

Nejčastější dotazy od podnikatelů ke geografickému sběru dat ve formulářích ART152, ART162

Obecné

<p>Jaký je účel takto podrobného sběru geografických dat?</p>	<p>Obecně platí, že data nejen ve formulářích ART152, ART162 a související geografické příloze jsou sbírána za účelem pravidelného sběru informací pro využití v rámci analýz relevantních trhů, plnění dalších kompetencí Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“), mezinárodního vykazování a státní statistické služby. Geografický sběr dat o přístupech, resp. disponibilních přípojkách v členění až na adresní místa je realizován zejména za účelem mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA), které je nezbytnou součástí přípravy dotačního programu na podporu budování vysokorychlostních NGA sítí v ČR. Získané údaje budou zpracovány a promítnuty do mapy pokrytí území ČR v rozlišení na barevně označené územní celky (základní sídelní jednotky) v souladu s požadavky evropských a národních strategických dokumentů (Digitální program pro Evropu a Digitální Česko). Tato mapa indikující oblasti vhodné pro podporu bude součástí Národního plánu rozvoje sítí nové generace připravovaného Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR. Geografické údaje budou současně využity pro analýzy relevantních trhů a další činnosti Úřadu (např. monitorování trhu elektronických komunikací apod.).</p>
<p>Na jakém právním základě je uložena subjektům povinnost sdělit geografická data až na adresní místa?</p>	<p>Podle § 115 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, poskytne povinná osoba Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný. Součástí žádosti o předání informací dle § 115 zákona o elektronických komunikacích je odůvodnění včetně uvedení účelu, pro který Úřad informace, údaje a podklady vyžaduje. Nesplněním této povinnosti se vystavuje povinná osoba riziku spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích a následného uložení pokuty ve správním řízení.</p>
<p>Co bude následovat, když geografická příloha nebude vyplněna?</p>	<p>Pokud povinná osoba (podnikatel) nesplní na základě výzvy podle § 115 zákona o elektronických komunikacích svou povinnost předání dat v požadovaném rozsahu, tedy včetně geografické přílohy, dopouští se správního deliktu podle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích a vystavuje se riziku zahájení správního řízení, v němž mu může být uložena pokuta až do výše 2 000 000 Kč podle § 118 odst. 22 písm. a) téhož zákona. V důsledku nesdělení relevantních informací může dojít ke zkreslení mapy pokrytí a vymezení intervenčních oblastí pro podporu. V oblastech, ve kterých nebudou podle mapy vyhodnocující sebraná data NGA sítě přítomny a ve kterých nebude případná informace o jejich přítomnosti doplněna v rámci veřejné konzultace, nemohou být chráněny soukromé investice do těchto sítí.</p>

<p>Kdo vyplňuje přístupy (aktivní přípojky) a kdo disponibilní přípojky v přílohách pro sběr geografických údajů?</p>	<p>Sloupce s ukazateli o disponibilních přípojkách vyplňuje provozovatel příslušné infrastruktury do koncového bodu sítě (tedy tam, kde je maloobchodnímu účastníkovi poskytována služba přístupu k internetu), a to bez ohledu na to, zda poskytuje maloobchodní služby či nikoli (tj. i v případě, že síť pouze velkoobchodně zpřístupňuje jiným poskytovatelům služeb).</p> <p>Sloupce vztahující se k přístupům (aktivním přípojkám, na nichž je poskytována maloobchodní služba) vyplňuje poskytovatel služby přístupu k internetu koncovému uživateli, a to bez ohledu na to, zda službu poskytuje prostřednictvím vlastní infrastruktury, anebo využívá na základě velkoobchodního vztahu infrastrukturu jiného podnikatele – provozovatele sítě (tedy i podnikatel, který přistupuje k infrastruktuře a jejím prostřednictvím poskytuje služby koncovým zákazníkům).</p> <p>Je velmi časté, že podnikatel je současně provozovatelem sítě i poskytovatelem služby. V takovém případě bude vyplňovat sloupce o přístupech (aktivních přípojkách) i disponibilních přípojkách.</p>
<p>Předávání údajů na úrovni adresních míst je podle některých podnikatelů předávání údajů osobního charakteru o jednotlivých zákaznících.</p>	<p>Předmětem sběru dat není získávání údajů o jednotlivých zákaznících tázaných podnikatelů, ale vybavenost adresních míst určeným typem infrastruktury. Jedná se o ekvivalent mapování připojení lokalit resp. adresních míst k inženýrským sítím (voda, plyn, elektřina apod.).</p> <p>Oprávnění Úřadu ke sběru dat plyne z ustanovení § 115 zákona o elektronických komunikacích, kde je stanoveno, že povinná osoba poskytne Úřadu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace včetně finančních a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je podle tohoto zákona Úřad příslušný. V souladu s § 115 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích povinná osoba předá Úřadu i informace, údaje a podklady, které obsahují osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem ochrany podle zvláštního právního předpisu.</p>
<p>Jaká je závaznost návodných pokynů?</p>	<p>Návodné pokyny poskytují povinným osobám informace, které objasní výklad poptávaných informací. Nejedná se o právně závazný dokument ve smyslu právního předpisu, nicméně je důležité se jimi řídit, protože pouze tak lze splnit povinnost a odevzdat věcně správné požadované informace.</p> <p>Pokyny obsahují i určité modelové příklady realizace sítí využívaných v kombinaci s různými technologiemi, které umožňují poskytování služeb stanovených parametrů (zejména rychlost). Jedná se skutečně pouze o vybrané příklady, a pokud je prokazatelná schopnost spolehlivě poskytovat službu daného charakteru na všech uvedených přípojkách, lze akceptovat i jiná řešení.</p> <p>Primárně je ovšem na zvážení a odpovědnosti podnikatele, jaké údaje vyplní, protože má nejlepší povědomí o kapacitě a umístění své infrastruktury a svých obchodních záměrech. Musí počítat s tím, že uvedená data mohou být ve vztahu k požadovaným parametrům ověřována.</p>

