

## **Sdělení o vyhodnocení komerčního poskytování služeb neuložených v rámci univerzální služby za rok 2009**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vyhodnotil komerční poskytování služeb, které odpovídají již neuloženým dílčím službám univerzální služby (dále též „US“) uvedeným v [§ 38](#) odst. 2 písm. a) až d) a g) [zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#) a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Úřad na základě monitoringu komerčního poskytování služeb relevantních k dílčím službám US prováděného v roce 2009 hodnotil v návaznosti na poskytování těchto služeb v předchozích letech, zda jsou v ČR splněny požadavky stanovené Směrnicí 2002/22/ES o univerzální službě<sup>1)</sup>, pro tyto dílčí služby:

- služba připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (dále též „připojení“),
- služba přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (dále též „přístup“),
- služba pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům,
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele,
- doplňkové služby ke službám připojení a přístup v pevném místě.

Při posledních přezkumech uvedených dílčích služeb Úřad již konstatoval, že tyto služby jsou poskytovány v ČR na komerčním základě za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění univerzální služby a že již netrvají důvody pro uložení příslušných povinností v rámci US. V souladu se závěry přezkumů o poskytování těchto služeb Úřad i nadále sledoval, jak byly uvedené služby v ČR poskytovány.

**Úřad konstatuje, že služby uvedené v [§ 38](#) odst. 2 písm. a) až d) a g) Zákona jsou v ČR i nadále poskytovány v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na celém území státu v souladu s požadavky na US. Úřad předpokládá, že bude nadále sledovat uspokojování přiměřených potřeb koncových uživatelů včetně cenové dostupnosti příslušných služeb.**

Úřad při hodnocení poskytování služeb přihlédl mimo jiné k následujícím zjištěním a skutečnostem:

### **1 Služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě**

U těchto služeb Úřad již při přezkumu služeb v roce 2006 dospěl k závěru, že jejich poskytování je v rámci komerčně nabízených služeb na trhu dostupné, a proto povinnost poskytování těchto služeb neuložil.

V současné době mohou zájemci o poskytování služeb připojení a přístupu, odpovídajících [§ 38](#) odst. 2 písm. a) a b) Zákona, své požadavky řešit nejen využitím klasické telefonní přístupové sítě s účastnickým kovovým vedením nebo prostřednictvím sítě televizních kabelových rozvodů, ale také využitím širokopásmových přístupových sítí a alternativních způsobů připojení pomocí bezdrátových (rádiových) technologií (např.

---

<sup>1)</sup> Článek 3 odst. 1. Směrnice 2002/22/ES o univerzální službě ukládá členským státům zajistit, aby služby zařazené do univerzální služby byly přístupné v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na jejich území za dostupné ceny, bez ohledu na zeměpisné umístění a s ohledem na zvláštní vnitrostátní podmínky.

CDMA, UMTS, FWA, WiMAX). V ČR působí více podnikatelů a zájemci o využívání veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „VDTS“) v pevném místě tak mají možnost výběru z nabídek různých poskytovatelů.

## **2 Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a informační služby o telefonních číslech účastníků VDTS**

Na základě výsledků přezkumu provedeného Úřadem v roce 2008 nebylo v rámci US dále uloženo plnění povinností následujících dílčích služeb:

- pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle [§ 38](#) odst. 2 písm. c) Zákona,
- informační služba o telefonních číslech účastníků VDTS, dostupná pro koncové uživatele podle [§ 38](#) odst. 2 písm. d) Zákona.

Tyto dílčí služby do dne 22. prosince 2008 poskytovala v rámci US společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „TO2“).

Vydávání telefonních seznamů proběhlo v roce 2009 zcela na komerčním základě. Společnost MEDIATEL, spol. s r.o. (dále jen „MEDIATEL“) pokračovala ve vydávání tištěné verze telefonního seznamu účastníků VDTS, tentokrát nazvané „ZlatéStránky.cz 2009/2010“. Jejich součástí je i část nazvaná Bílé stránky, která odpovídá požadavkům stanoveným pro příslušnou dílčí službu US. Distribuce Zlatých stránek proběhla podle zveřejněného harmonogramu a každý zájemce má při distribuci možnost v případě zájmu získat příslušný telefonní seznam regionu zdarma.

