

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Označení návrhu opatření, kterého se uplatňované připomínky týkají:

**Opatření obecné povahy č. OOP č. OOP/9/XX.2005,
kterým se stanoví náležitosti technicko-organizačních pravidel k zabezpečení přístupu
k veřejné telefonní síti elektronických komunikací a k veřejně dostupné telefonní službě
poskytované prostřednictvím této sítě za krizových situací**

Obchodní firma: **ČESKÝ TELECOM, a.s.**
Sídlo: Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
IČ: 601 93 336

Kontaktní osoba, včetně tlf. čísla nebo elektronické adresy, oprávněná o připomínkách
uplatněných dotčeným subjektem s Úřadem jednat:

1. Ing. Rostislav Hanuška,
2. 271 468 131 (mob.: 602 474 503),
3. rostislav.hanuska@ct.cz

Připomínky:

1. Připomínky obecné:

- a) struktura a obsah návrhu OOP č. OOP/9/XX.2005 jde nad rámec zmocnění uvedeného pro vydání OOP v ustanovení § 99 odst. 1 zákona o EK, kde se říká – „Náležitosti uvedených technicko-organizačních pravidel (dále jen „TOP“) stanoví úřad opatřením obecné povahy.“ Návrh OOP však obsahuje kromě toho (čl. 3) i celou řadu jiných skutečností se stanovením náležitostí OOP nesouvisejících.
- b) V názvu OOP „NÁVRH“ (poslední odstavec) „kterým se stanoví náležitosti“, nejsou důsledně použity formulace uvedené v ustanovení § 99 odst. 1,
- c) kromě věcně příslušného „Článku 3 - Náležitosti TOP“ obsahuje návrh OOP nad rámec tohoto zmocnění např. články 4, 5, 6 a 7, jejichž obsah:
 - je buď opisem a nebo upozorněním na existenci věcně příslušných ustanovení § zákona o EK, krizového zákona a návrhu věcně příslušného nařízení vlády, zpracovávaného MI ČR na základě zmocnění daného ustanovením §141, čímž není nutné, aby uvedené články byly součástí tohoto OOP,
 - zavádí kategorie (terminologii, název služby) např. „pronájem připravených okruhů, aktivační spojení, aktivační okruhy“, které stávající právní předpisy, produktové portfolio společnosti (ceník) neznají, nepracují s nimi a o službu tohoto typu, vzhledem k současným možnostem a operativnosti řízení sítě (digitalizace)

není odpovídající zájem (trend je následující v roce 1991 – cca 4000, v roce 2001 cca 60).

Záměr OOP v kodifikování (zavedení) takovéto služby, ale i použitá terminologie je poplatná „Směrnici pro nárokování spojení v období mimořádných situací“, vydané FMS jako č.j.: 180/1991, kdy požadavek mít k dispozici možnost takového řešení vycházel ze zcela jiných možností tehdejší analogové veřejné (neveřejné) sítě.

V současné době speciální služba tohoto charakteru – „Aktivační okruhy“, v portfoliu služeb nabízených společnostmi v oblasti pronájmu okruhů není, lze však využívat standardní: Služby pronájmu okruhů (viz Ceník vnitrostátních tlkm. služeb - E.1 bod 4, 8, E.81 bod. 2, E.822, E.823).

Článkem 2 písm. d) – poslední část souvětí, jsou narušovány vnitřní procesy společnosti v oblasti objednávání služeb elektronických komunikací (styk se zákazníkem), které v této oblasti zajišťuje výhradně v rámci společnosti organizační jednotka Prodej a ne Bezpečnost,

- d) Cíl vydání OOP definovaný v čl. 1 je značně ambiciózní (nadnesený), protože samotné vydání těchto OOP, ale ani následné vydání Technicko organizačních pravidel nezajistí samy o sobě „... za krizových stavů bezpečnou podporu řešení krizových situací“. Navrhovaná definice cíle je uvedena v čl. 2 písm. b).

2. Připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření:

K části „NÁVRH“ (poslední odstavec):

Doporučujeme použít v textu přesné formulace vedené v §99 odst. 1:

„kterým se stanoví náležitosti technicko-organizačních pravidel k zabezpečení přístupu k veřejné telefonní síti v pevných místech a k veřejně dostupné telefonní službě poskytované prostřednictvím této sítě v pevných místech za krizového stavu.“

K Článku 1:

Z důvodu uvedeného v předchozí části 1. písm d) navrhujeme formulovat takto:

„Cílem tohoto opatření obecné povahy (dále jen opatření) je standardizace obsahu technicko organizačních pravidel, která spolu s plány krizové připravenosti a ostatní dokumentací krizového řízení zpracovávanou podnikateli, vytváří základní organizační předpoklady k zajištění efektivní podpory řešení krizových situací prostřednictvím poskytování služeb elektronických komunikací.“

K Článku 2:

Navrhujeme vypustit.

K Článku 3:

Navrhujeme přečíslovat na Článek 2, a odst. 1 se navrhuje formulovat takto:

„(1) Technicko organizační pravidla obsahují tyto základní části:

- a) Krizové řízení a jeho personální zajištění,
 - krizové řízení (struktura a prvky systému, zásady jeho aktivace),
 - organizační a personální zajištění řešení krizových (havarijních) situací,
- b) Řízení a obnova integrity sítě za krizových stavů,
 - monitoring, detekce, eskalace a eliminace incidentů v síti,
 - možnosti a základní opatření obnovy sítě,
- c) Rozvoj a plánování sítí,
 - stav a zásady výstavby sítí,
 - odolnost sítí a možnosti jejich obnovy,
- d) Logistická podpora obnovy integrity sítě,
 - zajišťování materiálových zdrojů pro obnovu sítě (materiál, technologie, energie, služby),
 - zajišťování finančních zdrojů pro obnovu sítě,
- b) Regulační opatření za krizových stavů,
 - zásady vyhlášení regulačních opatření v oblasti elektronických komunikací,
 - základní regulační opatření v oblasti elektronických komunikací,
- c) Komunikace za krizových stavů,
 - vnější a vnitřní komunikace vedená podnikatelem za krizového stavu,
 - předávání informací jako povinnost daná ustanovením §98 odst. 4) a §99 odst. 8 zákona, případně vyplývající ze smluvních vztahů.“

K Článku 2 (v případě akceptace přečíslování):

Navrhujeme doplnit odstavec 2 ve znění:

„(2) Technicko organizační pravidla kromě částí uvedených v odstavci (1) mohou obsahovat i jiné údaje blíže specifikující připravenost konkrétního podnikatele k zajištění poskytování služeb elektronických komunikací za krizových stavů.“

K Článkům 4, 5, 6 a 7:

Navrhujeme vypustit.

K Článku 3 (v případě akceptace navržených změn přečíslování):

Navrhujeme zařadit text:

„Článek 3

Aktivace systému přednostního poskytování služeb elektronických komunikací

(1) Přednostní poskytování služeb elektronických komunikací zajišťované podnikatelem podle ustanovení § 141 zákona o elektronických komunikacích v tzv. přechodném období, s využitím dostupných funkcionalit technologie sítě provozované podnikatelem, aktivuje Ministerstvo informatiky České republiky po vyhlášení krizového stavu v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě elektronických komunikací.

(2) Aktivace systému přednostního poskytování služeb elektronických komunikací může být nařízena a provedena v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě provozované podnikatelem po vyhlášení krizového stavu a v případě, že podnikatelem k tomuto účelu použité funkcionality sítě zajistí účinné a efektivní řešení konkrétně vzniklé situace v oblasti elektronických komunikací.“

V Praze dne 9.6.2005