

Číslo smlouvy společnosti Telefonica O2 Czech Republic:

**Smlouva o přístupu k infrastruktuře sítě společnosti
Telefonica O2 Czech Republic, a.s., využívající technologie Carrier IP Stream
(dále jen „Smlouva“).**

Smluvní strany:

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.					
Sídlo/adresa obec:		Praha 4		Ulice:	Za Brumlovkou
č. pop.:	266	č. orient.:		PSČ:	14022
Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322					
IČ:	60193336				
DIČ:	CZ60193336				
Bankovní spojení:	KB, a.s., pobočka Praha – centrála Číslo účtu: 203 – 697 00 – 021 / 0100				
Zastoupený:	Pavlem Jirouškem, výkonným ředitelem pro velkoobchod				

(dále jen „**Telefonica O2 Czech Republic**“)

a

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací					
Sídlo/adresa obec:				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Zapsaná v obchodním rejstříku					
IČ:					
DIČ:					
Bankovní spojení:					
Zastoupená:					

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dále jen „**Strana**“ nebo „**Strany**“.

Telefonica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, www.cz.o2.com

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Touto Smlouvou se stanovují základní technické, provozní a obchodní podmínky pro přímé připojení elektronického komunikačního zařízení a sítě držitele osvědčení o podnikání v oblasti elektronických komunikací k datové síti společnosti Telefonica O2 Czech Republic za účelem poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací Účastníkům společnosti Telefonica O2 Czech Republic za dohodnutých podmínek.
- 1.2. Tato Smlouva a její technické, provozní a obchodní podmínky byly vytvořeny na základě rozhodnutí č.REM/5/01.2009-4 vydané Českým telekomunikačním úřadem.

2. Specifikace přístupu k infrastruktuře sítě společnosti Telefonica O2 Czech Republic

- 2.1. Poskytovatel poskytuje svou službu uvedenou v článku 1 Účastníkům přímo, podle smlouvy, kterou uzavřel tento Poskytovatel s účastníkem. Podle této Smlouvy zajistí společnost Telefonica O2 Czech Republic přístup a vyúčtovává Poskytovateli poskytnutí přístupu ke své přenosové síti a k dalším infrastrukturním zařízením za podmínek specifikovaných v přílohách této vzorové smlouvy a jejich platných dodatků.
- 2.2. Společnost Telefonica O2 Czech Republic nabízí Službu Carrier IP Stream a její komponenty v rámci svých technických možností. O rozšiřování nabídky podle zájmu Poskytovatelů a technické realizovatelnosti bude informovat na svých webových stránkách
- 2.3. Základní obousměrný datový tok pro příslušného účastníka Poskytovatele je předáván Poskytovateli prostřednictvím služby Carrier IP Access na rozhraní sítě specifikovaném v Příloze č. 2 Smlouvy

3. Technické a provozní podmínky Služby Carrier IP Stream

- 3.1. Popis, technické a provozní podmínky Služby Carrier IP Stream a jejich komponent jsou popsány v Přílohách této Smlouvy.

4. Dodací lhůty

- 4.1. Dodací lhůty a podmínky pro jejich dosažení jsou uvedeny v Příloze 3.
- 4.2. Společnost Telefonica O2 Czech Republic není v prodlení se zřízením Služby Carrier IP Stream, pokud Poskytovatel opožděně dodá informace požadované Přílohách této Smlouvy nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení nebo změně Služby Carrier IP Stream. Pokud Účastník Poskytovatele odmítne převzít zřízenou Službu Carrier IP Stream nebo odmítne poskytnout součinnost nezbytnou ke zřízení Služby Carrier IP Stream, je Poskytovatel povinen uhradit společnosti Telefonica O2 Czech Republic skutečně vynaložené náklady s tím spojené a to na základě vyúčtování vystaveného společností Telefonica O2 Czech Republic. Tímto úkonem není dotčeno právo společnosti Telefonica O2 Czech Republic od Smlouvy/objednávky odstoupit.
- 4.3. Lhůta podle bodu 4.1 tohoto článku neplatí, pokud byla s Poskytovatelem dohodnuta jiná lhůta způsobem dle této Smlouvy.

- 4.4. Požadované změny identifikačních a jiných údajů budou provedeny od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel písemně požadovanou změnu oznámí společnosti Telefonica O2 Czech Republic.
- 4.5. Služba Carrier IP Stream je poskytován ve stejné kvalitě umožňující dosahování parametrů a kvality služeb Poskytovatele jako u obdobné služby poskytované svým účastníkům společností Telefonica O2 Czech Republic, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 4.6. V závislosti na zvoleném technickém řešení služby Carrier IP Access Poskytovatel může uzavřít samostatnou smlouvu o poskytnutí zvýšené servisní péče pro jednotlivé služby Carrier IP Access.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Ceny za poskytování Služby Carrier IP Stream dle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze 1 Smlouvy .
- 5.2. Cena za poskytnutí Služby Carrier IP Stream je účtována měsíčně. Každé vyúčtování má náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Poskytovatel je povinen vyúčtované ceny uhradit společnosti Telefonica O2 Czech Republic ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování a stanovené dle Přílohy 5 Smlouvy.
- 5.4. Je-li Poskytovatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží společnosti Telefonica O2 Czech Republic za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 5.5. Společnost Telefonica O2 Czech Republic si vyhrazuje právo změny ceny za služby poskytované dle této Smlouvy. Každá taková změna bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 1 měsíc přede dnem platnosti a účinnosti nových cen, a to písemně a nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že Poskytovatel nebude s takto oznámenou změnou souhlasit, má právo od Smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni platnosti a účinnosti nových cen . V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva od Smlouvy odstoupit při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.

6. Práva a povinnosti Stran

- 6.1. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je povinna poskytovat Službu Carrier IP Stream dle podmínek stanovených v této Smlouvě a v jejích přílohách, případně v oboustranně podepsaných písemných dodatcích.
- 6.2. Práva a povinnosti Stran, které nejsou určeny ve Smlouvě, jsou stanoveny v jejích přílohách.
- 6.3. Poskytovatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro technická zařízení společnosti Telefonica O2 Czech Republic používaná pro provoz služby Carrier IP Access stanovené v Podmínkách pro provoz elektronického komunikačního zařízení umístěného u Poskytovatele (dále též „Provozní podmínky“).
- 6.4. Společnost Telefonica O2 Czech Republic zabezpečí bez zbytečného odkladu odstraňování případných závad, za které odpovídá a které se při poskytování Služby

Carrier IP Stream projeví, o nichž se dověděl za pomoci svých technických a provozních opatření nebo ohlášením předepsaným postupem od Poskytovatele.

- 6.5. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je oprávněna dočasně přerušit či omezit poskytování Služby Carrier IP Stream při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření nebo při odstraňování poruch, a v době mimořádných opatření a to na dobu nezbytně nutnou.
- 6.6. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování, které budou předem známy, oznámí společnost Telefonica O2 Czech Republic s dostatečným předstihem nejméně 5 pracovních dní předem Poskytovateli písemně, faxem nebo elektronicky na kontaktní místo v souladu s Přílohou 7 této Smlouvy.
- 6.7. Společnost Telefonica O2 Czech Republic neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 6.8. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je oprávněna shromažďovat osobní a zprostředkovací data dle zákona 127/2005 Sb. , o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění a osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, související s poskytováním Služby Carrier IP Stream o Poskytovateli, případně účastnících Poskytovatele, nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je pro účely provozování veřejné komunikační sítě elektronických komunikací.
- 6.9. Poskytovatel je povinen společnosti Telefonica O2 Czech Republic ve své autentifikační infrastruktuře (RADIUS) bezplatně zřídit účastnický účet pro účely testování a monitorování dostupnosti prostřednictvím dodávané Služby Carrier IP Stream.
- 6.10. Poskytovatel je povinen předat společnosti Telefonica O2 Czech Republic dostatečný rozsah IP adres pro konfiguraci Služby Carrier IP Stream v síti společnosti Telefonica O2 Czech Republic.
- 6.11. Poskytovatel má právo na uplatnění reklamace proti výši účtovaných cen za poskytnutí Služby Carrier IP Stream, proti kvalitě a dohodnutému rozsahu. Reklamační postup se uplatňuje u příslušného reklamačního místa společnosti Telefonica O2 Czech Republic postupem uvedeným v platném „Všeobecném reklamačním řádu společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s.“
- 6.12. Společnost Telefonica O2 Czech Republic neodpovídá za to, že Poskytovatelem užívaná Služba Carrier IP Stream bude zneužívána k poskytování informací, jež by byly v rozporu s platným právním řádem České republiky.
- 6.13. Obě smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně veškeré změny svého právního postavení, včetně změn firmy/jména a adres, případně i jiné změny, mající vliv na poskytování Služby Carrier IP Stream.
- 6.14. Poskytovatel je za účelem konfigurace v infrastruktuře sítě a podpůrných systémů pro Službu Carrier IP Stream společnosti Telefonica O2 Czech Republic povinen včas dodat všechny požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v relevantních formulářích společností Telefonica O2 Czech Republic
- 6.15. Při oznámení poruchy dostupnosti Služby Carrier IP Stream a jejich komponent musí Poskytovatel uvést informace tak, jak jsou specifikovány v relevantních bodech Přílohy 4.
- 6.16. Poskytovatel je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby Carrier IP Stream neoprávněnou osobou a zneužití Služby Carrier IP Stream k jiným účelům než

k přístupu ke službám obsahu nebo přenosu dat uvedeným ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a dalších relevantních smluvních ustanoveních mezi Poskytovatelem a koncovým účastníkem.

- 6.17. Prostřednictvím služeb Poskytovatele není přípustné zejména poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, porušující nebo omezující zákonem chráněná práva osob.
- 6.18. V případě modifikace portfolia služeb Carrier IP Stream a z toho plynoucího podpisu nové Smlouvy se Společnost Telefonica O2 Czech Republic zavazuje minimálně po dobu 4 kalendářních měsíců od doby účinnosti nové Smlouvy poskytovat souběžně i služby dle podmínek stanovených v této Smlouvě a v jejich přílohách, případně v oboustranně podepsaných písemných Dodatcích Smlouvy.

7. Omezení nebo přerušení poskytování Služby Carrier IP Stream

- 7.1. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je oprávněna omezit, případně přerušit poskytování každého jednotlivého přístupu Carrier IP DSL CA nebo dalších komponent Služby Carrier IP Stream v případech, kdy Poskytovatel podstatně poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou, za které se považuje zejména:
- nezaplacení ceny za poskytnutou Službu Carrier IP Stream a jiné související výkony vážící se ke Smlouvě ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu,
 - změna nebo poškození technického zařízení, které slouží k poskytování služby Carrier IP Access nebo připojení jiného zařízení k přístupu Carrier IP DSL CA způsobující rušení provozu jiných zařízení, přípojek, telekomunikačních okruhů nebo datové sítě,
 - využívání služby účastníkem Poskytovatele v rozporu s pravidly definovanými touto Smlouvou,
 - užívání přístupu Carrier IP DSL CA účastníkem Poskytovatele způsobem, který ohrožuje stabilitu systému, technické infrastruktury a bezpečnostní integritu sítě společnosti Telefonica O2 Czech Republic,
 - neumožnění přístupu zaměstnancům společnosti Telefonica O2 Czech Republic nebo dalším oprávněným subjektům k jeho zařízení, které slouží pro zajištění služby Carrier IP Access a je umístěno v prostorách Poskytovatele,
- 7.2. V případě porušení povinnosti stanové touto Smlouvou má Telefonica O2 Czech Republic právo omezit nebo přerušit poskytování služby, pokud ve lhůtě 30 dnů Poskytovatel neodstraní tento závadný stav. Tato lhůta se nevztahuje na body 7.1.c) a d) této Smlouvy.
- 7.3. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je oprávněna postupem podle bodu 7.2 omezit, případně přerušit poskytování jednotlivých přístupů Carrier IP DSL CA v případech připojení elektronického komunikačního zařízení nebo datového okruhu Poskytovatele nespĺňujícího zákonné předpisy nebo podmínky stanovené touto Smlouvou.
- 7.4. Obnovení poskytování Služby Carrier IP Stream, která byla omezena nebo přerušena v důsledku podstatného porušování závazků Poskytovatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek a úplné nápravě příslušného porušení.

- 7.5. Společnost Telefonica O2 Czech Republic neodpovídá za případné škody ani za jiné újmy, které vzniknou Poskytovateli omezením, případně pozastavením poskytování Služby Carrier IP Stream podle ustanovení článku 7 této Smlouvy.
- 7.6. Omezení nebo pozastavení poskytování Služby Carrier IP Stream dle článku 7 této Smlouvy nezbavují Poskytovatele závazku platit za Službu Carrier IP Stream a jiné výkony podle Smlouvy.

8. Doručování a kontaktní osoby

- 8.1. Kontaktní osoba je zaměstnanec Poskytovatele/společnosti Telefonica O2 Czech Republic, jenž je zastupuje při jednáních s druhou Stranou a na jehož kontaktní adresu zasílá Poskyvatel/společnost Telefonica O2 Czech Republic korespondenci podle Smlouvy.
- 8.2. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze 7 Smlouvy.
- 8.3. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě.
- 8.4. Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení, požadovaná podle této Smlouvy, budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou. Faxová sdělení, nebo sdělení elektronickou poštou, budou považována za přijatá okamžikem prokazatelného potvrzení o jejich přijetí.

9. Ochrana důvěrných informací

- 9.1. Strany považují za obchodní tajemství a za důvěrné všechny informace o druhé Straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se doví v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé Strany. Tato Smlouva je považována Stranami za jejich obchodní tajemství. Závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi Stranami byla uzavřena Smlouva,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace vyžádané soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislími poradci Stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.
- 9.3. Společnost Telefonica O2 Czech Republic je oprávněna uvádět Poskytovatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 9.4. Porušení povinností stanovených v tomto článku je považováno za podstatné porušení této Smlouvy s možností odstoupení od Smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.

10. Ochrana práv k nehmotným statkům

- 10.1. Strany nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé Strany, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Nevztahuje se na technologická označení např. Broadband, xDSL.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn využívat nehmotných statků souvisejících se Službou Carrier IP Stream pouze k účelu danému Smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 10.3. Smluvní strana je povinna při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům druhé smluvní strany i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům pro něj druhá smluvní strana zajistila. Při závažném porušení této povinnosti jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

11. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.2. Smlouva nabývá účinnosti ode dne 1.7.2010.
- 11.3. Smlouva na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv Stranou na základě písemné výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Straně.
- 11.4. Smlouva může být ukončena na základě písemné dohody Stran, dále odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností dle této Smlouvy, a to na základě písemného oznámení o odstoupení. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení, není-li ve Smlouvě stanovena jiná lhůta pro odstoupení.
- 11.5. Po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy je Poskytovatel povinen bezodkladně vrátit společnosti Telefonica O2 Czech Republic vše, co je majetkem společnosti Telefonica O2 Czech Republic. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy vyrovnají Strany nejpozději do 30 dnů ode dne jejího ukončení.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Ani jedna Strana není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé Strany.
- 12.2. Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

Příloha 1 – Definice pojmů a přehled rozsahu služby

Příloha 1a – Přístup Carrier IP DSL CA

Příloha 1b – Služba Carrier IP VPN

Příloha 1c – Služba Carrier IP Access

Příloha 1d – Služba Zvýšená servisní podpora

Příloha 2 – Technická specifikace

Příloha 3 – Pravidla a postupy

Příloha 3a – Zajištění služby

Příloha 4 – Prognózování

Příloha 5 – Účtování a placení

Příloha 6 – Smluvní pokuty

Příloha 7 – Kontakty

Příloha 8 – Vysvětlivky

Příloha 9 – Formuláře

- 12.3. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla smlouvy a poté podle příloh.
- 12.4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá Strana obdrží po jednom.
- 12.5. Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. , o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 12.6. Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma Stranami.

V Praze dne

V Praze dne

Za Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Za Poskytovatele

Pavel Jiroušek

výkonný ředitel pro velkoprodej

PŘÍLOHA 1a

Přístup Carrier IP DSL CA

SMLOUVY

o přístupu k infrastruktuře sítě společnosti Telefonica O2 Czech Republic
využívající technologie Carrier IP Stream

mezi společnostmi

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

a

Poskytovatelem

1. Obecná definice části služby Carrier IP Stream

1.1. Účel Přístupu Carrier IP DSL CA

Přístup Carrier IP DSL CA (dále jen „Přístup“) je povinnou částí služby Carrier IP Stream připojení Účastníka k síti Poskytovatele využívající technologie ADSL/ADSL2+ na daném přístupové vedení a technických prvcích společnosti Telefonica O2 Czech Republic (zejména DSLAM). Účelem tohoto Přístupu je poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přenosu dat nebo přístupu k internetu prostřednictvím IP protokolu, případně k aplikacím zajišťovaných Poskytovatelem.

Přístup Carrier IP DSL CA je možné zřídit na základě objednávky Poskytovatele jen za podmínek a omezení definovaných touto Smlouvou.

1.2. Určení ohraničení Přístupu Carrier IP DSL CA

Na straně Účastníka je Přístup Carrier IP DSL CA ohraničen Koncovým bodem sítě.

Na straně přístupové sítě je Přístup Carrier IP DSL CA ohraničen Hraničním bodem Přístupu Carrier IP DSL CA. Poskytovatel při objednání dohodnutým způsobem označí příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné Virtuální privátní cestě.

1.3. Součinnosti Poskytovatele pro zajištění funkčnosti Přístupu

Pro zajištění Přístupu je Poskytovatel nebo jeho Účastník povinen instalovat Koncové telekomunikační zařízení, které splňuje stanovené provozně-technické podmínky pro převod digitálního datového signálu do podoby modulovaného signálu uzpůsobeného pro přenos po měděných párech metalické přístupové sítě společnosti Telefonica O2 Czech Republic. Tato zařízení může být uzpůsobena pro současný provoz Přístupu a přenosu signálů klasické telefonní služby nebo služeb euroISDN2 a Poskytovatel zaručuje po technické stránce neomezení telefonní služby nebo služeb euroISDN2 pro Účastníka společnosti Telefonica O2 Czech Republic v případě, že Účastník o službu HTS nebo ISDN projeví u společnosti Telefonica O2 Czech Republic zájem.. Součástí Přístupu není poskytnutí nebo pronájem žádného Koncového telekomunikačního zařízení společnosti Telefonica O2 Czech Republic.

Poskytovatel je odpovědný za plnou funkčnost Koncového telekomunikačního zařízení nezávisle na funkčnosti částí služby Carrier IP Stream. Vada nebo nefunkčnost Koncového telekomunikačního zařízení není považována za vadu Služby.

1.4. Nominální přenosová rychlost přístupu

Poskytovatel volí pro každého Účastníka právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti:

Varianta Přístupu Carrier IP DSL CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi/od Účastníka)	Podporovaná přístupová technologie	Podporovaný přístupový protokol
3072/256	až 3072/256 kb/s	ADSL/ADSL2+	PPPoE
8192/512	až 8192/512 kb/s	ADSL2+	PPPoE
16384/768	až 16384/768 kb/s	ADSL2+	PPPoE

1.5. Technická pravidla poskytování Přístupu

Maximální efektivní přístupová rychlost jednotlivého Přístupu v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi Koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem společnosti Telefonica O2 Czech Republic). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého Koncového telekomunikačního zařízení. Společnost Telefonica O2 Czech Republic konfiguruje požadovanou variantu Přístupu vzhledem k výše stanoveným technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Poskytovatel souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.

Poskytovatel řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Carrier IP Stream stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

Společnost Telefonica O2 Czech Republic nenese odpovědnost za snížení efektivní přenosové rychlosti Účastníka z důvodů sdílení kapacity Přístupu například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející nominální nebo efektivní přenosovou rychlost připojky.

