



Český telekomunikační úřad

Vývoj cen služeb elektronických komunikací za 1. pololetí roku 2010

Obsah

1 ÚVOD

- 1.1 PŘEHLED VÝVOJE ÚROVNĚ CEN ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V LETECH 2006 – 2010
- 1.2 METODIKA VYHODNOCOVÁNÍ CEN SLEDOVANÝCH SLUŽEB
- 1.3 DOPAD ZMĚNY CEN DPH

2 UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

- 2.1 DÍLČÍ SLUŽBA – PŘIPOJENÍ V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTI (§38 ODST. 2 PÍSM. A))
- 2.2 DÍLČÍ SLUŽBA – PŘÍSTUP V PEVNÉM MÍSTĚ K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ (§38 ODST. 2 PÍSM. B))
- 2.3 DÍLČÍ SLUŽBA – INFORMAČNÍ SLUŽBA O TELEFONNÍCH ČÍSLECH ÚČASTNÍKŮ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBY (§38 ODST. 2 PÍSM. D))
- 2.4 DÍLČÍ SLUŽBA – SLUŽBY VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH AUTOMATŮ (§38 ODST. 2 PÍSM. E))

3 RELEVANTNÍ TRHY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

- 3.1 TRH Č. 1 – PŘÍSTUP K VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTI V PEVNÉM MÍSTĚ
 - 3.1.1 *Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby*
 - 3.1.2 *Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby*
- 3.2 TRH Č. 2 – PŮVOD VOLÁNÍ (ORIGINACE) VE VEŘEJNÉ TELEFONNÍ SÍTI V PEVNÉM MÍSTĚ
- 3.3 TRH Č. 3 – UKONČENÍ VOLÁNÍ (TERMINACE) V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH POSKYTOVANÝCH V PEVNÉM MÍSTĚ
- 3.4 TRH Č. 4 – VELKOOBCHODNÍ (FYZICKÝ) PŘÍSTUP K INFRASTRUKTUŘE SÍTĚ (VČETNĚ SDÍLENÉHO NEBO PLNÉHO ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚČASTNICKÉHO VEDENÍ) V PEVNÉM MÍSTĚ
- 3.5 TRH Č. 5 – VELKOOBCHODNÍ ŠIROKOPÁSMOVÝ PŘÍSTUP V SÍTÍCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
- 3.6 TRH Č. 6 – VELKOOBCHODNÍ KONCOVÉ SEGMENTY PRONAJATÝCH OKRUHŮ BEZ OHLEDU NA TECHNOLOGII POUŽITOU K ZAJIŠTĚNÍ PRONAJATÉ NEBO VYHRAZENÉ KAPACITY
- 3.7 TRH Č. 7 – UKONČENÍ HLASOVÉHO VOLÁNÍ (TERMINACE) V JEDNOTLIVÝCH VEŘEJNÝCH MOBILNÍCH TELEFONNÍCH SÍTÍCH
 - 3.7.1 *Mezinárodní srovnání*

4 OSTATNÍ SLEDOVANÉ SLUŽBY

- 4.1 VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM VOIP
- 4.2 VEŘEJNÉ TELEFONNÍ AUTOMATY
 - 4.2.1 *Metodika sběru dat*
 - 4.2.2 *Metodika mezinárodního srovnání cen přepočtem podle parity kupní síly*
 - 4.2.3 *Mezinárodní srovnání cen volání z VTA (10-minutový hovor)*
- 4.3 PODROBNÝ ÚČET
 - 4.3.1 *Metodika sběru dat*
 - 4.3.2 *Národní srovnání cen za podrobný účet operátorů pevných sítí*
 - 4.3.3 *Národní srovnání cen za podrobný účet mobilních operátorů*
 - 4.3.4 *Mezinárodní srovnání cen za podrobný účet operátorů pevných sítí*
 - 4.3.5 *Mezinárodní srovnání cen za podrobný účet operátorů mobilních sítí*
- 4.4 PŘÍSTUP K INTERNETU – MALOOBCHODNÍ SLUŽBY (ADSL, KABELOVÉ TV, WIFI, OPTIKA)

- 5 POUŽITÉ ZDROJE**
- 6 SEZNAM GRAFŮ**
- 7 SEZNAM TABULEK**

1 Úvod

1.1 Přehled vývoje úrovně cen elektronických komunikací v letech 2006 – 2010

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) pravidelně sleduje a vyhodnocuje úroveň cen tak, jak mu ukládá zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“). Podle ustanovení § 45 odst. 1 Zákona je ČTÚ povinen posuzovat cenovou dostupnost univerzální služby na základě svého sledování a vyhodnocování úrovně cen univerzální služby s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu obyvatel a podle ustanovení § 56 odst. 3 Zákona je povinen sledovat a vyhodnocovat vývoj úrovně cen, jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen v oblasti elektronických komunikací. Toto ustanovení se vztahuje zejména na služby poskytované v rámci relevantních trhů.

Kromě toho ČTÚ sleduje ceny služeb, které považuje za důležité z pohledu koncového uživatele, a které nespádají do rozsahu vymezeného ustanoveními § 45 a § 56 Zákona. ČTÚ sleduje ceny metodou „bottom-up“, vychází tedy z cen uváděných v cenících.

Na základě plnění těchto povinností obsahuje tato zpráva vypracovaný vývoj vybraných nejdůležitějších cen z pohledu ČTÚ v následující struktuře:

- vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby v letech 2006 – 2010 ve vztahu k indexu průměrných mezd, indexu spotřebitelských cen a cenovému indexu telekomunikací a pošt,
- vývoj úrovně vybraných cen na relevantních trzích služeb v letech 2006 – 2010 ve vztahu k indexu spotřebitelských cen nebo indexu cen průmyslových výrobců,
- vývoj úrovně vybraných cen na ostatních sledovaných trzích služeb v letech 2006 – 2010 ve vztahu k indexu spotřebitelských cen,
- mezinárodní srovnání cen volání z veřejných automatů,
- mezinárodní srovnání cen podrobného účtu.

1.2 Metodika vyhodnocování cen sledovaných služeb

Vývoj cen sledovaných služeb byl posuzován prostřednictvím cenových změn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje v ČR podle statistických údajů ČSÚ publikovaných na internetových stránkách (www.czso.cz).

Vyhodnocování cen sledovaných služeb je posuzováno na základě tzv. bazických indexů. Bazické indexy vyjadřují změnu hodnoty ukazatele ve vztahu k určitému pevně zvolenému (základnímu) období, a proto základ indexu zůstává stejný. Jako výchozí základna pro stanovení výše uvedených srovnávacích ukazatelů byl v této zprávě pro univerzální službu vzat leden 2006 (pokud byl daný trh/cena sledována např. od roku 2008, byl základem pro výpočet rok 2008). Přehled použitých hodnot indexů je uveden níže.

Vývoj úrovně cen byl posuzován rovněž pomocí komplexních cenových ukazatelů. Komplexní cenové ukazatele představují vážený průměr všech cen sledovaných služeb na trhu, které byly v rámci dílčí univerzální služby hodnoceny.

Vztah cenové změny ke změnám srovnávacích ukazatelů (spotřebitelská inflace – CPI, inflace v telekomunikacích a poště – CPI-T, průměrná mzda) je vyčíslován jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele. Promítnutí vlivu srovnávacích ukazatelů do ukazatele cenové změny vyjadřují tzv. korigované indexy.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen. Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než spotřebitelská inflace, inflace v telekomunikacích a poště nebo průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci nebo průměrné měsíční mzdě.

V případě, že výsledná hodnota korigovaného indexu, je nižší než 100 %, pak cenové úroveň poklesla ve srovnání s inflací nebo průměrnou měsíční mzdou o tolik procent, kolik činí rozdíl 100 % a procent výsledné hodnoty.

1.3 Dopad změny cen DPH

K 1. lednu 2010 se změnila sazba DPH z 19 % na 20 %. U služeb, které jsou uváděny a sledovány včetně DPH, byl v některých případech zaznamenán růst cen o tuto změnu. V těchto případech byla daňová zátěž přesunuta na spotřebitele. V ostatních případech, kde nedošlo ke změně ceny, byla daňová zátěž promítnuta do zisku daného subjektu.

2 Univerzální služba

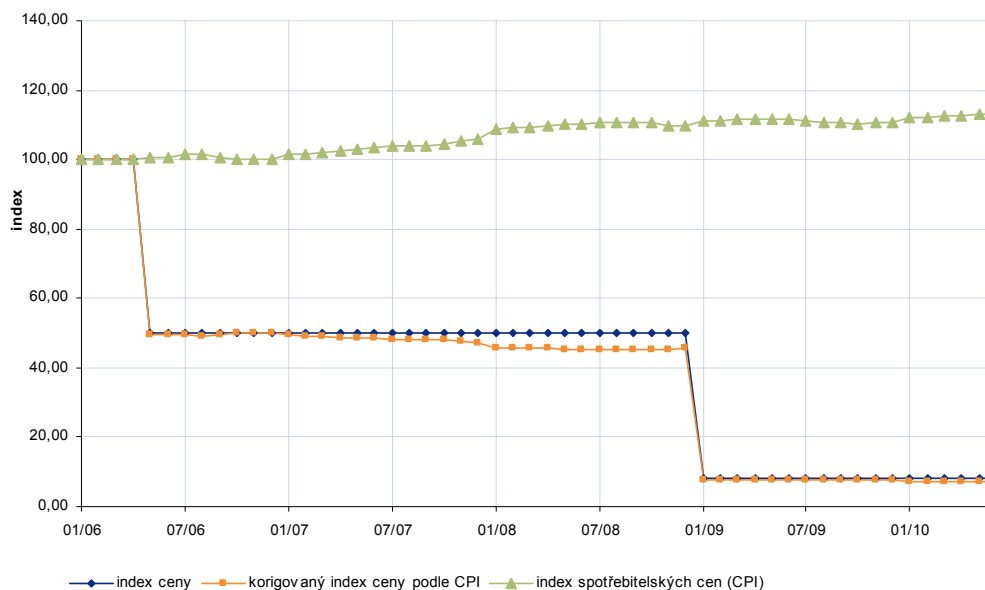
2.1 Dílčí služba – Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (§38 odst. 2 písm. a))

Tabulka č. 1: Srovnání na základě bazických indexů

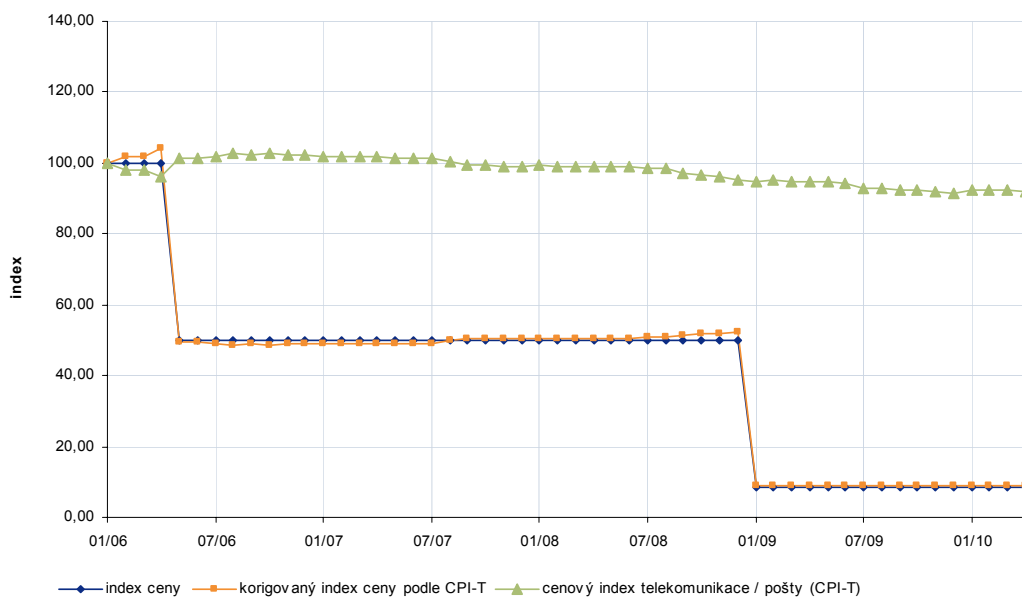
Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Poskytovatel: Telefónica O2	váha pro komplexní cen. ukazatel	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.6.2010
zřízení telefonní linky	0,20	3966,27	3568,81	3568,81	990,00	990,00
zřízení telefonní linky se závazkem	0,80	1983,34	593,81	593,81	1,00	1,00
komplexní cenový ukazatel	1,00	2379,93	1188,81	1188,81	198,80	198,80
index hodnocené ceny		100,00	49,95	49,95	8,35	8,35
korigovaný index:						
podle inflace		100,00	47,22	45,57	7,55	7,40
podle cenového indexu telekomunikací a pošt		100,00	50,47	52,37	9,13	9,10
podle indexu průměrné měsíční mzdy		100,00	43,97	40,57	6,52	6,49

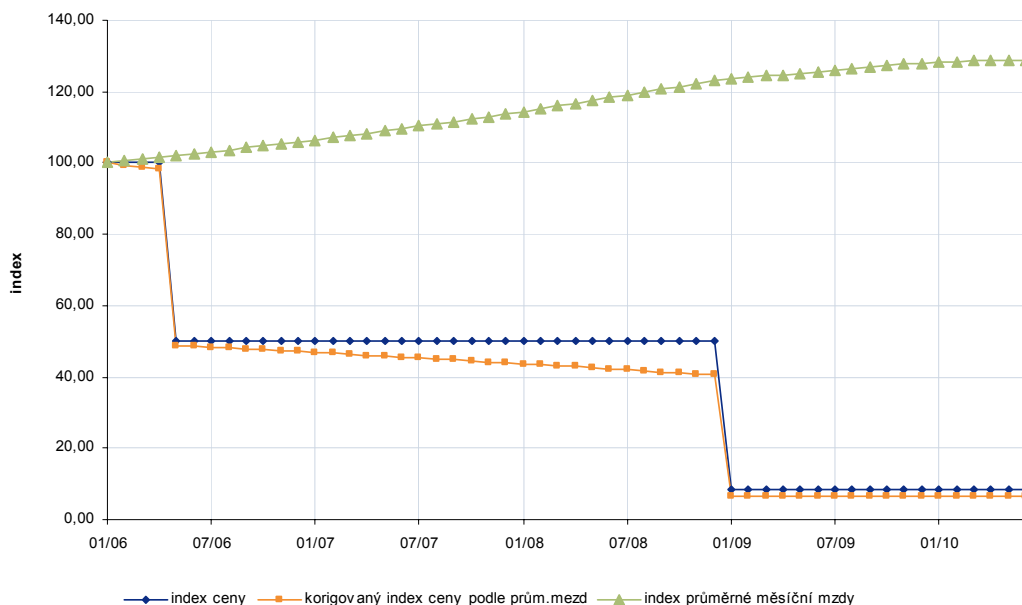
Graf č. 1: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k inflaci



Graf č. 2: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt



Graf č. 3: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k průměrným mzdám



Hodnocení:

Ceny služby připojení k veřejné telefonní síti se v průběhu prvního pololetí 2010 neměnily. K poslednímu výraznému poklesu cen došlo v průběhu roku 2009. Zvýšení DPH od 1. ledna 2010 nemělo vliv na konečnou cenu pro konečného uživatele. Při srovnání s inflací a průměrnou mzdou lze konstatovat, že došlo k relativnímu snížení ceny. Při srovnání se začátkem období sledovaného pro vývoj cen univerzální služby došlo v roce 2010 k poklesu indexu ceny na 8,35 % původní hodnoty roku 2006.

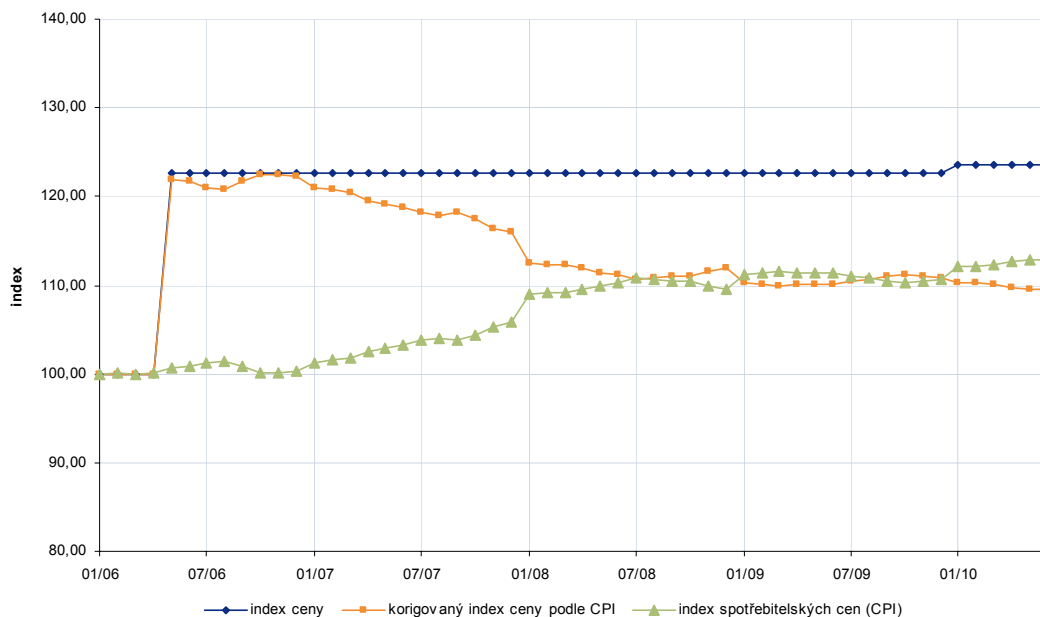
2.2 Dílčí služba – Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§38 odst. 2 písm. b))

Tabulka č. 2: Srovnání na základě bazických indexů

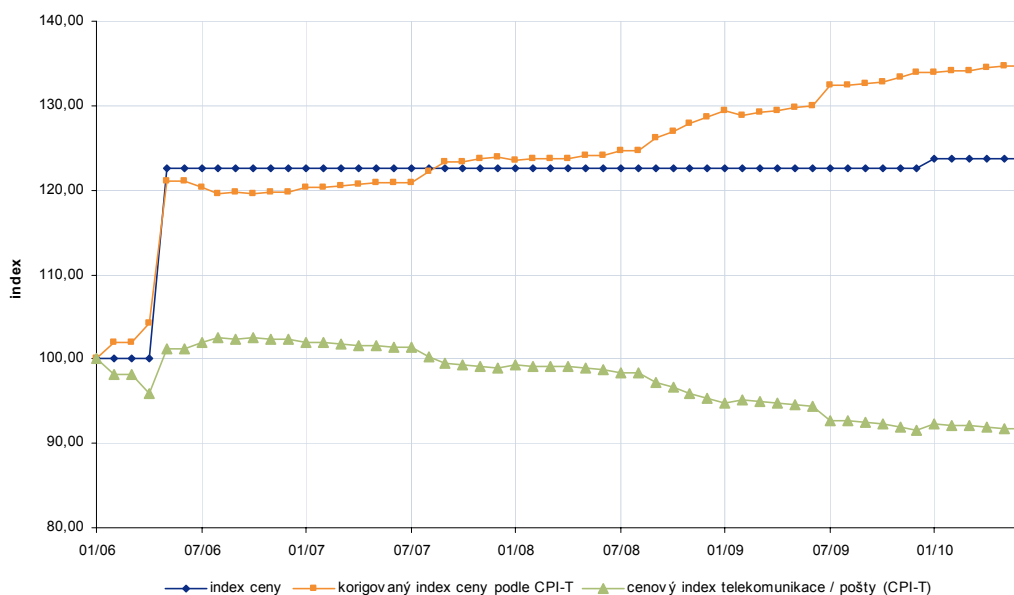
Ceny jsou uvedeny včetně DPH

Poskytovatel: Telefónica O2	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.6.2010
používání telefonní linky (bez MN)	329,00	403,41	403,41	403,41	406,80
index hodnocené ceny	100,00	122,62	122,62	122,62	123,65
korigovaný index hodnocené ceny					
podle inflace	100,00	115,92	111,87	110,78	109,57
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	123,91	128,56	133,99	134,70
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	107,93	99,59	95,78	96,06

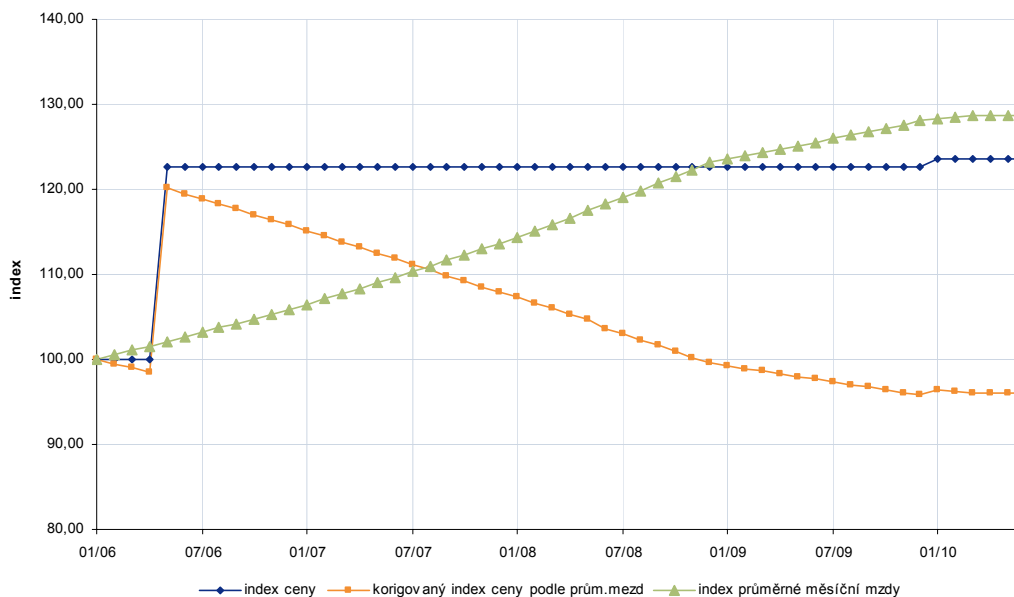
Graf č. 4: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k inflaci



Graf č. 5: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt



Graf č. 6: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k průměrným měsíčním mzdám



Hodnocení:

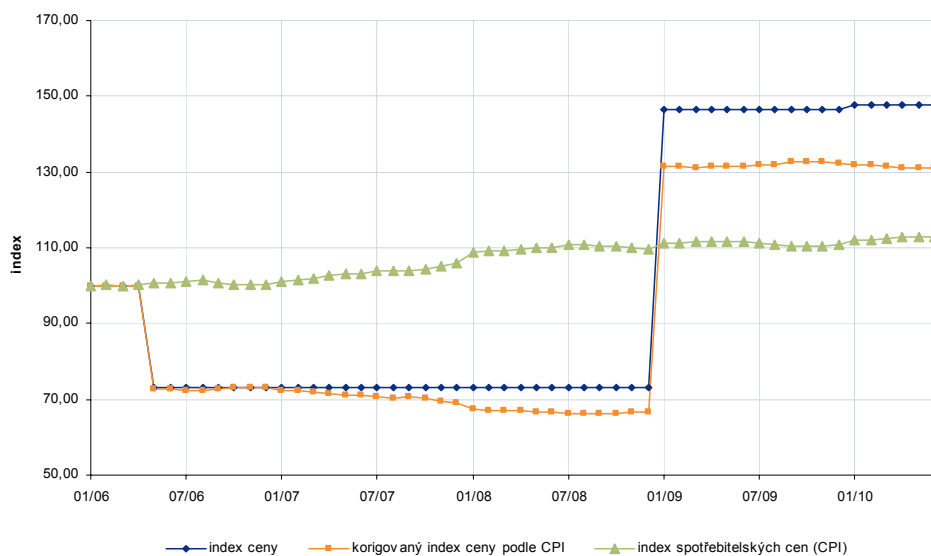
V prvním pololetí roku 2010 došlo k mírnému zvýšení konečné ceny pro uživatele, a to vlivem změny DPH o 1 procentní bod, což představuje nárůst ceny o 0,8 % (3,39 Kč). K výraznému nárůstu ceny došlo v průběhu roku 2007 a od této doby výše ceny stagnuje. Při zohlednění inflace (CPI) k 30. červnu 2010 lze konstatovat, že i přes zvýšení DPH, došlo k nepatrnému relativnímu snížení ceny.

2.3 Dílčí služba – Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (§38 odst. 2 písm. d))

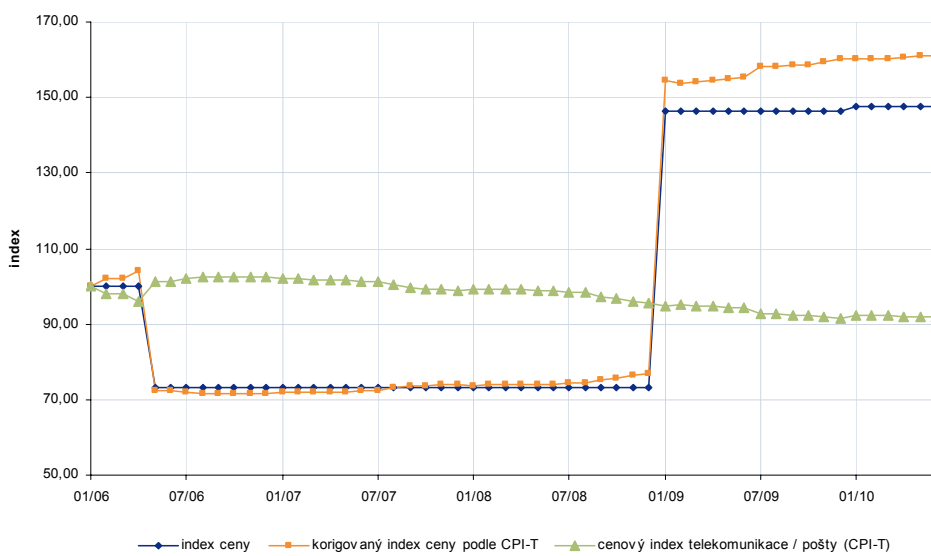
Tabulka č. 3: Srovnání na základě bazických indexů

Poskytovatel: Telefónica O2	Ceny jsou uvedeny včetně DPH				
	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.6.2010
informace o telefonních číslech	6,50	4,76	4,76	9,52	9,60
index hodnocené ceny	100,00	73,23	73,23	146,46	147,69
korigovaný index hodnocené ceny					
podle inflace	100,00	69,23	66,81	132,32	130,88
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	74,00	76,78	160,05	160,90
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	64,46	59,48	114,40	114,74

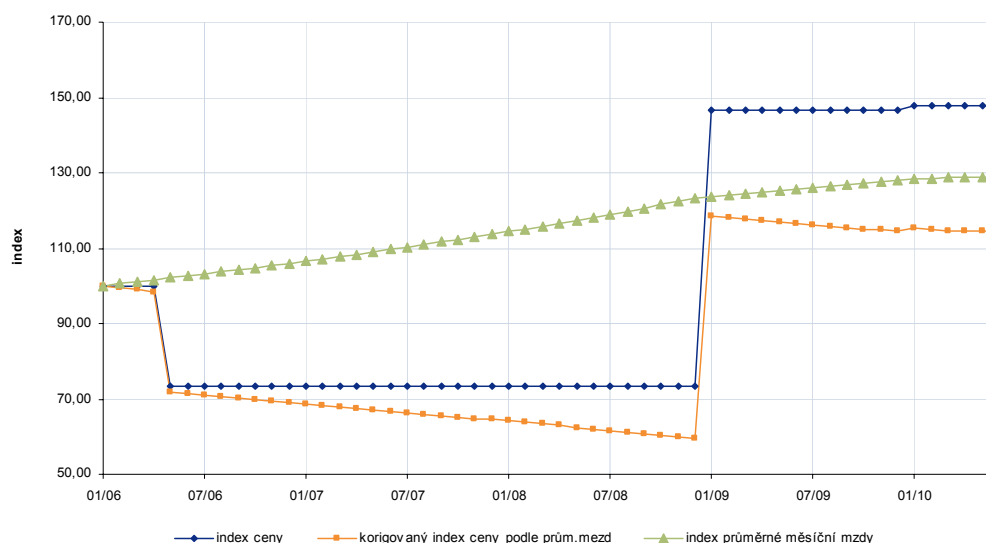
Graf č. 7: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k inflaci



Graf č. 8: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt



Graf č. 9: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k průměrným mzdám



Hodnocení:

V prvním pololetí 2010 došlo vlivem zvýšení sazby DPH k mírnému zvýšení ceny. Vlivem inflace ovšem dochází k relativnímu snížení ceny pro uživatele. Za celé sledované období došlo k výraznému nárůstu ceny v průběhu roku 2009.

2.4 Dílčí služba – Služby veřejných telefonních automatů (§38 odst. 2 písm. e))

Tabulka č. 4a): Srovnání na základě bazických indexů

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

Poskytovatel: Telefónica O2	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.6.2010
cena tarifního impulsu (Kč DPH)	4,00	10,00	15,00	15,00	15,00
tarifní interval (s)					
místní ve špičce	104	300	180	180	180
místní mimo špičku	250	600	180	180	180
dálkový ve špičce	35	300	180	180	180
dálkový mimo špičku	82	600	180	180	180
do mobilních sítí	20	40	60	60	60
mezinárodní - Německo	18	40	38	38	38
mezinárodní - Slovensko	18	40	38	38	38
mezinárodní - Velká Británie	15	40	38	38	38
mezinárodní - Rakousko	18	40	38	38	38
mezinárodní - USA	15	40	38	38	38
mezinárodní - ostatní	10	25	18	18	18
informace o telefonních číslech v ČR (1180)	27	60	45	45	45
komplexní cenový ukazatel	1326,80	1822,00	2167,50	2167,50	2167,50
index hodnocené ceny	100,00	137,32	163,36	163,36	163,36
korigovaný index hodnocené ceny					
podle inflace	100,00	129,81	149,04	147,59	144,77
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	138,76	171,28	178,52	177,97
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	120,87	132,68	127,60	126,91

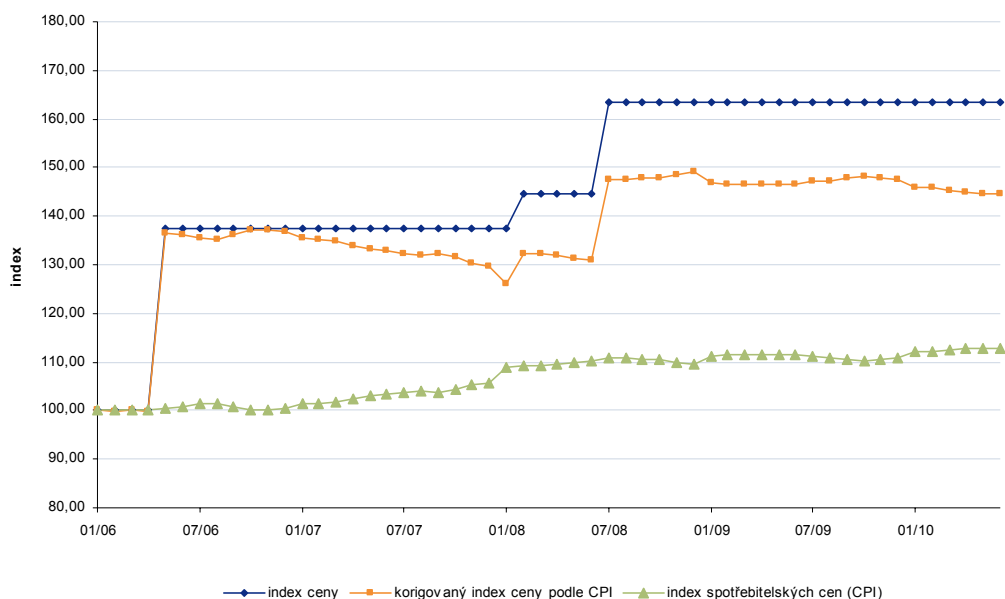
Tabulka č. 4b): Referenční provoz z VTA

Referenční provoz VTA	počet minut	počet hovorů	prům. délka hovor (minut)	váhové podíly
místní - ve špičce	31,50	8,90	3,54	0,210
místní - mimo špičku	31,50	8,90	3,54	0,210
dálkový - ve špičce	10,20	4,90	2,08	0,068
dálkový - mimo špičku	15,00	3,50	4,29	0,100
do mobilních sítí	42,70	59,00	0,72	0,285
mezinárodní	19,10	9,50	2,01	0,127
celkem	150,00	94,70	1,58	1,000

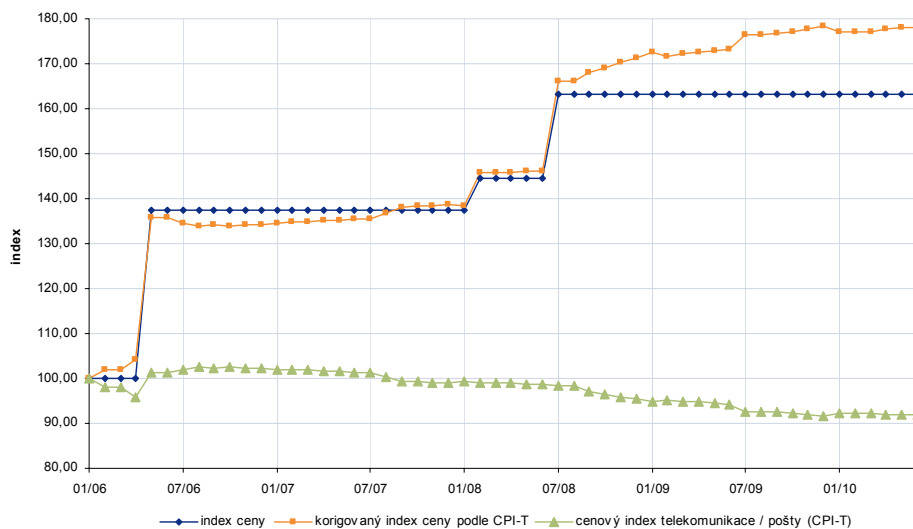
Tabulka č. 4c): Počet impulzů na jedno volání

Počet impulzů na 1 volání	stav k 1.1.2006	stav k 31.12.2007	stav k 31.12.2008	stav k 31.12.2009	stav k 30.06.2010
	01/06	12/07	12/08	12/09	06/10
místní - ve špičce	3	1	2	2	2
místní - mimo špičku	1	1	2	2	2
dálkový - ve špičce	4	1	1	1	1
dálkový - mimo špičku	4	1	2	2	2
do mobilních sítí	3	2	1	1	1
mezinárodní	9	4	4	4	4
cena referenčního provozu (Kč/měsíc)					
místní - ve špičce	106,80	89,00	267,00	267,00	267,00
místní - mimo špičku	35,60	89,00	267,00	267,00	267,00
dálkový - ve špičce	78,40	49,00	73,50	73,50	73,50
dálkový - mimo špičku	56,00	35,00	105,00	105,00	105,00
do mobilních sítí	708,00	1180,00	885,00	885,00	885,00
mezinárodní	342,00	380,00	570,00	570,00	570,00
komplexní cenový ukazatel	1326,80	1822,00	2167,50	2167,50	2167,50

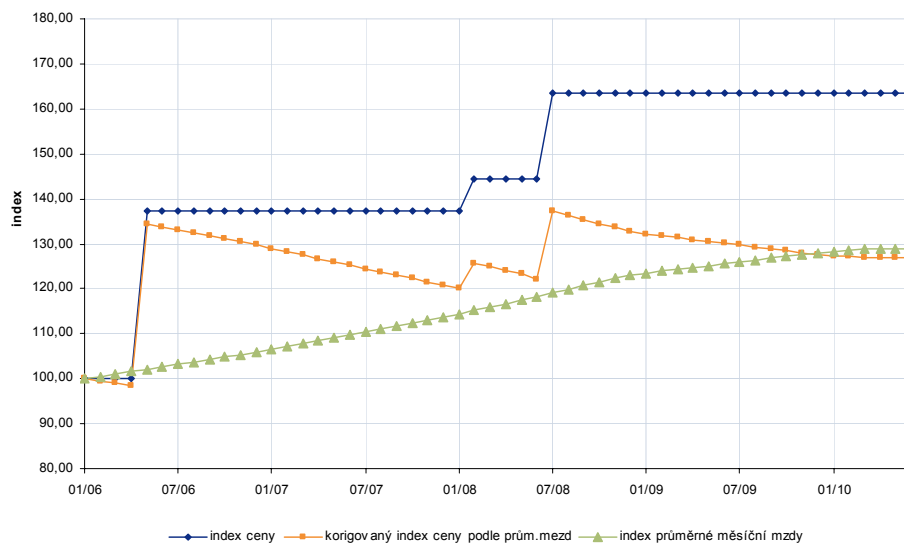
Graf č. 10: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k inflaci



Graf č. 11: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt



Graf č. 12: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k průměrným mzdám



Hodnocení:

V průběhu pololetí 2010 nedošlo ke změně ceny pro uživatele. I přesto, že klesá poptávka po telefonní službě prostřednictvím VTA a jednotkové náklady na minutu volání rostou, vykazuje vývoj ceny stagnující charakter. Poslední změna ceny byla v průběhu roku 2008.

3 Relevantní trhy služeb elektronických komunikací

Relevantní trhy jsou členěny dle opatření OOP/1/02.2008-2, tj. trhy č. 1 – 7. Pro maloobchodní trh č. 1 jsou uvedeny dvě cenové analýzy, jedna pro nepodnikající fyzické osoby a druhá pro právnické osoby a podnikatele. Trhy č. 2 až 7 jsou velkoobchodní.

Hodnoty bazických indexů spotřebitelských cen pro sledované období 2006 – 2010 jsou uvedeny níže. Pro velkoobchodní trhy byl použit index cen průmyslových výrobců (ICPV), pro ostatní trhy byl použit index spotřebitelských cen (CPI) a index spotřebitelských cen v poště a telekomunikacích (CPI-T).

Tabulka č. 5: Použité indexy

období	index spotřebitelských cen CPI	index spotřebitelských cen v poště a telekomunikacích CPI-T	index cen průmyslových výrobců ICPV
01/06	100,00	100,00	100,00
02/06	100,10	98,11	100,10
03/06	100,00	98,11	100,20
04/06	100,10	95,94	100,60
05/06	100,59	101,23	100,70
06/06	100,78	101,23	101,00
07/06	101,27	101,98	101,59
08/06	101,47	102,55	101,89
09/06	100,78	102,36	101,79
10/06	100,20	102,55	101,69
11/06	100,20	102,36	101,49
12/06	100,29	102,36	101,59
01/07	101,27	101,98	102,79
02/07	101,57	101,89	103,28
03/07	101,86	101,79	103,78
04/07	102,55	101,60	104,38
05/07	102,94	101,51	104,98
06/07	103,24	101,42	105,67
07/07	103,73	101,42	105,87
08/07	104,02	100,28	105,77
09/07	103,73	99,43	105,87
10/07	104,31	99,34	106,27
11/07	105,29	99,15	107,06
12/07	105,78	98,96	106,97
01/08	108,92	99,25	108,96
02/08	109,22	99,06	109,05
03/08	109,12	99,06	109,35
04/08	109,51	99,06	109,45
05/08	110,00	98,87	110,45
06/08	110,20	98,77	111,14
07/08	110,78	98,40	111,34
08/08	110,69	96,79	111,84
09/08	110,49	96,70	111,74
10/08	110,49	95,85	110,55
11/08	109,90	95,75	108,46
12/08	109,61	95,66	106,87
01/09	111,27	94,72	108,06
02/09	111,37	95,19	108,36
03/09	111,57	94,91	107,16
04/09	111,47	94,72	106,67
05/09	111,47	94,53	106,27
06/09	111,47	94,34	106,27
07/09	111,08	92,64	105,87
08/09	110,88	92,64	106,07
09/09	110,49	92,45	105,67
10/09	110,29	92,26	105,47
11/09	110,49	91,98	105,87
12/09	110,69	91,51	105,97
01/10	112,06	92,26	112,06
02/10	112,06	92,17	112,06
03/10	112,35	92,17	112,35
04/10	112,75	91,98	112,75
05/10	112,84	91,79	112,84
06/10	112,84	-	112,84

3.1 Trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

3.1.1 Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby

Tabulka č. 6: Ceny pro služby zřízení, přeložení a používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby

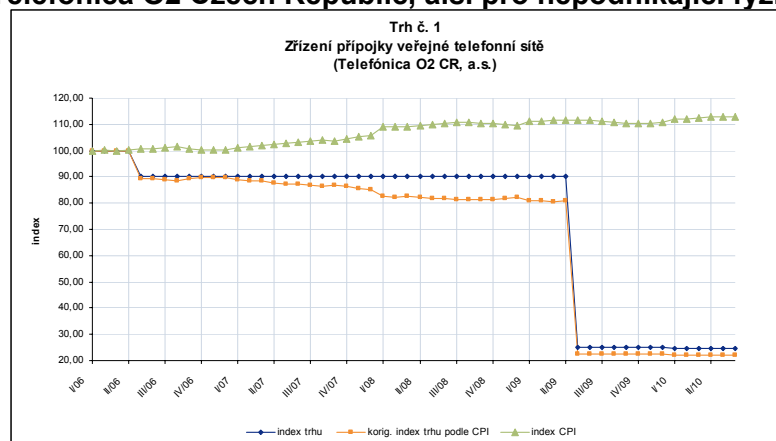
Podnikatel (poskytovatel služeb):

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

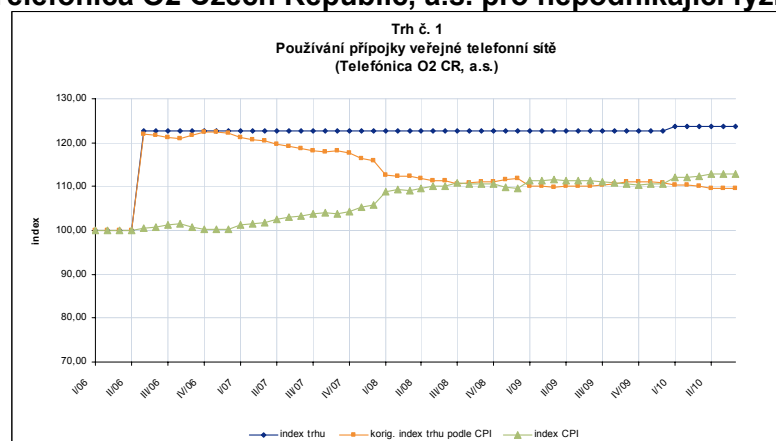
	váha pro výpočet kompl.cen. ukaz.	cena	stav k 1.1.2006 01/06	stav k 31.12.2006 12/06	stav k 31.12.2007 12/07	stav k 31.12.2008 12/08	stav k 31.12.2009 12/09	stav k 30.06.2010 30/06
zřízení přípojky veřejné pevné telefonní sítě	0,008	Kč	3 966,27	3 568,81	3 568,81	3 568,81	990,00	990,00
zřízení přípojky ISDN2	0,000	Kč	4 873,05	3 568,81	3 568,81	3 568,81	990,00	998,32
přeložení přípojky veřejné telefonní pevné sítě	0,000	Kč	1 982,54	1 783,81	1 783,81	1 783,81	990,00	990,00
přeložení přípojky ISDN2	0,000	Kč	1 982,54	1 783,81	1 783,81	1 783,81	990,00	998,32
zřízení přípojky veřejné pevné telefonní sítě se závazkem min.doby užívání	0,008	Kč	1 983,34	593,81	593,81	593,81	1,00	1,00
zřízení přípojky ISDN2 se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	1 983,34	593,81	593,81	593,81	1,00	1,20
přeložení přípojky veřejné telefonní pevné sítě se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	-	296,31	296,31	296,31	1,00	1,00
přeložení přípojky ISDN2 se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	-	296,31	296,31	296,31	1,00	1,20
používání přípojky veřejné pevné telefonní sítě	0,774	Kč/měsíc	329,00	403,41	403,41	403,41	403,41	406,80
používání přípojky CP MINI	0,200	Kč/měsíc	199,00	236,81	236,81	236,81	236,81	238,80
používání přípojky ISDN2	0,010	Kč/měsíc	827,05	827,05	827,05	827,05	827,05	834,00
komplexní cenový ukazatel trhu	1,000	Kč/měsíc	350,31	401,17	401,17	401,17	375,80	378,89

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

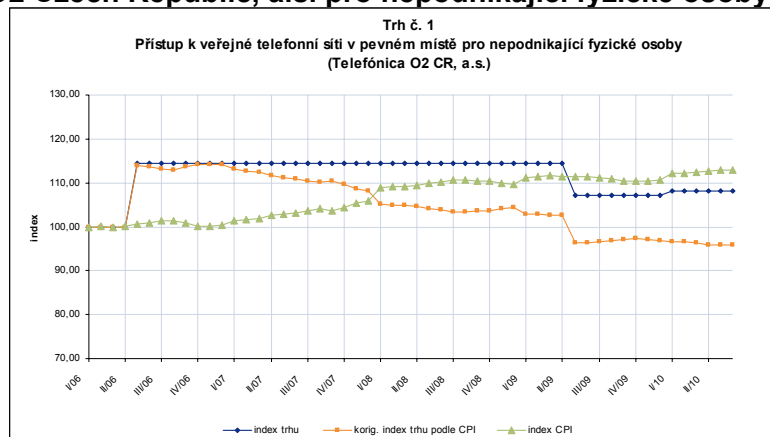
Graf č. 13 a): Vývoj indexů pro používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby



Graf č. 13 b): Vývoj indexů pro zřízení přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby



Graf č. 13 c): Vývoj indexů pro přístup k veřejné telefonní síti u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby



Hodnocení:

V průběhu sledovaného období 2006 – 2010 dochází u zřízení přípojky veřejné telefonní sítě k postupnému snižování cen. V případě používání přípojky veřejné telefonní sítě došlo k nárůstu v roce 2006 a v roce 2010. Po očištění o vliv CPI je reálná cena vyšší o 9 % oproti výchozí hodnotě.

Celkový komplexní ukazatel se zvýšil v roce 2006 a v roce 2010, zatímco ke snížení došlo v roce 2009. Cena tak oproti roku 2006 stoupla o 8 %, po očištění o vliv CPI jde o pokles 4 %.

3.1.2 Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby

Tabulka č. 7: Ceny pro služby zřízení, přeložení a používání přípojky veřejné pevné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby

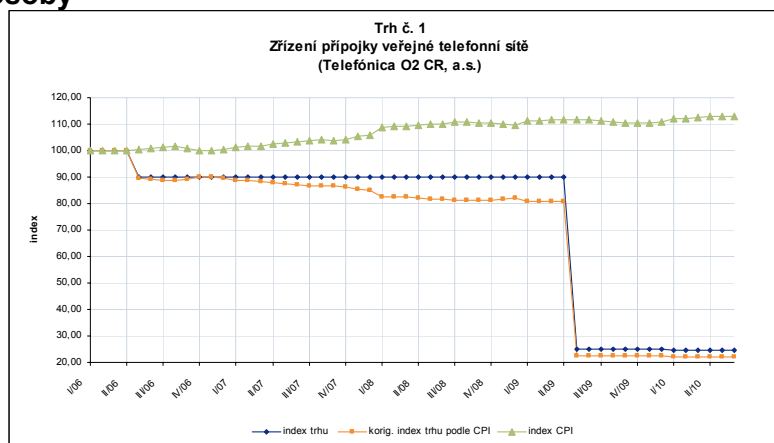
Podnikatel (poskytovatel služeb):

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

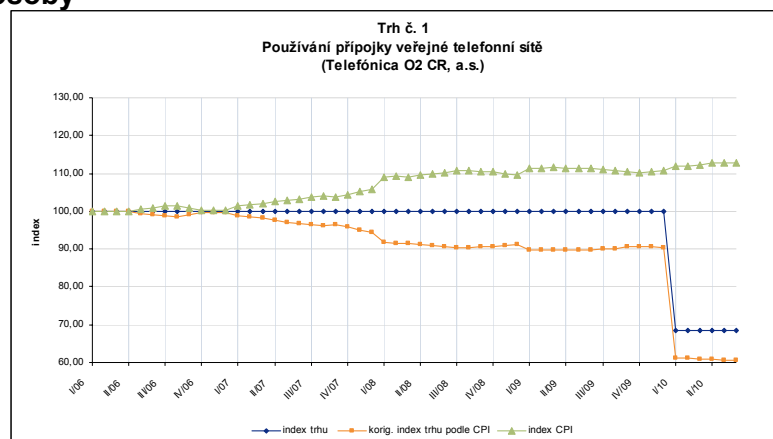
	váha pro výpočet kompl.cen. ukaz.	cena	stav k 1.1.2006 01/06	stav k 31.12.2007 12/07	stav k 31.12.2008 12/08	stav k 31.12.2009 12/09	stav k 30.06.2010 06/10
zřízení přípojky veřejné pevné telefonní sítě	0,006	Kč	3 333,00	2 999,00	2 999,00	831,93	825,00
zřízení přípojky ISDN2	0,003	Kč	4 095,00	4 095,00	4 095,00	831,93	831,93
zřízení přípojky ISDN30	0,002	Kč	38 570,00	38 570,00	38 570,00	38 570,00	38 570,00
zřízení připojení 2 Mbit/s	0,001	Kč	38 570,00	38 570,00	38 570,00	38 570,00	38 570,00
přeložení přípojky veřejné telefonní pevné sítě	0,000	Kč	1 666,00	1 499,00	1 499,00	831,93	825,00
přeložení přípojky ISDN2	0,000	Kč	2 142,00	2 142,00	2 142,00	831,93	831,93
přeložení přípojky ISDN30	0,000	Kč	28 090,00	28 090,00	28 090,00	28 090,00	28 090,00
přeložení připojení 2 Mbit/s	0,000	Kč	28 090,00	28 090,00	28 090,00	28 090,00	28 090,00
zřízení přípojky veřejné pevné telefonní sítě se závazkem min. doby užívání	0,006	Kč	1 666,67	499,00	499,00	0,84	0,83
zřízení přípojky ISDN2 se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	-	499,00	499,00	0,84	1,00
zřízení přípojky ISDN30 se závazkem	0,000	Kč	-	999,00	999,00	999,00	999,00
zřízení připojení 2 Mbit/s se závazkem	0,000	Kč	-	999,00	999,00	999,00	999,00
přeložení přípojky veřejné telefonní pevné sítě se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	-	249,00	249,00	0,84	0,83
přeložení přípojky ISDN2 se závazkem min.doby užívání	0,000	Kč	-	249,00	249,00	0,84	1,00
přeložení přípojky ISDN30 se závazkem	0,000	Kč	-	999,00	999,00	999,00	999,00
přeložení připojení 2 Mbit/s se závazkem	0,000	Kč	-	999,00	999,00	999,00	999,00
používání přípojky veřejné pevné telefonní sítě	0,590	Kč/měsíc	495,00	495,00	495,00	495,00	339,00
používání přípojky ISDN2	0,245	Kč/měsíc	695,00	695,00	695,00	695,00	695,00
používání přípojky ISDN30	0,098	Kč/měsíc	5 999,00	5 999,00	5 999,00	5 999,00	5 999,00
používání přípojky 2 Mbit/s	0,049	Kč/měsíc	4 999,00	4 999,00	4 999,00	4 999,00	4 999,00
komplexní cenový ukazatel	1,000	Kč/měsíc	1 453,17	1 444,16	1 444,16	1 418,38	1 326,30

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

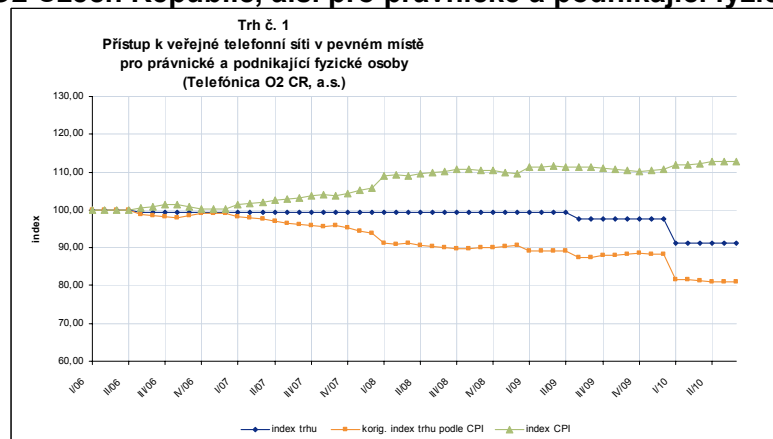
Graf č. 14 a): Vývoj indexů pro používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby



Graf č. 14 b): Vývoj indexů pro zřízení přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby



Graf č. 14 c): Vývoj indexů pro přístup k veřejné telefonní síti u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby



Hodnocení:

U služeb pro podnikající a právnické osoby sledujeme u zřízení přípojky, stejně jako u používání přípojky pokles korigovaných indexů ceny.

Celkový ukazatel trhu je klesající a po očištění o CPI je tento pokles ještě výraznější.

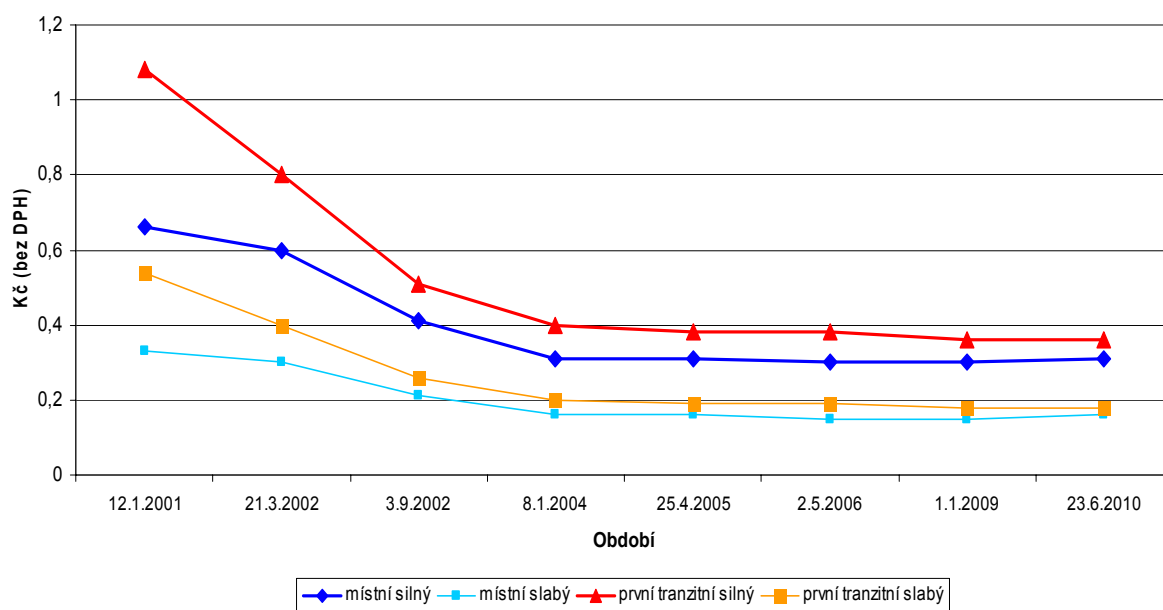
3.2 Trh č. 2 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Maximální ceny na velkoobchodních trzích originace a terminace ve veřejné telefonní síti v pevném místě až do vydání posledních rozhodnutí o ceně byly stanovené ČTÚ a uplatňované operátory ve stejné výši. S rozhodnutími o ceně vydanými v dubnu 2010 však tato praxe skončila, a to s ohledem na Doporučení Komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU (dále jen „Doporučení EK o terminačních cenách“), které pozměnilo pravidla, na základě kterých dochází ke stanovení ceny za terminaci. Z nákladů na terminaci jsou vyloučené některé

(dosud alokované) náklady (např. režijní náklady), které jsou následně přiřazeny do nákladů jiných služeb v pevné síti. V ceně za originaci tyto náklady zůstávají zahrnuté.

V dubnu 2010 nabylo účinnosti nové rozhodnutí o ceně za originaci pro společnost [Telefónica O2](#). Došlo k mírnému nárůstu ceny (o 1 haléř) u propojení na místní ústředně při volání v silném i slabém provozu. Graf č. 15 zobrazuje vývoj cen za originaci za období regulace ceny za originaci, tedy období od roku 2001.

Graf č. 15: Vývoj cen za originaci v pevné síti

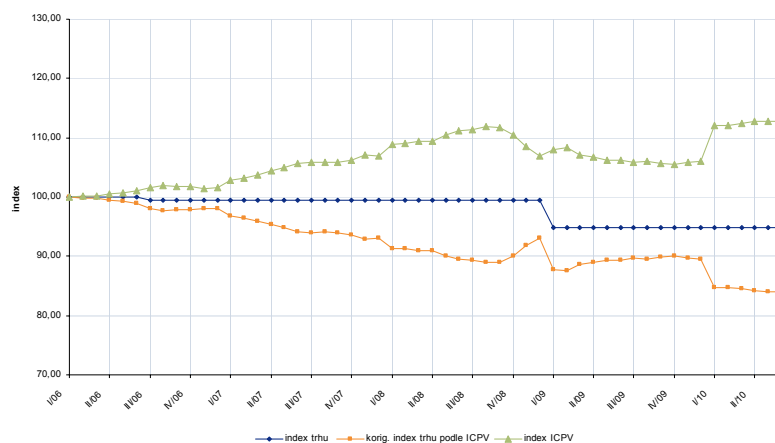


Tabulka č. 8: Ceny za originaci v pevném místě v ČR za minutu

Propojení na ústředně	Doba provozu	od 2.5.2006 do 31.12.2008	od 1.1.2009 do 22.6.2010	od 23.6.2010
místní	silný	0,30 Kč	0,30 Kč	0,31 Kč
	slabý	0,15 Kč	0,15 Kč	0,16 Kč
poslední tranzitní	silný	0,38 Kč	0,36 Kč	0,36 Kč
	slabý	0,19 Kč	0,18 Kč	0,18 Kč

Pozn.: Ceny jsou v Kč bez DPH. Účinnost je uvedena pro stávající smluvní vztahy, kterých je většina, účinnost pro nové smluvní vztahy platí ode dne nabytí právní moci rozhodnutí.

Graf č. 16: Vývoj cen za originaci ve vztahu k ICPV



Hodnocení:

Rozhodnutí o ceně, které nabylo účinnosti 23. dubna 2010, změnilo maximální cenu za originaci na místní ústředně z 0,30 na 0,31 Kč/min v silném provozu a z 0,15 na 0,16 Kč/min ve slabém provozu. V případě volání v silném provozu na místní ústředně tak cena vzrostla o cca 3,33 %, při volání ve slabém provozu na místní ústředně pak o cca 6,66 %. Protože zatím žádný z alternativních operátorů nepřistoupil k faktickému propojení sítí na místní ústředně, nejsou ceny za originaci na této úrovni využívány.

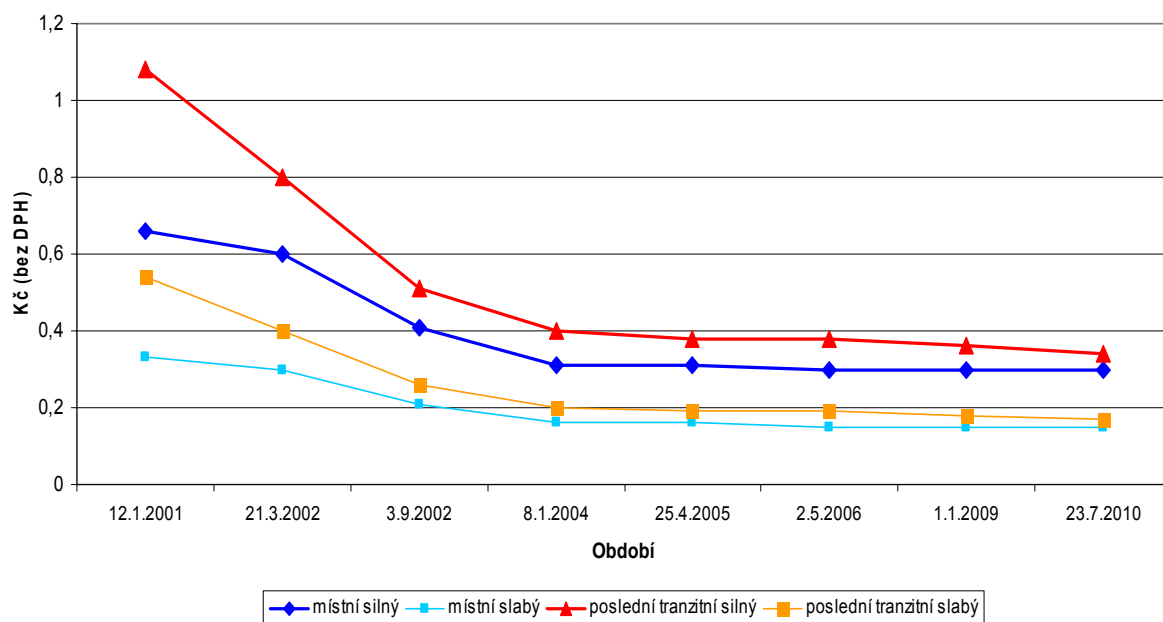
3.3 Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

V dubnu 2010 nabylo účinnosti nové rozhodnutí o ceně pro společnost [Telefónica O2](#). Tímto rozhodnutím přestaly být uplatňovány stejné ceny pro originaci i terminaci volání. Důvodem je skutečnost, že ČTÚ při stanovení ceny za terminaci zohlednil Doporučení EK o terminačních cenách, kterým došlo k úpravě alokace nákladů při kalkulaci ceny za terminaci (např. k vyloučení režijních nákladů). K dosažení plného souladu s Doporučením EK o terminačních cenách je stanovena přechodná lhůta do 31. prosince 2012. Po tomto datu by již měl mít ČTÚ k dispozici nový nákladový model LRIC pro výpočet cen za terminaci, který bude zohledňovat sítě nové generace (NGN).

Zároveň Úřad v období březen 2010 – květen 2010 na základě [výsledků analýzy relevantního trhu č. 3](#) zrušil 8 rozhodnutí o ceně pro alternativní operátory, a to především s ohledem na nízké podíly alternativních operátorů na celkové terminaci. Úřad v analýze tohoto trhu však predikuje, že při případném řešení sporů bude vycházet z principu symetrické regulace cen v souladu s doporučením Komise o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU.

Graf č. 17 zobrazuje vývoj cen za terminaci za období posledních 9 let, tedy za období, ve kterém byla uplatňována regulace cen.

Graf č. 17: Vývoj cen za terminaci v pevné síti

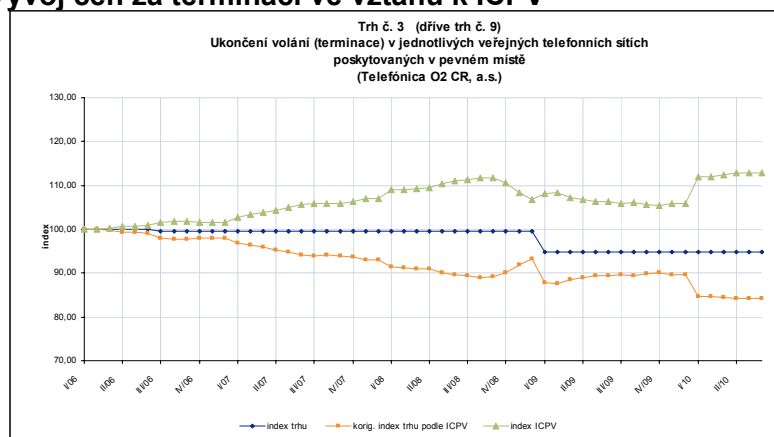


Tabulka č. 9: Ceny za terminaci v pevné síti v ČR za minutu

Propojení na ústředně	Doba provozu	od 2.5.2006 do 31.12.2008	od 1.1.2009	od 23.7.2010
místní	silný	0,30 Kč	0,30 Kč	0,30 Kč
	slabý	0,15 Kč	0,15 Kč	0,15 Kč
první tranzitní	silný	0,38 Kč	0,36 Kč	0,34 Kč
	slabý	0,19 Kč	0,18 Kč	0,17 Kč

Pozn.: Ceny jsou v Kč bez DPH. Účinnost je uvedena pro stávající smluvní vztahy, kterých je většina, účinnost pro nové smluvní vztahy platí ode dne nabytí právní moci rozhodnutí.

Graf č. 18: Vývoj cen za terminaci ve vztahu k ICPV



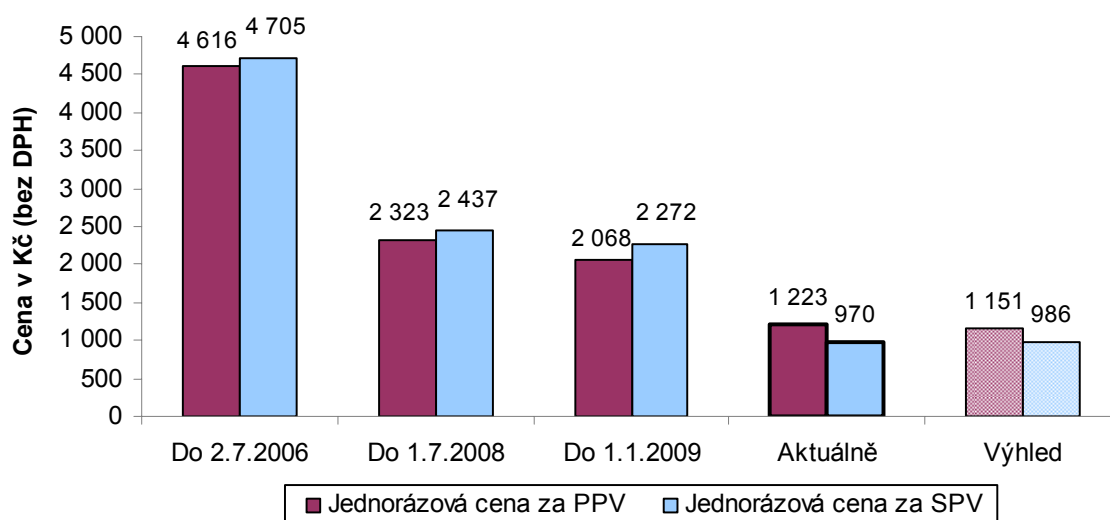
Hodnocení:

Rozhodnutí o ceně, které nabylo účinnosti 23. dubna 2010, změnilo maximální cenu za terminaci na tranzitní ústředně z 0,36 na 0,34 Kč/min v silném provozu a z 0,18 na 0,17 Kč/min ve slabém provozu. V obou případech volání (v silném i slabém provozu na tranzitní ústředně) tak cena klesla o cca 5,5 %. Protože zatím žádný z alternativních operátorů nepřistoupil k faktickému propojení sítí na místní ústředně, nejsou ceny za terminaci na této úrovni využívány.

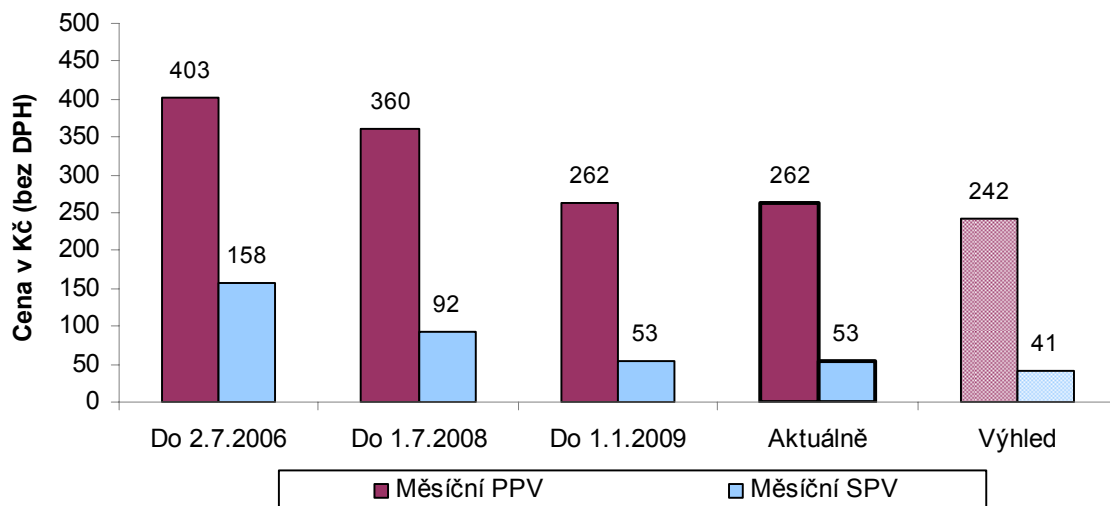
3.4 Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě

V prvním pololetí 2010 bylo platné rozhodnutí o ceně [č. CEN/11/12.2008-13](#)) vydané s účinností k 1. lednu 2009. Tímto rozhodnutím došlo ke změně velkoobchodních cen u služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení (LLU). Změny se však týkaly pouze jednorázových cen zpřístupnění (na rozdíl od předchozího rozhodnutí o ceně – [č. CEN/11/06.2008-2](#) – z poloviny roku 2008, které výrazně snížilo i měsíční ceny zpřístupnění a měsíční i jednorázové ceny kolokace). Následující grafy dokumentují vývoj velkoobchodních cen v období posledních čtyř let.

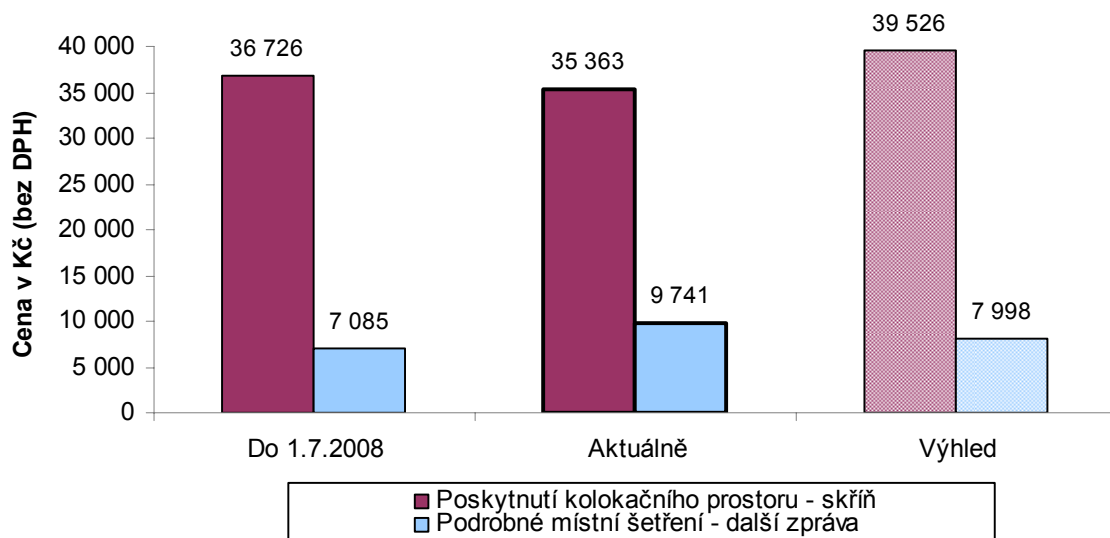
Graf č. 19: Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného (PPV) a sdíleného (SPV) zpřístupnění účastnického kovového vedení



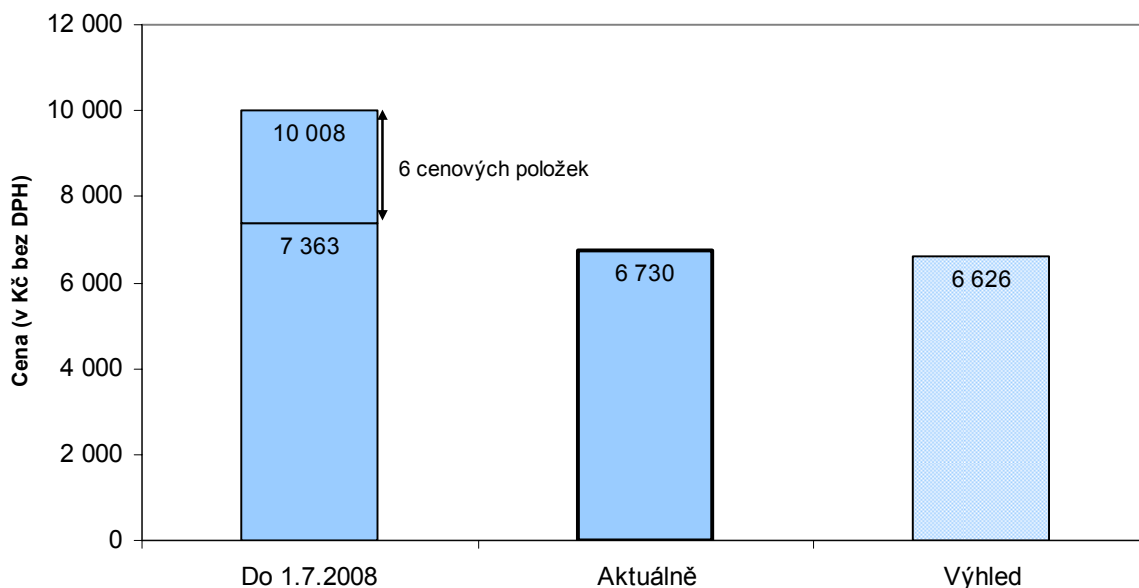
Graf č. 20: Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení



Graf č. 21: Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření



Graf č. 22: Vývoj měsíční ceny pro službu pronájmu kolokačního prostoru



Hodnocení:

Od poloviny roku 2006 do konce roku 2009 klesly jednorázové velkoobchodní ceny pro službu zřízení plného zpřístupnění účastnického kovového vedení o 73,5 % a pro zřízení sdíleného zpřístupnění o 79,3 %. S poslední změnou jednorázových cen k 1. lednu 2009 přitom klesla cena služby zřízení plného zpřístupnění o 40,8 % a cena služby zřízení sdíleného zpřístupnění o 57,3 %. Měsíční ceny klesly za dobu od poloviny roku 2006 do současnosti u služby pronájmu plného zpřístupnění účastnického kovového vedení o 35 % a u sdíleného zpřístupnění o 66,4 %. Ve druhé polovině roku 2010 by mělo dojít k dalšímu poklesu měsíčních cen zpřístupnění. U plného přístupu k vedení o 20,- Kč (7,6 %), u měsíčního přístupu o 12,- Kč (22,6 %).

K výraznému snížení velkoobchodních cen došlo vlivem cenové regulace i u některých služeb kolokace. K zavedení cenové regulace služeb kolokace formou maximálních cen došlo až v roce 2006 ([č. CEN/11/04.2006-25](#)). Ceny nastavené tímto rozhodnutím byly následně upraveny v roce 2008 ([č. CEN/11/06.2008-2](#)). Pro ilustraci cenového vývoje byly do srovnání vybrány dvě služby jednorázové a jedna měsíční, které alternativní operátor musí při poskytování služeb prostřednictvím LLU využít (nevyužívá-li možnosti jiného technického řešení).

Graf č. 21 dokládá situaci, ke které došlo po vydání rozhodnutí o ceně č. CEN/11/06.2008-2 v půlce roku 2008. Zhruba u poloviny jednorázových služeb došlo k poklesu ceny, u druhé poloviny k nárůstu cen.

Obdobná situace jako u jednorázových cen byla i u velkoobchodních měsíčních cen kolokace. Při tom je důležité, že poklesly ceny některých, pro alternativní operátory důležitých, služeb. Jednou z nich je i cena za měsíční pronájem kolokačního prostoru, jejíž vývoj je zachycen v grafu č. 22. Ten ukazuje i další důležitou skutečnost, a to, že došlo ke sloučení některých druhů služeb do jedné položky, a tím i ke zpřehlednění celé cenové struktury. Služba pronájmu kolokačního prostoru byla původně rozdělena do 6 cenových

položek v závislosti na počtu obyvatel sídla, v němž se kolokační místnost budovala. Cenové rozpětí těchto položek bylo do poloviny roku 2008 (do vydání rozhodnutí o ceně č. CEN/11/06.2008-2) od 7 363,- Kč do 10 008,- Kč (viz graf č. 16). V současnosti jde jen o jednu položku s cenou 6 730,- Kč, bez ohledu na lokalitu kolokační místnosti.

V grafech s označením „výhled“ jsou vidět i ceny z rozhodnutí o ceně č. CEN/4/10.2010-78, které je účinné od 1. listopadu 2010.

3.5 Trh č. 5 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Na tomto velkoobchodním trhu nebyla uložena cenová regulace podniku SMP – společnosti Telefónica O2, ale vzhledem k důležitosti trhu uvádíme cenový vývoj v roce 2010 i pro tyto cenově neregulované velkoobchodní služby. Právě díky službě přístupu k síti Internet bojují operátoři o zákazníky. Maloobchodní služby ADSL mohou ostatní operátoři nabízet prostřednictvím velkoobchodních služeb přístupu k síti společnosti Telefónica O2 nebo služeb zpřístupnění poskytovaných společnostmi Telefónica O2.

Počátkem dubna 2010 vstoupily v účinnost změny velkoobchodních nabídek pro služby ADSL společnosti Telefónica O2 (Carrier Broadband i Carrier IP Stream), v jejichž rámci došlo ke snížení cen tzv. „naked ADSL“, tedy služby přístupu bez využívání hlavní telefonní stanice. U všech variant „naked ADSL“ (rychlosti 3, 8 a 16 Mbit/s) došlo shodně ke snížení ceny o 107,- Kč. Další změnu velkoobchodních nabídek ohlásila společnost Telefónica O2 v průběhu června. S účinností od 1. července tak došlo i ke snížení cen za ADSL pro tarify využívané souběžně s hlavní telefonní stanicí, a to shodně pro všechny varianty rychlosti (3, 8 a 16 Mbit/s) o 59,- Kč.

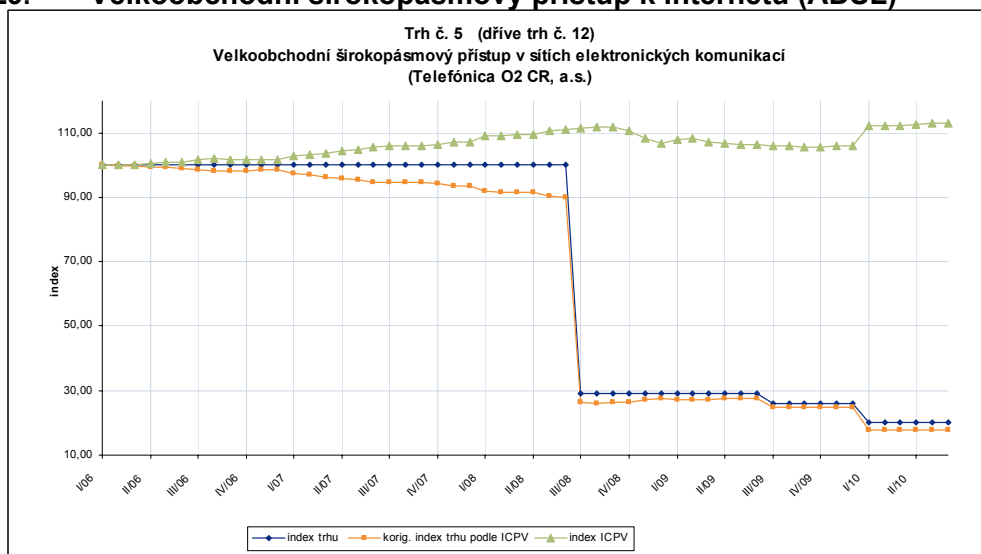
Cenu základních služeb ve velkoobchodní nabídce zobrazuje následující tabulka č. 10.

Tabulka č. 10: Základní služby velkoobchodní nabídky přístupu společnosti Telefónica O2

Ceny jsou v Kč bez DPH

Služba	Rychlost (kbit/s)	Cena za "naked ADSL" (bez využívání HTS)		Cena za ADSL při využívání HTS	
		1.1.2010	1.4.2010	1.1.2010	1.7.2010
Carrier Broadband Limit - agregace 1:50	3072/256	430 Kč	323 Kč	225 Kč	166 Kč
	8192/512	487 Kč	380 Kč	282 Kč	223 Kč
	16384/768	635 Kč	528 Kč	430 Kč	371 Kč
Carrier Broadband Super agregace 1:20	3072/256	655 Kč	548 Kč	450 Kč	391 Kč
	8192/512	956 Kč	849 Kč	751 Kč	692 Kč
	16384/768	1 600 Kč	1 493 Kč	1 395 Kč	1 336 Kč

Graf č. 23: Velkoobchodní širokopásmový přístup k Internetu (ADSL)



Hodnocení:

Na trhu č.5 (Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací) byl v roce 2008 zaznamenán výrazný pokles hodnoty komplexního ukazatele (jednorázový pokles o 70%). V letech 2009 a 2010 došlo k dalším poklesům tohoto ukazatele. Celkově poklesl sledovaný ukazatel o 80 %.

3.6 Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

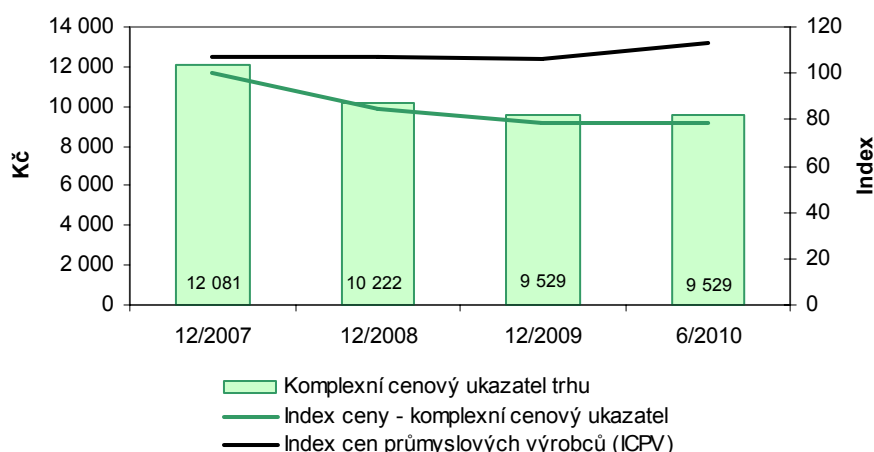
Služba pronájmu koncových úseků začala být nabízena společností Telefónica O2 v květnu 2007, kdy zveřejnila referenční nabídku této služby včetně měsíčních cen, které jsou stanoveny podle účtovací zóny a rychlosti. Měsíční ceny u všech rychlostí i účtovacích zón byly sníženy v roce 2008 o cca 16 %, v roce 2009 pak došlo k dalšímu snížení, a to o 12 % až 13 %. Jednorázové ceny za zřízení se za celé sledované období nezměnily. Následující tabulka č. 11 uvádí hodnoty pro výpočet komplexního cenového ukazatele, který je tvořen poměrnou částí jednorázových cen za zřízení koncového úseku pronajatého okruhu a měsíčních cen za pronájem koncového úseku pro rychlosti 64 kbit/s. Od roku 2007 došlo ke snížení komplexního cenového ukazatele o 21 %.

Tabulka č. 11: Vývoj komplexního cenového ukazatele trhu ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců

	váha	12/2007	12/2008	12/2009	6/2010
Jednorázové ceny (v Kč)					
zřízení koncového úseku pronajatého okruhu	0,015	21 000	21 000	21 000	21 000
zřízení strukturovaného přístupu 2048 kbit/s	0,015	10 000	10 000	10 000	10 000
Měsíční ceny za pronájem koncového úseku (v Kč)					
64 kbit/s – zóna A	0,285	4 800	4 000	3 500	3 500
64 kbit/s – zóna B	0,150	5 200	4 400	3 900	3 900
64 kbit/s – zóna C	0,050	6 200	5 200	4 600	4 600
2048 kbit/s – zóna A	0,285	14 500	12 200	11 600	11 600
2048 kbit/s – zóna B	0,150	23 000	19 300	18 000	18 000
2048 kbit/s – zóna C	0,050	31 500	26 500	24 900	24 900
Komplexní cenový ukazatel trhu		12 081	10 222	9 529	9 529
Index ceny - komplexní cenový ukazatel		100,00	84,62	78,88	78,88
Index cen průmyslových výrobců (ICPV)		106,97	106,87	105,97	112,84

Srovnání komplexního cenového ukazatele s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců je v následujícím grafu č. 24.

Graf č. 24: Vývoj komplexního cenového ukazatele trhu ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců



Hodnocení:

Na trhu č. 6 došlo v roce 2008 a v roce 2009 k poklesu sledovaného ukazatele o více než 20 %, a to vlivem poklesu měsíčních cen za pronájem koncových úseků. Index ceny poklesl za období tří let na hodnotu 78,88.

3.7 Trh č. 7 – Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Na trhu č. 7 došlo od roku 2009 k pravidelnému půlročnímu snižování maximální ceny za terminaci volání, a to v souladu s rozhodnutími o ceně ze dne 7. ledna 2009 a s rozhodnutími o ceně ze dne 21. dubna 2010. Jednalo se o snížení ceny v rozmezí od

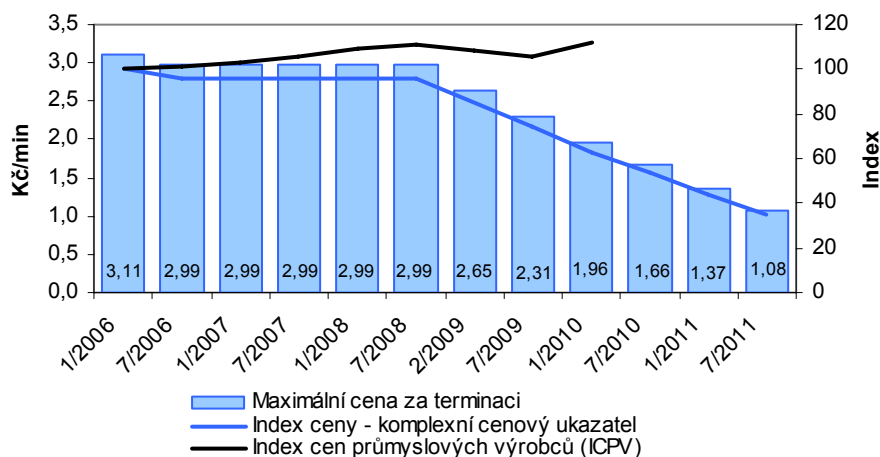
11 % do 15 %. Celkově od roku 2006 došlo ke snížení této ceny o cca 46 %. Rozhodnutí o ceně z roku 2010 dále v půlročním snižování cen pokračuje. Dne 1. července 2011 bude maximální cena snížena na 1,08 Kč/min, což znamená snížení oproti roku 2006 až o 65 %.

Tabulka č. 12: Vývoj maximální ceny za terminaci ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců

	1/2006	7/2006	1/2007	7/2007	1/2008	7/2008	2/2009	7/2009	1/2010	7/2010	1/2011	7/2011
Maximální cena za terminaci	3,11	2,99	2,99	2,99	2,99	2,99	2,65	2,31	1,96	1,66	1,37	1,08
Index ceny – komplexní cenový ukazatel	100,00	96,14	96,14	96,14	96,14	96,14	85,21	74,28	63,02	53,38	44,05	34,73
Index cen průmyslových výrobců (ICPV)	100	101,59	102,79	105,87	108,96	111,34	108,36	105,87	112,06			

Následující graf č. 25 srovnává cenu za terminaci s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců. Je v něm patrné pravidelné snižování maximální ceny od roku 2009 do roku 2011.

Graf č. 25: Vývoj maximální ceny za terminaci ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců

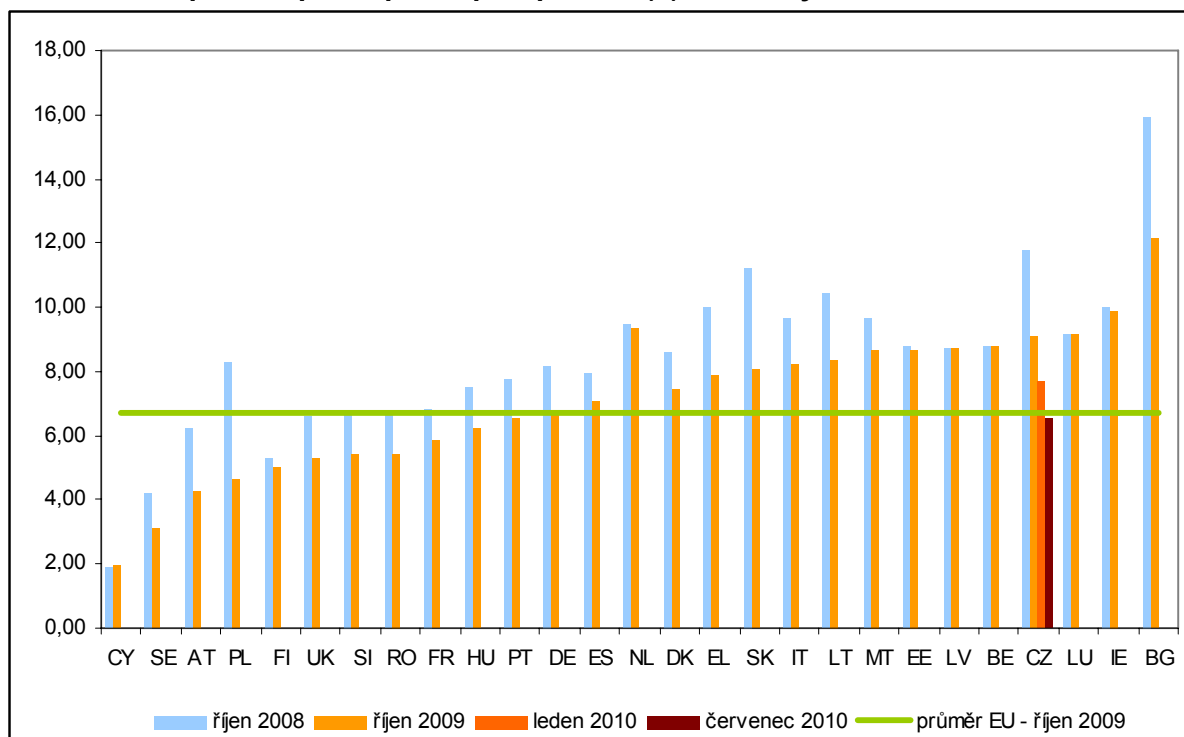


Hodnocení:

V průběhu sledovaného období došlo k pěti snížení maximální ceny, celkově se jedná o snížení o 46 % oproti roku 2006.

3.7.1 Mezinárodní srovnání

Graf č. 26: Ceny za propojení při terminaci hovoru v mobilních sítích (vnitrostátní průměr podle počtu předplatitelů) (eurocenty)



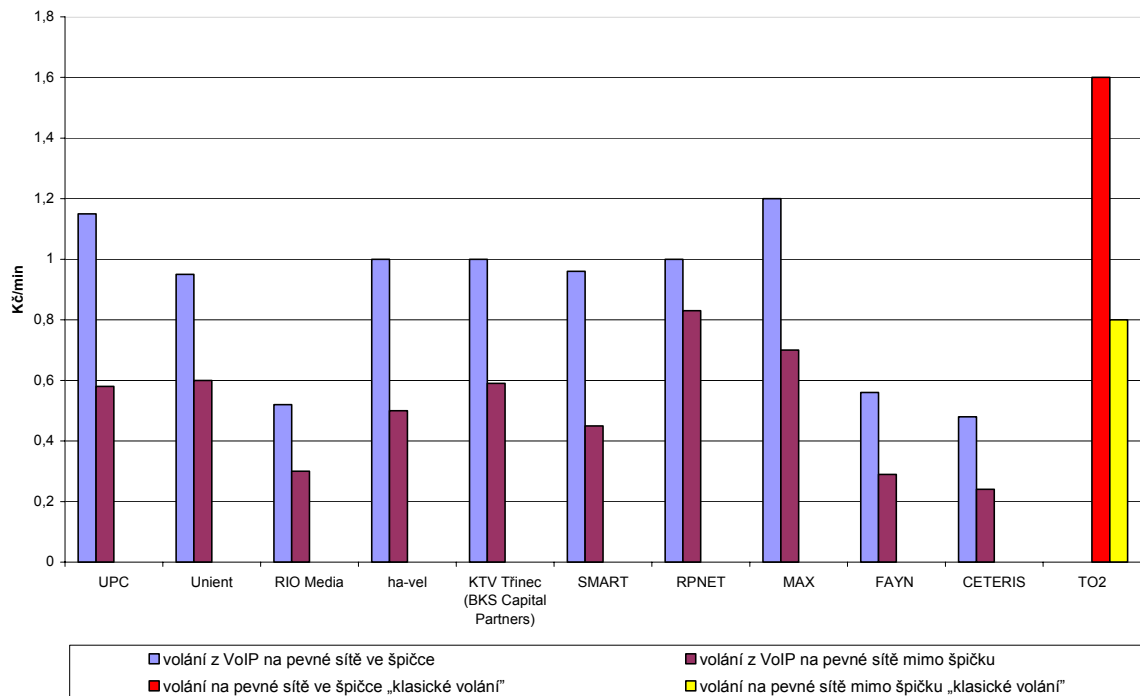
4 Ostatní sledované služby

4.1 Volání prostřednictvím VoIP

ČTÚ v rámci sledování vývoje cen, které jsou nebo mohou být regulované, sleduje i ceny nových rozvíjejících se služeb. U těchto služeb porovnává ceny nabídek jednotlivých operátorů. Výjimkou není ani služba VoIP. U této služby ČTÚ porovnává ceny 10 největších operátorů, a to u volání v rámci ČR do pevné a mobilní sítě a u volání do zahraničí do vybraných zemí.

Ceny volání prostřednictvím VoIP jsou v následujících grafech porovnány s cenami „klasické“ veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica O2 a případně i alternativního operátora. Někteří operátoři nabízejí v rámci cenových plánů volné minuty. Pro porovnání byly brány v úvahu základní tarify bez volných minut.

Graf č. 27: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci České republiky – domácnosti

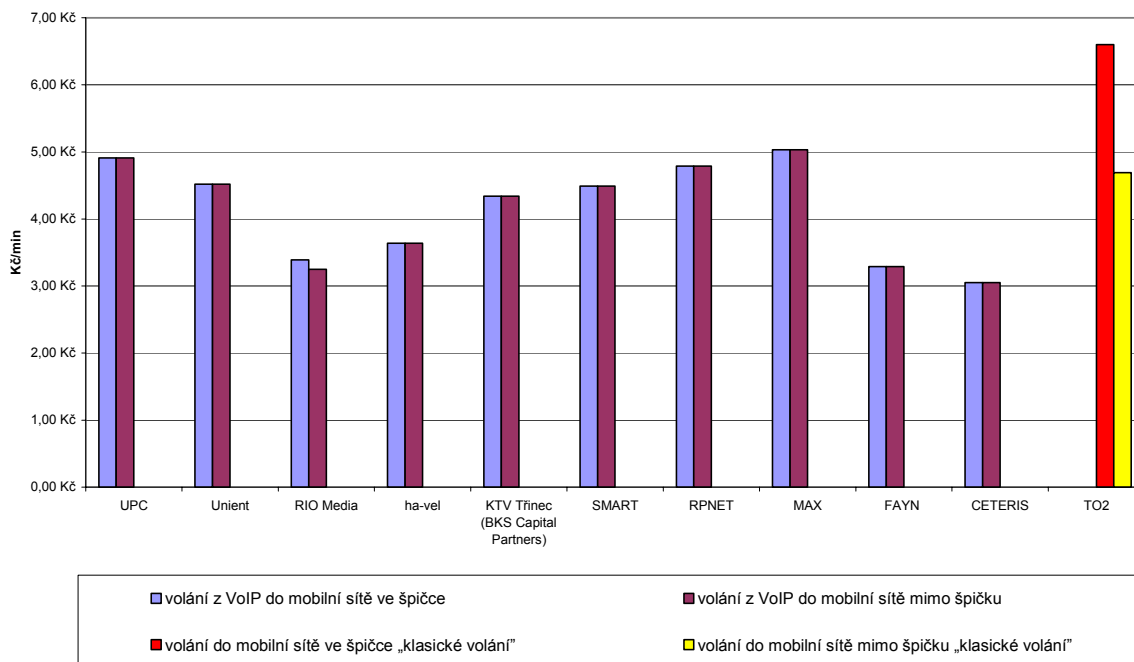


Hodnocení:

Ceny mezi operátory na trhu domácností ve špičce a mimo špičku jsou rozdílné. Z grafu vyplývá, že nejlevnější volání do pevné sítě ve špičce mají společnosti CETERIS s.r.o. a RIO Media a.s. Při volání mimo špičku má levnější volání společnost CETERIS s.r.o., FAYN Telecommunications a RIO Media.

Pokud tyto ceny ve špičce i mimo špičku porovnáme s tarifem Standard společnosti Telefónica O2, zjistíme, že i nejvyšší cena volání prostřednictvím VoIP ve špičce je o 32 % (UPC) nižší než cena „klasického“ volání v pevné síti společnosti Telefónica O2. Ceny volání prostřednictvím VoIP mimo špičku jsou až o 62,5 % (RIO Media) nižší než volání prostřednictvím „klasické pevné“ sítě (Standard –Telefónica O2).

Graf č. 28: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do mobilní sítě v rámci České republiky – domácnosti

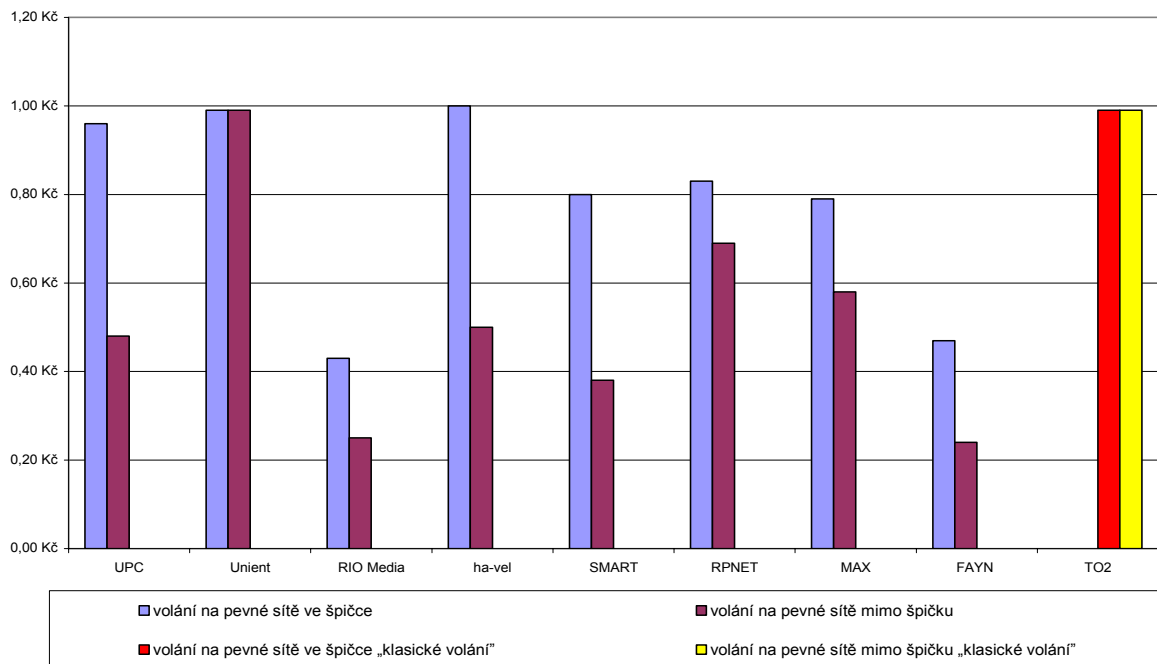


Hodnocení:

Porovnáme-li ceny za volání do mobilní sítě, zjistíme, že vybraní poskytovatelé mají rozdělená pásma pro volání do mobilních sítí na špičku a mimo špičku, ale ve skutečnosti má většina poskytovatelů stejnou cenu pro obě pásma. Jedním z poskytovatelů, který má rozdělené ceny na špičku a mimo špičku, je společnost RIO Media a.s. Proto na výše uvedeném grafu jsou zobrazeny ceny za volání do mobilní sítě vybraných poskytovatelů rozdělené na špičku a mimo špičku.

Při porovnání cen tří nejlevnějších poskytovatelů s cenami tarifu Standard společnosti Telefónica O2 dojdeme k rozdílu v ceně ve špičce i mimo ni zhruba kolem 51 %. Ceny volání prostřednictvím VoIP jsou nižší než u klasické telefonní služby.

Graf č. 29: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci České republiky – právnické osoby (firmy)

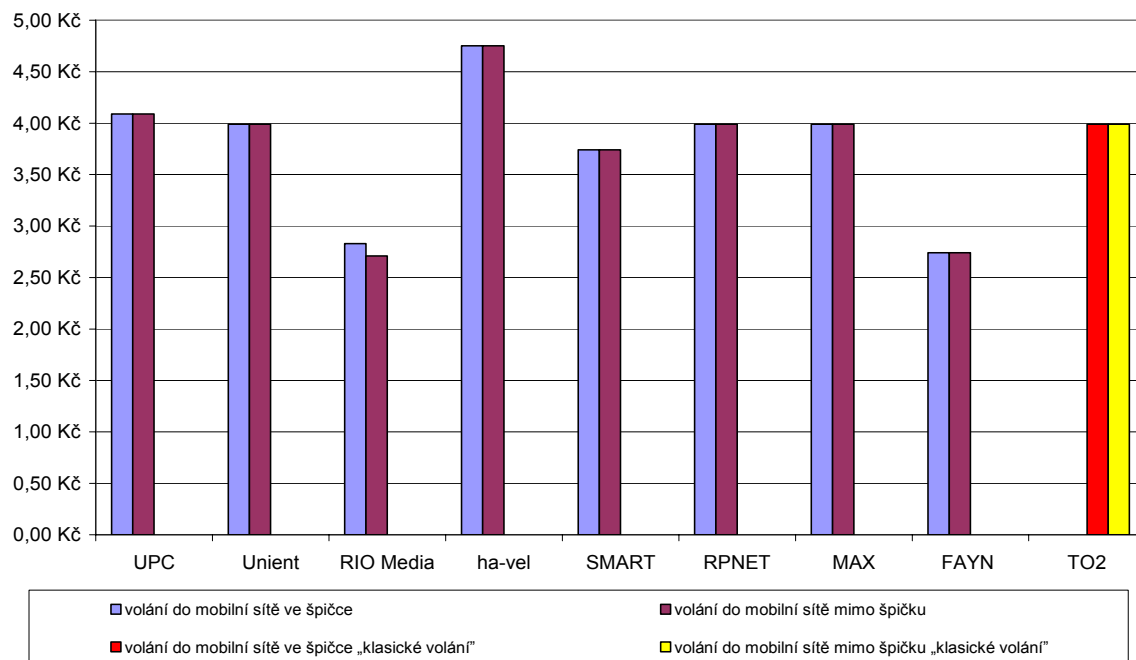


Hodnocení:

Pokud porovnáme ceny za volání v rámci daných poskytovatelů, zjistíme, že někteří uvedení poskytovatelé nemají tarify určené pro firmy, ale mají je odvozené od tarifů pro domácnosti. Ceny jsou u některých společností stejné jako u domácnosti, kde jediný rozdíl je daný tím, že ceny pro firmy jsou uváděny bez DPH.

Při srovnání cen jednotlivých vybraných operátorů volání na pevné linky pro firmy vyplývá, že mezi nejvýhodnější patří společnost RIO Media a.s. nebo FAYN Telecommunications s.r.o.

Graf č. 30: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do mobilní sítě v rámci České republiky – právnické osoby (firmy)

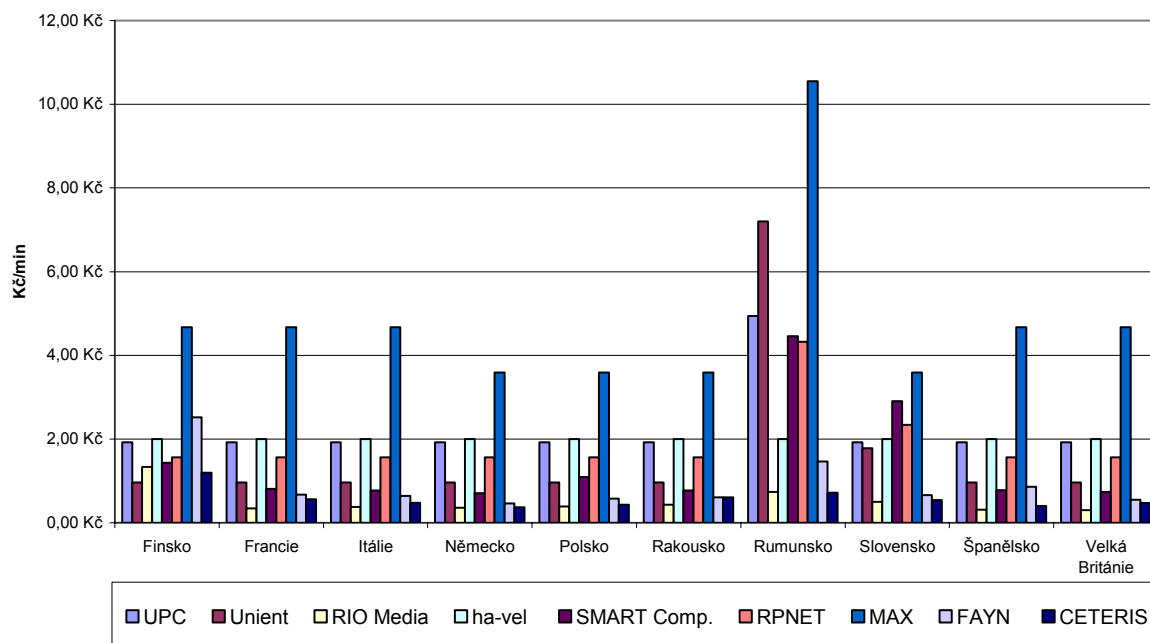


Hodnocení:

Při porovnání cen za volání u VoIP poskytovatelů je zřejmé, že někteří uvedení poskytovatelé nemají rozdílné ceny přímo určené pro firmy, ale mají je stejně vysoké jako pro domácnosti nebo mají tarify, které jsou určeny pouze pro malé firmy. Ceny volání pro firmy jsou u některých poskytovatelů stejné jako pro domácnosti, rozdíl je daný tím, že ceny pro firmy jsou uváděny bez DPH.

Dále v rámci sledování cen vyplynulo, že operátoři uvádějí v cenících rozlišení doby provozu na špičku a mimo špičku, ale většina uplatňuje stejnou cenu v obou tarifních pásmech. Z daných vybraných firem má různou cenu ve špičce a mimo špičku pouze RIO Media.

Graf č. 31: Cena za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci Evropy u vybraných operátorů

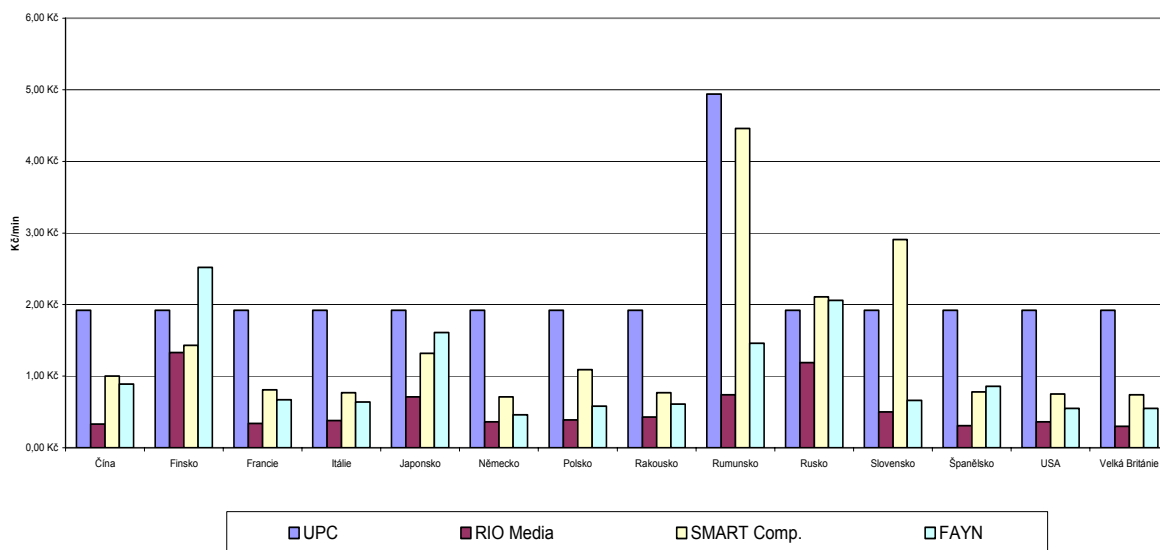


Hodnocení:

V cenách za volání do pevných sítí v rámci Evropy jsou mezi vybranými poskytovateli služeb dost výrazné rozdíly. Porovnáme-li dané ceny, které účtují VoIP poskytovatelé za volání v rámci Evropy, zjistíme, že největší rozdíly jsou u volání do Rumunska, u kterého nejnižší cena za 1 minutu je méně než 1 Kč a nejvyšší více než 10 Kč.

Pokud porovnáme státy, které sousedí s Českou republikou, můžeme z grafu vidět, že např. společnost UPC a ha-vel si účtují zhruba stejnou cenu cca 2 Kč za volání do Rakouska, Německa, Polska a Slovenska. Oproti tomu např. RIO Media, si účtuje do výše jmenovaných zemí od 0,36 Kč do 0,43 Kč/min.

Graf č. 32: Cena za volání prostřednictvím VoIP do zahraničí na pevné síti u vybraných operátorů

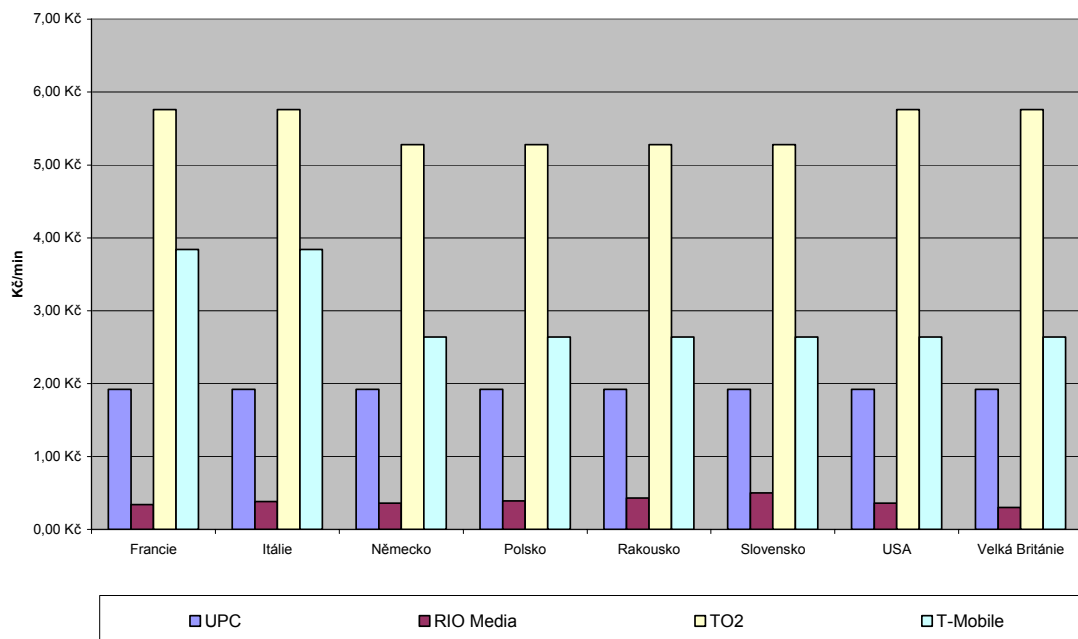


Hodnocení:

V cenách za volání do pevných sítí v zahraničí jsou mezi vybranými poskytovateli služeb rozdíly, jak v cenách volání v rámci Evropy tak i mimo Evropu. Největší rozdíly jsou u volání do Rumunska, u kterého nejvíce zaplatí zákazník UPC Česká republika, a.s. a SMART Comp a.s. Dále je vidět, že společnost UPC poskytuje u vybraných zemí stejnou cenu, kde nerozlišuje Evropu a mimo Evropu kromě Rumunska.

Pokud porovnáme cenu za volání do USA u těchto 4 vybraných poskytovatelů, zjistíme, že ceny za volání na pevné linky v USA jsou v rozmezí od 0,36 Kč do 1,92 Kč. Nejlevněji z daných poskytovatelů pro volání do USA vychází RIO Media a.s.

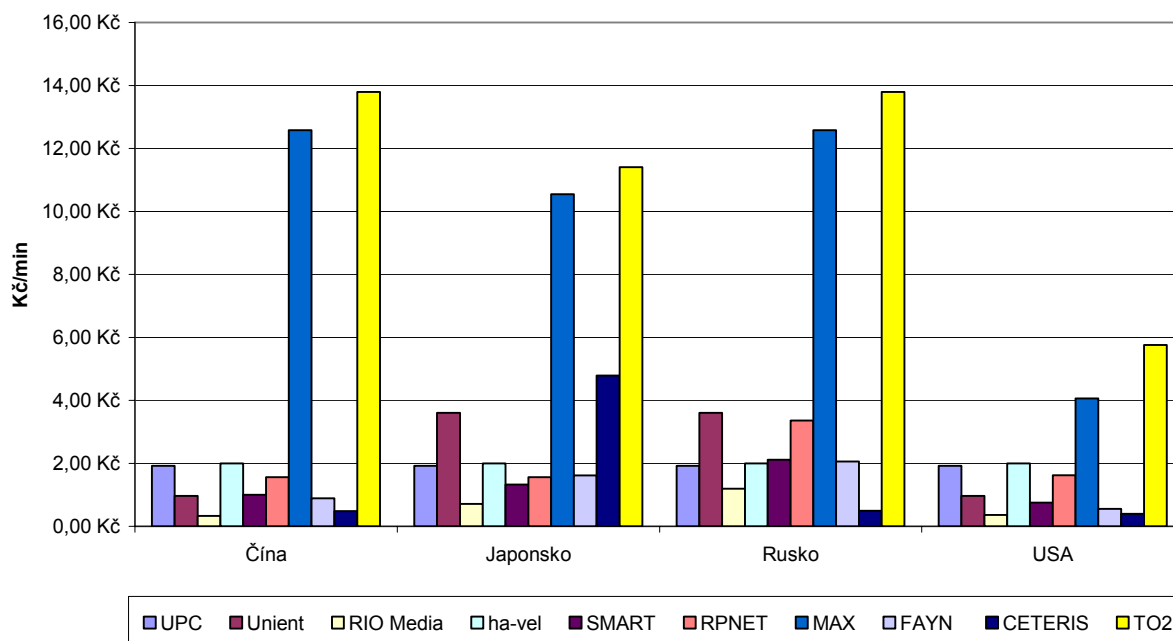
Graf č. 33: Cena za volání do zahraničí na pevné síti u vybraných VoIP a klasických pevných operátorů



Hodnocení:

Výše uvedený graf zachycuje ceny volání do zahraničí dvou vybraných VoIP poskytovatelů (UPC a RIO Media) a dvou „pevných“ operátorů (Telefónica O2 a T-Mobile – pevná síť). I na vzorku zemí je vidět, že volání do zahraničí prostřednictvím VoIP je výrazně levnější než „klasické“ volání v pevné síti.

Graf č. 34: Cena za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě mimo Evropu u vybraných operátorů



Hodnocení

V cenách za volání do pevných sítí mimo Evropu jsou mezi vybranými VoIP poskytovateli rozdíly v cenách za volání. Z daného grafu je zřejmé, že z hlediska nabídky volání do zahraničí na pevné linky patří mezi levnější poskytovatele společnost RIO Media a.s. např. u Číny, USA a Japonska.

Společnost UPC Česká republika, a.s. uplatňuje jednotné ceny volání do mimoevropských zemí, stejně jako u zemí evropských. Z grafu vidíme, že mezi nejdražší poskytovatele patří společnost MAXPROGRES, s.r.o., která si účtuje za volání jak do Číny, Japonska a Ruska od 10,55 Kč do 12,58 Kč. Při srovnání služeb VoIP a „klasické“ telefonní služby v pevné síti jsou ceny společnosti Telefónica O2 tarif Standard vyšší.

Závěrem lze shrnout, že volání prostřednictvím VoIP v rámci ČR do pevných i mobilních sítí a volání do zahraničí je výrazně levnější ve srovnání s „klasickým“ voláním prostřednictvím pevné sítě.

4.2 Veřejné telefonní automaty

4.2.1 Metodika sběru dat

Mezinárodní srovnání cen volání z veřejných telefonních automatů (VTA) v ČR a zemích EU proběhlo na základě koše 21 původních monopolních poskytovatelů telekomunikačních služeb (*incumbents*). Zdrojem dat jsou veřejně přístupné ceníky služeb VTA, platné pro rok 2010.

Tabulka č. 13: Seznam společností zahrnutých ve srovnání cen služeb VTA

	Země	Společnost	Zdroj
1	Česká republika	Telefónica	http://www.cz.o2.com/welcome/cz
2	Belgie	Belgacom	http://www.belgacom.com/
3	Estonsko	Elion	http://www.elion.ee/
4	Francie	France Télécom	http://www.francetelecom.com/
5	Irsko	Eircom	http://home.eircom.net
6	Kypr	CYTA	http://www.cyta.com.cy
7	Litva	TEO	http://www.teo.lt/
8	Lotyšsko	Lattelecom	http://www.lattelecom.lv/
9	Lucembursko	P&T	http://www.pt.lu/
10	Malta	GO	http://www.go.com.mt
11	Německo	Deutsche Telekom	http://www.telekom.de/
12	Polsko	Telekomunikacja Polska	http://www.tp.pl
13	Portugalsko	Portugal Telecom	http://www.telecom.pt/
14	Rakousko	Telekom Austria	http://www.telekom.at/
15	Rumunsko	Romtelecom	http://www.romtelecom.ro/
16	Řecko	OTE	http://www.ote.gr/
17	Slovenská republika	T-COM	http://www.telecom.sk/
18	Španělsko	Telefónica	http://www.telefonica.com/
19	Švédsko	Telia Sonera	http://www.teliasonera.com/
20	Velká Británie	British Telecom	http://www.bt.com/
21	Švýcarsko*	Swisscom	http://www.swisscom.ch/

* člen EHP

V Dánsku již VTA neprovozuje původní operátor (incumbent), nýbrž společnost, která jejich provoz odkoupila. Ve Finsku veřejné telefonní automaty neexistují. V některých zemích byly telefonní automaty inovovány pro možnost prohlížení webových stránek či jako přístupové body pro Wi-Fi sítě.

V řadě zemí existuje možnost platit za služby VTA formou hotovostní a formou předplacených platebních karet. Při zakoupení předplacené karty je zákazníkovi poskytnuta množstevní sleva, která se proporcionálně odvíjí od výše předplaceného kreditu na kartě. Při porovnání cen služeb VTA je proto za účelem objektivnosti uvažována hotovostní forma placení, která byla z důvodu neexistence množstevních slev mnohdy formou dražší. V případě, že v konkrétním státě neexistovala hotovostní forma placení, byla ve srovnání uvažována cena služeb VTA při použití karty s nejnižší možnou výší předplaceného kreditu.

V současnosti se v jednotlivých státech používají dva typy zpoplatňování služeb VTA. Prvním typem je klasický typ zpoplatnění fixní cenou za minutu (např. Slovenská republika). Fixní cena se ve většině případů liší pro jednotlivé typy hovorů. Druhým typem, náročnějším na kalkulaci cen hovorů, je zpoplatňování na základě impulzů. Po zaplacení fixní ceny za impulz je spotřebiteli umožněno spojení na určitou dobu, která se liší podle typu hovoru (ve většině případů oscilovala mezi 10s a 300s). Řada společností si účtuje fixní cenu za spojení na začátku hovoru (např. Španělsko), nebo zvýšenou cenu za první minutu spojení, resp. impulz (např. Maďarsko).

Z uvedených důvodů by bylo mezinárodní srovnání služeb VTA na základě cen 1-minutového hovoru zkreslující, proto byly porovnávány ceny za 3-minutové a 10-minutové hovory. Spojení je členěno dle jednotlivých typů na místní a dálkové hovory na pevnou linku (ve špičce / mimo špičku) a hovory do mobilní sítě (ve špičce / mimo špičku). V případě, že se cena volání na jednotlivé sítě mobilních operátorů lišila, je výsledná cena uvedená ve srovnání stanovena jako průměr jednotlivých sazeb.

4.2.2 Metodika mezinárodního srovnání cen přepočtem podle parity kupní síly

Mezinárodní srovnání cen služeb VTA v EU je založeno na zohlednění cenových hladin v jednotlivých členských státech EU. Toto zohlednění využívá paritu kupní síly (PPP). V grafech jsou ceny propočítané podle PPP uvedeny v eurech.

V přepočtech cen služeb VTA z národních měn (LCU) na cenu v EUR byl použit běžný směnný kurz ČNB platný k 30. červnu 2010.

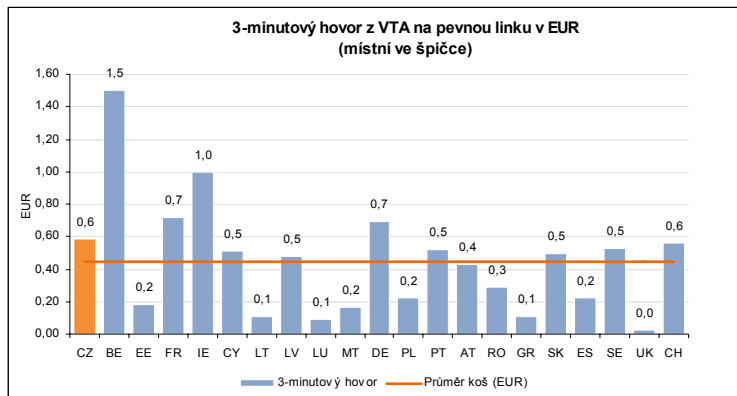
Tabulka č. 14: Kurzovní lístek

Platnost od 30.6.2010 Pořadí:127

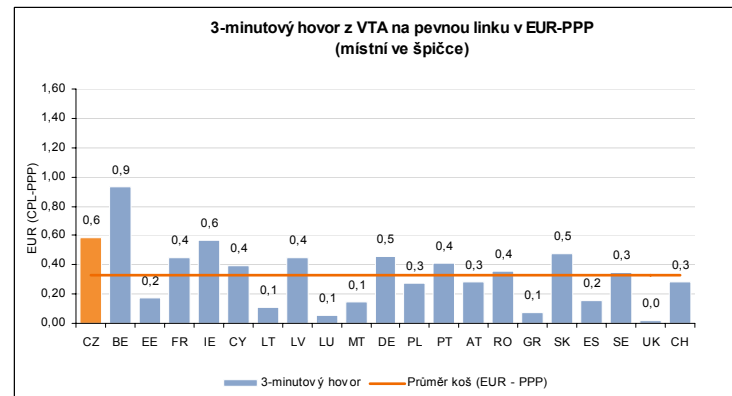
země	měna	množství	kód	kurz
Austrálie	dolar	1	AUD	17,815
Brazílie	real	1	BRL	11,634
Bulharsko	lev	1	BGN	13,136
Čína	renminbi	1	CNY	3,089
Dánsko	koruna	1	DKK	3,45
EMU	euro	1	EUR	25,695
Estonsko	koruna	1	EEK	1,642
Filipíny	peso	100	PHP	45,243
Hongkong	dolar	1	HKD	2,69
Chorvatsko	kuna	1	HRK	3,57
Indie	rupie	100	INR	45,101
Indonésie	rupie	1000	IDR	2,312
Japonsko	jen	100	JPY	23,667
Jihoafrická rep.	rand	1	ZAR	2,739
Jižní Korea	won	100	KRW	1,713
Kanada	dolar	1	CAD	19,917
Litva	litas	1	LTL	7,442
Lotyšsko	lat	1	LVL	36,226
Maďarsko	forint	100	HUF	8,98
Malajsie	ringgit	1	MYR	6,47
Mexiko	peso	1	MXN	1,631
MMF	SDR	1	XDR	30,979
Norsko	koruna	1	NOK	3,224
Nový Zéland	dolar	1	NZD	14,439
Polsko	zlotý	1	PLN	6,19
Rumunsko	nové leu	1	RON	5,88
Rusko	rubl	100	RUB	67,111
Singapur	dolar	1	SGD	14,986
Švédsko	koruna	1	SEK	2,697
Švýcarsko	frank	1	CHF	19,345
Thajsko	baht	100	THB	64,642
Turecko	nová lira	1	TRY	13,239
USA	dolar	1	USD	20,947
Velká Británie	libra	1	GBP	31,432

Zdroj: ČNB

**Graf č. 35 a) – d): Porovnání cen 3-minutového místního hovoru
3-minutový hovor z VTA na pevnou linku – místní hovor (špička)**

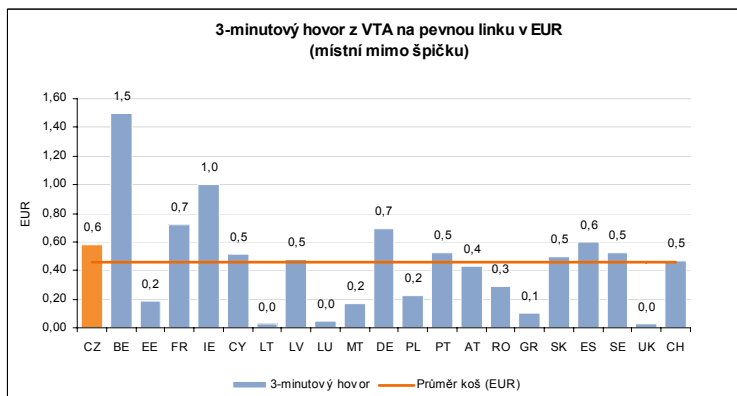


Pozn.: UK 0,02 EUR

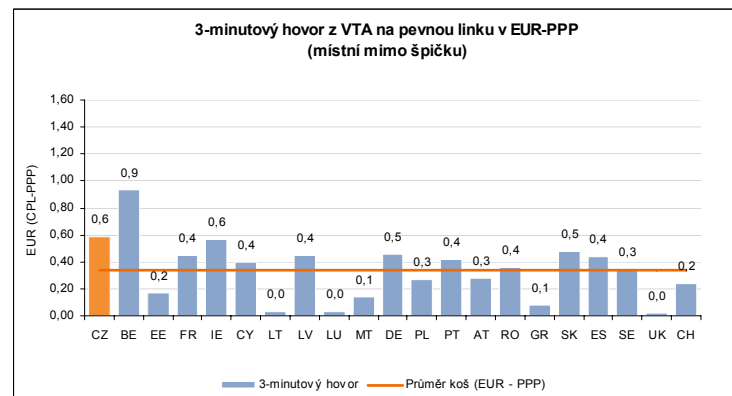


Pozn.: UK 0,019 EUR

3-minutový hovor z VTA na pevnou linku – místní hovor (mimo špičku)

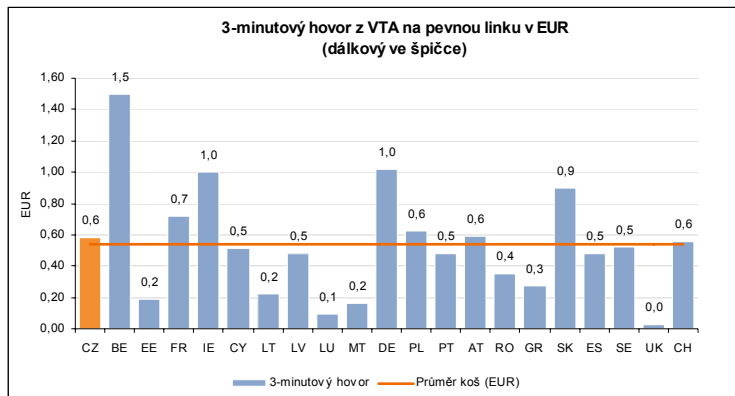


Pozn.: UK 0,02 EUR

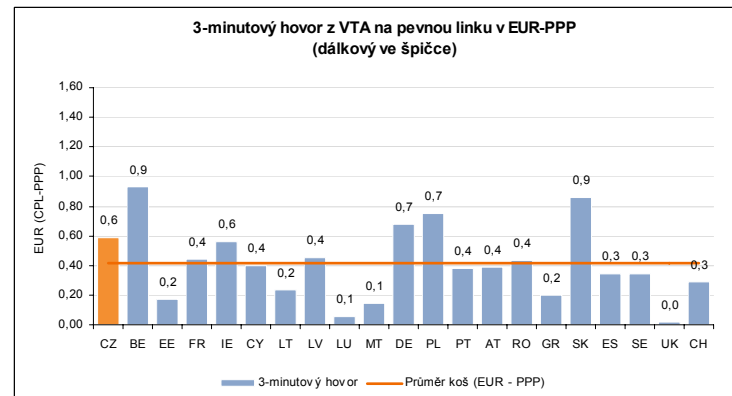


Pozn.: UK 0,019 EUR

**Graf č. 36 a) – d): Porovnání cen 3-minutového dálkového hovoru
3-minutový hovor z VTA na pevnou linku – dálkový hovor (špička)**

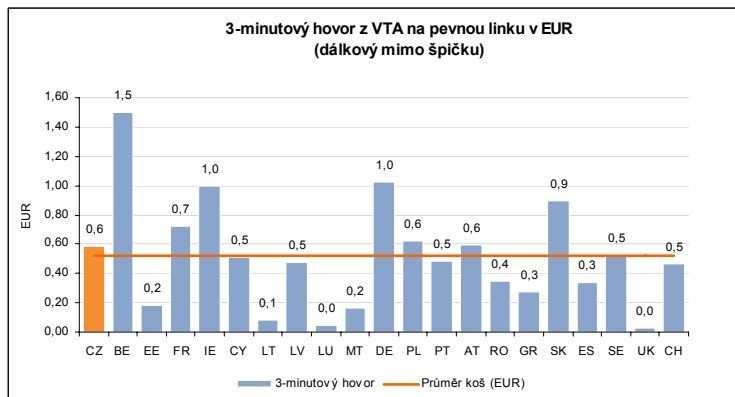


Pozn.: UK 0,02 EUR

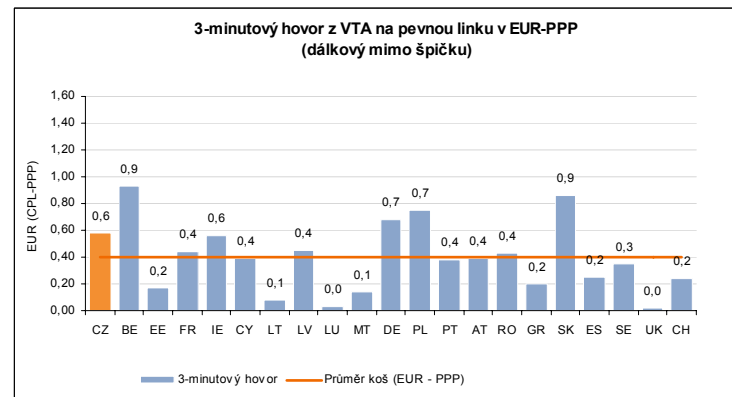


Pozn.: UK 0,019 EUR

3-minutový hovor z VTA na pevnou linku – dálkový hovor (mimo špičku)



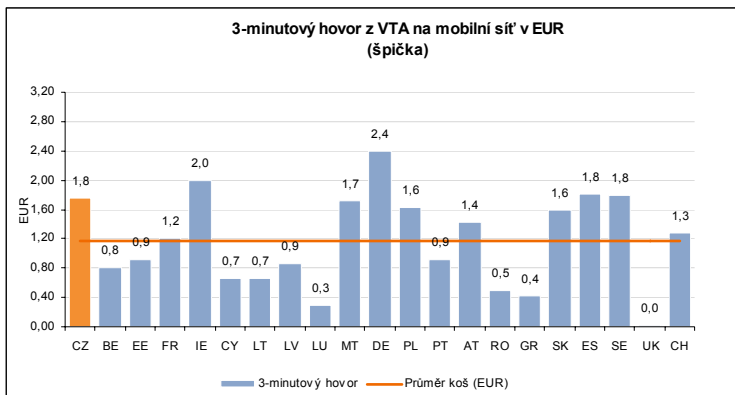
Pozn.: UK 0,02 EUR



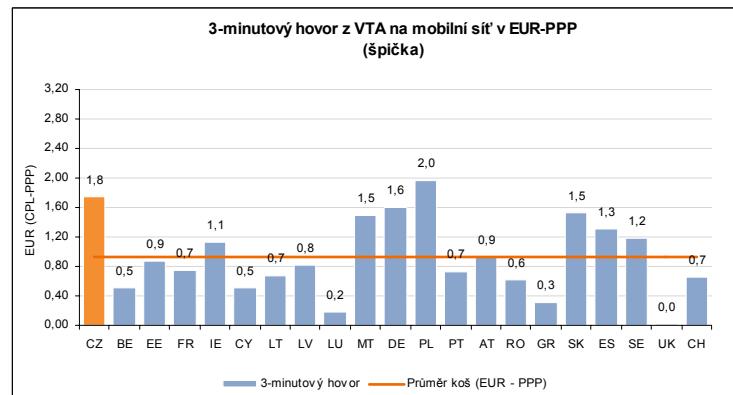
Pozn.: UK 0,019 EUR

Graf č. 37 a) – d): Porovnání cen 3-minutového hovoru z VTA do mobilní sítě

3-minutový hovor z VTA do mobilní sítě (špička)

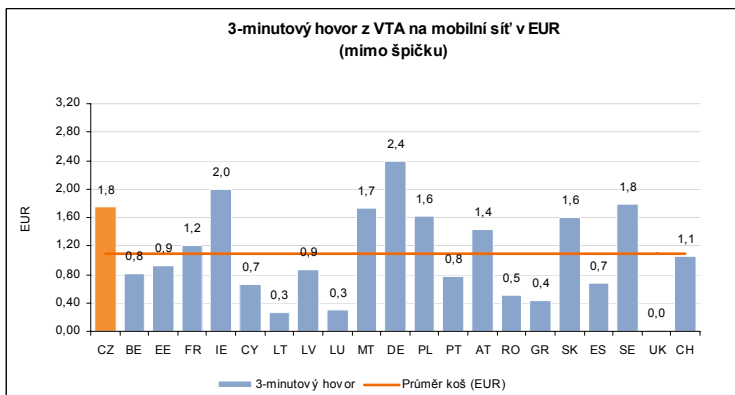


Pozn.: UK 0,02 EUR

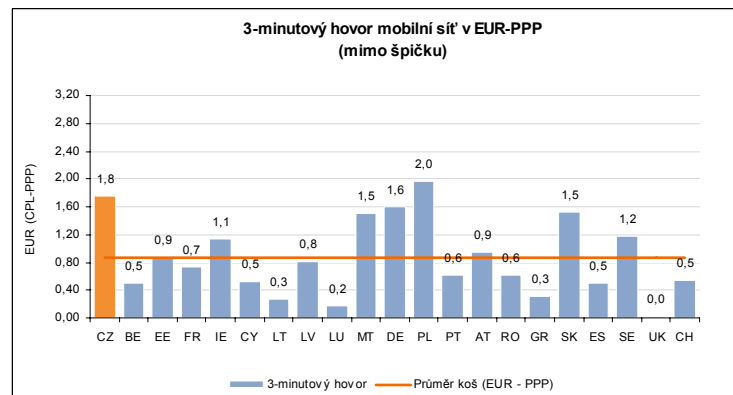


Pozn.: UK 0,019 EUR

3-minutový hovor z VTA do mobilní sítě (mimo špičku)



Pozn.: UK 0,02 EUR



Pozn.:UK 0,019 EUR

Hodnocení

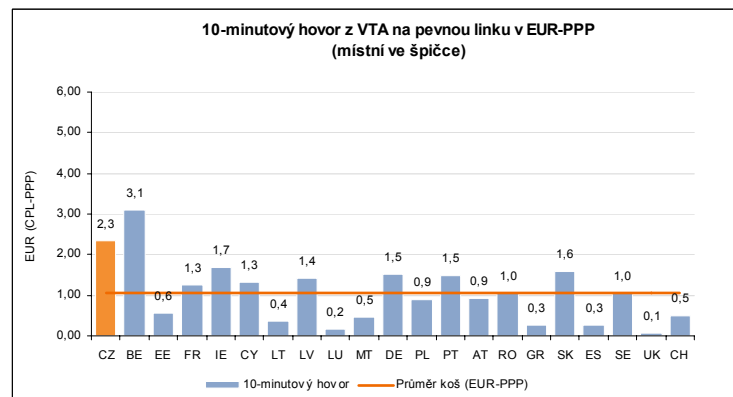
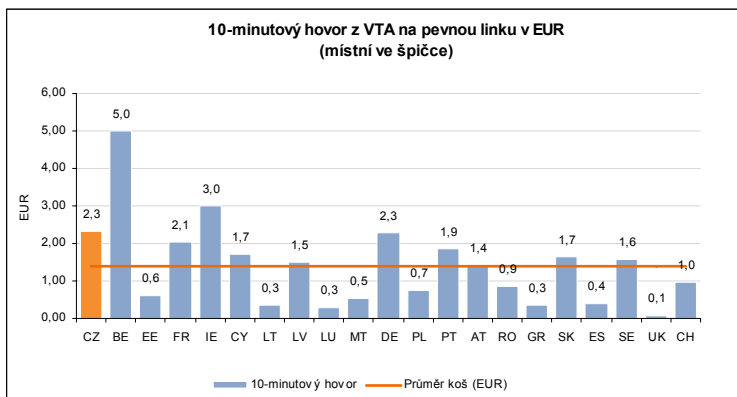
Služby VTA v ČR jsou zpoplatňovány na základě impulzů. Cena základního impulzu u volání na pevnou linku představuje 15,- CZK a tarifní interval jednoho impulzu je 180s. Spotřebitel je nucen zaplatit za 1 minutu volání plnou cenu za tarifní interval. Z tohoto pohledu představují pro spotřebitele hovory z VTA na pevnou linku o délce 1, 2 a 3 minuty stejnou výši vynaložených nákladů (15,- Kč). Ve většině zemí se maximální délka tarifního intervalu pohybuje do 120s (s výjimkou např. Švédska).

Nominální cena za 3-minutové místní hovory z VTA na pevnou linku v ČR se pohybuje nad průměrem. V přepočtu cen na PPP dosahuje cena za tyto hovory v ČR taktéž nadprůměrných hodnot.

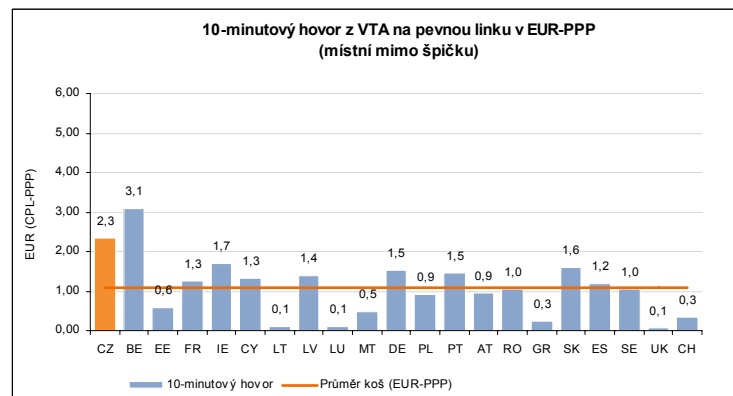
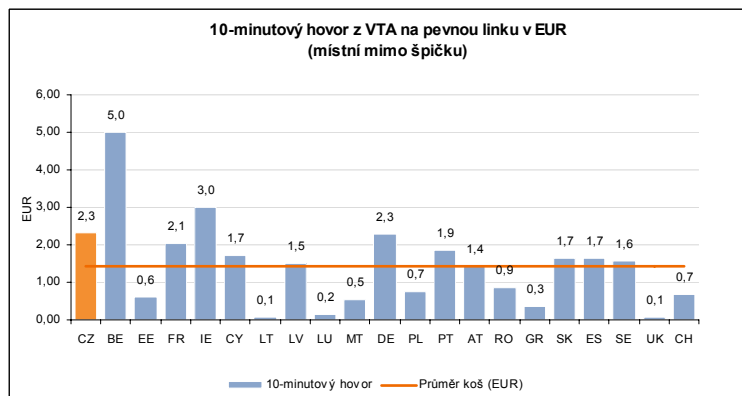
Cena 3-minutových hovorů z VTA na mobilní síť je rovněž nad průměrem koše jak nominálně, tak i v přepočtu na PPP.

4.2.3 Mezinárodní srovnání cen volání z VTA (10-minutový hovor)

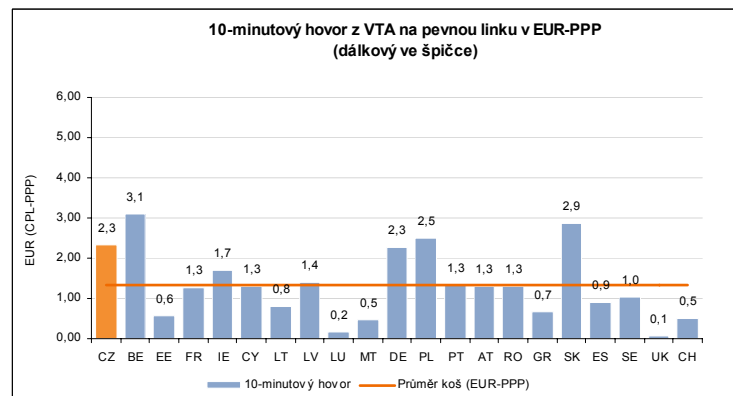
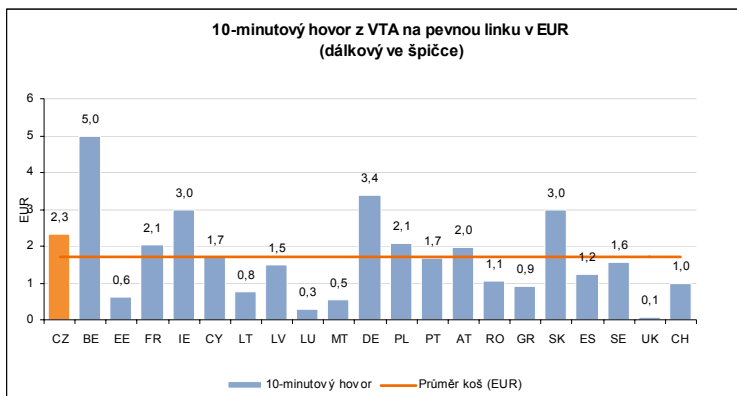
Graf č. 38 a) – d): Porovnání cen 10-minutového místního hovoru
10-minutový hovor z VTA na pevnou linku – místní hovor (špička)



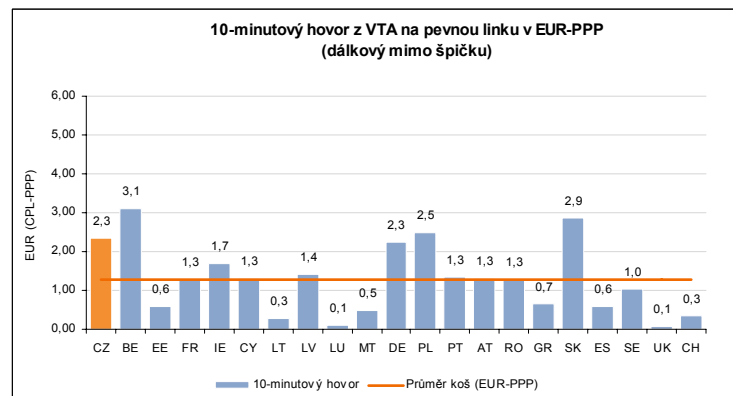
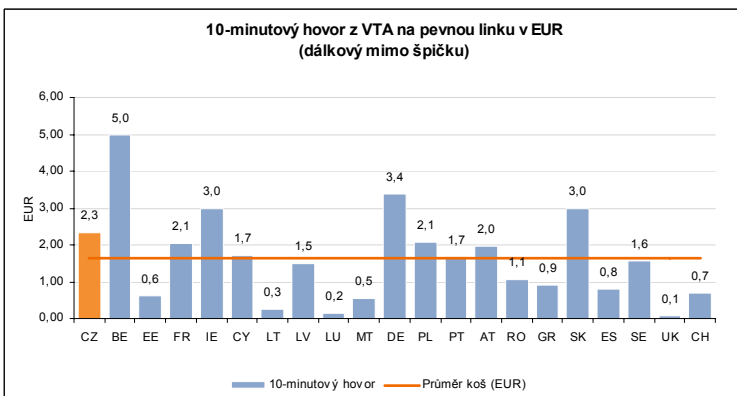
10-minutový hovor z VTA na pevnou linku – místní hovor (mimo špičku)



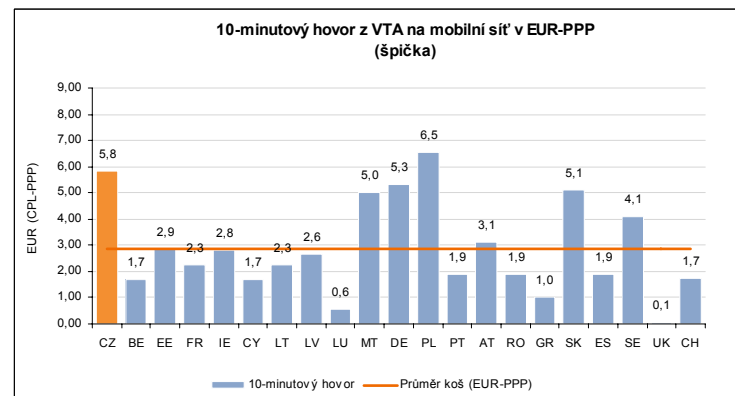
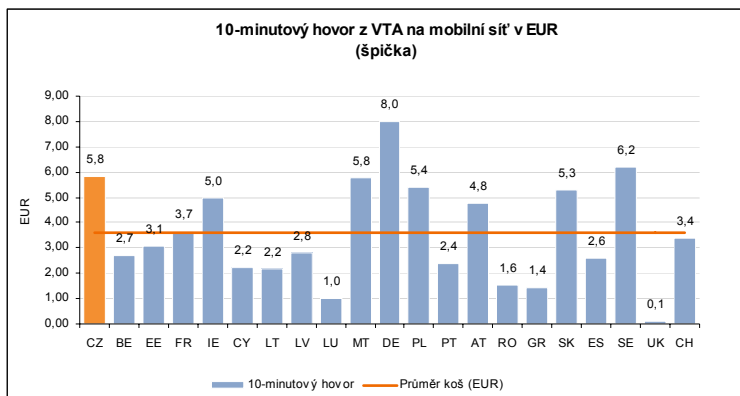
Graf č. 39 a) – d): Porovnání cen 10-minutového dálkového hovoru
10-minutový hovor z VTA na pevnou linku – dálkový hovor (špička)



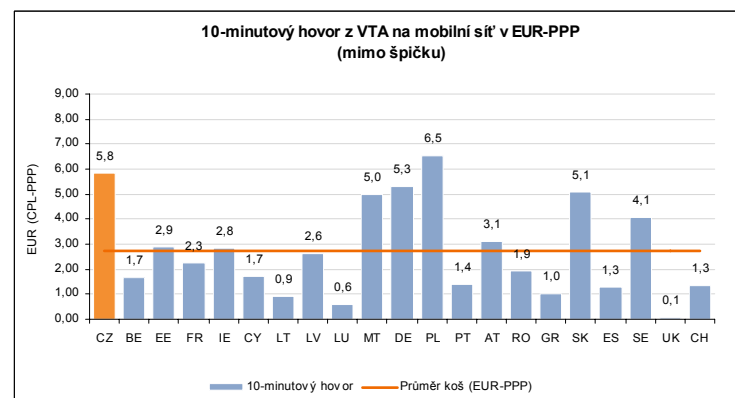
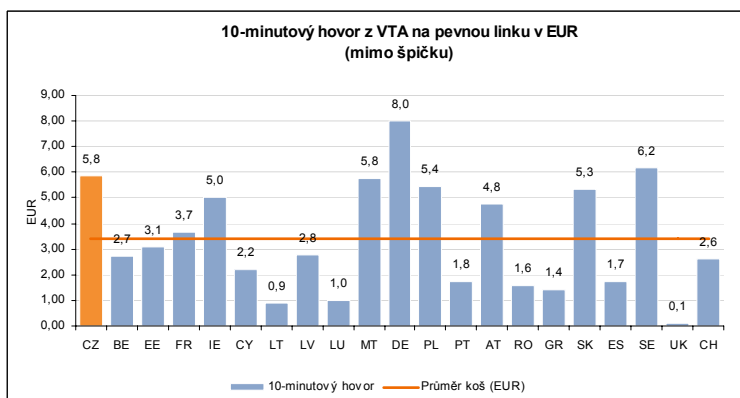
10-minutový hovor z VTA na pevnou linku – dálkový hovor (mimo špičku)



Graf č. 40 a) – d): Porovnání cen 10-minutového hovoru do mobilní sítě
10-minutový hovor z VTA do mobilní sítě (špička)



10-minutový hovor z VTA do mobilní sítě (mimo špičku)



Hodnocení:

K uskutečnění 10-minutového hovoru zákazník v ČR spotřebuje 4 impulzy, reálně prohovoří pouze 3,25 impulzu. Celková cena 10-minutového hovoru se pohybuje u místních i dálkových hovorů na pevnou linku mírně nad průměrnou hodnotou, a to jak nominálně, tak i v přepočtu na PPP.

Cena za hovory z VTA na mobilní síť je vysoce nad průměrem ve špičce i mimo špičku nominálně i v přepočtu na PPP.

4.3 Podrobný účet

4.3.1 Metodika sběru dat

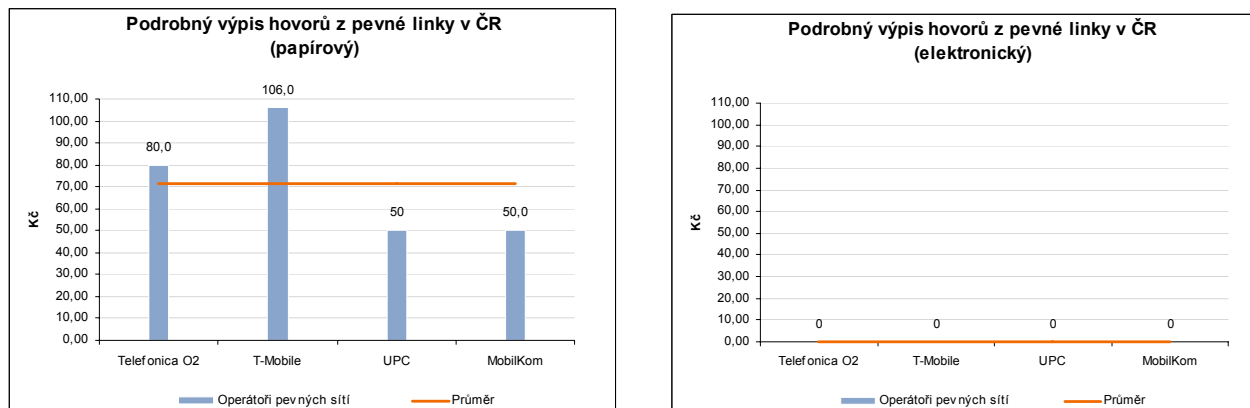
Data k vyhodnocení cen podrobného účtu byla sbírána z informací zveřejněných na internetových stránkách jednotlivých operátorů (vždy největší operátor v dané zemi – mobilní i pevná), či z informací získaných telefonicky ze zákaznických linek dotázaných operátorů.

Tabulka č. 15: Seznam operátorů z jednotlivých zemí EU, pro které byly srovnávány ceny za podrobný výpis

Operátoři pevných sítí			Operátoři mobilních sítí		
	Země	Společnost	Zdroj	Společnost	Zdroj
1	Česká republika	Telefónica	http://www.cz.o2.com	Telefónica	http://www.cz.o2.com
2	Belgie (EUR)	Belgacom	http://www.belgacom.com	Proximus	http://www.proximus.be
3	Bulharsko (EUR)	BTC (Vivacom)	http://www.btc.bg	Mtel	http://www.mtel.bg
4	Dánsko (EUR)	TDC	http://tdc.com	TDC	http://tdc.com
5	Estonsko (EUR)	Elion	http://www.elion.ee	EMT	http://www.emt.ee
6	Finsko (EUR)	Telia Sonera	http://www.teliasonera.com	Telia Sonera	http://www.teliasonera.com
7	Francie (EUR)	France Télécom	http://www.francetelecom.com	France Télécom	http://www.francetelecom.com
8	Irsko (EUR)	Eircom	http://www.eircom.net	O2	http://www.o2online.ie
10	Kypr (EUR)	CYTA	http://www.cyta.com.cy	CYTA	http://www.cyta.com.cy
11	Litva (EUR)	TEO	http://www.teo.lt	Omnitel	http://www.omnitel.lt
12	Lotyšsko (EUR)	Lattelecom	http://www.lattelecom.lv	LMT	http://www.lmt.lv
13	Lucembursko (EUR)	P&T	http://www.pt.lu	Lux GSM	http://www.luxgsm.lu
14	Maďarsko (EUR)	Magyar Telekom	http://www.magyartelekom.hu	Magyar Telekom	http://www.magyartelekom.hu
15	Malta (EUR)	GO	http://www.go.com.mt	GO	http://www.go.com.mt
16	Německo (EUR)	Deutsche Telekom	http://www.telekom.de	Deutsche Telekom	http://www.telekom.de
17	Nizozemí (EUR)	KPN	http://www.kpn.com	KPN	http://www.kpn.com
18	Polsko (EUR)	Telekomunikacja Polska	http://www.tp.pl	Telekomunikacja Polska	http://www.tp.pl
20	Rakousko (EUR)	Telekom Austria	http://www.telekom.at	Telekom Austria	http://www.telekom.at
21	Rumunsko (EUR)	Romtelecom	http://www.romtelecom.ro	Romtelecom	http://www.romtelecom.ro
22	Řecko (EUR)	OTE	http://www.ote.gr	Cosmote	http://www.cosmote.gr
23	Slovenská republika (EUR)	T-COM	http://www.telecom.sk	T-COM	http://www.telecom.sk
25	Španělsko (EUR)	Telefónica	http://www.telefonica.com	Telefónica	http://www.telefonica.com
26	Švédsko (EUR)	Telia Sonera	http://www.teliasonera.com	Telia Sonera	http://www.teliasonera.com
27	Velká Británie (EUR)	British Telecom	http://www.bt.com	British Telecom	http://www.bt.com

4.3.2 Národní srovnání cen za podrobný účet operátorů pevných sítí

Graf č. 41 a) – b): Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v ČR v papírové a elektronické podobě



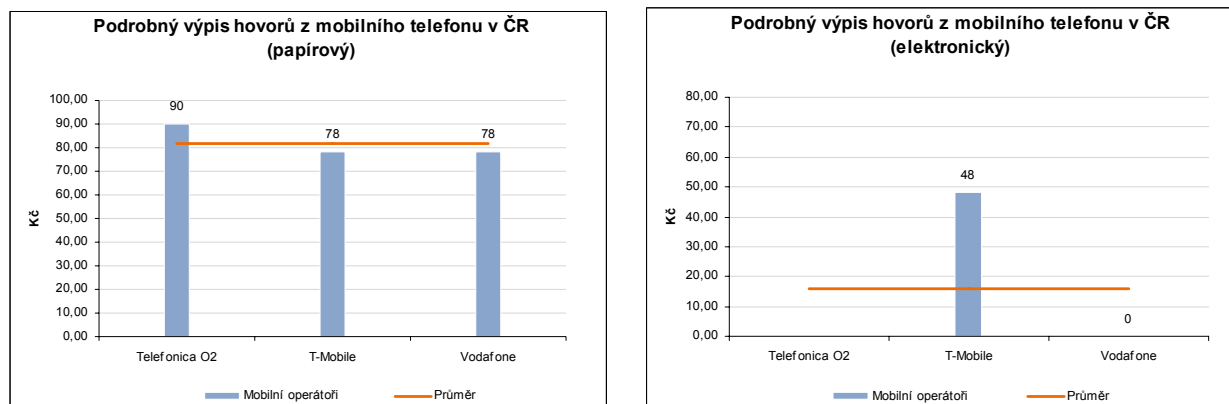
Hodnocení:

V rámci sledování podrobného účtu hovorů pro pevné linky v papírové podobě byly hodnocené čtyři společnosti: Telefonica O2, T-Mobile, UPC a MobilKom. Nejvyšší cenu si účtuje společnost T-Mobile (106,- Kč), zatímco nejnižší cenu ve výši 50,- Kč si účtují dvě společnosti UPC a MobilKom. U společnosti Telefónica O2 je podrobný výpis hovorů poskytován bezplatně u bytových stanic, a to nejdéle na dvě zúčtovací období. U ostatních uživatelů je účtována cena 80,- Kč. Do 28. července 2009 byla společnosti Telefónica O2 v rámci univerzální služby uložena povinnost poskytovat bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele (domácnosti). V současné době tato služba není regulována.

Elektronické účty jsou u všech společností poskytující služby pevných sítí zdarma (za podmínek registrace v jejich informačním systému).

4.3.3 Národní srovnání cen za podrobný účet mobilních operátorů

Graf č. 42 a) – b): Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v ČR v papírové a elektronické podobě



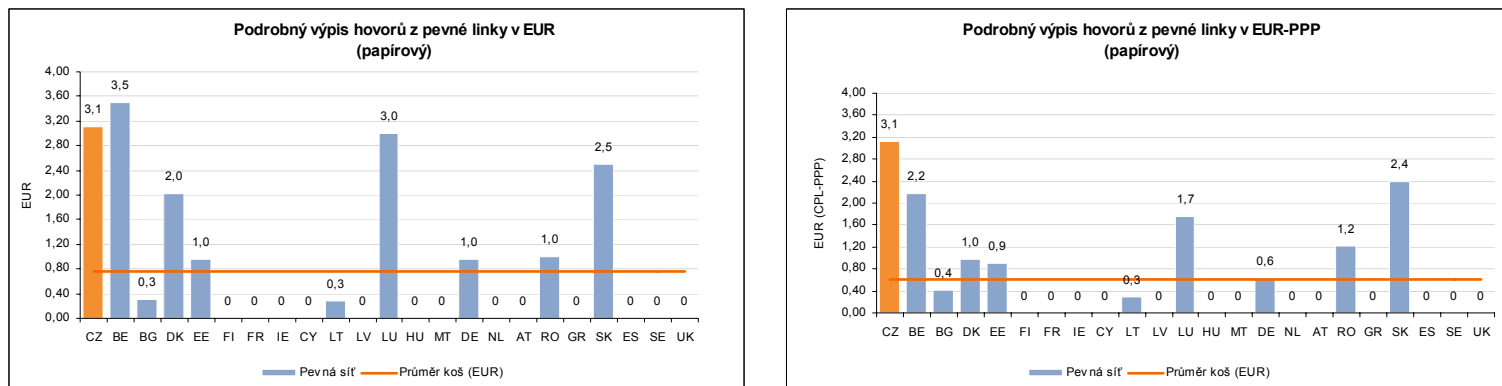
Hodnocení:

V rámci sledování podrobného účtu hovorů pro mobilní sítě v papírové podobě jsme vyhodnotili tři společnosti: Telefonica O2, T-Mobile a Vodafone. Průměrná cena podrobného účtu je 82,- Kč. Mezi společnostmi nejsou velké rozdíly v ceně.

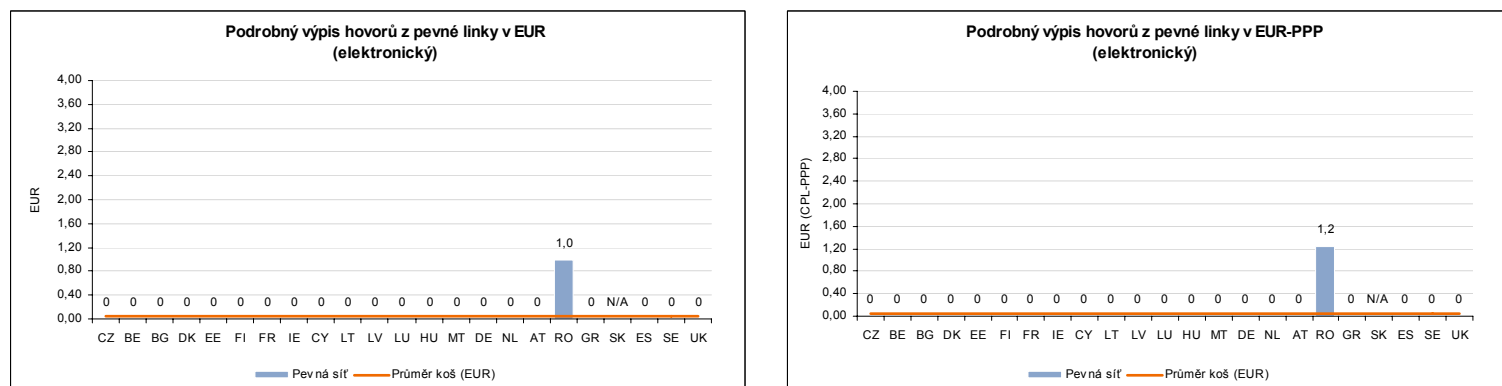
Elektronický výpis u mobilních služeb je, vyjma společnosti T-Mobile, zdarma v případě sjednané pravidelné měsíční elektronické fakturace.

4.3.4 Mezinárodní srovnání cen za podrobný účet operátorů pevných sítí

Graf č. 43: Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v papírové podobě – mezinárodní srovnání



Graf č. 44: Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v elektronické podobě – mezinárodní srovnání



Hodnocení:

Z výsledků průzkumu je patrné, že operátoři v členských státech EU přistupují ke způsobu zpoplatňování podrobného účtu rozdílně.

V Evropské unii jsou často papírové podrobné výpisy zdarma. Tam, kde je to zpoplatněno, se pohybuje cena od 0,3 EUR do 3,5 EUR. Pouze u čtyř sledovaných zemí přesahuje cena 2 EUR.

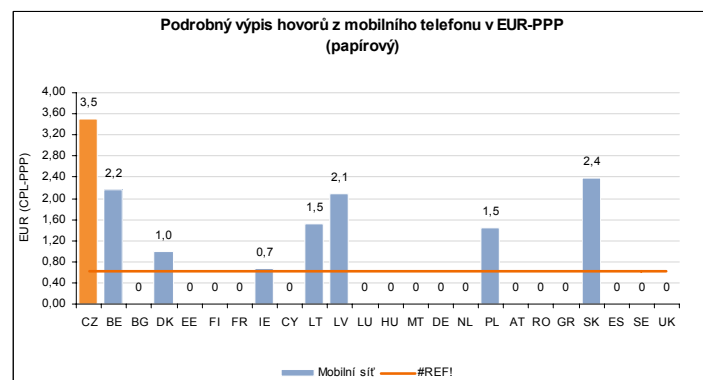
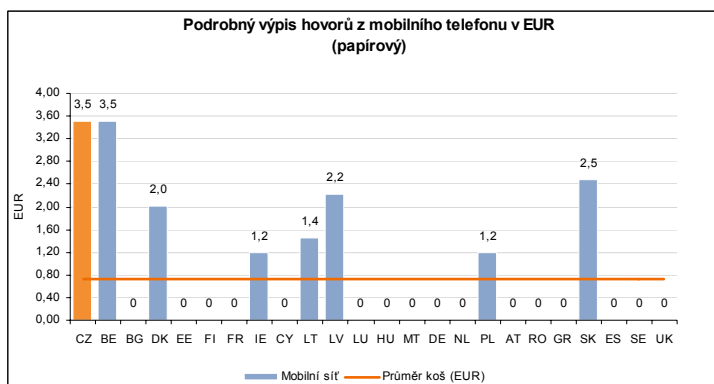
V některých zemích je zpoplatněn papírový výpis jen tehdy, pokud zákazník požaduje úplný výpis hovorů obsahující hovory s cenou nižší než je stanovený limit. Např. na Maltě je výpis, který obsahuje hovory s cenou nižší než 0,0539 EUR, zpoplatněn částkou 2,75 EUR, jinak je výpis zdarma. Tyto limity se liší a jsou stanoveny v těchto zemích: Kypr zpoplatňuje výpisy, pokud obsahují hovory s částkou nižší než 0,1 EUR, Řecko zpoplatňuje výpisy, pokud obsahují hovory s částkou nižší než 0,078 EUR. Na Slovensku je papírový výpis zpoplatněn 2,5 EUR, při objednávce na pobočce 2 EUR.

Česká republika, zastoupená v mezinárodním srovnání společností Telefonica O2, patří mezi nejdražší země ve sledovaném vzorku. Při srovnání dle PPP je Česká republika zcela nejdražší.

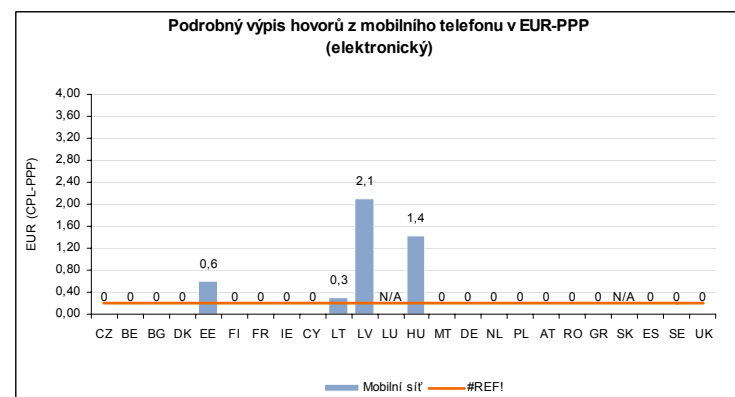
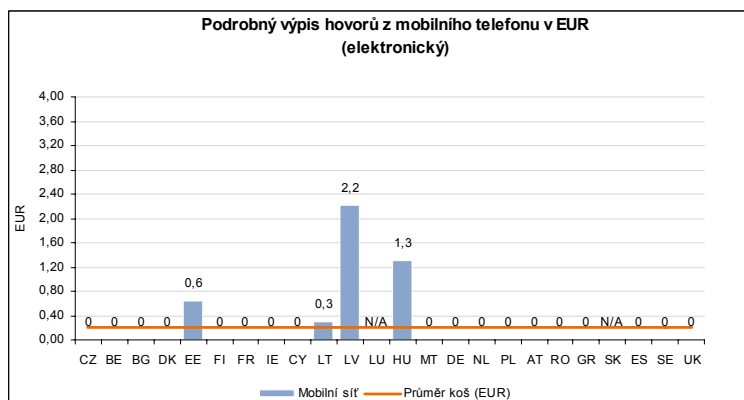
Elektronické výpisy pro pevnou linku jsou zpravidla zdarma (po registraci v příslušném systému), což platí u většiny operátorů i pro Českou republiku.

4.3.5 Mezinárodní srovnání cen za podrobný účet operátorů mobilních sítí

Graf č. 45: Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v papírové podobě – mezinárodní srovnání



Graf č. 46: Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v elektronické podobě – mezinárodní srovnání



Hodnocení:

Z výsledků průzkumu je patrné, že členské státy EU přistupují ke způsobu zpoplatňování podrobného účtu rozdílně.

V Evropské unii jsou často papírové podrobné výpisy zdarma. Tam, kde je to zpoplatněno, se pohybuje cena od 1,2 EUR po 3,5 EUR. Pouze u čtyř sledovaných zemí přesahuje cena 2 EUR.

V některých zemích je zpoplatněn papírový výpis jen tehdy, pokud zákazník požaduje úplný výpis hovorů obsahující hovory s cenou nižší než je stanovený limit. Např. na Maltě je výpis, který obsahuje hovory s cenou nižší než 0,0539 EUR, zpoplatněn částkou 2,75 EUR, jinak je výpis zdarma. Tyto limity se liší a jsou stanoveny v těchto zemích: Kypr zpoplatňuje výpisy, pokud obsahují hovory s částkou nižší než 0,1 EUR. Na Slovensku je papírový výpis zpoplatněn 2,5 EUR, při objednávce na pobočce 2 EUR.

Česká republika, zastoupená ve srovnání opět společností Telefónica O2 patří mezi nejdražší země ve sledovaném vzorku. Při srovnání dle PPP je Česká republika zcela nejdražší.

Elektronické výpisy pro mobilní sítě jsou zpravidla zdarma (po registraci v příslušném systému). To platí i pro ČR vyjma společnosti T-Mobile.

4.4 Přístup k Internetu – maloobchodní služby (ADSL, kabelové TV, WiFi, optika)

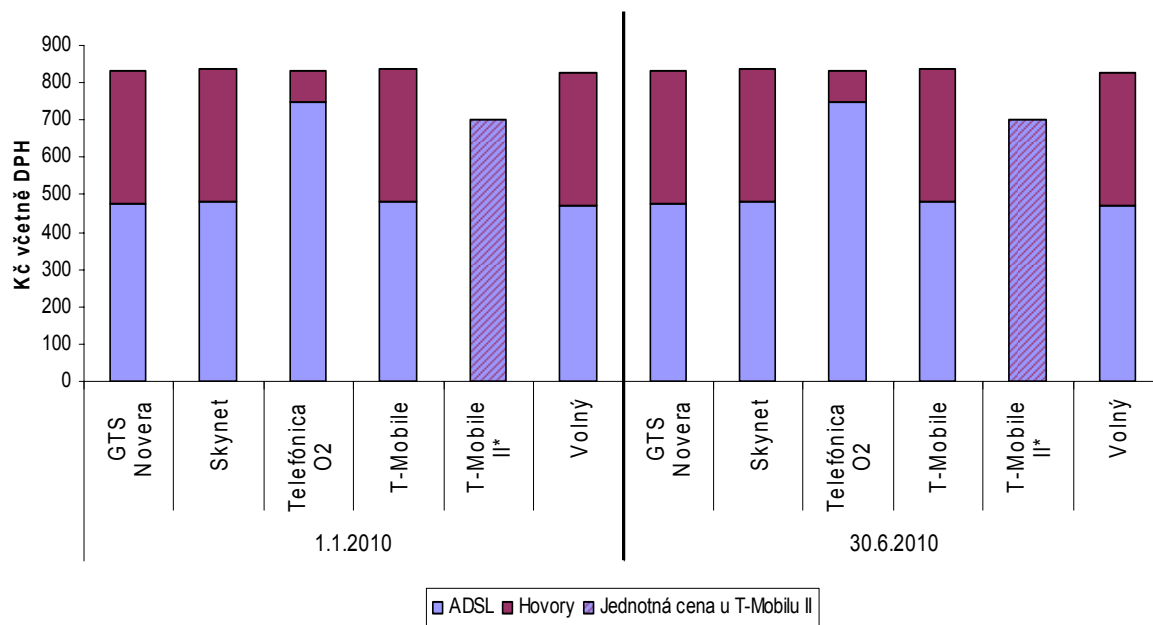
V průběhu prvního pololetí roku 2010 zůstávaly parametry (rychlost, agregace, datový limit, cena) maloobchodních nabídek služeb ADSL u většiny nejvýznamnějších operátorů beze změny. V některých případech došlo k mírné úpravě koncových cen hned počátkem roku v souvislosti s navýšením daně z přidané hodnoty o jeden procentní bod. Někteří operátoři (Telefónica O2, VOLNÝ nebo T-Mobile) však k navýšení koncových cen nepřistoupily a mírně snížili základní ceny svých služeb bez daně z přidané hodnoty.

K největší změně došlo u dominantního operátora s dvojnásobným snížením cen služeb ve velkoobchodních nabídkách přístupu (účinné od dubna 2010 a července 2010 – viz kapitola k trhu č. 5), které se následně odrazilo i ve změně cen poskytovaných maloobchodních služeb některých operátorů.

Jak se vyvíjela cena za služby ADSL o rychlostech 8 a 16 Mbit/s ukazují grafy č. 47 a 48. V grafech jsou zahrnuty služby nebo jejich kombinace, které koncovému uživateli přinášejí stejné funkcionality, tedy přístup k Internetu prostřednictvím ADSL a přístup k hlasové službě. V ceně služby ADSL společnosti Telefónica O2 jsou na rozdíl od služeb jiných poskytovatelů již zahrnuty i náklady přístupové sítě, tedy maloobchodní varianta nabídky služby „naked xDSL“. ČTU proto při srovnání zohlednil náklady přístupu k síti prostřednictvím tzv. měsíčních paušálů i ve službách ostatních poskytovatelů, aby byly nabídky vybraných operátorů srovnatelné.

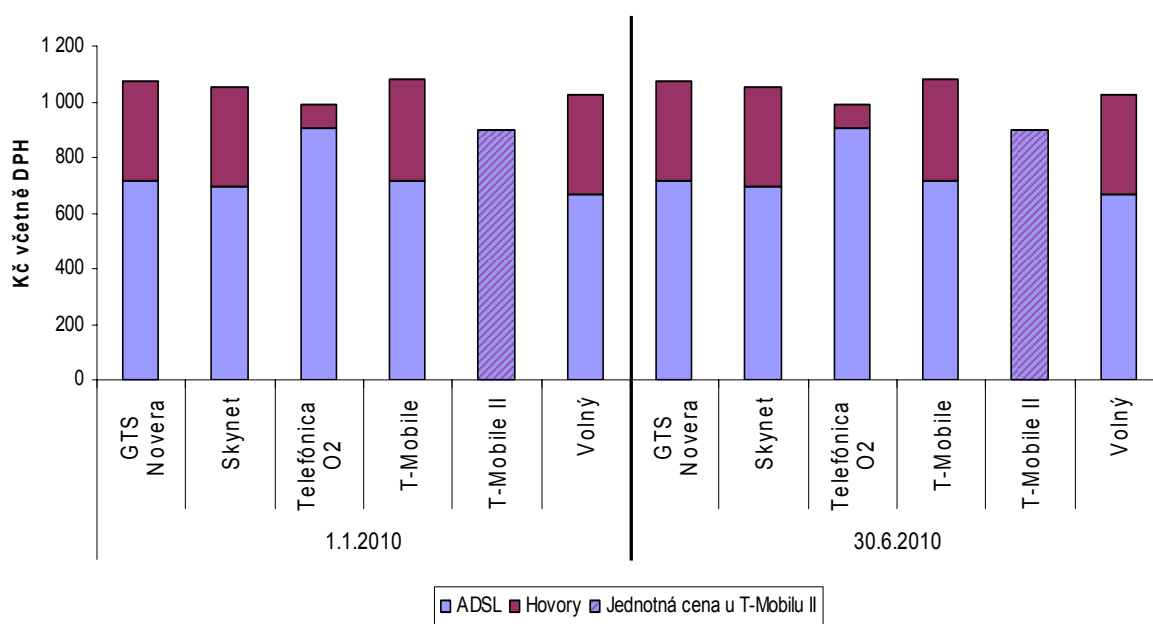
Graf č. 49 srovnává nabídky jen těch poskytovatelů, kteří zákazníkům umožňovali získat samotný internet bez nutnosti odebírat i hlasovou službu.

Graf č. 47: Ceny za vybrané služby ADSL o rychlosti 8 Mbit/s



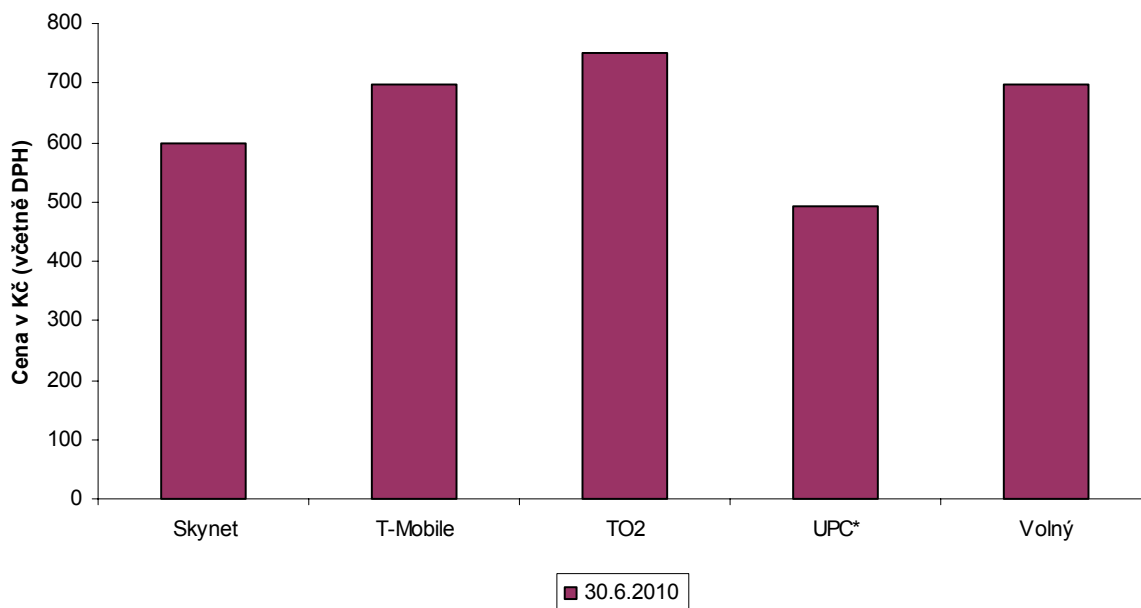
Pozn.: *U společnosti T-Mobile II se jedná o původní službu společnosti České Radiokomunikace

Graf č. 48: Ceny za vybrané služby ADSL o rychlosti 16 Mbit/s



Pozn.: * U společnosti T-Mobile II se jedná o původní službu společnosti České Radiokomunikace s rychlostí 20 Mbit/s

Graf č. 49: Ceny za samostatně nabízené internetové tarify o rychlosti 8 Mbit/s („naked ADSL“)



Pozn.: *Společnost UPC službu o rychlosti 8 Mbit/s nenabízí, do srovnání tak byla zařazena nejbližší nabízená služba o rychlosti 10 Mbit/s

Hodnocení:

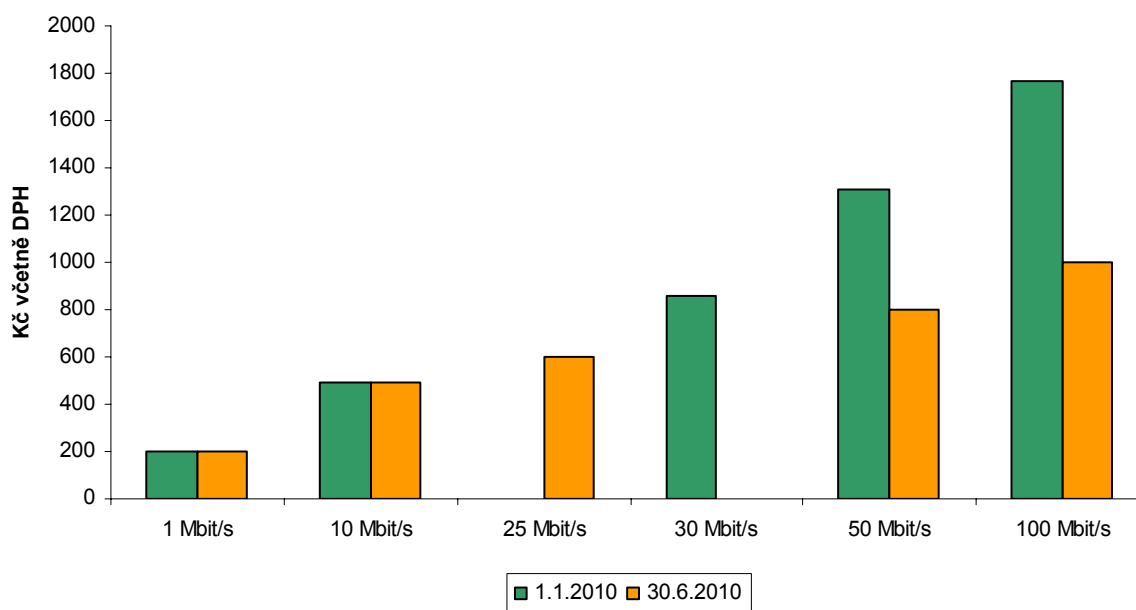
Ze srovnávaných společností nabízela za nejnižší cenu kombinaci služeb přístupu k síti Internet prostřednictvím ADSL a hlasové služby společnost T-Mobile. Službu Premium ADSL Voice o rychlosti 8 Mbit/s nabízela za cenu 699,- Kč a o rychlosti 20 Mbit/s za cenu 899,- Kč. Na rozdíl od ostatních srovnávaných poskytovatelů službu nenabízí jako kombinaci ADSL a hlasové služby, ale za jedinou cenu (viz grafické znázornění v grafech č. 47 a 48).

Společnost T-Mobile zároveň nabízí ADSL ve variantě „naked“ (bez nutnosti využívat hlavní telefonní stanici) i v kombinaci s hlavní telefonní stanicí poskytovanou společností Telefónica O2.

Ze srovnání samostatně nabízených internetových služeb (graf č. 49) vychází jako nejlevnější nabídka společnosti UPC, která za cenu 494,- Kč poskytovala službu o rychlosti 10 Mbit/s. O 100,- Kč levněji než společnost T-Mobile a Volný a o 150,- Kč levněji než společnost Telefónica O2 poskytuje službu naked ADSL o rychlosti 8 Mbit/s společnost Skynet (za 599,- Kč). Ceny ostatních společností jsou na úrovni 700,- Kč, společnost Telefónica O2 nabízela rychlost 8 Mbit/s za cenu 750,- Kč.

Graf č. 50 ilustruje ceny maloobchodních služeb přístupu k Internetu u společnosti UPC.

Graf č. 50: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu společnosti UPC



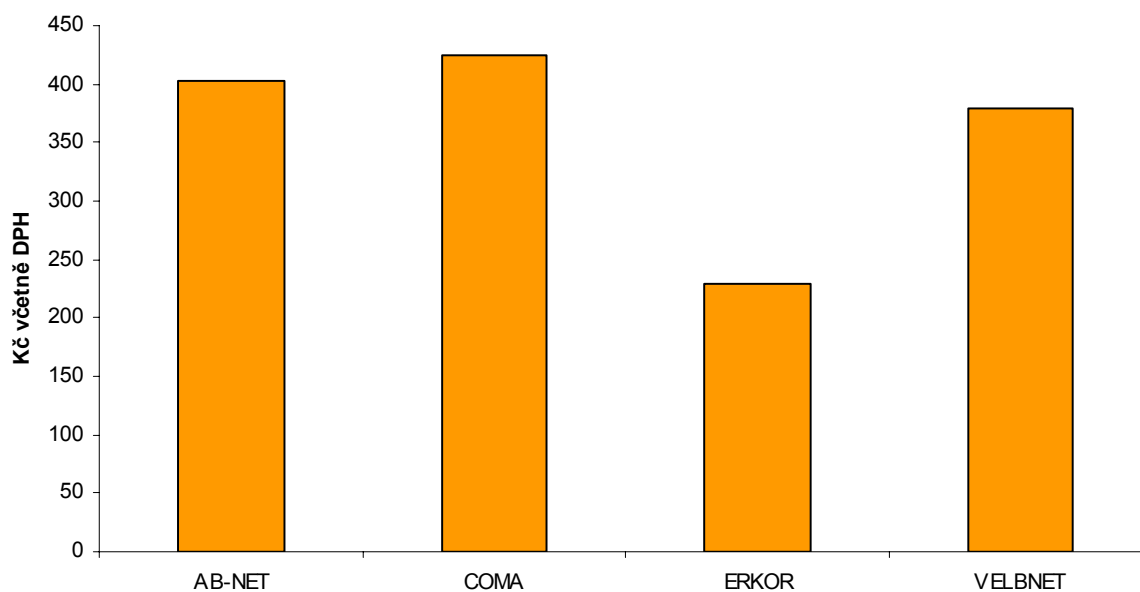
Hodnocení:

Společnost UPC, která neposkytuje své služby prostřednictvím technologie ADSL, nabízela počátkem roku 2010 pět internetových tarifů o rychlosti 1, 10, 30, 50 a 100 Mbit/s. Službu o rychlosti 30 Mbit/s s cenou 857,- Kč nahradila na počátku dubna 2010 o něco pomalejší službou s rychlostí 25 Mbit/s s cenou nižší o více než 250,- Kč (599,- Kč). K další změně došlo počátkem května 2010, kdy se snížila cena dvou nejrychlejších tarifů, a to z 1311,- Kč na 799,- Kč u rychlosti 50 Mbit/s a z 1765,- Kč na 999,- Kč u rychlosti 100 Mbit/s.

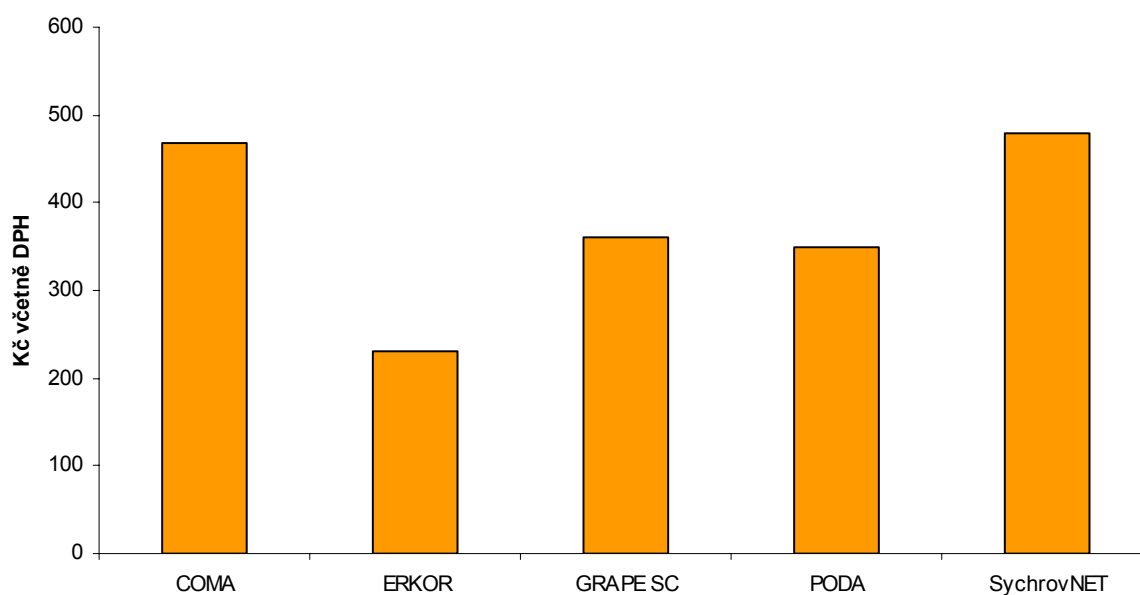
Ve srovnání s operátory poskytujícími přístup k Internetu prostřednictvím ADSL technologie lze přístup k Internetu prostřednictvím tarifů společnosti UPC získat za nižší cenu. Důvodem je především skutečnost, že zákazníci mohou internetové tarify od UPC získat i samostatně, tedy bez nutnosti hradit přístup k síti, tzv. měsíční paušál běžný u telefonních sítí nebo odebírat televizní programy.

Na trhu pevného vysokorychlostního připojení k síti Internet v České republice je dlouhodobě velmi významná role připojení prostřednictvím technologie WiFi, proto jsou do srovnání zahrnuty i ceny služeb poskytovaných prostřednictvím této technologie (grafy č. 51 a 52) a rovněž služby poskytované přes rozvíjející se síť optických kabelů (graf č. 53) k polovině roku 2010.

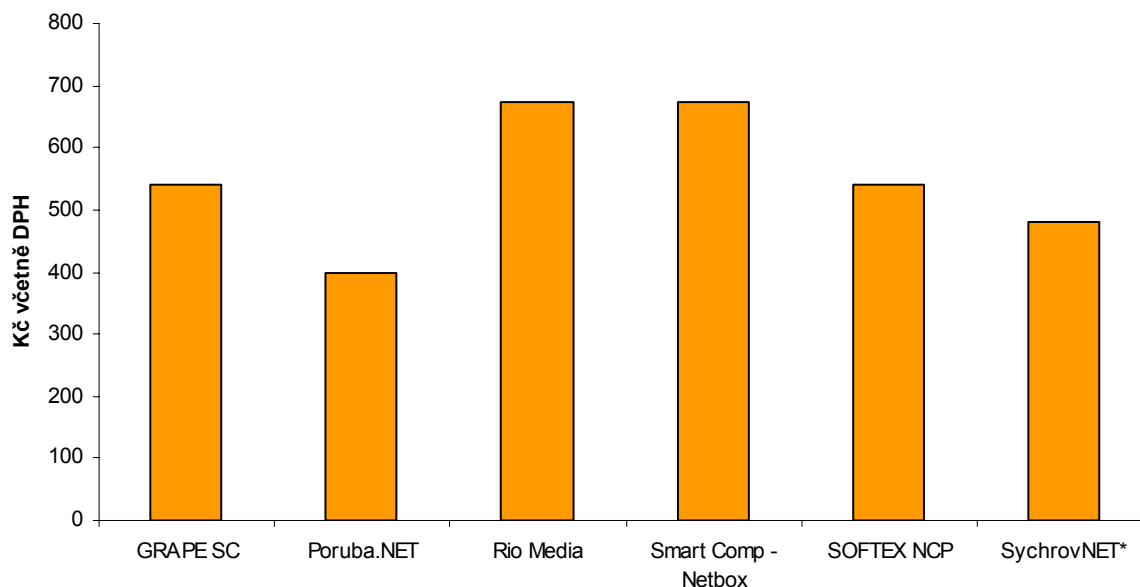
Graf č. 51: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 2 Mbit/s prostřednictvím WiFi technologie



Graf č. 52: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 4 Mbit/s prostřednictvím WiFi technologie



Graf č. 53: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 50 Mbit/s prostřednictvím optických kabelů



Pozn.: *Společnost SychrovNET nabízí službu s rychlostí 46 Mbit/s

Hodnocení:

Společnosti poskytující přístup k Internetu prostřednictvím WiFi technologie mají ve svých nabídkách standardně služby s nižší rychlostí, než které poskytují ADSL operátoři. Výhodou pro koncové spotřebitele je i nižší cena za tyto služby. Služby o rychlosti 2 a 4 Mbit/s tak lze v některých lokalitách získat za ceny v rozmezí mezi 200,- a 300,- Kč.

Naopak operátoři poskytující přístup prostřednictvím optických kabelů mají v nabídce běžně rychlosti od 20 Mbit/s do 100 Mbit/s. Ze srovnání v grafu č. 53 je patrné, že rychlost 50 Mbit/s lze získat již za cenu kolem 400,- Kč. Za služby poskytované prostřednictvím optické sítě tak mohou zákazníci ve vybraných lokalitách platit méně, než za řádově pomalejší připojení prostřednictvím ADSL technologie. Připojení prostřednictvím optické sítě tak vychází nejlépe i při přepočtu ceny na 1 Mbit/s. Např. pro rychlost 50 Mbit/s srovnávanou v grafu č. 43 vychází průměrná cena za 1 Mbit/s na 11,- Kč. Pro rychlost 8 Mbit/s poskytovanou prostřednictvím ADSL technologie a srovnávanou v grafu č. 49 (s výjimkou společnosti UPC) vychází stejný přepočet na 1 Mbit/s rychlosti na cca 85,- Kč.

5 Použité zdroje

- ceníky služeb VTA jednotlivých evropských společností platné k 30. 6. 2010
- ceníky poskytovaných služeb (podrobný účet) jednotlivých evropských společností platné k 30. 6. 2010
- ceníky mobilních tarifů a tarifů pro pevné sítě společností Telefónica O2 CR, a.s.; T-Mobile CR, a.s.; Vodafone CR a.s. a MobilKom, a.s., České Radiokomunikace a.s., UPC ČR a.s., GTS Novera s.r.o. platné k 30. 6. 2010
- historie kurzů devizového trhu ČNB
http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/denni_kurz.jsp
- indexy PPP a CPL Eurostatu
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=sier010&plugin=1>
- časové řady ukazatelů inflace a průměrných mezd ČSÚ za roky 2006 – 2010
http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/pmz_cr
- 15. implementační zpráva
http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommerce/doc/implementation_enforcement/annualreports/15threport/comm_cz.pdf

6 Seznam grafů

Graf č. 1: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k inflaci	6
Graf č. 2: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt	6
Graf č. 3: Univerzální služba – připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti ve vztahu k průměrným mzdám	7
Graf č. 4: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k inflaci	8
Graf č. 5: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt	8
Graf č. 6: Univerzální služba – přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě ve vztahu k průměrným měsíčním mzdám	9
Graf č. 7: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k inflaci	10
Graf č. 8: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt	10
Graf č. 9: Univerzální služba – informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby ve vztahu k průměrným mzdám	11
Graf č. 10: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k inflaci	12
Graf č. 11: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k cenovému indexu telekomunikací a pošt	13
Graf č. 12: Univerzální služba – Služby veřejných telefonních automatů ve vztahu k průměrným mzdám	13
Graf č. 13 a): Vývoj indexů pro používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby	15
Graf č. 13 b): Vývoj indexů pro zřízení přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby	15
Graf č. 13 c): Vývoj indexů pro přístup k veřejné telefonní síti u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby	16
Graf č. 14 a): Vývoj indexů pro používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby	17
Graf č. 14 b): Vývoj indexů pro zřízení přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby	18

Graf č. 14 c): Vývoj indexů pro přístup k veřejné telefonní síti u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby	18
Graf č. 15: Vývoj cen za originaci v pevné síti	19
Graf č. 16: Vývoj cen za originaci ve vztahu k ICPV	20
Graf č. 17: Vývoj cen za terminaci v pevné síti	21
Graf č. 18: Vývoj cen za terminaci ve vztahu k ICPV	21
Graf č. 19: Vývoj jednorázových cen pro služby zřízení plného (PPV) a sdíleného (SPV) zpřístupnění účastnického kovového vedení	22
Graf č. 20: Vývoj měsíčních cen pro služby pronájmu plného a sdíleného zpřístupnění účastnického kovového vedení	23
Graf č. 21: Vývoj jednorázových cen pro služby poskytnutí kolokačního prostoru a podrobného místního šetření	23
Graf č. 22: Vývoj měsíční ceny pro službu pronájmu kolokačního prostoru	24
Graf č. 23: Velkoobchodní širokopásmový přístup k Internetu (ADSL)	26
Graf č. 24: Vývoj komplexního cenového ukazatele trhu ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců	27
Graf č. 25: Vývoj maximální ceny za terminaci ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců	28
Graf č. 26: Ceny za propojení při terminaci hovoru v mobilních sítích (vnitrostátní průměr podle počtu předplatitelů) (eurocenty)	29
Graf č. 27: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci České republiky – domácnosti	30
Graf č. 28: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do mobilní sítě v rámci České republiky – domácnosti	31
Graf č. 29: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci České republiky – právnické osoby (firmy)	32
Graf č. 30: Ceny za volání prostřednictvím VoIP do mobilní sítě v rámci České republiky – právnické osoby (firmy)	33
Graf č. 31: Cena za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě v rámci Evropy u vybraných operátorů	34
Graf č. 32: Cena za volání prostřednictvím VoIP do zahraničí na pevné sítě u vybraných operátorů	35
Graf č. 33: Cena za volání do zahraničí na pevné sítě u vybraných VoIP a klasických pevných operátorů	36
Graf č. 34: Cena za volání prostřednictvím VoIP do pevné sítě mimo Evropu u vybraných operátorů	37
Graf č. 35 a) – d): Porovnání cen 3-minutového místního hovoru	40

Graf č. 36 a) – d): Porovnání cen 3-minutového dálkového hovoru	41
Graf č. 37 a) – d): Porovnání cen 3-minutového hovoru z VTA do mobilní sítě	42
Graf č. 38 a) – d): Porovnání cen 10-minutového místního hovoru	44
Graf č. 39 a) – d): Porovnání cen 10-minutového dálkového hovoru	45
Graf č. 40 a) – d): Porovnání cen 10-minutového hovoru do mobilní sítě	46
Graf č. 41 a) – b): Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v ČR v papírové a elektronické podobě	48
Graf č. 42 a) – b): Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v ČR v papírové a elektronické podobě	49
Graf č. 43: Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v papírové podobě – mezinárodní srovnání	50
Graf č. 44: Ceny za podrobný výpis hovorů z pevné linky v elektronické podobě – mezinárodní srovnání	50
Graf č. 45: Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v papírové podobě – mezinárodní srovnání	52
Graf č. 46: Ceny za podrobný výpis hovorů z mobilního telefonu v elektronické podobě – mezinárodní srovnání	52
Graf č. 47: Ceny za vybrané služby ADSL o rychlosti 8 Mbit/s	54
Graf č. 48: Ceny za vybrané služby ADSL o rychlosti 16 Mbit/s	54
Graf č. 49: Ceny za samostatně nabízené internetové tarify o rychlosti 8 Mbit/s („naked ADSL“)	55
Graf č. 50: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu společnosti UPC	56
Graf č. 51: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 2 Mbit/s prostřednictvím WiFi technologie	57
Graf č. 52: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 4 Mbit/s prostřednictvím WiFi technologie	57
Graf č. 53: Ceny za vybrané služby přístupu k Internetu o rychlosti 50 Mbit/s prostřednictvím optických kabelů	58

7 Seznam tabulek

Tabulka č. 1: Srovnání na základě bazických indexů	5
Tabulka č. 2: Srovnání na základě bazických indexů	7
Tabulka č. 3: Srovnání na základě bazických indexů	9
Tabulka č. 4a): Srovnání na základě bazických indexů	11
Tabulka č. 4b): Referenční provoz z VTA	12
Tabulka č. 4c): Počet impulzů na jedno volání	12
Tabulka č. 5: Použité indexy	14
Tabulka č. 6: Ceny pro služby zřízení, přeložení a používání přípojky veřejné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro nepodnikající fyzické osoby	15
Tabulka č. 7: Ceny pro služby zřízení, přeložení a používání přípojky veřejné pevné telefonní sítě u společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro právnické a podnikající fyzické osoby	17
Tabulka č. 8: Ceny za originaci v pevném místě v ČR za minutu	19
Tabulka č. 9: Ceny za terminaci v pevné síti v ČR za minutu	21
Tabulka č. 10: Základní služby velkoobchodní nabídky přístupu společnosti Telefónica O2	25
Tabulka č. 11: Vývoj komplexního cenového ukazatele trhu ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců	27
Tabulka č. 12: Vývoj maximální ceny za terminaci ve srovnání s indexem ceny a indexem cen průmyslových výrobců	28
Tabulka č. 13: Seznam společností zahrnutých ve srovnání cen služeb VTA	38
Tabulka č. 14: Kurzovní lístek	39
Tabulka č. 15: Seznam operátorů z jednotlivých zemí EU, pro které byly srovnávány ceny za podrobný výpis	47