



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

1
2 Praha 4. listopad 2014
čj. ČTÚ-62 123/2014-610

3 Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle
4 § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně
5 některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších
6 předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

7 **záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:**

8 **přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační**
9 **službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem,**
10 **který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně**
11 **vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.**

12 Služba přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě,
13 k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenného
14 s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně
15 vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „služba SKZ“) bude
16 poskytována tak, aby byla zajištěna její trvalá dostupnost na celém území České republiky ve
17 stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřené potřeby koncových uživatelů.

18 **Odůvodnění**

19 Povinnost poskytovat předmětnou službu přístupu zdravotně postižených osob
20 k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech
21 a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví
22 uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových
23 zařízení (dále jen „Povinnost“) byla uložena rozhodnutím Úřadu čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X.
24 vyř. ze dne 26. června 2012 společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (nyní O2 Czech
25 Republic a.s.) (dále též „poskytovatel univerzální služby“ nebo „společnost O2“) na dobu 3
26 let, tj. do 14. července 2015. V současné době je služba poskytována plně v souladu
27 s podmínkami uvedenými v Rozhodnutí.

28 Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají
29 důvody, na jejichž základě byla uložena Povinnost. Úřad proto dne 23. července 2014
30 Sdělením Českého telekomunikačního úřadu o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž
31 základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup
32 zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě
33 o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají
34 ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních
35 koncových zařízení, uveřejněným pod čj. ČTÚ-45 394/2014-610, tento přezkum zahájil.

36 V rámci přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je
37 pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly
38 uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na
39 úvahu, zda její dostupnost plyne z uložené Povinnosti, či zda by byla tato dílčí služba
40 zajištěna za srovnatelných podmínek (srovnatelných s požadavky stanovenými
41 v podmínkách Rozhodnutí), aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako Povinnost
42 rozhodnutím Úřadu, v souladu se zněním § 39 odst. 2 Zákona.

43 Úřad využil poznatků a informací získaných z vlastní činnosti. Důležitým zdrojem
44 informací je také přehled pronajatých a prodaných speciálních koncových zařízení v rámci
45 univerzální služby, který předává poskytovatel univerzální služby Úřadu jako podklad pro
46 určení výše čistých nákladů na univerzální službu.

47 Úřad si současně vyžádal od poskytovatele univerzální služby, na základě žádosti
48 o poskytnutí informací dle § 115 Zákona, informace potřebné pro účely přezkumu, a to
49 prostřednictvím konkrétních dotazů.

50 Úřad zaslal žádost o informace také asociacím provozovatelů sítí elektronických
51 komunikací a poskytovatelům služeb elektronických komunikací. Z oslovených organizací
52 provozovatelů sítí elektronických komunikací a poskytovatelů služeb elektronických
53 komunikací se vyjádřila Asociace provozovatelů mobilních sítí, společnost
54 Air Telecom a. s., T-Mobile Czech Republic a.s., RIO Media a.s., GTS Czech s.r.o.,
55 společnost UPC Česká republika, s.r.o. a společnost Vodafone Czech Republic, a.s.
56 O informace byly požádány také organizace zastupující zájmy osob se zdravotním
57 postižením a odpověď zaslala Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky,
58 Česká asociace paraplegiků - CZEPA a Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.

59 Z provedeného přezkumu vyplývá, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí
60 být Povinnost uložena.

61 Hlavním důvodem pro uložení Povinnosti je skutečnost, že v současnosti neexistuje
62 jiný subjekt, který by službu v patřičné šíři poskytoval a byl schopen svou nabídkou pokrýt
63 přiměřené potřeby koncových uživatelů v oblasti speciálně vybavených telekomunikačních
64 koncových zařízení srovnatelně s povinností uloženou v rámci univerzální služby. Na trhu
65 není zajištěna žádná přímá komerční alternativa k službě SKZ. Tato dílčí služba by nebyla
66 mimo univerzální službu pro koncové uživatele dostupná a s největší pravděpodobností by
67 mimo režim univerzální služby přestala být poskytována úplně.

68 V rámci plnění Povinnosti poskytuje společnost O2 téměř tři tisíce speciálních
69 koncových zařízení každý rok, zejména formou jejich pronájmu.

70 Z informací získaných přezkumem bylo zjištěno, že někteří poskytovatelé služeb
71 nabízí možnost využití speciálních koncových zařízení v komerčním režimu, nicméně tyto
72 nabídky svým charakterem odpovídají pouze částečně požadavkům služby SKZ.

73 Úřadem oslovené asociace provozovatelů sítí elektronických komunikací,
74 poskytovatelé služeb elektronických komunikací a organizace zdravotně postižených občanů
75 vyslovily názor, že je i nadále nutné Povinnost uložit.

76 Zákon v § 43 odst. 1 stanoví poskytovateli univerzální služby, jemuž byla uložena
77 povinnost podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona, povinnost poskytovat zdravotně postiženým
78 osobám přístup k veřejně dostupné telefonní službě tak, aby pro ně byla cenově dostupná
79 a umožnila rovnocenný přístup, který využívají ostatní koncoví uživatelé, včetně přístupu
80 k číslům tísňového volání, k účastnickým seznamům, k informační službě o telefonních
81 číslech účastníků, a možnost výběru operátora nebo podnikatele poskytujícího veřejně
82 dostupné služby elektronických komunikací. Současně § 43 odst. 3 Zákona stanoví, kdo se
83 rozumí zdravotně postiženými osobami pro účely tohoto plnění této Povinnosti.

84 Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména
85 k významu poskytování služby SKZ pro zdravotně postižené občany a skutečnosti, že by
86 služba nebyla zajišťována na komerčním základě, došel Úřad k závěru povinnost poskytovat
87 předmětnou dílčí službu v rámci univerzální služby znovu uložit.

88 Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění Povinnosti

89 Úřad hodlá uložit Povinnost podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem
90 podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení,
91 podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria
92 hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

93 Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen zajistit zdravotně postiženým
94 osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě,
95 k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný
96 s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně
97 vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- 98 A. Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43
99 odst. 1 Zákona.
- 100 B. Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu
101 k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby
102 pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení
103 (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního
104 zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími
105 přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:
- 106 1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
- 107 a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu
108 a zesílení vyzváněcího signálu,
- 109 b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické
110 vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky
111 sluchu, nebo
- 112 c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností
113 zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro
114 potřeby neslyšících osob,
- 115 2. držitelé průkazu ZTP/P²⁾:
- 116 a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo
117 vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
- 118 b. jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených
119 zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
- 120 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost),
121 stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou
122 osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
- 123 a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby
124 tělesně postižených osob, nebo
- 125 b. zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné
126 komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
- 127 účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je
128 držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

129 charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení
130 nezletilé osoby³⁾.

131 C. Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení
132 podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení,
133 která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením.
134 V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním
135 telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.

136 D. Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení
137 podle písmene c) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na stránkách
138 umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat
139 příslušné informace.

140 E. Poskytovatel musí zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode
141 dne 15. července 2015.

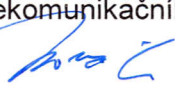
142 F. Poskytovat služby v souladu s § 43 a s § 45 Zákona za cenu standardního
143 telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně
144 základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), viz
145 bod b). Tyto ceny za pronájem a za prodej speciálně vybavených zařízení pro
146 poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanoví Úřad v rozhodnutí o uložení
147 Povinnosti.

148 Závěr

149 Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na
150 zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na
151 jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu –
152 přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační
153 službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem,
154 který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně
155 vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona
156 uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na
157 dobu tří let ode dne 15. července 2015.

158 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

159
160
161
162
163


Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

164