



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 7. února 2012  
Čj. ČTÚ-15 408/2012-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

## **záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:**

**přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.**

Služba přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „služba SKZ“) bude poskytována tak, aby byla zajištěna její trvalá dostupnost na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřené potřeby koncových uživatelů.

## **Odůvodnění**

V současné době plní výše uvedenou povinnost (dále jen „Povinnost“) společnost Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) na základě uložení této Povinnosti rozhodnutím Úřadu čj. [44 813/2009-610/VII. vyř.](#) ze dne 23. června 2009 (dále jen „Rozhodnutí“) od 14. července 2009 do 14. července 2012. Poskytovatele této služby určil Úřad v souladu s § 39 Zákona. V současné době je služba poskytována plně v souladu s podmínkami uvedenými v Rozhodnutí.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena Povinnost. Úřad proto dne 21. října 2011 Sdělením Českého telekomunikačního úřadu o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, uveřejněným pod čj. 96 501/2011-610, tento přezkum zahájil.

V rámci tohoto přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na úvahu, zda její dostupnost plyne z uložené Povinnosti, či zda by byla zajištěna za srovnatelných podmínek (srovnatelných s požadavky stanovenými v podmínkách Rozhodnutí), aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako Povinnost rozhodnutím Úřadu, v souladu se zněním § 39 odst. 2 Zákona.

Úřad využil poznatků a informací získaných od poskytovatele univerzální služby a dalších informací podle svých kompetencí.

Důležitým zdrojem informací je přehled pronajatých a prodaných speciálních koncových zařízení v rámci univerzální služby, který předává poskytovatel univerzální služby Úřadu jako podklad pro určení výše čistých nákladů na univerzální službu.

Od současného poskytovatele univerzální služby, společnosti Telefónica, si Úřad vyžádal podle § 115 Zákona informace potřebné pro účely přezkumu. Společnost Telefónica zaslala Úřadu svou odpověď s požadovanými informacemi.

Pro získání informací od zainteresovaných subjektů byly také rozeslány dotazy asociacím provozovatelů sítí elektronických komunikací, poskytovatelům služeb elektronických komunikací a organizacím zdravotně postižených občanů. Odpovědi dodaly následující organizace: Česká unie neslyšících, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Česká asociace paraplegiků, Unie neslyšících Brno, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, a dále UPC Česká republika, s.r.o., Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Unient Communications, a.s., GTS Czech s.r.o., MobilKom, a.s., RIO Media a.s. a ČEZ ICT Services a.s. Úřad na základě všech získaných informací došel na základě přezkumu k následujícím závěrům.

Z provedeného přezkumu vyplývá, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být Povinnost uložena.

Hlavním důvodem pro uložení Povinnosti je skutečnost, že v současnosti neexistuje jiný subjekt, který by službu SKZ v patřičné šíři poskytoval a byl schopen svou nabídkou pokrýt přiměřené potřeby koncových uživatelů v oblasti speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení srovnatelně s povinností uloženou v rámci univerzální služby. Na trhu není zajištěna žádná přímá komerční alternativa k službě SKZ. Tato dílčí služba by nebyla mimo univerzální službu pro koncové uživatele dostupná, pravděpodobně by mimo režim univerzální služby přestala být poskytována úplně.

V rámci plnění Povinnosti poskytuje společnost Telefónica několik tisíc koncových zařízení každý rok, zejména formou jejich pronájmu.

Z informací získaných přezkumem bylo zjištěno, že s výjimkou společnosti Telefónica, která službu VTA poskytuje na základě uložené Povinnosti, není obdobná služba poskytována v dostatečném rozsahu žádným jiným podnikatelem.

Úřadem oslovené asociace provozovatelů sítí elektronických komunikací, poskytovatelé služeb elektronických komunikací a organizace zdravotně postižených občanů vyslovily požadavek na uložení Povinnosti.

Zákon v § 43 odst. 1 stanoví poskytovateli univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona, povinnost poskytovat zdravotně postiženým osobám přístup k veřejně dostupné telefonní službě tak, aby pro ně byla cenově dostupná a umožnila rovnocenný přístup, který využívají ostatní koncoví uživatelé, včetně přístupu k číslům tísňového volání, k účastnickým seznamům, k informační službě o telefonních číslech účastníků, a možnost výběru operátora nebo podnikatele poskytujícího veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Současně § 43 odst. 3 Zákona stanoví, kdo se rozumí zdravotně postiženými osobami pro účely tohoto plnění této Povinnosti.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování služby SKZ pro zdravotně postižené občany, došel Úřad k závěru povinnost poskytovat předmětnou dílčí službu v rámci univerzální služby znovu uložit.

## Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění Povinnosti

Úřad hodlá uložit Povinnost podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- A. Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- B. Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:
  1. držiteli průkazu ZTP<sup>1)</sup> z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
    - a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
    - b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo
    - c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
  2. držiteli průkazu ZTP/P<sup>1)</sup>:
    - a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
    - b. jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení<sup>2)</sup>,
  3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
    - a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
    - b. zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
  4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující

<sup>1)</sup> § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>2)</sup> Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby<sup>2)</sup>.

- C. Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- D. Zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých internetových stránkách.
- E. Zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode dne 15. července 2012.
- F. Poskytovat služby v souladu s § 43 a s § 45 Zákona za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), viz bod b). Tyto ceny za pronájem a za prodej speciálně vybavených zařízení pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanoví Úřad v rozhodnutí o uložení Povinnosti.

## Závěr

Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na dobu tří let ode dne 15. července 2012.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu