

**PŘÍLOHA 1  
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ KONCOVÝCH ÚSEKŮ  
PRONAJATÝCH OKRUHŮ**

**Popis služby  
Poskytování koncových úseků  
pronajatých okruhů**

## OBSAH

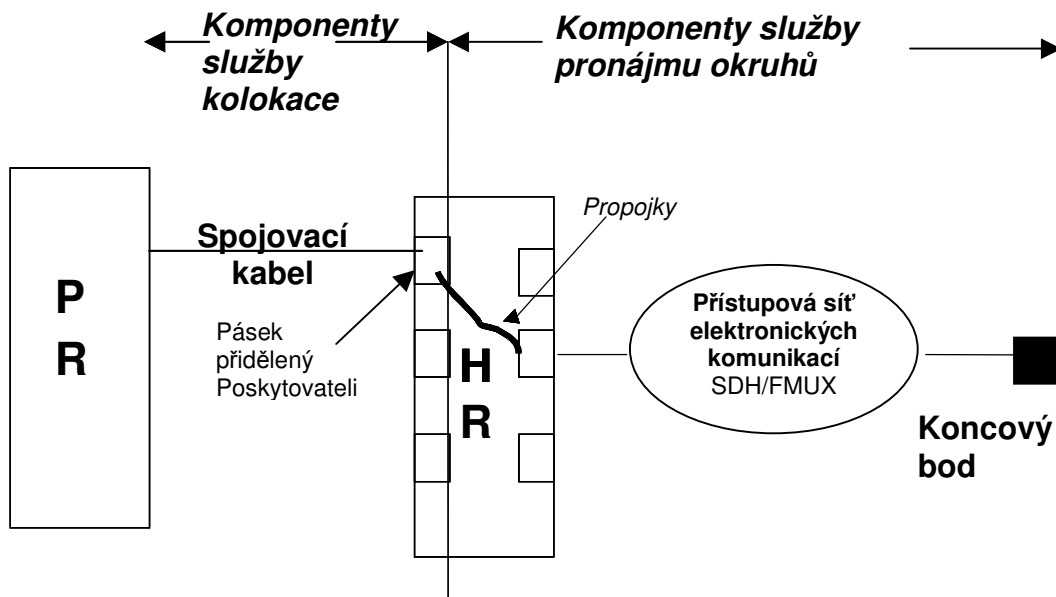
1.	Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů .....	3
2.	Poskytování služby pronájmu okruhů .....	4
3.	Předpoklady pro poskytnutí služby pronájmu okruhů .....	5
4.	Kvalita .....	6
5.	Odstraňování poruch.....	7

# 1. Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

## 1.1 Popis služby Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů

- 1.1.1 Poskytováním koncových úseků pronajatých okruhů se rozumí služba elektronických komunikací spočívající v pronájmu přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.1.2 Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením, které stanoví Telefonica O2 v souladu s platnými normami.
- 1.1.3 Služba Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů do rychlosti 1536kbit/s včetně se skládá ze dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality účastníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha) v rychlostech nx64kbit/s do 1536kbit/s. Druhým prvkem je předávací rozhraní mezi sítí společnosti Telefonica O2 a Poskytovatelem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 2048kbit/s (E1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.

Obr. 1. Komponenty služby Pronájmu okruhů



- 1.1.4 Poskytování koncových úseků pronajatých okruhů o rychlosti 2048 kbit/s (E1) znamená pronájem přístupového okruhu z lokality účastníka v rámci jednoho kraje a jeho předání Poskytovateli ve sjednané kolokaci v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Praha). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.
- 1.1.5 Přístupové okruhy koncových úseků jsou ve variantách dle zóny ukončení u účastníka a ukončené v rámci daného krajského města (označené A), ukončené v okresních městech daného kraje (B) a ukončené v ostatních lokalitách daného kraje (C).
- 1.1.6 Rozhraní, která jsou podporována na straně účastníka pro rychlosti do 1536kbit/s včetně, jsou dle doporučení ITU-T X.21, V.35, a v případě kapacity 64kbit/s i V.24. Předávací rozhraní strukturovaného přístupu je vždy G.703/G.704.
- 1.1.7 Rozhraní, která je podporováno na straně účastníka i v předávacím bodu pro rychlosti 2048kbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703.
- 1.1.8 Poskytovatel je odpovědný za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných k poskytování služby svým účastníkům dle platných právních předpisů.

## **1.2 Specifikace elektronických komunikačních zařízení**

- 1.2.1 Specifikace elektronických komunikačních zařízení, které mohou být použity při poskytování služby pronájmu okruhů, bude k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách [www.wholesale.cz](http://www.wholesale.cz).

## **2. Poskytování služby pronájmu okruhů**

### **2.1 Prognózování**

- 2.1.1 Poskytovatel při prognózování odhadovaný objemů objednávek pronajatých okruhů a souvisejících prvků postupuje dle Přílohy 9 - Odhadované objemy pronajatých okruhů. Tyto odhady budou použity pro plánování procesních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů.

### **2.2 Proces objednávek**

- 2.2.1 Proces objednávek služby pronájmu okruhů je popsán v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

### **2.3 Ukončení poskytování služby pronájmu okruhů**

- 2.3.1 Proces ukončení poskytování služby pronájmu okruhů je popsán v Příloze 10 – Pravidla a postupy.

### 3. Předpoklady pro poskytnutí služby pronájmu okruhů

#### 3.1 Pro poskytnutí služby pronájmu okruhů je nezbytné splnit následující podmínky:

- Poskytovatel musí být oprávněn k podnikání v elektronických komunikacích podle § 8 a 13 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefonica O2 Smlouvu o ochraně obchodního tajemství.
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefonica O2 Rámcovou smlouvu o kolokaci.
- Poskytovatel musí podepsat se společností Telefonica O2 Smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu, a to pro každý kraj, kde bude vyžadována služba pronájmu okruhů.
- Zařízení Poskytovatele určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Poskytovatel musí podepsat a odeslat Protokol o dokončení instalace podle Smlouvy o kolokaci
- Poskytovatel musí podepsat Smlouvu o pronájmu okruhů a tato Smlouva o pronájmu okruhů musí nabýt účinnosti.
- Požadovaný pronajatý okruh musí být realizovatelný, tzn. vedení k účastníkovi musí fakticky a fyzicky existovat.

#### 3.2 Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab.1. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademia Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský	Praha 1, Politických vězňů 911/8 nebo Praha 3, Olšanská 2681/6
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

## 4. Kvalita

### 4.1 Standardy a normy

4.1.1 Pro zajištění technické kvality služby pronájmu okruhů se musí Smluvní strany řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami a doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).

### 4.2 Odkazy

4.2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost Telefonica O2 i Poskytovatel dodržovat:

Tab.2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704

### 4.3 Další procesy týkající se QoS

4.3.1 Procesy pro ohlašování poruch, jejich detekci a odstraňování jsou popsány v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

### 4.4 SLA

4.4.1 Společnost Telefonica O2 bude poskytovat službu pronájmu okruhů s maximálním důrazem na kvalitu tak, jak přistupuje ke svým účastníkům.

## **5. Odstraňování poruch**

### **5.1 Povinnosti Poskytovatele**

5.1.1 Poskytovatel je povinen si smluvně zajistit ohlašování poruch Uživatelem, tedy jediným kontaktním místem je pro Uživatele Poskytovatel. Poskytovatel musí být následně schopen lokalizovat všechny poruchy a předat je společnosti Telefonica O2 pouze pokud byla porucha lokalizována na technických prostředcích společnosti Telefonica O2. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch služby poskytované na pronajatém okruhu v souladu s Přílohou 10 - Pravidla a postupy.

### **5.2 Povinnosti společnosti Telefonica O2**

5.2.1 Společnost Telefonica O2 bude odpovídat za odstranění poruch služby pronájmu okruhů na technických prostředcích společnosti Telefonica O2 a předaných podle bodu 5.1 v souladu s Přílohou 10 - Pravidla a postupy.