Geografický sběr dat – věcné dotazy

<p>Jak vyplnit geografické údaje, když lokalita není uvedena mezi adresními místy dle RÚIAN? Jak označit místa, která nemají č. popisné, např. parcely, novostavby, kiosky, čističky vod, vysílače – smlouva je uzavřena na adresu trvalého pobytu, ale např. kiosky adresu nemá.</p>	<p>Pokud nelze v RÚIAN nalézt příslušné adresní místo, je nutné doplnit lokalitu do poznámky s označením např. čísla parcely, souřadnice GPS, popis (název) lokality apod. V případě nejasností Úřad doporučuje obracet se na pracovníky Úřadu, kteří zpracovali podnikateli zasloupanou žádost o informace podle § 115 zákona o elektronických komunikacích (kontakt na ně je uveden v hlavičce žádosti).</p>
<p>Jak vykazovat počty přístupů a přípojek v geografické příloze v případě poskytování služeb WiFi formou hotspotů?</p>	<p>Pokud podnikatel nemá ve smlouvě s účastníkem uvedenou adresu pro konzumaci služby, vykáže adresní místa nejpravděpodobnějších odběrných míst služby, s největší pravděpodobností adresy bydliště zákazníků případně svou radiovou síť pokryté adresní body.</p>
<p>Zákazníci podnikatele jsou připojeni bezdrátovou technologií (FWA nebo WiFi), ale právě probíhá výstavba optické sítě. Ve výhledu do 3 let tedy bude zákazníkům poskytována služba přístupu k internetu již prostřednictvím optických sítí. Jakým způsobem se má vyplnit formulář a jeho geografické přílohy?</p>	<p>Podnikatel vyplní geografickou přílohu pro bezdrátovou technologii i optickou síť. To znamená, že bude vyplňovat dvě tabulky. Do geografické přílohy pro údaje o bezdrátové technologii vyplní počty přístupů (aktivních přípojek) a počty disponibilních přípojek v rozdělení dle rychlostí (současnost) a do geografické přílohy pro optickou síť (je nutné zvolit příslušný typ optické sítě) vyplní počty disponibilních přípojek ve výhledu za 3 roky.</p>
<p>Co to je disponibilita (disponibilní přípojka)?</p>	<p>Disponibilní přípojka je přípojka, prostřednictvím které je buď již poskytována služba požadovaných parametrů, nebo může být poskytována po snadné úpravě stávající infrastruktury v případě projeveného zájmu. Za snadnou úpravu stávající infrastruktury je považována taková úprava, při níž nejsou vynaloženy nepřiměřeně vysoké investiční náklady. Posouzení přiměřenosti výše investičních nákladů je výhradně na podnikateli. Jedná se tedy jak o přípojky v provozu, tak o přípojky připravené k provozu, tak o místa, kam zatím přípojka instalována není, nicméně podnikatel by neměl problém v případě poptávky infrastrukturu obratem dovést až ke koncovému zákazníkovi. Zásadní je, aby byl podnikatel schopen zajistit kvalitu služby současně na všech přípojkách vyplněných v rámci geografického sběru dat.</p> <p>Důvodem dotazu na dostupnost přípojek je snaha neumožnit přidělení dotací i na taková území, kde by stejně došlo k výstavbě vysokorychlostních sítí i na komerčním základě.</p>

<p>Jak určit disponibilní přípojky v rámci bezdrátové sítě (WiFi)?</p>	<p>Adresou disponibilní přípojky u bezdrátových sítí je typicky adresa budovy, ve které je schopen a ochoten podnikatel službu poskytovat. Nejedná se zpravidla o budovu, na níž má podnikatel instalované stožáry s vysílacími anténami.</p> <p>Pokud hodlá podnikatel uvést, že bezdrátovými sítěmi je schopen v případě potřeby pokrýt celé území, je nutné, aby byl schopen nakonfigurovat svou síť tak, aby na všech uvedených přípojkách současně umožnil spolehlivé dosažení parametrů patřičné rychlostní kategorie (sloupec ve formuláři). Toto není jen otázkou nákupu zařízení a kapacity na navazujících částech sítě, ale i nastavení a umístění jednotlivých přístupových antén (výškové a směrové oddělení kvůli vyzařovacím charakteristikám jednotlivých zařízení).</p> <p>Rozhodující je tedy pokrytí lokality signálem a faktická schopnost infrastruktury dosahovat příslušných rychlostí downloadu na podnikatelem uváděném počtu přípojek.</p>
<p>Jak správně vyplnit údaje o infrastruktuře do sekce výhledu?</p>	<p>Vyplňuje se celkový stav (tedy souhrnný počet zajišťovaných disponibilních přípojek dané rychlostní kategorie a technologie) v horizontu tří let, nikoliv jen přírůstek.</p> <p>Pokud podnikatel uvádí, že ve výhledu (za 3 roky) bude zajišťovat více přípojek než v současné době, musí počítat s tím, že ho správce dotačního programu (Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR) může vyzvat k doložení relevance těchto plánů – to se bude týkat hlavně oblastí, které nepokrývá v kategorii nad 30 Mbit/s nic jiného než právě uvedený plán a lze tak v krajním případě nabýt obavy, že uvedený výhled je uveden čistě proto, aby bylo zabráněno směřování dotace do oblasti.</p> <p>Nevyplňují se takové přípojky, které podnikatel zamýšlí budovat na základě doposud neschválených žádostí o veřejnou podporu na budování NGA sítí.</p>

Geografický sběr dat - vyplňování formuláře

<p>Jakým způsobem lze vyplnit údaje do geografické přílohy?</p>	<p>Geografické údaje v příloze lze vyplnit třemi způsoby. U prvních dvou se jedná o ruční vyplnění přímo v příloze s geografickými údaji, a to buď přímým vyplněním ulice do první buňky ve sloupci „a“, kde tzv. našeptávač nabídne při vepisování konkrétního adresního místa i příslušná čísla popisná, resp. orientační. Následně se zvolí požadované adresní místo a je možné vyplnit k němu příslušné ukazatele.</p> <p>Druhý způsob představuje kliknutí na tři tečky v modrém poli vedle pole pro vepisování adresního místa, kdy je nejdříve nutné zvolit kraj, následně pak okres, obec, část obce, ulici a č. popisné, resp. orientační.</p> <p>Třetí způsob představuje vyplňování pomocí importu z předem připraveného CSV souboru. V případě importu dat pomocí CSV souboru je nutné adresní místa, na kterých podnikatel poskytuje své služby nebo zajišťuje disponibilní přípojky, párovat na identifikátory adresních míst uvedené v RÚIANu. Návod na vytvoření CSV souboru, resp. datová věta, která obsahuje strukturu dat pro vytvoření CSV souboru, je k dispozici ZDE.</p> <p>Po vyplnění geografické přílohy (včetně ručního způsobu vyplnění) bude podnikatel kdykoli moci údaje z příslušné přílohy s geografickými údaji následně exportovat do CSV souboru k dalšímu možnému využití.</p>
<p>Může být vytvořen jen jeden CSV soubor pro různé geografické přílohy?</p>	<p>Ano, může. Liší se pouze druhý sloupec pro identifikaci technologie.</p>
<p>Někteří podnikatelé mají problém s vyplňováním online formuláře, po otevření formuláře do žádného z polí nelze vepsat žádné údaje (= znaky). Jaké existuje řešení?</p>	<p>Je pravděpodobné, že podnikatel používá zastaralý software (MS Windows XP Prof. CZ SP3 a MS Internet Explorer 8). V takovém případě je nutná aktualizace webového prohlížeče. Lze např. využít kombinaci MS Windows XP a aktuální prohlížeč Mozilla Firefox. V případě potíží doporučuje Úřad kontaktovat pracovníky, kteří zpracovali podnikateli zaslanoú žádost o informace podle § 115 zákona o elektronických komunikacích (kontakt na ně je uveden v hlavičce žádosti).</p>
<p>K jakému standardu se vztahuje „ano“ nebo „ne“ ve sloupci 10 v datové větě?</p>	<p>Jak je v datové větě uvedeno, sloupec Standard se vztahuje pouze ke geografickým přílohám pro údaje za službu přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize/kabelového modemu (s2_catv) a bezdrátového přístupu ve volných pásmech - zejména 2,4; 5 a 10 GHz, tzn. včetně WiFi (s2_wifi).</p> <p>U služby přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize (kabelového modemu) se jedná o informaci, zda kabelové modemy v daném adresním místě využívají standard DOCSIS 3.0.</p> <p>V příloze pro vyplňování geografických údajů o službě přístupu k internetu prostřednictvím bezdrátového přístupu ve volných pásmech - zejména 2,4; 5 a 10 GHz, tzn. včetně WiFi se ve sloupci Standard udává informace o tom, zda jsou disponibilní přípojky v daném adresním místě realizované i jinou technologií než v pásmech 2,4 a 5 GHz.</p> <p>Obě tyto kategorie předávaných informací jsou patrné z výše uvedených příloh s geografickými údaji přímo ve formulářích ART152, ART162.</p>

<p>Ve čtvrtém sloupci datové věty je uvedeno, že některé hodnoty jsou nepovinné. Znamená to, že tyto údaje podnikatel nemusí vyplnit?</p>	<p>Tato informace v datové větě znamená, že tzv. nepovinné hodnoty není nutné mít vždy uvedeny v předem připraveném CSV souboru. Jedná se o konkrétní hodnoty přístupů či disponibilních přípojek a předpokládá se, že podnikatel nemusí uvést údaje do všech kategorií v rámci daného záznamu, resp. řádku, ale uvede např. pouze přípojky za určité rychlosti apod. Soubor bude přesto importován do geografické přílohy formuláře. Tj. pokud podnikatel v některých sloupečcích u jednotlivých adresních míst nic neuvede, soubor bude při importu přijat a ostatní data se importují. U sloupců s povinnými hodnotami, tj. adresní místo (první sloupec) a typ přílohy (druhý sloupec) je uvedení těchto hodnot povinné, aby mohl být daný soubor importován do geografické přílohy.</p>
<p>Pokud jsou odevzdávaná data označena jako data důvěrná či jako předmět obchodního tajemství, jak je zajištěna jejich ochrana proti zneužití?</p>	<p>Úřad je podle § 115 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích povinen chránit předané informace před zneužitím. Zároveň jsou podle § 77 odst. 1 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, i všichni zaměstnanci Úřadu povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dověděli při výkonu služby. Přístup k obdrženým datům mají pouze oprávnění a proškolení zaměstnanci. Úřad obdržená data nepředává dál, s výjimkou svých zákonných povinností. Veškerá data, která budou publikována, budou anonymizovaná a v agregované formě.</p>
<p>Kdo podnikateli uhradí náklady spojené s pracným zpracováním údajů a vyplňováním elektronických formulářů?</p>	<p>Oprávnění podnikat v oblasti elektronických komunikací je spojeno s plněním povinností souvisejících s touto podnikatelskou činností. Jednou ze základních povinností je předávání dat Úřadu v požadovaném rozsahu a termínu. Náklady spojené se splněním této povinnosti nese každý podnikatel sám.</p>
<p>Lze využít vyplněné údaje z geografické přílohy formuláře ART152 při vyplňování údajů do geografické přílohy formuláře ART162?</p>	<p>Pro usnadnění vyplnění údajů do přílohy pro vyplňování geografických údajů formuláře ART162 (za období k 31. 12. 2016) lze využít vyplněné geografické údaje z formuláře ART152 (za období k 31. 12. 2015), které lze nalézt na portále ESD u formuláře ART152 v části nazvané Geografická data (nachází se pod ikonou, která slouží k otevření formuláře). V této části portálu ESD se nachází prokliky na soubory ve formátu CSV, které obsahují geografická data vyexportovaná z jednotlivých příloh formuláře ART152 (názvy souborů vychází ze zkratky pro technologii, ke které se daná geografická příloha vztahuje). Soubory lze otevřít, případně stáhnout, přičemž obsažené údaje již odpovídají struktuře datové věty vhodné pro nahrání dat do přílohy s geografickými údaji nově vyplňovaného formuláře.</p> <p>Před nahráním takto získaných geografických dat do formuláře ART162 je nutné provést aktualizaci údajů (aby se vztahovaly k 31. 12. 2016) a dále je nutné upravovaný soubor uložit jako CSV (textový soubor s oddělovači). Následně jej lze importovat do příslušné geografické přílohy formuláře ART162.</p> <p>Další možností, jak získat dříve vyplněná geografická data z předchozího formuláře v potřebném formátu, je otevřít jednotlivé dříve vyplněné přílohy s geografickými údaji přímo ve formuláři ART152 a zvolit možnost Export.</p>