



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 19. března 2009

Čj. 19 726/2009-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona

Odůvodnění

V současné době zajišťuje výše uvedenou dílčí službu společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica O2“) na základě povinnosti uložené rozhodnutím Úřadu čj. 19 592/2006-610/IV. vyř. ze dne 12. července 2006 (dále jen „Rozhodnutí“) na dobu 3 let od právní moci rozhodnutí, tj. do 12. července 2009. Poskytovatele této služby určil Úřad v souladu s § 39 odst. 13 Zákona.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytovat univerzální služby uložena. Úřad proto dne 23. června 2008 zahájil přezkum trvání důvodů pro uložení povinnosti poskytování předmětné dílčí služby.

Hlavním důvodem pro uložení povinnosti „přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení“ v rámci univerzální služby byla skutečnost, že speciálně vybavená telekomunikační koncová zařízení nebyla pro zdravotně postižené cenově dostupná bez jejich nabídky v rámci režimu univerzální služby.

Ve sdělení ze dne 30. září 2008 Úřad informoval o výsledcích první fáze přezkumu s tím, že s výjimkou společnosti Telefónica O2, která tuto službu poskytuje na základě uložené povinnosti, není obdobná služba nabízena ani poskytována jiným podnikatelem. V době přezkumu nebyly k dispozici žádné odpovídající komerční alternativy k této službě.

V závěru sdělení Úřad konstatoval, že bude nadále průběžně sledovat a vyhodnocovat dostupnost těchto služeb a jejich alternativ. K tomuto účelu Úřad provedl další vyhodnocení včetně sběru souvisejících údajů od dotčených podnikatelských subjektů. Úřad se v rámci této druhé fáze přezkumu dostupnosti alternativních služeb k doplňkovým službám zaměřil na to, zda mohou být na komerční bázi uspokojeny přiměřené potřeby koncových uživatelů srovnatelně s podmínkami uloženými v rámci univerzální služby současnému poskytovateli.

Z informací získaných přezkumem nevyplynuly žádné nové informace oproti první fázi přezkumu, kde bylo zjištěno, že s výjimkou společnosti Telefónica O2, která tuto službu poskytuje na základě uložené povinnosti, není obdobná služba nabízena ani poskytována jiným podnikatelem.

Co se týče společnosti Telefónica O2, je v současné době nabídka speciálních koncových zařízení u poskytovatele služby široká a uspokojuje potřeby koncových uživatelů. Společnost Telefónica O2 uvedla, že vzhledem k cenám speciálních koncových zařízení a většinou komplikované finanční situaci zdravotně postižených osob nelze z jejich zkušenosti předpokládat, že by tyto služby mohly fungovat za obdobných podmínek v komerčním režimu.

Ostatní Úřadem oslovení podnikatelé v oblasti elektronických komunikací odpověděli, že tato zařízení nenabízejí, neboť se jedná o úzce specializovanou oblast služeb, na kterou se nezaměřují.

Také v návaznosti na reakce organizací sdružujících zdravotně postižené Úřad konstatuje, že současný stav je vyhovující a žádná z organizací nezaznamenala stížnosti na poskytování této dílčí služby či na nedostupnost speciálně vybavených koncových telekomunikačních zařízení.

Vzhledem k výsledkům přezkumu, které ukázaly konstantní zájem koncových uživatelů o tuto službu, Úřad neočekává výrazný pokles zájmu o tyto služby.

Závěr

Podle dostupných informací lze shrnout, že kromě současného poskytovatele této služby, společnosti Telefónica O2, neexistuje jiný subjekt, který by službu poskytoval a byl schopen svou nabídkou pokrýt přiměřené potřeby koncových uživatelů v oblasti speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení srovnatelně s povinností uloženou v rámci univerzální služby.

Úřad tedy na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že existují podmínky pro nové uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona. Úřad hodlá tuto dílčí službu uložit dále v rámci univerzální služby.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu