

Vývoj cen služeb elektronických komunikací ve 2. čtvrtletí 2007

ČTÚ na základě ustanovení § 56 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů sleduje a vyhodnocuje vývoj úrovně cen jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen.

Informace zachycuje významné změny služeb ve 2. čtvrtletí 2007. Jedná se zejména o služby, u kterých byla uplatněna regulace cen na základě výsledků analýzy relevantních trhů na konci roku 2006, regulace EK u služby roamingu, a dále o ceny „ostře sledovaných služeb“ jako ADSL.

Roaming

Ve druhém čtvrtletí roku 2007 došlo po ročním jednání ke konečnému schválení nařízení EP a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES (dále jen „Nařízení“).

Nařízení stanovuje průměrný cenový strop na velkoobchodě ve výši 0,30 EUR/min, který nesmí dvojice operátorů přesáhnout za dvanáctiměsíční období. Na maloobchodě pak byly Nařízením stanoveny cenové stropy v rámci eurotarifu, které nesmí překročit hodnotu 0,49 EUR/min za uskutečněné volání a 0,24 EUR/min za přijaté volání. Tyto cenové stropy jsou platné po dobu dvanácti měsíců, tj. od 30. srpna 2007 do 29. srpna 2008. V následujících dvou letech dojde k dalšímu snížení až na cenu 0,43 EUR/min za uskutečněné volání a 0,19 EUR/min za příchozí volání, u velkoobchodní ceny až na hodnotu 0,26 EUR/min. Ceny jsou v Nařízení uvedeny bez DPH.

Pro země, které nejsou členy eurozóny, byly stanoveny referenční směnné kurzy, platné ke dni 30. června 2007. Pro Českou republiku byl stanoven kurz 28,718 CZK/EUR. Maximální cenové stropy eurotarifu (cena včetně DPH) jsou 16,70 Kč/min za odchozí hovor a 8,20 Kč/min za příchozí hovor. Co se týče velkoobchodní průměrné ceny, nesmí její výše přesáhnout 8,6154 Kč/min pro výše vymezené období. Pro účely následného snižování těchto limitů, budou použity referenční směnné kurzy zveřejněné jeden měsíc před dnem, od něhož se upravené hodnoty mají použít.

Přijatá regulace, ani předešlé vyjednávání o její podobě však neměly velký vliv na změny v základních roamingových nabídkách mobilních operátorů, došlo pouze ke snižování cen za roamingové volání v partnerských sítích.

Společnost **Vodafone** jako první snížila v dubnu příchozí i odchozí roamingové volání z partnerských sítí v Evropě a v tomto trendu pokračovala i v květnu, kdy zavedla službu Vodafone Passport. Součástí ceny za odchozí i příchozí volání této služby je cena za sestavení volání a pak cena za minutu, která se odlišuje podle toho, zda voláte v rámci navštívené země nebo do České republiky, či do ostatních států v rámci zóny. V grafech je použita cena za volání do ostatních států v rámci zóny. V průběhu června společnost dále snížila u této služby cenu za sestavení volání o čtvrtinu (z 29,75 na 22 Kč). V grafech jsou uvedeny za leden a duben ceny za roamingové volání z partnerské sítě v rámci služby Vodafone World Roaming, v červnu už ceny služby Vodafone Passport.

Společnost **Telefónica O2** začala nabízet nižší ceny za volání z partnerských sítí až v únoru zavedením tarifu O2 Cestování (ceny za odchozí a příchozí hovory této služby jsou

proto v grafu uvedeny až od dubna). Před prázdninami, resp. v červnu, nabídla nový tarif O2 Smart Roaming s nižšími cenami.

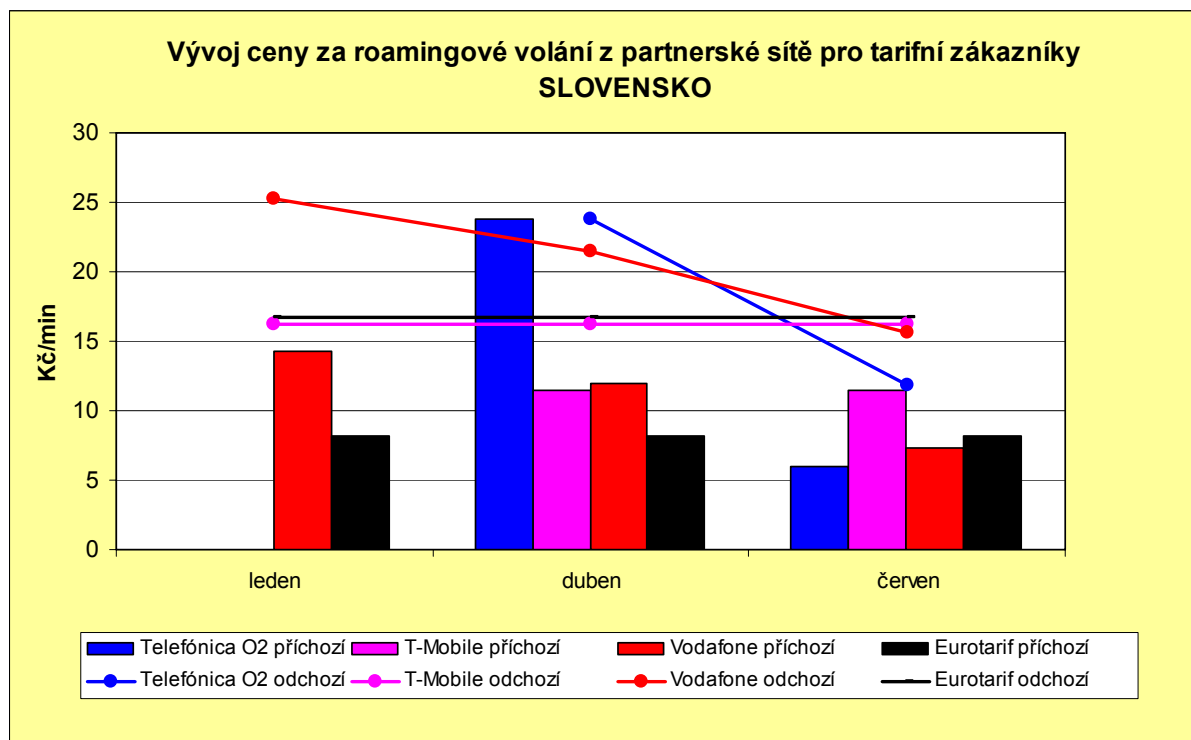
Pouze společnost **T-Mobile** v této oblasti nenabídla žádný nový tarif či balíček a pro účely srovnání byla proto použita služba Cestovatel, původně určená pro partnerské sítě. Od června je tato služba rozšířena i na všechny mobilní sítě v 11 zemích, kde je T-Mobile jedním z mobilních operátorů (zákazníci tak nemusí volit v dané zemi pouze síť T-Mobile).

Pro srovnání a zachycení vývoje cen roamingového volání do partnerských sítí byly do následujících grafů vybrány tři země – sousední (Slovensko), země EU (Spojené království Velké Británie a Severního Irska) a evropská země mimo EU (Chorvatsko). Uvedené ceny za roamingové příchozí a odchozí volání jsou u společnosti T-Mobile a Vodafone vypočítané z ceny třiminutového volání, započítána je tak i cena za sestavení volání. Sloupce v grafech zachycují cenu za příchozí volání, spojnice pak cenu za odchozí volání, pro srovnání jsou uvedeny i maximální ceny eurotarifu (včetně DPH), tj. 8,20 Kč/min za příchozí hovor, 16,70 Kč/min za odchozí hovor.

Tabulka č.1
Vývoj cen za roamingové volání (třiminutové volání, součástí je i cena za sestavení volání, včetně DPH) z partnerských sítí - Slovensko

		leden	duben	Červen
Telefónica O2	příchozí		23,80	5,95
	odchozí		23,80	11,78
T-Mobile	příchozí	0,00	11,50	11,50
	odchozí	16,26	16,26	16,26
Vodafone	příchozí	14,28	11,90	7,33
	odchozí	25,29	21,42	15,66

Graf č. 1

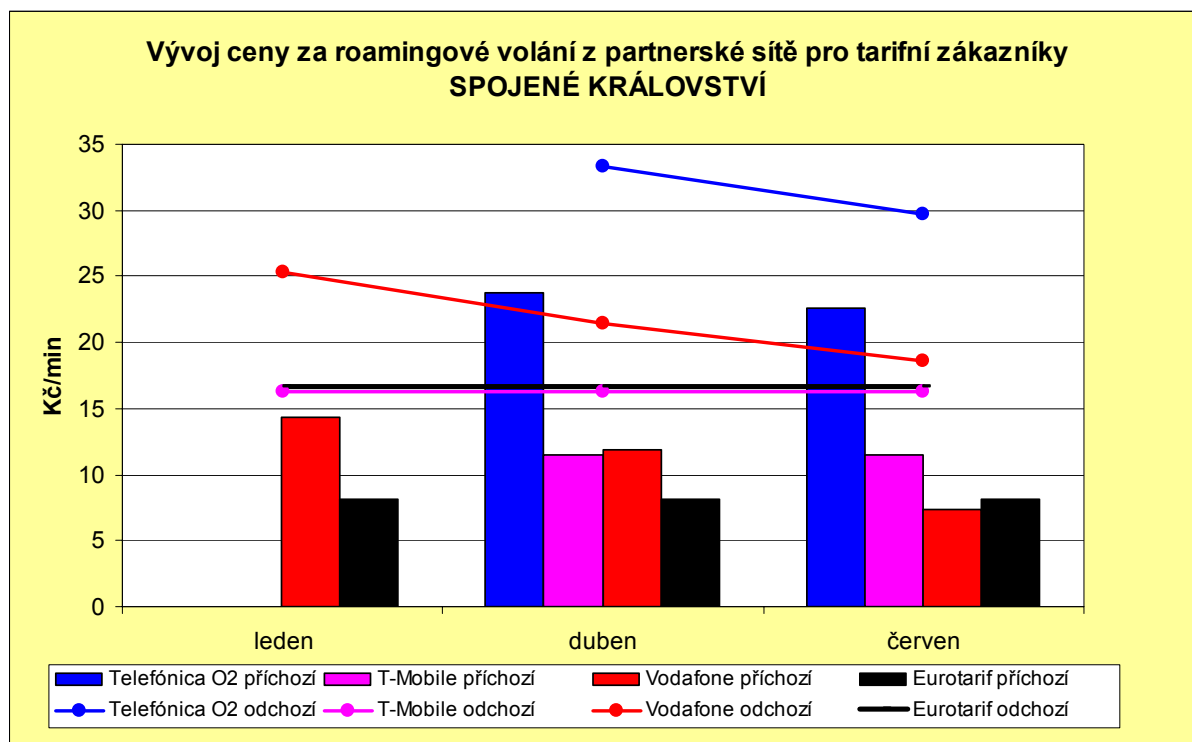


Tabulka č.2

Vývoj cen za roamingové volání (třiminutové volání, součástí je i cena za sestavení volání, včetně DPH) z partnerských sítí - Spojené království

		leden	duben	červen
Telefónica O2	příchozí		23,80	22,61
	odchozí		33,32	29,75
T-Mobile	příchozí	0,00	11,50	11,50
	odchozí	16,26	16,26	16,26
Vodafone	příchozí	14,28	11,90	7,33
	odchozí	25,29	21,42	18,64

Graf č. 2



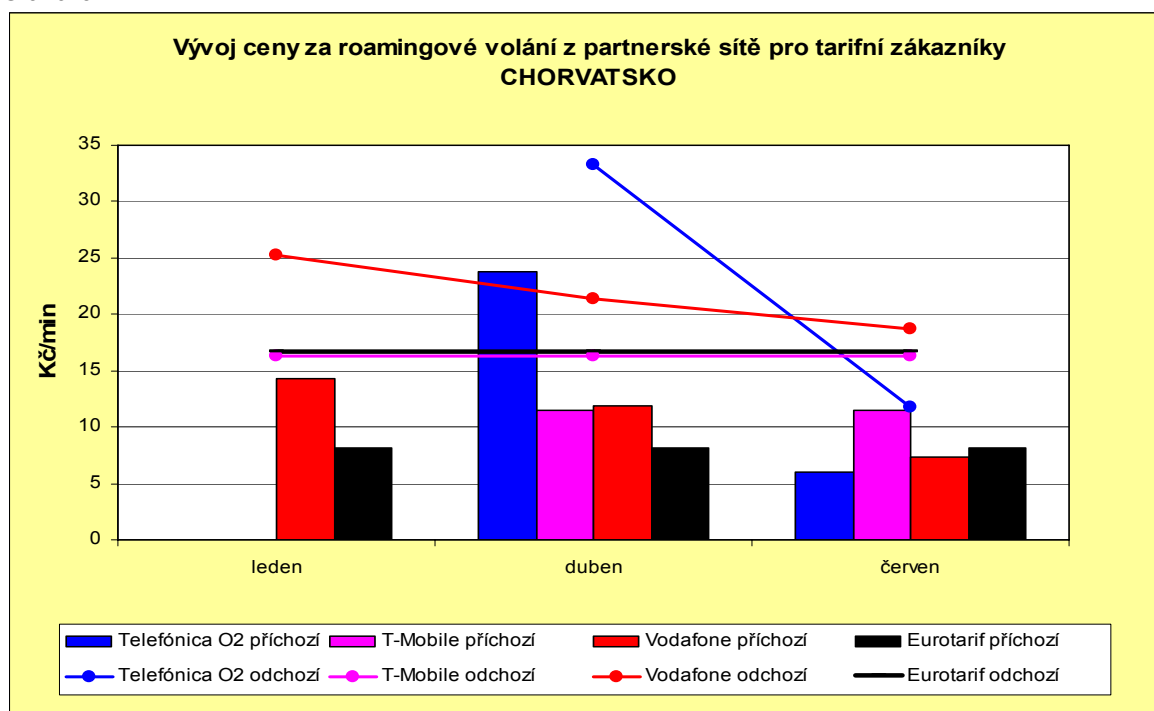
Tabulka č. 3

Vývoj cen za roamingové volání (třiminutové volání, součástí je i cena za sestavení volání, včetně DPH) z partnerských sítí - Chorvatsko

		leden	duben	červen
Telefónica O2	příchozí		23,80	5,95
	odchozí		33,32	11,78
T-Mobile	příchozí	0,00	11,50	11,50

	odchozí	16,26	16,26	16,26
Vodafone	příchozí	14,28	11,90	7,33
	odchozí	25,29	21,42	18,64

Graf č. 3



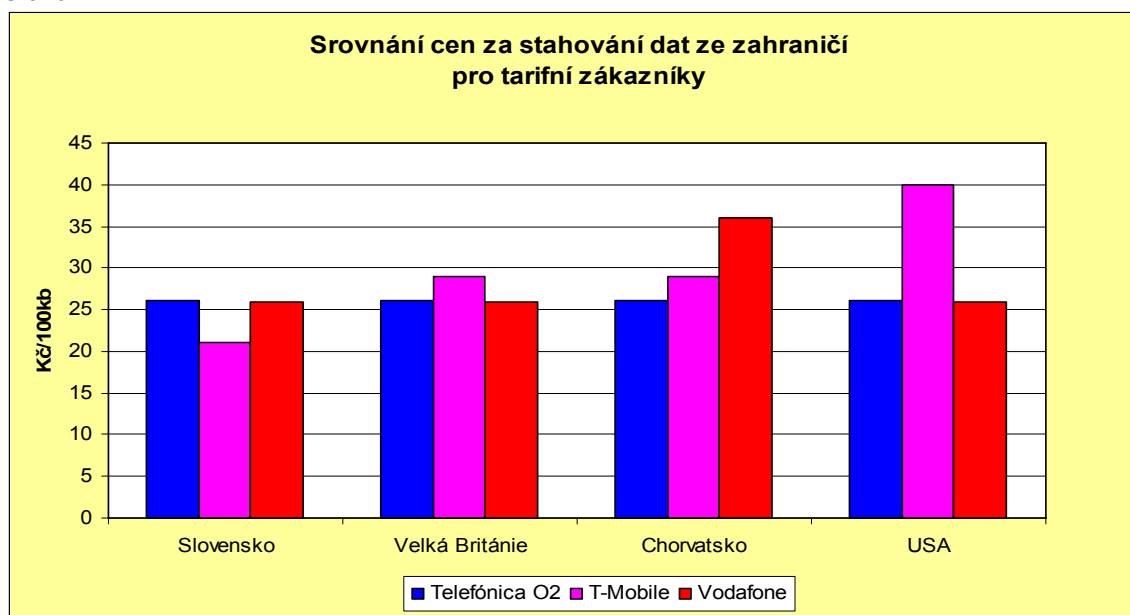
S ohledem na Nařízení Úřad sleduje i vývoj roamingových cen za datové služby. Následující graf ukazuje cenu jednotlivých operátorů za stahování dat ve vybraných zemích (uvedeny jsou nejnižší ceny v rámci dané země, při zvolení jiného hostitelského operátora může být cena i dvojnásobně větší). Uvedená cena je za objem přenesených dat 100kb. Cena za stahování dat na území České republiky je mnohonásobně nižší (T-Mobile – 7 Kč/100 kb, Vodafone – 6 Kč/100 kb).

Tabulka č. 4

**Ceny za stažené data v zahraničí pro tarifní zákazníky
(cena v Kč/100 kb, včetně DPH)**

	Slovensko	Velká Británie	Chorvatsko	USA
Telefónica O2	26,18	26,18	26,18	26,18
T-Mobile	21,00	29,00	29,00	40,00
Vodafone	26,00	26,00	36,00	26,00

Graf č. 4



ADSL

K nejvýznamnější změně v oblasti ADSL došlo ve druhém čtvrtletí 2007 hned na počátku měsíce dubna. S novou velkoobchodní nabídkou přístupu (RAO) společnosti TO2 zveřejněnou počátkem března 2007 a platnou od 1. dubna 2007 přišlo navyšování rychlostí ADSL služeb nejen na velkoobchodní, ale i maloobchodní úrovni.

Velkoobchodní nabídka společnosti TO2 má základní rychlost na straně downloadu místo 512 kbit/s rychlost 2 Mbit/s. Nejvyšší je nově rychlost 8 Mbit/s místo původního 4 Mbit/s. S růstem poskytovaných rychlostí zůstala zachována původní výše cen, po přepočtu tak nově 1 Mbit/s vyjde levněji než před 1. dubnem 2007.

Od dubna 2007 si však alternativní operátoři mohou vybrat ze dvou velkoobchodních nabídek, z nichž jedna vychází ze současného modelu (Carrier Broadband Limit07/Super 07), zatímco druhá (Carrier IP Stream) zavádí do velkoobchodního ADSL zcela nový model, který vychází z Úřadem uloženého nápravného opatření REM/12/10.2006-69 ze 4. prosince 2006.

V rámci nové velkoobchodní nabídky, pojmenované Carrier IP Stream, si alternativní operátoři mohou vytvořit konečnou podobu služby pro koncového uživatele s cenou za deklarovanou nominální rychlost připojení a individuálního datového objemu (tzv. Carrier IP DSL CA), s cenou za jeden ze 17 nabízených agregáčnických poměrů od 1:20 až po 1:100, za který bude počítán i požadovaný souhrnný objemový limit (Carrier IP VPN) a dále s cenou za propojení své sítě se sítí TO2 (Carrier IP Access).

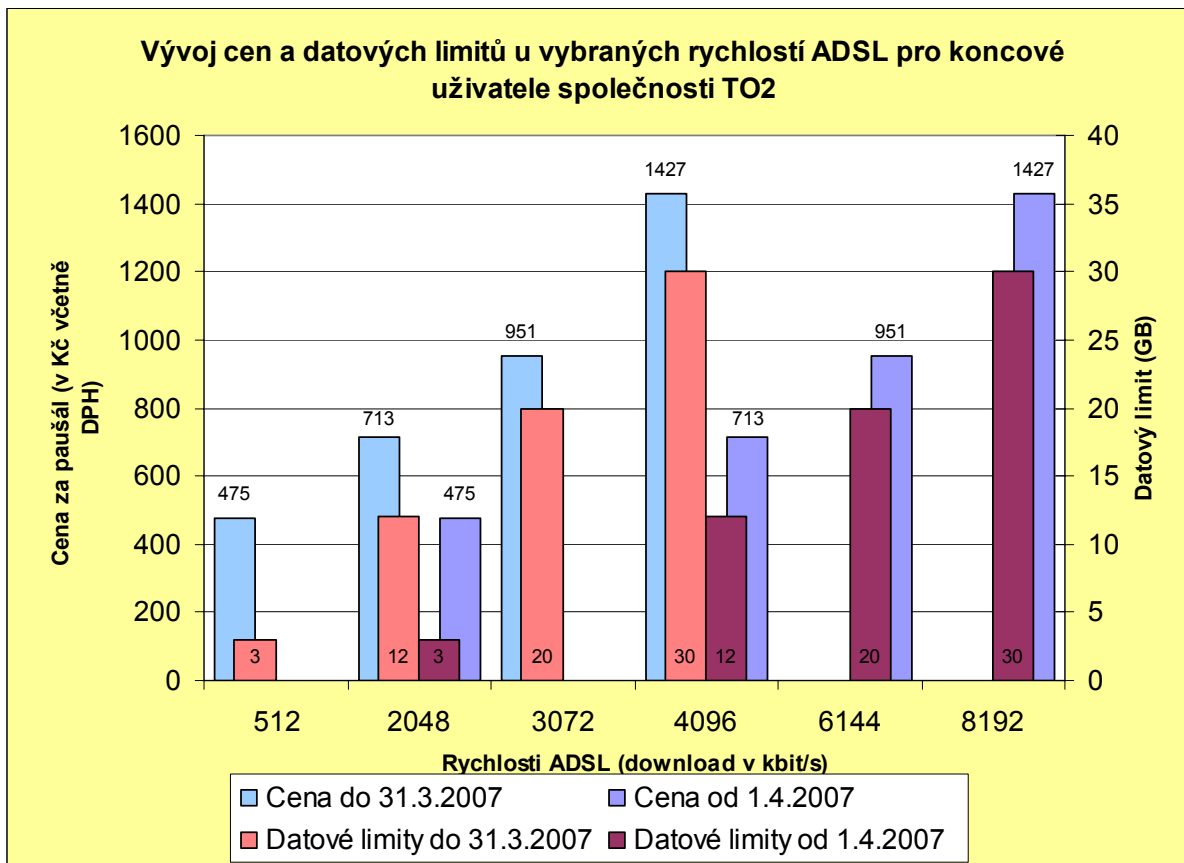
Aktualizovaná původní velkoobchodní nabídka nese název Carrier Broadband Limit07 (s agregací 1:50 a objemovými limity) a Carrier Broadband Super07 (s agregací 1:20 a bez objemových limitů). U obou forem referenční nabídky mají operátoři možnost si volitelně objednat službu "Zvýšená servisní podpora".

Tabulka č. 5

Služba velkoobchodního přístupu (Carrier Broadband Limit07/Super07) (stará/nová rychlost, starý/nový limit)	Stará cena (Kč/měsíc bez DPH)	Nová cena (Kč/měsíc bez DPH)	Cena za 1 Mbit/s pro danou službu (stará/nová)
512 /128 2 GB	282	-	564 / -
2048 / 256 // 2048/128 10//4 GB	430	282	215 / 141
3072/256 // 3072/128 20//6 GB	630	328	210 / 109
4096/512 // 4096/256 20//15 GB	963	430	241 / 108
6144/384 25 GB	-	630	- / 105
8192/512 35 GB	-	963	- / 120
512/128 bez limitu	751	-	1502 / -
2048/256 // 2048/128 bez limitu	1395	751	698 / 376
3072/256 bez limitu	2555	-	852 / -
4096/512 // 4096/256 bez limitu	5538	1395	1385 / 349
6144/384 bez limitu	-	2555	- / 426
8192/512 bez limitu	-	5538	- / 692

Od dubna došlo rovněž ke změně nabídky služeb ADSL pro koncové uživatele společnosti TO2, kteří budou moci (v závislosti na technických možnostech telefonní přípojky) stahovat data 2 až 4krát rychleji, přičemž ceny i objem stahovaných dat zůstávají nezměněny. Z tohoto důvodu oba sledované parametry pro jednotlivé rychlosti klesají, což je v případě ceny pro zákazníka příznivé. Naopak vývoj datových limitů není pro zákazníka obdobně příznivý. Vývoj cen a datových limitů u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky O2 Internet ADSL ukazuje graf č. 5.

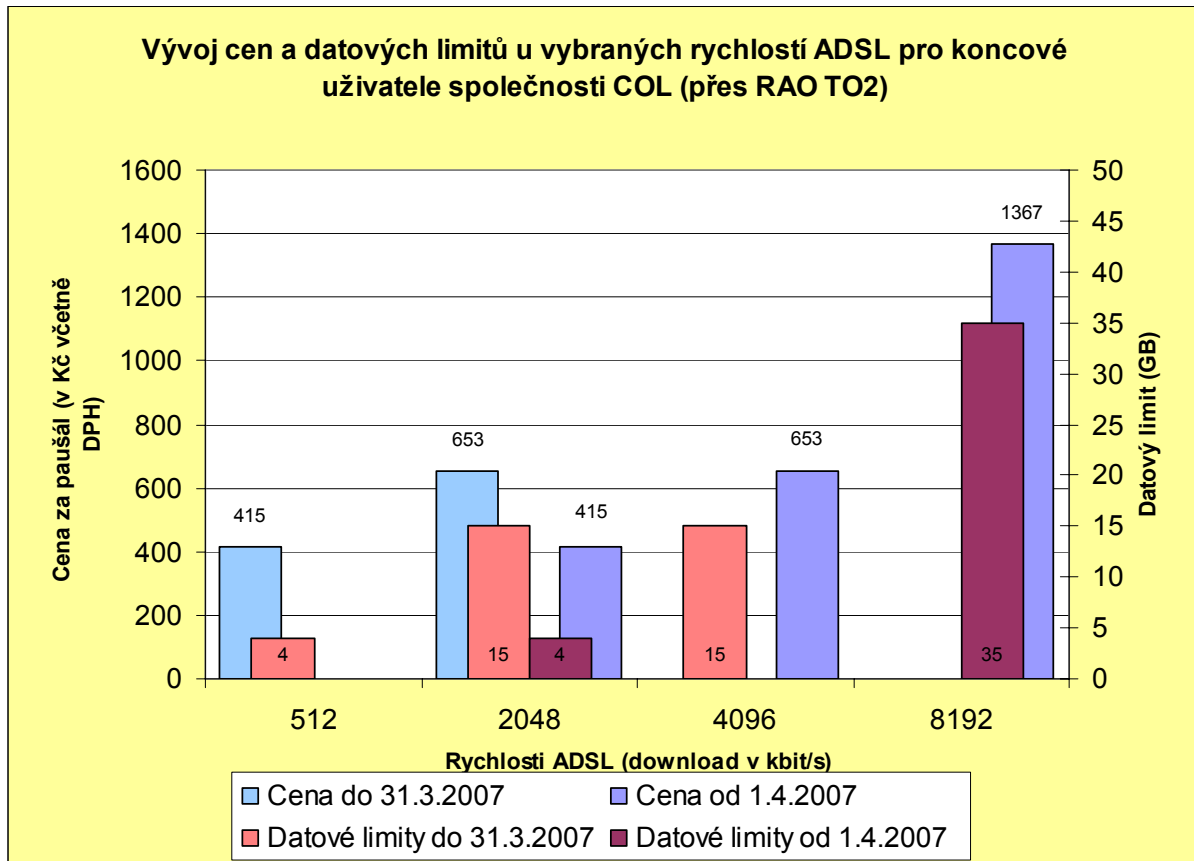
Graf č. 5



Následující grafy č. 6 – 8 zobrazují vývoj cen a datových limitů aplikované u jednotlivých operátorů (COL, GTS, Radiokomunikace).

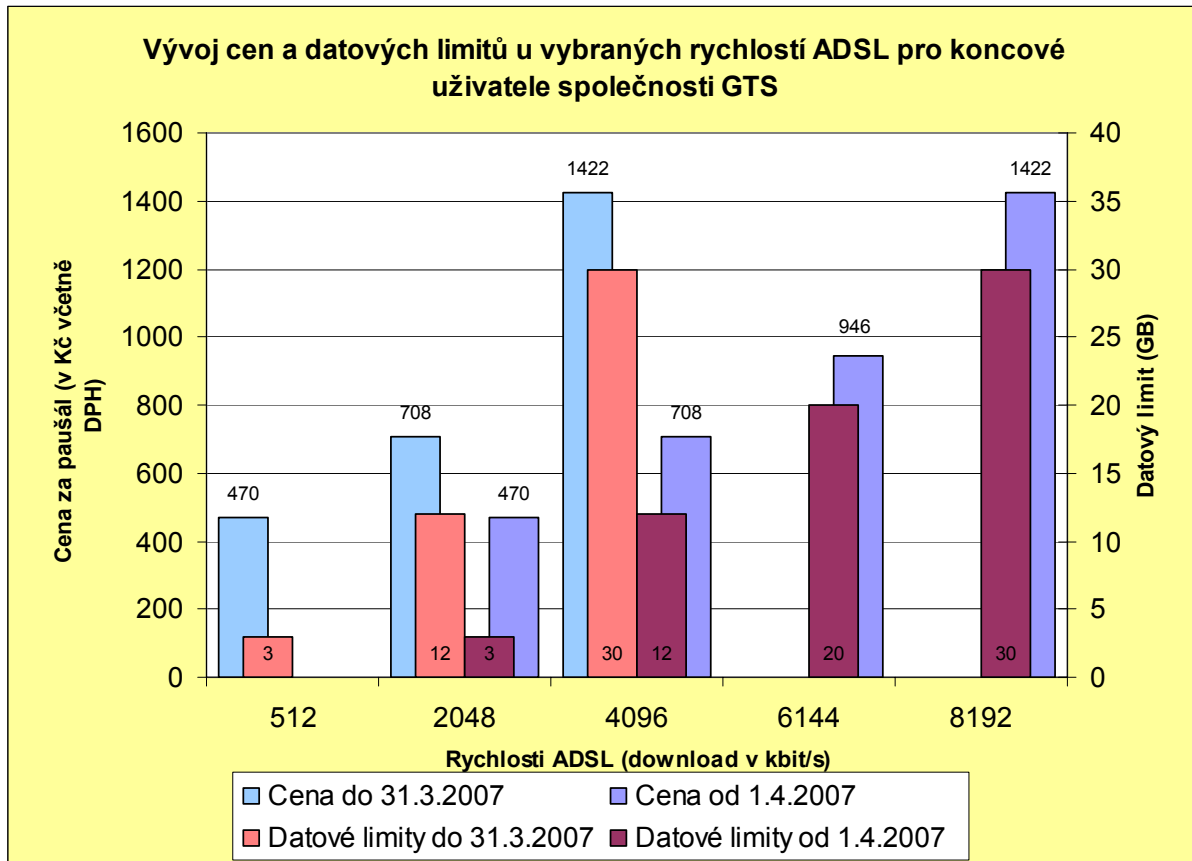
Graf č. 6 zobrazuje vývoj cen a datových limitů u společnosti COL pro služby poskytované na základě velkoobchodní nabídky přístupu.

Graf č. 6



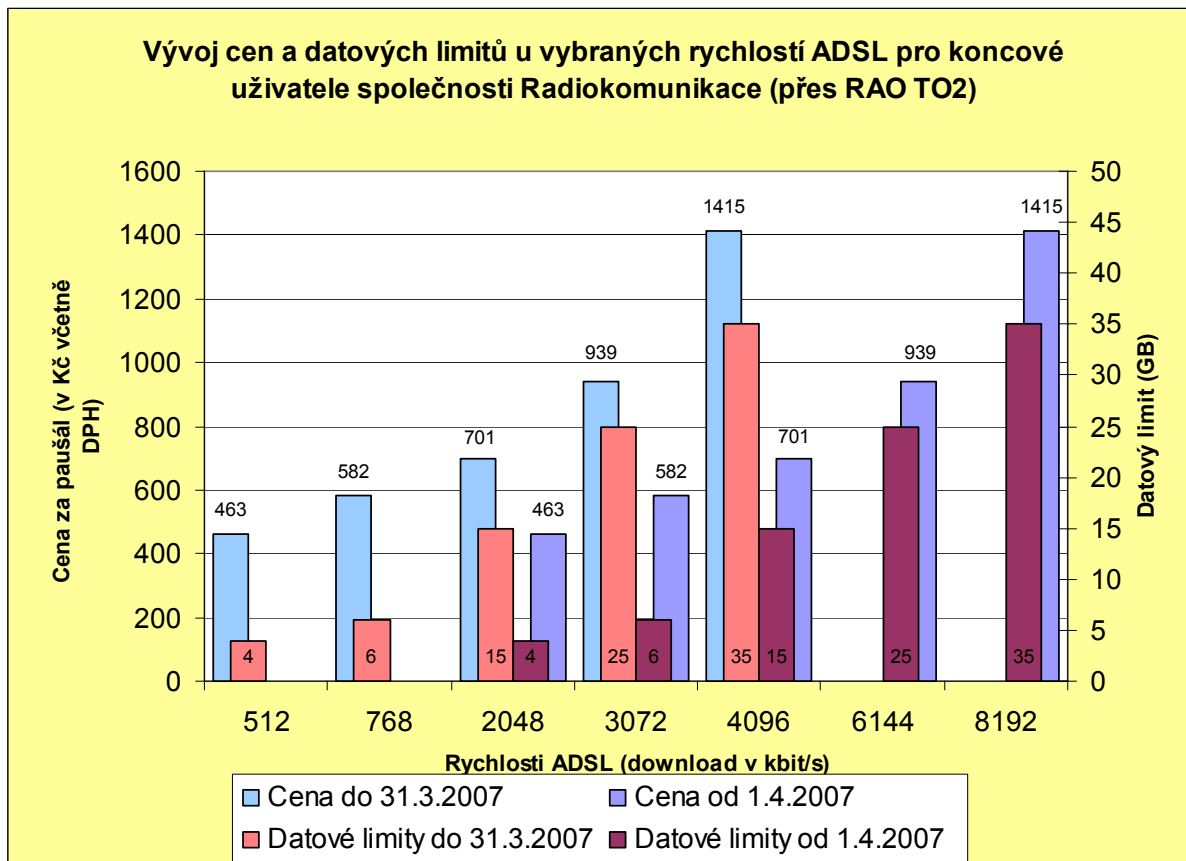
Následující graf ukazuje vývoj parametrů (cen a datových limitů) u služeb Novera DSL Fun společnosti GTS.

Graf č. 7



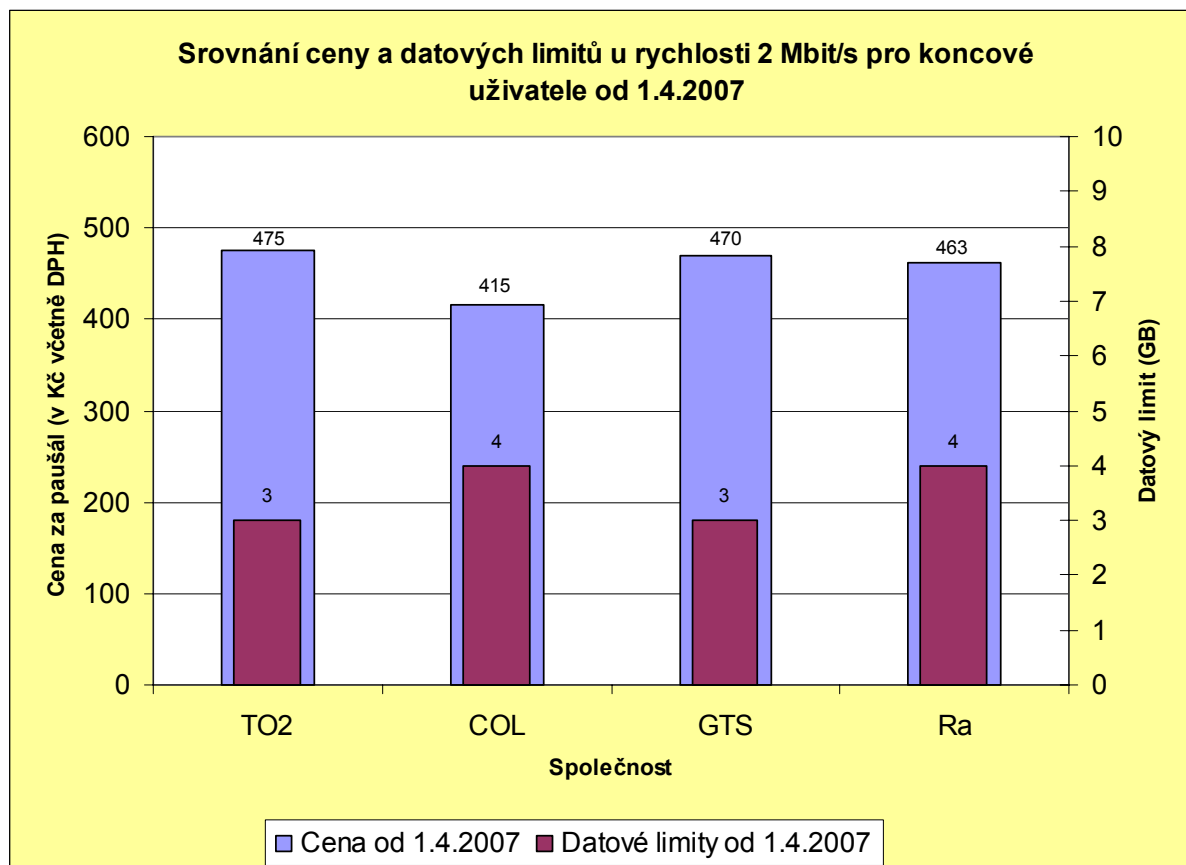
Graf. č. 8 znázorňuje změnu parametrů (cen a datových limitů) u společnosti Radiokomunikace a služeb Classic ADSL.

Graf č.8



V grafu č. 9 porovnáváme nabídky čtyř největších operátorů na domácím trhu. Jako základ pro vytvoření grafu jsou u společností COL, GTS a Radiokomunikace použity služby s datovým limitem poskytované na základě velkoobchodního přístupu k síti společnosti TO2. Nejvyšší cenu 475 Kč včetně DPH má za službu 2 Mbit/s (O2 Internet ADSL 2048) společnost TO2. Společnosti COL (Internet 2M) a Radiokomunikace (Classic ADSL Standard 2048/128) navíc poskytují své služby s vyšším datovým limitem (4 GB), než společnost TO2 (3 GB). Za nejnižší cenu 415 Kč včetně DPH poskytuje připojení o rychlosti 2 Mbit/s společnost COL.

Graf č. 9



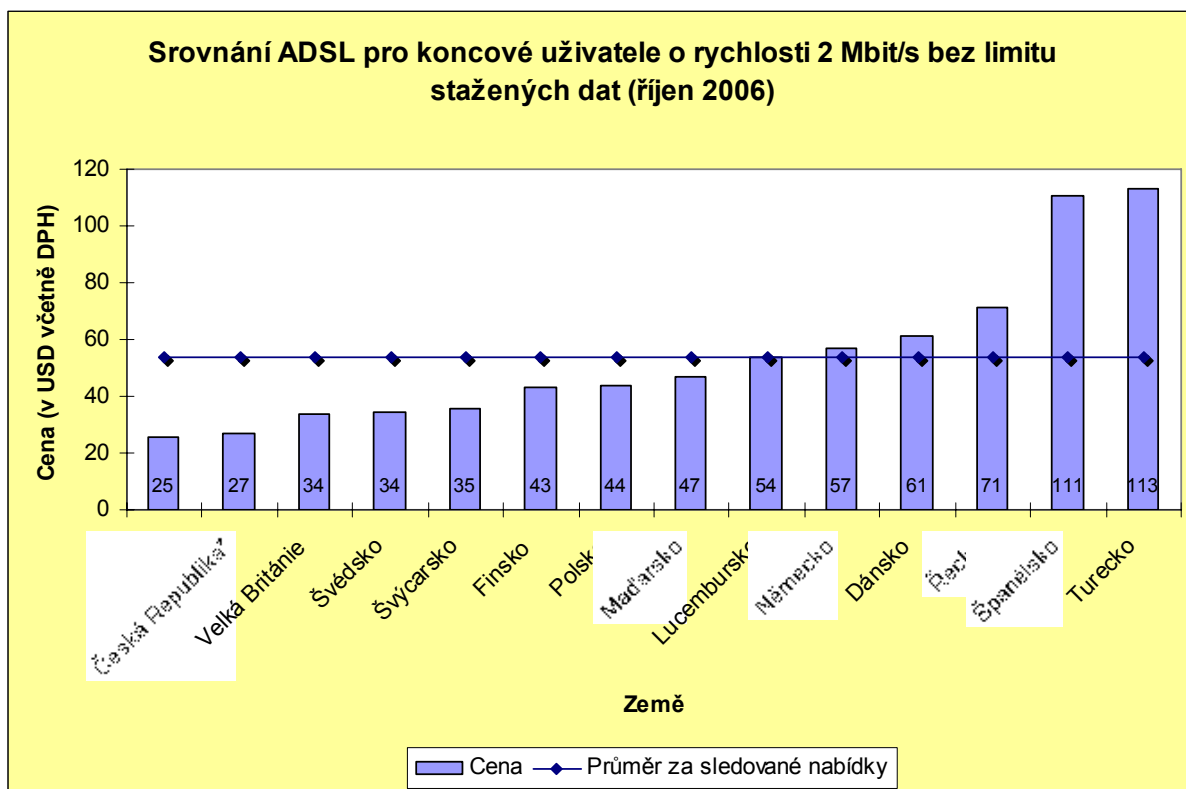
Nižší ceny za službu maloobchodního přístupu k síti Internet prostřednictvím ADSL technologie poskytují někteří operátoři (COL a Radiokomunikace) na základě zpřístupněných účastnických vedení (LLU). Společnost COL nabízí službu připojení 2 Mbit/s v rámci služby Internet Komplet 2M poskytovanou na základě plného zpřístupnění účastnického vedení (PPV) za 296 Kč včetně DPH. K této nabídce se váže i nutnost hradit měsíční paušál za telefonní přípojku ve výši 403 Kč včetně DPH. Jedná se o stejnou částku, jakou účtuje i společnost TO2 svým zákazníkům. Společnost Radiokomunikace poskytuje službu Premium ADSL 2048/512 Voice, postavenou na bázi plného zpřístupnění (PPV), za cenu 772 Kč včetně DPH, ve které je již zahrnut paušál za telefonní přípojku (služba navíc v rámci paušálu umožňuje bezplatné volání do vlastní sítě společnosti Radiokomunikace).

Mezinárodní srovnání cen ADSL pro koncové uživatele

Srovnání cen v grafech č. 10 a 11 vychází z údajů v dokumentu „OECD Communications Outlook 2007“. Do grafu č. 6 byly zařazeny nabídky přístupu o rychlosti 2 Mbit/s bez limitu přenesených dat. Protože za Českou republiku v dokumentu nefigurovala žádná služba bez datového omezení, doplnili jsme cenu za službu VOLNÝ Komplet 2048 od společnosti COL platnou v říjnu 2006 (přepočítanou podle platného měnového kurzu CZK/USD ČNB k 2. 10. 2006). Z grafu je patrné, že nabídka společnosti COL vychází ve srovnání s uvedenými nabídkami jako jedna z nejnižších. Je ovšem třeba upozornit na omezenou srovnatelnost zahrnutých nabídek, které již nejsou dále rozlišeny podle upload (upstream) rychlosti a nabízené agregace.

Hodnoty z grafu č. 11 již plně vychází z výše zmíněného dokumentu OECD (tj. včetně údaje za Českou republiku). Omezený počet srovnávaných nabídek je dán skutečností, že v dokumentu jsou více zastoupeny nabídky bez datového limitu. I zde je třeba upozornit, že nabídky již nejsou členěny podle samotné výše datového omezení ani výše nabízené agregace. Tato cenová srovnání je tak třeba posuzovat především orientačně.

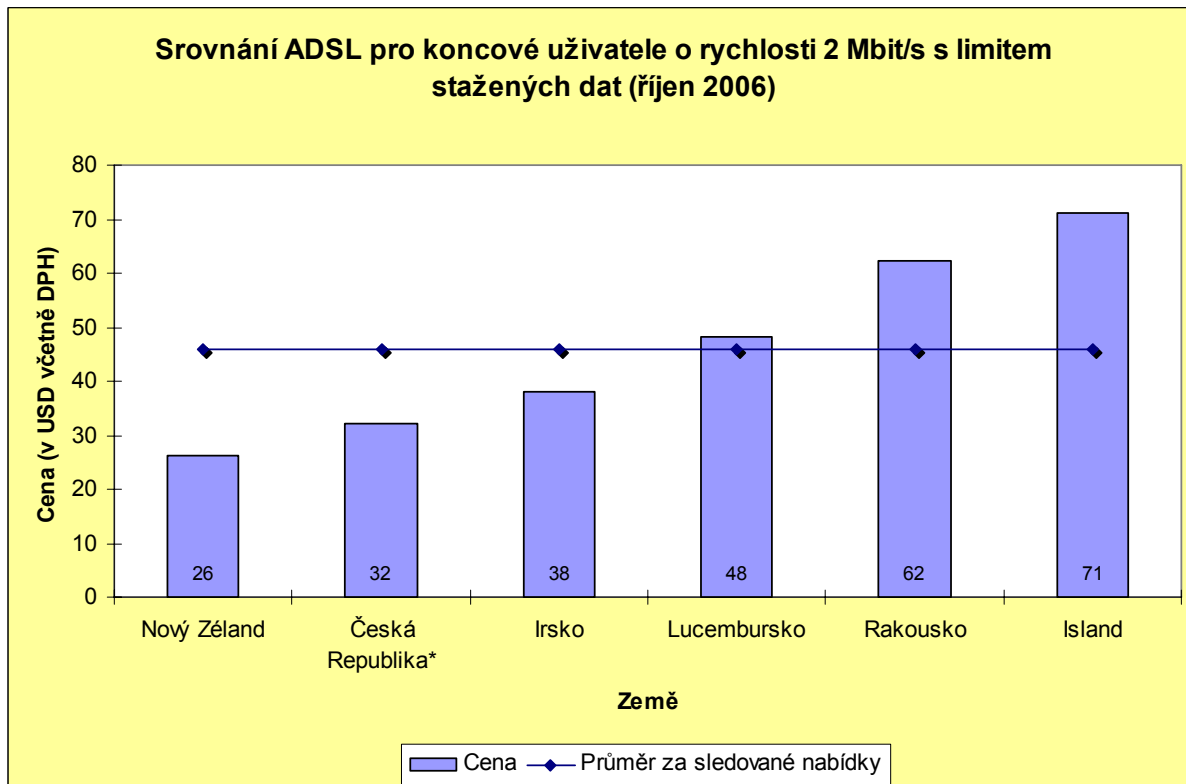
Graf č. 10



Zdroj: OECD Communications Outlook 2007. Ceny jsou včetně DPH.

* Za Českou republiku služba VOLNÝ Komplet 2048 od společnosti Czech On Line, a.s.

Graf č. 11



Zdroj: OECD Communications Outlook 2007. Ceny jsou včetně DPH.

* Za Českou republiku služba Novera DSL Fun 2048/256 od společnosti GTS Novera a.s.

Mobilní telefonní služba

V 2. čtvrtletí začala společnost Vodafone nabízet Program na pevnou, který za měsíční paušál 530 Kč s DPH nabízí neomezený počet volání na pevnou linku ve špičce i mimo špičku bez dalšího zpoplatnění. Jedno „bezplatné“ volání může trvat až 60 minut. Pro neomezené volání na pevnou linku mimo špičku nabízí společnost Program na pevnou mimo špičku za měsíční paušál 240 Kč s DPH. Oba dva programy pro volání na pevnou nejsou určeny pro firemní zákazníky.

Společnost Vodafone těmito programy odstraňuje z pohledu zákazníka bariéry mezi pevnými a mobilními službami. Společnost Vodafone váže na svoji síť i originaci volání, které by jinak zákazník uskutečnil z pevné sítě.

Následující tabulka porovnává výdaje zákazníka s cenovými tarify nabízenými jinými pevnými operátory, kteří nabízejí paušální zpoplatnění pro volání v pevné síti.

Tabulka č. 6

služby	Volání mimo špičku		v Kč včetně DPH			
	O2	Vodafone	Volání bez časového omezení			
	cenový plán		O2	COL	Tiscali	Vodafone
	Volno	Na pevnou mimo špičku	cenový plán			
		Nonstop	Volný Hlas Nonstop	Tiscali Call	Na pevnou	
cena za používání	403		403	403	403	
Cenový plán (Nabito 100) *)		119				119
volání na pevnou linku (balíček)	95	240	357	284	297	530
Celkem	498	359	760	687	700	649
úspora s Vodafone	139	-	111	38	51	-

Pozn.: uvažováno pro "pouze" volající uživatele, neuvažováno s využíváním internetových služeb

*) u tarifu Nabito 100 za 119 Kč včetně DPH je zahrnuto 18 volných minut nebo 100 sms

Společnost Vodafone jednoznačně nabízí nejnižší ceny pro paušálně zpoplatněná volání do pevných sítí.