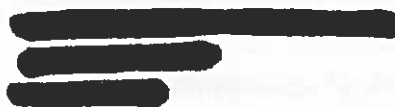




# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025



Váš dopis značky / ze dne  
/15. února 2017

Naše značka  
ČTÚ-8 276/2017-620

Vyřizuje / telefon  
JUDr. Mrkvová/224 004  
143

Praha  
2. března 2017

Vážený,

v reakci na Vaši žádost, kterou Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 15. února 2017 ve věci poskytnutí informací a jejich zveřejnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, Vám poskytujeme požadované informace.

Úřad je zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jeho působnost je vymezena tímto zákonem a zákonem č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o poštovních službách“), ve znění pozdějších předpisů. Působnost Úřadu je dále vymezena § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), kdy je Úřad pověřen vykonáváním dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele na úseku poštovních služeb.

K Vašemu požadavku „o zaslání úplného procesního postupu Úřadu při přijetí a zpracování obecného podnětu obyvatelstva na telefonního operátora“ uvádíme následující:

Úřad jako ústřední správní orgán pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o poštovních službách je povinen v souladu s ustanovením § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“) „*přijímat podněty, aby bylo zahájeno řízení z moci úřední. Pokud o to ten, kdo podal podnět, požádá, je správní orgán povinen sdělit mu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy podnět obdržel, že řízení zahájil, nebo že neshledal důvody k zahájení z moci úřední, popřípadě že podnět postoupil příslušnému správnímu orgánu.*“

Tyto podněty jsou pouze neformální úkony, pro které správní řád nevyžaduje žádné formální ani obsahové náležitosti na rozdíl od podání ve smyslu § 37 správního řádu. Podnět není tedy úkonem, kterým by se dotčené osoby vůči správnímu orgánu domáhaly uplatnění svých práv (ať už hmotných nebo procesních) neboť neexistuje subjektivní právo na to, aby bylo v určité věci zahájeno řízení z moci úřední. Podněty mohou podávat fyzické nebo právnické osoby, stejně jako jiné správní

orgány nebo jiné orgány veřejné moci. Ten, kdo podnět na zahájení řízení z moci úřední správnímu orgánu podá, může současně s tím požádat, aby mu správní orgán sdělil, jakým způsobem s podnětem naložil. V tomto případě je Úřad povinen sdělit písemně tomu, kdo podnět podal, ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy podnět obdržel, že řízení zahájil, nebo že neshledal důvody k zahájení řízení z moci úřední, popřípadě že podnět postoupil příslušnému správnímu orgánu.

V rámci uplatňování zásady principu dobré správy a veřejné správy jako služby veřejnosti, Úřad písemně oznamuje podavateli, jakým způsobem bylo s jeho podnětem naloženo. Podavateli je zejména poskytnuto poučení o právní úpravě, poskytnuta právní rada, včetně poučení o možnostech dalšího postupu, a to i v případě, že podavatel podnětu nepožádá ve smyslu citovaného § 42 správního řádu o sdělení, jak bylo s jeho podnětem naloženo. Poskytnutí poučení podavateli o právní úpravě a možnostech jeho postupu je nejčastějším způsobem vyřízení přijatých podnětů.

Shledá-li Úřad svoji věcnou nepříslušnost, je povinen postupovat ve smyslu § 12 správního řádu, a takový podnět bez zbytečných odkladů postoupit tomu orgánu veřejné správy, který je k jeho vyřízení kompetentní. Postoupení se provádí formou usnesení, které se poznamenává do spisu a není proti němu možné podat opravný prostředek. O postoupení současně Úřad písemně informuje podatele tohoto podnětu.

Pokud je pro posouzení podnětu nutné získání dalších informací, je Úřad oprávněn požadovat informace od poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s ustanovením § 115 zákona o elektronických komunikacích. Písemná žádost musí být Úřadem vždy odůvodněna a musí zde být uvedeno k jakému účelu údaje, informace a podklady jsou vyžadovány a stanovena lhůta, forma a rozsah požadovaných informací. Úřad nevyžaduje více informací, než je přiměřené účelu, pro který jsou získávány. Požadované informace, údaje a podklady mohou obsahovat i osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem ochrany podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti). Úplnost a pravdivost předložených informací, údajů a podkladů je Úřad oprávněn prověřit provedením kontroly podle § 115 odst. 1 až 3 zákona o elektronických komunikacích.

K prověření podnětů, které Úřad obdrží a které by mohly být důvodem k zahájení řízení z moci úřední, je Úřad oprávněn si opatřit nezbytná vysvětlení v souladu s § 137 správního řádu v případě, kdy rozhodnými informacemi disponuje osoba, jež není povinnou osobou ve smyslu § 114 zákona o elektronických komunikacích. Toto vysvětlení je možno požadovat jen tehdy, nelze-li rozhodné skutečnosti zjistit jiným úředním postupem. Povinnost poskytnout nezbytné vysvětlení má jak fyzická, tak i právnická osoba. Podání vysvětlení může ten, kdo je k jeho podání vyzván, odepřít jen v případě, jestliže by podáním vysvětlení hrozilo jemu samotnému nebo osobám jemu blízkým nebezpečí postihu za správní delikt, popřípadě za trestný čin nebo by tím porušil státní nebo služební tajemství, anebo zákonem výslovně uloženou nebo uznanou povinnost mlčenlivosti. Odepře-li bezdůvodně tato osoba podat vysvětlení, může Úřad uložit pořádkovou pokutu až do výše 5 000 Kč. O podání vysvětlení se sepisuje písemný záznam, který musí obsahovat náležitosti uvedené v § 137 odst. 3 správního řádu. V souvislosti s podáním vysvětlení náleží dotčené osobě, které vznikly tímto náklady, náhrada takových nákladů v rozsahu stanoveném vyhláškou č. 520/2005 Sb.

Úřad ověřuje plnění povinností, které jsou stanoveny v zákoně o elektronických komunikacích, u poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, také při výkonu státní kontroly elektronických komunikací, a to v souladu s § 113 zákona o elektronických komunikacích. Práva a povinnosti Úřadu při výkonu státní kontroly elektronických komunikací stanoví zákon č. 255/2012 Sb. o kontrole (kontrolní řád).

Shledá-li Úřad, že je dáno podezření, že došlo k porušení povinnosti, kterou stanoví zákon, nebo která je stanovena na jeho základě, a tím ke spáchání správního deliktu, zahájí řízení z moci úřední v souladu s § 46 a násl. správního řádu. Účastníkem řízení, je ze zákona vždy pouze ta

osoba, jež má zákonem stanovenou určitou povinnost a je podezřelá ze spáchání správního deliktu. Účastník řízení má možnost nahlédnout do spisu, který je ve věci veden a vyjádřit se ke shromážděným podkladům rozhodnutí, a to až do skončení správního řízení. Po předchozí domluvě se správním orgánem má rovněž právo činit si ze správního spisu výpisy a žádat o vydání kopií jednotlivých písemností, dále má právo navrhnout důkazy a činit jiné návrhy a vyjadřovat stanoviska po celou dobu řízení až do vydání rozhodnutí. Účastníkem řízení není osoba, jež mohla být protiprávním jednáním poskytovatele služeb poškozena. Tuto činnost je Úřad povinen provádět ex offo (z úřední povinnosti) a nemůže se jí nijak zprostit.

V příloze je uveden grafický postup Úřadu po obdržení podnětu.

S pozdravem

Ing. Miroslav Charbuský v.r.  
ředitel odboru  
kontroly a ochrany spotřebitele

Za správnost vyhotovení:  
Martina Pudilová