1.6. Ostatní pravidla poskytování Přístupu

1.6.1. Podmínky zřízení Přístupu

Přístup je možné zřídit pouze v případě, že jsou splněny následující podmínky:

- a) U souběžné služby HTS nesmí být spuštěná služba AOT (Advice On Time).
- c) Přístup je možné zřídit na neobsazené přístupové vedení (režim tzv. Naked“) nebo pokud je na stejném přístupovém vedení souběžná služba HTS nebo euroISDN2 typu A.
- d) Pokud Účastník využívá službu euroISDN2 od společnosti Telefonica O2 Czech Republic, tato služba musí být definována na rozhraní U. V případě objednávky přístupu a pokud Účastník má se společností Telefonica O2 Czech Republic uzavřenu smlouvu na poskytování veřejné telekomunikační služby euroISDN2 platné od 1.4.2001 nebo starší, (všechny připojky euroISDN2 zřízené před 1.9.2003) musí Účastník nejdříve se

Telefonica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, www.cz.o2.com

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

společnosti Telefonica O2 Czech Republic uzavřít dodatek ke stávající výše uvedené smlouvě. Tento dodatek definuje službu euroISDN2 na rozhraní U, v Koncovém bodě sítě tvořeném telefonní zásuvkou. V případě, že Účastník zažádá o změnu formy vlastnictví koncového zařízení telefonní služby z pronájmu na odkup, případně o přístup bez koncového zařízení, pak musí Účastník nejdříve se společností Telefonica O2 Czech Republic uzavřít dodatek ke stávající výše uvedené smlouvě, který definuje službu euroISDN2 na rozhraní U, tzn. v Koncovém bodě sítě tvořeném telefonní zásuvkou.

e) Pokud Koncový bod sítě společnosti Telefonica O2 Czech Republic není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále paralelní zásuvky, Účastník si před objednáním služby u Poskytovatele musí požádat společnost Telefonica O2 Czech Republic na čísle 800184084 o bezplatnou výměnu nebo úpravu Koncového bodu sítě, neboť tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a oprávněná společností Telefonica O2 Czech Republic.

1.6.2. Přřazení k Hraničního bodu Přístupu Carrier IP DSL CA

Ke každému Přístupu je společností Telefonica O2 Czech Republic přiřazen právě jeden Hraniční bod Přístupu Carrier IP DSL CA. Technicky je tímto bodem technologicky příslušný BRAS daného Oblastního sdružujícího bodu dle pravidel rozdělení Účastnických přípojek do Oblastních sdružujících bodů stanovených touto Smlouvou dle Přílohy 3 této Smlouvy. Pro každou Poskytovatelem určenou Virtuální privátní cestu je stanoven jeden Hraniční bod Přístupu Carrier IP DSL CA, který je společný pro všechny Přístupy, u kterých Poskyvatel prognózuje společnosti Telefonica O2 Czech Republic definovanou Kategorii dle Přílohy 1b této Smlouvy.

1.6.3. IP datový provoz v Přístupu

IP adresa Účastníka je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Poskytovatele. Přístup zajišťuje předání IP provozu mezi Účastníkem a Poskytovatelem v Hraničním bodě Přístupu Carrier IP DSL CA do relevantní určené Virtuální privátní cesty zajišťované službou Carrier IP VPN dle určených vlastností třetí vrstvy OSI ovlivněných zejména prognózovací Kategorii dle Přílohy 1b. IP datový provoz je dále ovlivňován ostatními dohodnutými pravidly (např. adresace, směrování provozu mezi sítěmi).

2. Ceny Přístupu

Ceny jsou uvedeny v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty.

2.1.1. Ceny jednorázových úkonů Přístupů

Jednorázový úkon	Cena bez DPH
------------------	--------------

Telefonica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, www.cz.o2.com

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

Zřízení Přístupu	1 Kč
Zvýšení přístupové rychlosti Přístupu	0 Kč
Snížení přístupové rychlosti Přístupu	0 Kč
Zrušení Přístupu	0 Kč
Přeložení Přístupu z jedné Virtuální privátní cesty do jiné Virtuální privátní cesty (pouze v rámci jedné Sdružené virtuální cesty)	90 Kč
Přeložení Přístupu (nezahrnuje případné další samostatné náklady které jsou účtovány v souvislosti s přeložením hlavní stanice – HTS nebo přípojky euroISDN2 v případě souběhu na stejném přístupovém vedení, jedná se o zrušení služby a její znovu zřízení)	0 Kč
Přeložení Přístupu v režimu „Naked“	0,-
Přechod Uživatele Přístupu mezi Poskytovateli	90,-
Zřízení Přístupu přeměnou z jiné služby Poskytovatele (typicky ze služby Přístup Carrier Broadband)	90,-
Hromadné zřízení Přístupů přeměnou z jiné služby Poskytovatele (typicky ze služby Přístup Carrier Broadband)	individuální kalkulace ceny dle rozsahu

2.1.2. Měsíční cena za poskytování Přístupů s aktivní službou HTS/ISDN na stejném přístupovém vedení

Varianta Přístupu Carrier IP DSL CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi/od Účastníka)	Cena bez DPH
3072/256	až 3072/256 kb/s	147 Kč
8192/512	až 8192/512 kb/s	193 Kč
16384/768	až 16384/768 kb/s	291 Kč

Společnost Telefonica O2 Czech Republic zahájí zpoplatňování Přístupu pátý kalendářní den od vyrozumění Poskytovatele o připravenosti Přístupu.

V případě zřízení Přístupu nebo po Přeložení Přístupu je vždy vyúčtována minimálně jedna celá měsíční cena za Přístup.

Při nepřetržité poruše delší než 5 kalendářních dní (5 x 24hodin od okamžiku nahlášení poruchy na Poruchovou službu) společnost Telefonica O2 Czech Republic vrátí Poskytovateli adekvátní část měsíční ceny za dobu trvání poruchy.

2.1.3. Měsíční cena za poskytování Přístupů bez aktivní služby HTS/ISDN na stejném přístupovém vedení

Varianta Přístupu Carrier IP DSL CA	Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi/od Účastníka)	Cena bez DPH
3072/256	až 3072/256 kb/s	304 Kč
8192/512	až 8192/512 kb/s	350 Kč
16384/768	až 16384/768 kb/s	448 Kč

Společnost Telefonica O2 Czech Republic zahájí zpoplatňování Přístupu pátý kalendářní den od vyrozumění Poskytovatele o připravenosti Přístupu.

V případě zřízení Přístupu nebo po Přeložení Přístupu je vždy vyúčtována minimálně jedna celá měsíční cena za Přístup.

Při nepřetržité poruše delší než 5 kalendářních dní (5 x 24hodin od okamžiku nahlášení poruchy na Poruchovou službu) společnost Telefonica O2 Czech Republic vrátí Poskytovateli adekvátní část měsíční ceny za dobu trvání poruchy.

2.1.4. Měsíční ceny za poskytování Přístupů bez/s aktivní služby HTS nebo ISDN na stejném přístupovém vedení

V případě, že dojde u stávající aktivní služby Přístup s aktivní souběžnou službou HTS nebo ISDN na stejném přístupovém vedení ke zrušení služby HTS nebo ISDN, dojde k datu realizace tohoto zrušení ke změně měsíční ceny předmětné služby Přístup. Služba Přístup tak přejde do režimu tzv. „naked“. Taková změna služby Přístup, bez ohledu na variantu služby Přístup vede vždy k navýšení měsíční ceny Přístupu o 157,-Kč bez DPH.

Telefonica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, www.cz.o2.com

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

V případě, že dojde u stávající aktivní služby Přístup bez aktivní souběžné služby HTS nebo ISDN na stejném přístupovém vedení ke zřízení služby HTS nebo ISDN, dojde k datu realizace tohoto zřízení ke změně měsíční ceny předmětné služby Přístup. Služba Přístup tak přestane být v režimu tzv. „naked“. Taková změna služby Přístup, bez ohledu na variantu služby Přístup vede vždy ke snížení měsíční ceny Přístupu o 157,-Kč bez DPH.