Základní databáze elektronické verze telefonního seznamu provozovaly v roce 2009 v ČR nadále dvě společnosti (MEDIATEL a TO2). Internetové portály provozované společnostmi MEDIATEL ([zlatestranky.cz](http://zlatestranky.cz)) a TO2 ([seznam.1188.cz](http://seznam.1188.cz)) poskytují informace o telefonních číslech účastníků VDTS zdarma. Databáze portálů mohou využívat formou odkazu nebo přímého prostupu také další internetové vyhledávací portály.

Všeobecné informační služby o telefonních číslech jsou i při neuložení příslušné povinnosti v rámci US v ČR dále poskytovány na číslech infolinek 1180 a 1188, které provozuje společnost TO2, a rovněž na čísle infolinky 1183, kterou provozuje společnost T-Mobile Czech Republic, a.s.

V průběhu roku 2009 došlo ke zvýšení cen za poskytování informačních služeb o telefonních číslech. Bylo zjištěno snížení zájmu o využívání infolinky 1180. Zájemci o informační službu o telefonních číslech využívají bezplatné alternativní možnosti získání informací o telefonních číslech dostupné prostřednictvím internetu. ČTÚ bude i nadále sledovat a vyhodnocovat poskytování informačních služeb.

Úřad pokládá příslušné dílčí služby US i nadále za dostupné v požadované kvalitě, i když již nejsou poskytovány na základě uložených povinností, vzhledem k tomu, že:

- je dostupná tištěná verze telefonního seznamu, kterou dále zdarma distribuuje společnost MEDIATEL,
- poskytování informačních služeb o telefonních číslech účastníků VDTS plní potřeby koncových uživatelů,
- jsou dostupné dvě elektronické verze telefonního seznamu účastníků VDTS prostřednictvím sítě Internet.

### 3 Doplnkové služby ke službám připojení a přístup v pevném místě

Na základě výsledků přezkumu provedeného Úřadem v roce 2009 nebylo v rámci US dále uloženo plnění povinností poskytování doplňkových služeb, kterými podle [§ 38 odst. 2 písm. g\)](#) Zákona jsou služby umožňující:

- postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
- bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka,
- bezplatné poskytování položkového vyúčtování ceny pro spotřebitele.

Tyto dílčí služby do dne 29. července 2009 poskytovala v rámci US společnost TO2 na základě rozhodnutí Úřadu vydaného v roce 2006.

Ze závěrů přezkumu poskytování dílčí služby doplňkové služby vyplynulo, že v souvislosti se snahou poskytovatelů služeb udržet stávající zákazníky, popřípadě získat nové, jsou ve vzniklém konkurenčním prostředí vytvořeny podmínky vedoucí ke komerčnímu poskytování relevantních služeb za podmínek srovnatelných s režimem US.

O dílčí službu „**postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele**“ podle zjištění Úřadu již není ze strany veřejnosti zájem. Služby odpovídající požadavku na „**bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka**“ jsou společností TO2 poskytovány i po ukončení povinnosti uložené v rámci US, a to nadále ve stejném rozsahu. Odpovídající doplňkové služby zamezení odchozích volání pro účastníky VDTS, kterým je služba poskytována v pevném místě, byly v roce 2009 nabízeny zdarma všemi velkými poskytovateli VDTS. Bezplatné poskytování služby selektivního zamezení odchozích volání je účastníkům běžně dostupné.

Služby odpovídající požadavku na „**bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele**“ byly poskytovány v roce 2009 zdarma většinou společností obvykle v elektronické podobě. Z hlediska informačního obsahu a účelu se pokládá elektronická verze detailního vyúčtování a jeho tištěná verze za rovnocenné. Účastníci mají možnost v případě zájmu požádat o papírovou formu detailního vyúčtování.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem Úřad konstatoval, že ani nadále není důvod pro ukládání povinnosti poskytovat dílčí službu doplňkové služby v rámci US, protože relevantní služby jsou poskytovány v ČR na komerčním základě v rozsahu odpovídajícím požadavkům US, aniž by byly příslušné povinnosti uloženy.

ČTÚ čj. 41 055/2010-610  
odbor regulace  
komunikačních činností a poštovních služeb