



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 5. srpna 2005
Čj. 30931/2005-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a na základě § 39 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích oznamuje svůj

záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby tyto dílčí služby:

- A) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích,**
- B) informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupnou pro koncové uživatele podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích.**

Rozsah dílčích služeb a území,

jehož se bude uložení povinnosti poskytovat univerzální službu týkat

Dílčí služby podle bodu A) a B) budou zahrnovat údaje o účastnících všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby. Obě dílčí služby budou poskytovány vždy na celém území České republiky.

Odůvodnění

V současné době zajišťuje poskytování dílčích služeb „Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejné telefonní služby a přístup k těmto seznamům“ a „Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby“ společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. v rámci univerzální služby, uložené této společnosti, na základě dříve platného zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) telekomunikační licenci k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě čj. 11502/2001-610 ze dne 27. 11. 2001 ve znění rozhodnutí čj. 38155/2001/I-603 ze dne 4. 3. 2002. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. předložila Formu a územní rozsah pro vydávání jednotného telefonního seznamu v podmínkách univerzální služby, kterou Úřad schválil rozhodnutím čj. 22214/2001-610 ze dne 30. 11. 2001, ve znění rozhodnutí

čj. 22425/2004-603 ze dne 21. 10. 2004.

Podle zjištění nezahrnuje v současné době společnosti ČESKÝ TELECOM, a.s. zajišťovaný účastnický seznam kompletní údaje o účastnících všech podnikatelů, kteří poskytují veřejně dostupnou telefonní službu na pevných a mobilních telefonních sítích. Seznam přístupný na Internetu dále nezahrnuje v plném rozsahu účastnická čísla operátorů mobilních sítí. Rovněž informační služba o telefonních číslech účastníků neposkytuje údaje o účastnických číslech operátorů mobilní sítě.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě) jednoznačně vyžaduje vydávání telefonního seznamu účastníků veřejně dostupné telefonní služby s tím, aby

- a) byl pro koncové uživatele přístupný alespoň jeden úplný účastnický seznam v podobě schválené příslušným orgánem, buď v tištěné nebo elektronické, nebo obojí formě a byl pravidelně aktualizován nejméně jednou ročně,
- b) byla přístupná alespoň jedna úplná telefonní informační služba o účastnických číslech pro všechny koncové uživatele včetně uživatelů veřejných telefonních automatů.

Ustanovení čl. 25 odst. 1 uvedené směrnice dále stanoví, že účastníci veřejně dostupných telefonních služeb mají právo být uvedeni ve veřejně přístupném účastnickém seznamu. Ustanovení čl. 5 odst. 2 směrnice stanoví povinnost zahrnout veškeré účastníky veřejně dostupných telefonních služeb s výhradou, která dává účastníkům možnost určit, zda jejich osobní údaje budou ve veřejném seznamu uvedeny. Ustanovení čl. 25 odst. 3 směrnice stanoví povinnost zajistit, aby všichni koncoví uživatelé, kteří mají připojení k veřejné telefonní síti, měli přístup k operátorským službám a k informačním službám o účastnických číslech. Preambule směrnice dále uvádí, že „uživatelé a spotřebitelé si přejí úplné účastnické seznamy a informační službu o účastnických číslech, která obsahuje všechny zveřejňované telefonní účastníky a jejich čísla (včetně pevných a mobilních čísel) a chtějí, aby tyto informace byly předkládány nepreferenčním způsobem“.

Zákon o elektronických komunikacích v § 41 odst. 1 stanoví poskytovateli univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. c) povinnost v souladu s § 96 tohoto zákona vést, distribuovat, vydávat a nejméně jednou ročně aktualizovat telefonní seznam účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby. Současně v § 41 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích stanoví tomuto poskytovateli povinnost v souladu s § 96 tohoto zákona poskytovat koncovým uživatelům, včetně uživatelů veřejných telefonních automatů, úplnou informační službu o telefonních číslech všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby. Ustanovení § 143 odst. 1 dále stanoví poskytovateli univerzální služby, který tuto službu poskytoval podle zákona o telekomunikacích, povinnost poskytovat tuto službu i po dni nabytí účinnosti zákona o elektronických komunikacích do doby, než Úřad rozhodne o uložení této povinnosti.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím k současné neuspokojivé situaci v zajišťování těchto dílčích služeb, a zejména skutečnosti, že zákon o elektronických komunikacích výslovně povinnosti zajišťovat obě dílčí služby podle bodu

A) a B) stanoví, došel Úřad k závěru povinnost poskytovat předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby uložit.

Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci povinnosti poskytovat univerzální službu

Úřad na základě výsledků konzultace rozhodne o způsobu zajištění poskytování uvedených dílčích služeb tak, že každá z obou dílčích služeb bude poskytována jedním subjektem nebo obě dílčí služby budou poskytovány společně jedním subjektem, a to na celém území České republiky.

Úřad hodlá povinnost poskytovat služby podle bodů A) a B) uložit poskytovateli, vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 zákona o elektronických komunikacích. Pro hodnocení žádostí ve výběrovém řízení budou stanovena zejména kritéria vyjadřující optimálnost řešení poskytování dílčích služeb z hlediska zajištění jejich dostupnosti pro všechny koncové uživatele, nákladovou efektivitu navrhovaného řešení poskytování dílčích služeb a cenovou dostupnost.

Povinnost poskytovat dílčí službu univerzální služby podle bodu A) bude v souladu s § 41 zákona o elektronických komunikacích zahrnovat zejména:

- a) vedení telefonního seznamu účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby,
- b) aktualizaci telefonního seznamu jednou ročně,
- c) vydávání a distribuci telefonního seznamu v tištěné podobě a též způsobem umožňujícím dálkový přístup,
- d) poskytnutí telefonního seznamu účastníkovi na jeho vyžádání,
- e) zacházení s daty o účastnících nediskriminačním způsobem, zejména neupřednostňování informace o vlastních účastnících na úkor informací o účastnících ostatních podnikatelů poskytujících veřejně dostupné služby,
- f) požadavek, že součástí telefonního seznamu mohou být pouze osobní nebo identifikační údaje v rozsahu podle § 41 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích.

Zájemce o poskytování dílčí služby podle bodu A) předloží návrh územního rozsahu a formy včetně struktury a vnitřního členění telefonního seznamu při podání přihlášky do výběrového řízení s tím, že Úřad tento návrh promítne do závazných podmínek pro poskytování této dílčí služby.

Povinnost poskytovat dílčí službu univerzální služby podle bodu B) bude v souladu s § 41 zákona o elektronických komunikacích zahrnovat zejména:

- a) poskytování úplné informační služby o telefonních číslech účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby koncovým uživatelům, včetně uživatelů veřejných telefonních automatů,

- b) poskytování informační služby nepřetržitě, v kvalitě stanovené vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot,
- c) požadavek, že součástí databáze, podle níž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků, mohou být pouze osobní nebo identifikační údaje v rozsahu podle § 41 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích,
- d) zacházení s daty o účastnících nediskriminačním způsobem, zejména neupřednostňování informace o vlastních účastnících na úkor informací o účastnících ostatních podnikatelů poskytujících veřejně dostupné služby.

Podle § 96 zákona o elektronických komunikacích nebrání povinnost poskytovat dílčí služby univerzální služby podle bodů A) a B) vydávání telefonních seznamů a poskytování informačních služeb o telefonních číslech jinými subjekty.



Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu