



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 1. dubna 2009
Čj. 28 395/2009-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

záměr neuložit novou povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

doplňkové služby, podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona, ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, kterými jsou:

1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a
3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele

Odůvodnění

V současné době zajišťuje výše uvedenou dílčí službu společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica O2“) na základě povinnosti uložené rozhodnutím Úřadu čj. 19 594/2006-610/VIII. vyř. ze dne 28. července 2006 (dále jen „Rozhodnutí“) na dobu 3 let od právní moci rozhodnutí, tj. do 28. července 2009. O uložení této povinnosti rozhodl Úřad na základě výsledku výběrového řízení.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytování univerzální služby uložena. Úřad proto dne 23. června 2008 zahájil přezkum trvání důvodů pro uložení povinnosti poskytování předmětné dílčí služby.

Ve sdělení ze dne 30. září 2008 Úřad informoval o výsledcích první fáze přezkumu s tím, že podle jeho zjištění v době přezkumu byly k dispozici koncovým uživatelům určité komerční alternativy k doplňkovým službám, ne však za stejných podmínek, za jakých jsou poskytovány společností Telefónica O2 na základě jí uložené povinnosti v rámci univerzální služby.

V závěru sdělení Úřad konstatoval, že bude nadále průběžně sledovat a vyhodnocovat dostupnost těchto služeb a jejich alternativ. K tomuto účelu Úřad provedl doplnění přezkumu, včetně sběru souvisejících údajů od dotčených podnikatelských subjektů. Úřad se v rámci této druhé fáze přezkumu dostupnosti alternativních služeb k doplňkovým službám zaměřil na to, zda mohou být na komerční bázi uspokojeny přiměřené potřeby koncových uživatelů srovnatelně s podmínkami uloženými v rámci univerzální služby současnému poskytovateli.

56 Co se týče jednotlivých doplňkových služeb, bylo v rámci doplněného přezkumu
57 zjištěno:

58
59 **Ad 1) služba „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro**
60 **spotřebitele“**

61
62 O službu „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro
63 spotřebitele“ není podle zjištění Úřadu zájem ani v režimu univerzální služby, není proto
64 důvod ji znovu ukládat.

65
66 Podle vyjádření společnosti Telefónica O2 totiž tuto možnost využil v roce 2008 pouze
67 jeden účastník, v roce 2007 to byli účastníci dva (jedná se o velmi zanedbatelný počet
68 zákazníků v obou letech). U této služby Telefónica O2 uvedla, že i při neuložení v rámci
69 univerzální služby by ji poskytovala svým zákazníkům zdarma.

70
71 Z vyjádření dalších oslovených společností (například odpovědi společností České
72 radiokomunikace a.s., VOLNÝ, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech
73 Republic a.s.) a z vlastního šetření Úřadu vyplývá, že zřízení připojení k veřejné telefonní síti
74 tyto společnosti nabízejí svým zákazníkům zdarma nebo za symbolickou cenu. S ohledem
75 na skutečnost, že je služba zřízení připojení k veřejné telefonní síti poskytována zdarma,
76 nebo za symbolickou cenu (1,- Kč), nemá uložení předmětné doplňkové služby postupné
77 splácení další opodstatnění.

78
79
80 **Ad 2) služba „Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka“**

81
82 Společnost Telefónica O2 tuto dílčí službu poskytuje na základě uložené povinnosti
83 jako službu řízenou účastníkem. Oproti roku 2007 zaznamenala v roce 2008 v rámci
84 univerzální služby Telefónica O2 nárůst zájmu o 36 % při využívání této služby.

85
86 Dále poskytuje Telefónica O2 tuto službu v komerčním režimu (mimo povinnost
87 univerzální služby), a to jako službu řízenou společností Telefónica O2. Tato služba je
88 zpoplatněna měsíčním poplatkem závislejícím na druhu blokových hovorů. Nicméně
89 i v případě této komerční varianty je blokování volání na služby označené jako „AUDIOTEXT
90 A ZÁBAVA“ zdarma. Podle zjištění Úřadu je přitom komerční varianta této služby v porovnání
91 s variantou poskytovanou v rámci univerzální služby využívána podstatně vyšším počtem
92 zákazníků (až 15 krát více oproti variantě v režimu univerzální služby).

93
94 Z vyjádření ostatních poskytovatelů vyplynulo, že službu selektivního zamezení
95 odchozích volání poskytují i mimo režim univerzální služby, a to zdarma při zřízení služby,
96 případně zdarma tarifním zákazníkům u mobilních služeb (např. u společnosti T-Mobile
97 Czech Republic a.s.).

98
99 Společnosti České radiokomunikace a.s. a GTS Novera a.s. poskytují danou službu
100 zdarma, je-li objednána při aktivaci.

101
102 Společnost Vodafone Czech Republic a.s. v pevné síti poskytuje tuto službu
103 bezplatně prostřednictvím dálkového přístupu (Self-care), v případě mobilní sítě nabízí
104 bezplatné blokování do určitých směrů – například na veškeré audiotextové služby nebo
105 mezinárodní hovory.

111 **Ad 3) služba „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“**
112

113 U určeného poskytovatele univerzální služby společnosti Telefónica O2 výrazně
114 převyšuje využívání elektronické verze vyúčtování nad jeho poskytnutím ve verzi tištěného
115 výpisu.
116

117 Ostatní společnosti (kromě společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) poskytují
118 zdarma položkové vyúčtování v elektronické podobě, případně tuto službu zdarma připravují.
119 V papírové podobě je toto vyúčtování obvykle poskytováno za úplatu, a to v rozmezí 10,- až
120 106,- Kč za měsíc, pokud o to zákazník požádá.
121

122 Podle zjištění Úřadu je elektronická verze položkového vyúčtování dostupná
123 účastníkům ostatních operátorů v takovém rozsahu, který v souhrnu převyšuje počty
124 uživatelů této služby v režimu univerzální služby poskytované společností Telefónica O2.
125

126 **Závěr**
127

128
129 O dílčí službu „postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní
130 síti pro spotřebitele“ není podle zjištění Úřadu prakticky žádný zájem. Současně pak jsou
131 na trhu k dispozici takové nabídky na zřízení připojení k veřejně dostupné telefonní síti, kdy
132 je toto nabízeno zdarma či za symbolickou cenu. Proto Úřad neshledal důvod tuto službu
133 znovu ukládat v režimu univerzální služby.
134

135 Komerční alternativa k dílčí službě „bezplatné selektivní zamezení odchozích
136 volání pro účastníka“ existuje i u společnosti Telefónica O2 a počet zákazníků, kteří
137 ji využívají, překračuje mnohonásobně (cca 15x) variantu poskytovanou v rámci univerzální
138 služby. Tuto službu poskytují zdarma i další společnosti.
139

140 U služby „bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“ má zákazník
141 u většiny společností (mimo režim univerzální služby) možnost získat toto vyúčtování zdarma
142 v elektronické podobě. Papírová podoba navíc ani u společnosti Telefónica O2 není
143 preferována, z celkového počtu zákazníků společnosti se jedná o zanedbatelné procento.
144

145 Podle názoru Úřadu je v případě této služby elektronická verze položkového
146 vyúčtování rovnocenná s verzí tištěného vyúčtování. Zákazník má nárok na jednu z nich
147 a i u komerčně poskytovaných služeb je obvykle jedna z nich (elektronická) poskytována
148 zdarma.
149

150 Podle názoru Úřadu se bude v oblasti těchto služeb v souvislosti se snahou
151 poskytovatelů služeb udržet stávající a získat nové zákazníky rozvíjet i nadále konkurenční
152 prostředí a Úřad předpokládá, že tyto „doplňkové služby“ budou poskytovány
153 za srovnatelných podmínek, jaké jsou v režimu univerzální služby, a to v minimálně stejném
154 nebo větším rozsahu než v současné době.
155

156 **Úřad tedy na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem**
157 **na zjištěnou míru zájmu uživatelské veřejnosti dospěl k názoru, že pro nové uložení**
158 **povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby**
159 **ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě**
160 **k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona v režimu**
161 **univerzální služby, není důvod.**
162

163 ***

164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185

Úřad bude stav v poskytování uvedené dílčí služby podrobně sledovat i poté, co již nebude nadále poskytována na základě uložené povinnosti. V případě, kdy Úřad zjistí, že se vývoj v poskytování této dílčí služby odchyľuje od předpokladů, ke kterým dospěl na základě provedeného přezkumu, bude postupovat podle § 39 odst. 1 Zákona a zahájí proces k novému uložení povinnosti poskytování této dílčí služby v rámci univerzální služby.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu