



ZÁSTUPCI UŽIVATELŮ INTERNETU ČR

p.s. Osadní 13, 170 00 Praha 7
Tel. 777 158720 * E-mail: info@zui.cz
www.zui.cz

ZUI_01.11

Titl.
Český telekomunikační úřad
Ing. David Stádník
předseda Rady
190 00 Praha 9

E-mail: podatelna@ctu.cz

Praha, 4. června 2005

Věc: KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Týká se: opatření obecné povahy OOP/11/XX.2005
(volba a předvolba operátora)

Připomínky předkládá: sdružení „Zástupci uživatelů Internetu ČR“
se sídlem: p.sch. Osadní 13, 170 00 Praha 7
IČ: 26658101
E-mail: info@zui.cz
WWW: <http://www.zui.cz>
Tel.: +420 777158720

Předseda sdružení ZUI ČR: Luboš Olejář
E-mail: olejar@zui.cz
Tel.: +420 603 720158

Zástupce ZUI pro jednání o připomínkách: dr. ing. Jiří Peterka
e-mail: jiri@peterka.cz
Tel.: 235 519 832, 776 345 006

Obecná připomínka č. 1.1:

Uživatele odrazuje od využití služby předvolba operátora (CPS, Carrier PreSelection) nutnost úhrady více vyúčtování – jednoho od poskytovatele přístupu, druhého od poskytovatele služeb prostřednictvím předvolby operátora. Jelikož pak uživatel musí platit dvě různé platby dvěma různým subjektům, má kvůli tomu také dvojnásobné náklady na tyto platby (bankovní poplatky, úhrady z platby složenkou atd.).

Pro odstranění tohoto problému požadujeme zavést možnost, aby uživatel dostával jedno společné vyúčtování od jednoho poskytovatele a mohl jej hradit prostřednictvím jedné platby. Vzhledem k charakteru služby by měl vyúčtování dostávat od poskytovatele služby prostřednictvím předvolby operátora. Proto požadujeme zařazení takové úpravy, která toto umožní.

Do článku č. 3 proto požadujeme zařadit nový bod č. 9, s přečíslováním dalších bodů:

8. Poskytovatel přístupu je povinen umožnit poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím předvolby operátora předkládat zákazníkovi jednotné vyúčtování, zahrnující i všechny platby které uživatel veřejně dostupné telefonní služby platí poskytovateli přístupu. Poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím předvolby operátora je odpovědný za vyúčtování a výběr plateb od uživatele veřejně dostupné telefonní služby.

Konkrétní připomínka 2.1:

Týká se: článku 3, odstavce 4

Původní navrhované znění:

4. Poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora není povinen podporovat veškeré cíle volené uživatelem telefonní služby. Volání na nepodporované cíle budou zakončena na hlásce v síti podle článku 1, odst. 2, písm. a).

požadujeme změnit na:

4. Poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby operátora není povinen podporovat veškeré cíle volené uživatelem telefonní služby. Volání na nepodporované cíle budou zakončena na hlásce v síti podle [... opravit odkaz ...] a nebudou zpoplatněna.

Zdůvodnění:

službu „volba operátora“ (CS, Carrier Selection) považujeme za určitou formou přidané služby, resp. nadstavby, která doplňuje služby poskytované poskytovatelem přístupu. Zde je možné, aby poskytovatel služeb na bázi volby operátora neobsluhoval všechny destinace (nepodporoval všechny cíle), protože na tyto cíle se uživatel dovolá bez využití volby operátora. Ovšem služba „předvolby operátora“ (CPS) má již charakter náhrady původní služby, a nikoli charakter nadstavbou nad ní. Uživatel, který ji zvolí, tím deklaruje že chce vést všechny své hovory (kterých se CPS týká) přes jiného poskytovatele. Pokud by tento poskytovatel neobsluhoval některé destinace (nepodporoval všechny cíle), pak by se na ně uživatel bez dalších opatření nedovolal. Musel by začít hledat jiného poskytovatele služeb skrze volbu operátora (CS), uzavírat s ním potřebný smluvní vztah, a na příslušné destinace volat přes něj, skrze volbu operátora.

Proto požadujeme, aby poskytovatelé služeb skrze předvolbu operátora podporovali všechny cíle a druhy hovorů (kterých se CS/CPS týká), resp. aby se jich netýkala výjimka, kterou tento bod návrhu zavádí.

Dále požadujeme, aby volání zakončená na hlásce (u služeb na bázi volby operátora) nebyla zpoplatněna.

Poznámka:

v původní formulaci je chybný odkaz (podle článku 1, odst. 2, písm. a), který vede na neexistující část textu. Správně má zřejmě být odkaz na odstavec 8 přílohy 1. V tomto odstavci je zase chybný zpětný odkaz (článek 2, odst. 4, správně má být článek 3, odstavec 4).

V Praze, dne 4.6.2005

S pozdravem

Luboš Olejář
předseda ZUI ČR