



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 20. července 2011
Čj. ČTÚ-41 827/2011-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 82 odst. 4 vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2011-10,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12,
kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací
týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací,
jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení,
ve znění pozdějších změn.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení, ve znění pozdějších změn, se mění takto:

1. V článku 2 odst. 1 se písmeno a) zrušuje. Dosavadní písmena b) až h) se označují jako písmena a) až g).
2. V článku 3 odst. 2 písmeno d) zní:
„d) platební podmínky, a to zejména formu a datum splatnosti úhrady za poskytnuté služby, a dále také podmínky pro uplatnění finančních či bankovních záruk,“.
3. V článku 3 odst. 2 písmeno g) zní:
„g) smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností, a to včetně pokut za nedodržení termínu dodávky služeb,“.

Článek 2 Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 31. srpna 2011.

Odůvodnění:

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2011-10, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení, ve znění pozdějších změn.

Toto opatření obecné povahy vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací. Dále toto opatření obecné povahy respektuje Doporučení Evropské komise K(2010) 6223 o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA), které stanovuje jednotný postup pro konzistentní uplatňování nápravných opatření s důrazem na sítě NGA.

Toto opatření obecné povahy je vydáváno na základě vyhodnocení stávajícího znění opatření obecné povahy a zkušeností s jeho uplatněním v praxi.

K článku 1 bodu 1 výroku:

Úřad zrušil uvedené ustanovení pro jeho nadbytečnost.

K článku 1 bodu 2 výroku:

Úřad přistoupil ke zpřesnění textu výroku opatření obecné povahy. Popis platebních podmínek podle stávajících referenčních nabídek v části upravující dodací podmínky se podle zjištění Úřadu ukázal jako nedostatečný. Úřad proto přistoupil ke zpřesnění požadavků na platební podmínky uvedené v referenční nabídce tak, aby byly platební podmínky uvedeny jednoznačně, transparentně a byla z nich zřejmá pravidla, kterými se řídí.

K článku 1 bodu 3 výroku:

Úřad přistoupil ke zpřesnění textu výroku opatření obecné povahy. Popis smluvních pokut za nedodržení nebo porušení smluvních povinností podle stávajících referenčních nabídek v části upravující dodací podmínky se podle zjištění Úřadu ukázal jako nedostatečný. Úřad proto považuje za nutné, aby v jednotlivých referenčních nabídkách byly jednoznačně definovány pokuty za nedodržení termínu dodávky služeb. Tento požadavek Úřadu je veden skutečností, že právě dodávka služeb je klíčová pro následnou realizaci maloobchodních služeb ze strany jednotlivých poskytovatelů.

Úřad považuje za nezbytné, aby jednotliví podnikatelé, kteří mají uloženy povinnosti průhlednosti na základě výsledku analýz relevantních trhů a musí mj. zveřejňovat referenční nabídku přístupu nebo propojení, promítli nové znění opatření obecné povahy do svých stávajících referenčních nabídek.

K článku 2 výroku:

Účinnost opatření obecné povahy Úřad stanovil ke dni 31. srpna 2011, a to s ohledem na skutečnost, aby jednotliví podnikatelé, kteří mají uloženy povinnosti průhlednosti na základě výsledku analýz relevantních trhů a musí zveřejňovat referenční nabídku přístupu nebo propojení, měli dostatečnou časovou lhůtu k promítnutí nového opatření obecné povahy do svých stávajících referenčních nabídek.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy, kterým se mění opatření obecné povahy OOP/7/07.2005-12, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí

elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení, ve znění pozdějších změn, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne 9. května 2011. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možno uplatnit do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy, tedy do 9. června 2011. Lhůta byla stanovena v souladu s ustanovením § 130 odst. 6 zákona.

V této lhůtě uplatnily připomínky 2 dotčené subjekty, a to společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) a T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCR“).

Společnost Telefónica navrhovala vypuštění článku 1 bodu 3 výroku návrhu opatření obecné povahy (smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností, a to včetně pokut za nedodržení termínu dodávky služeb), tedy ponechání stávajícího znění článku 3 odst. 2 písmene g) původního opatření obecné povahy. Společnost Telefónica považuje takovouto úpravu za nepřiměřený způsob zásahu do smluvní volnosti stran, dokonce za vytvoření nerovných podmínek mezi subjekty, které mají povinnost vydat referenční nabídku (a které by tak měly navrženou úpravou nově uloženu i povinnost zakotvit do takové referenční nabídky smluvní pokuty za nedodržení termínů dodávky služeb) a subjekty, které takovou povinnost uloženu nemají.

Tuto připomínku Úřad zvážil a neakceptoval ji, a to na základě svých zjištění z průběžných kontrol náležitostí zveřejněných referenčních nabídek. Úřad došel k závěru, že referenční nabídky vydané na základě původního opatření obecné povahy neobsahovaly dostatečnou specifikaci smluvních pokut za nedodržení smluvních povinností. Jelikož se jedná o část referenční nabídky upravující dodací podmínky, je logické, že smluvní pokuty by se měly týkat zejména dodávky služeb. Dodávku služeb a její určitou garanci Úřad považuje za klíčovou pro následnou realizaci maloobchodních služeb ze strany jednotlivých poskytovatelů.

Společnost Telefónica dále navrhovala vypuštění článku 1 bodu 4 výroku návrhu opatření obecné povahy (kontrolní mechanismy pro dodávku služeb, na kterých je možné transparentně ověřit a porovnat procesy a lhůty pro objednání a dodávku služeb s ohledem na uloženou povinnost nediskriminace). Společnost Telefónica argumentuje tím, že takovýto zásah by významně zvýšil náklady spojené s předmětnými službami (zejména s méně využívanými velkoobchodními službami). Společnost Telefónica navíc považuje takovouto úpravu za porušení povinnosti nediskriminace (v souvislosti s povinností transparentnosti) a principu proporcionality. Společnost Telefónica také konstatuje, že systémové řešení předmětného požadavku by si typicky vyžádalo lhůtu cca 12–18 měsíců.

Úřad připomínku zvážil a akceptoval ji. Úřad přistoupil k vypuštění navrhovaného článku a jeho odůvodnění z návrhu opatření obecné povahy.

Společnost TMCR ve své připomínce navrhovala rozšířit textaci v článku 1 bodu 4 výroku návrhu opatření obecné povahy tak, aby byly v rámci kontrolních mechanismů k dispozici kromě celkových délek procesů také jejich jednotlivé specifické části.

Úřad připomínku zvážil, nicméně na základě akceptace jiné připomínky přistoupil k vypuštění navrhovaného článku a jeho odůvodnění z návrhu opatření obecné povahy.

Společnost TMCR dále navrhovala změnit textaci v článku 1 bodu 4 výroku návrhu opatření obecné povahy tak, aby se nově vložilo písmeno j), které by ukládalo povinnost uvádět v referenční nabídce minimální nabízenou a minimální zaručenou úroveň kvality poskytované služby.

Úřad připomínku zvážil a neakceptoval ji, neboť podle jeho názoru je zajištění garance kvality na poskytovateli maloobchodní služby, který si ji může případně zajistit v rámci komerčního vyjednávání na velkoobchodní úrovni. Úřadu navíc z jeho činnosti nejsou známy žádné případy, které by indikovaly problémy s možnou nedostatečnou kvalitou velkoobchodních služeb.

Kompletní znění a vypořádání připomínek je uvedeno v tabulce vypořádání připomínek v rámci veřejné konzultace.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu