



srpen 2014

OBSAH AKTUÁLNÍHO ČÍSLA

- ♦ Situace na trhu elektronických komunikací 1-2
- ♦ Virtuální operátoři 3
- ♦ Analýzy trhů 4
- ♦ Kontrolní činnost ČTÚ .. 4-5
- ♦ Telekomunikační regulace v EU 5
- ♦ Ochrana spotřebitele 5
- ♦ Spory mezi podnikateli v el. komunikacích 5
- ♦ Univerzální služba 6
- ♦ TÉMA MĚSÍCE: Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby 7-17

Členství v Radě ukončil Ondřej Filip

Na základě vlastního rozhodnutí ukončil k 31. srpnu 2014 své členství v Radě Českého telekomunikačního úřadu Mgr. Ondřej Filip, MBA. I nadále se bude věnovat digitální agendě. „Vzhledem k tomu, že i na evropské úrovni se nyní intenzivně řeší otázka síťové neutrality, chci se zaměřit na tuto problematiku, která je mi blízká,“ řekl Ondřej Filip.

Ondřej Filip byl členem Rady ČTÚ od července 2013. Předseda Rady ČTÚ vyjádřil Ondřeji Filipovi poděkování za jeho profesionální přístup a odborný vklad do Radou projednávaných témat.

MĚSÍČNÍ MONITOROVACÍ ZPRÁVA

Telegraficky

Žádost o úhradu čistých nákladů od České pošty

Úřad obdržel dne 27. srpna 2014 od České pošty, s.p., žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování základních poštovních služeb za rok 2013. Česká pošta vyčíslila čisté náklady na 1 774 645 468 Kč. Blíže k tomuto tématu na str. 6.

O2 zvažuje možnost vyčlenění infrastrukturní divize

Operátor O2 analyzuje možnost rozdělení firmy na dva samostatné subjekty. Mohla by tak vzniknout zcela nová společnost, která by poskytovala velkoobchodní služby jiným firmám. O tomto možném záměru O2 informovalo Český telekomunikační úřad.

Situace na trhu elektronických komunikací

O₂

Společnost O2 zavedla od 1. srpna 2014 nové tarify pro pevnou linku, a to Volání O2 Neomezeně a Volání Bez zábrán. Současně přestala nabízet tarif Volání CZ MAX, který za základní cenu 700 Kč/měsíc umožňoval v rámci zúčtovacího období využít až 10 000 minut volání do všech sítí. Tarif Volání O2 Neomezeně nabízí za základní cenu 499 Kč/měsíc, případně za zvýhodněnou cenu 199 Kč/měsíc s O2 internetovým připojením, neomezené volání do mobilní sítě O2 a do všech pevných sítí v ČR. Cena volání do ostatních mobilních sítí je u tohoto tarifu 1,20 Kč/minutu, minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund. Tarif Volání Bez zábrán nabízí za 699 Kč/měsíc, případně za zvýhodněnou cenu 449 Kč/měsíc s O2 internetovým připojením, neomezené volání do všech sítí v ČR a 600 volných minut na mezinárodní volání do většiny zemí EU, USA a Kanady. Mezinárodní volání do výše uvedených zemí v rámci tarifu Volání O2

Neomezeně stojí 2,99 Kč/minutu. U tarifu Volání Bez zábrán zákazník zaplatí uvedenou cenu (2,99 Kč/minutu) po vyčerpání volných minut. Minimální délka mezinárodních volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.

U uvedených tarifů (Volání O2 Neomezeně a Volání Bez zábrán) stojí volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843–6, 855) 1,20 Kč/minutu a volání na Bílé linky (čísla začínající 840–2 a 847–9) 1,61 Kč/minutu. Společnost O2 u tarifů řady Volání CZ upravila jejich názvy na Volání CZ Kamkoliv. Základní měsíční cena tarifu Volání CZ 50 Kamkoliv byla oproti tarifu Volání CZ 50 snížena o 1 Kč, tj. ze 430 Kč/měsíc na 429 Kč/měsíc. V případě nájmu koncového zařízení k tarifní řadě Volání CZ Kamkoliv a k tarifům Volání O2 Neomezeně a Volání Bez zábrán se zákazník zavazuje pronajímat si nadstandardní koncové zařízení za měsíční částku 50 Kč minimálně po dobu 24 měsíců.

O2 rozšířilo rozsah využívání volných minut u nadstavbových balíčků Komfort a Komfort 30, které lze akti-

(dokončení na str. 2)

(dokončení z titulní strany)

vovat k tarifům pro pevnou linku O2 Trend a O2 Business. Volné minuty (2 000 minut u nadstavbového balíčku Komfort a 30 000 minut u nadstavbového balíčku Komfort 30) poskytované doposud na volání do pevných a mobilních sítí v ČR v rámci těchto nadstavbových balíčků lze nově využívat i na volání např. do většiny zemí EU, USA a Kanady.

O2 začalo od 1. srpna 2014 nabízet sdílený internet pod názvem „Multi Internet“. Zákazník, který disponuje tarifem „FREE“¹, si může za jednorázový poplatek 99 Kč zakoupit datovou SIM kartu (tzv. MultiSIM kartu). Tato MultiSIM karta umožňuje sdílet objem dat s datovým limitem, který je součástí hlasového tarifu „FREE“. Zákazník za využívání této karty zaplatí 99 Kč/měsíc. Sdílená data závisí na volných datech, která jsou součástí hlasového tarifu.²

O2 dále upravilo dne 20. srpna 2014 podmínky užívání předplacené karty NA!DLOUHO. Zákazník, který si aktivuje SIM kartu s předplacenou službou vztahující se k tarifu NA!DLOUHO, získává po dobu 30 dní výhodu v podobě bezplatného volání po první minutě hovoru do všech sítí v rámci ČR. První minuta hovoru je zpoplatněna částkou 5,90 Kč/minutu. Pro každou další aktivaci této služby je nutné dobít kredit v minimální výši 300 Kč.

T-Mobile

Společnost T-Mobile nabízí od 1. srpna 2014 tarif „S námi v síti+ pro mladé“, který je určen zákazníkům do 26 let včetně. Jeho cena činí 399 Kč/měsíc. Tarif nabízí neomezené volání ve vlastní síti, 120 volných minut do ostatních sítí v rámci ČR, neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR a internet v mobilu s datovým limitem 200 MB. Nad rámec volných minut jsou hovory zpoplatněny částkou 3,50 Kč/minutu (tarifikace 60+60).

1 Konkrétně jde o tarify FREE O2 Plus, FREE CZ, FREE EU, FREE EU Plus.

2 V případě tarifu FREE O2 Plus jde o sdílený datový limit 200 MB, v případě tarifů FREE CZ a FREE EU jde o datový limit 1,5 GB a v případě tarifů FREE EU Plus jde o datový limit 3 GB.

T-Mobile nabízí dále od 17. srpna 2014 tarif „S námi sdílený“ umožňující zákazníkům sdílet internet v mobilu. Zákazník, který disponuje vybraným tarifem „S námi“³ si může za 448,99 Kč/měsíc se závazkem na 24 měsíců (nebo za 598,99 Kč/měsíc ve variantě bez závazku) zakoupit SIM kartu s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR. Tato SIM karta umožňuje sdílet objem dat s datovým limitem, který je součástí hlasového tarifu „S námi“. Volná sdílená data závisí na volných datech, která jsou součástí hlasového tarifu.⁴ Rychlost stahování dat závisí na rychlosti nabízené u hlasového tarifu.⁵ Internet v mobilu je možné sdílet až s pěti dalšími hlasovými SIM kartami.

T-Mobile také zveřejnil své hospodářské výsledky za první pololetí roku 2014. V porovnání se stejným obdobím loňského roku vzrostl počet zákazníků T-Mobile v mobilním segmentu o 4,9% na více než 5,9 milionu. V prvním pololetí roku 2014 zákazníci v mobilní síti T-Mobile v průměru provolali 150 minut měsíčně, což je o 7,1% více než vloni. Spotřeba vzrostla ve všech oblastech, především pak v oblasti datových služeb. Objem přenesených dat se meziročně zvýšil o 70,5% a dosáhl 4 808 terabytů. Naproti tomu průměrná útrata klesla; měsíčně zákazníci utratili za mobilní služby v průměru 264 Kč, tedy o 12% méně než ve stejném období loňského roku.

vodafone

Společnost Vodafone od 1. srpna 2014 upravila nabídku datových služeb v zahraničí. V případě datové služby „Připojení ze zahraničí na den“ mohou zákazníci v zahraničí nově využívat datový limit ve výši 50 MB/den i v zóně 3⁶. Ceny za datové služby v zahraničí u datové služby „Připojení

3 Konkrétně jde o tarif S námi síť nesít, S námi bez hranic, S námi bez hranic+.

4 V případě tarifu S námi síť nesít jde o sdílený datový limit 1,5 GB, v případě tarifů S námi bez hranic a S námi bez hranic+ jde o datový limit 3 GB.

5 V případě tarifu S námi síť nesít je teoretická (maximální dosažitelná) rychlost stahovaných dat 42 Mbit/sekundu, v případě tarifů S námi bez hranic a S námi bez hranic+ je teoretická (maximální) rychlost stahovaných dat 150 Mbit/sekundu.

6 Přehled zemí rozdělených do jednotlivých zón, viz [ceník](#).

ze zahraničí na den“ se pohybují v rozmezí od 79 Kč/den do 369 Kč/den. V případě datové služby „Připojení ze zahraničí na stálo“ došlo k navýšení datového limitu v zóně 1 z 200 MB na 300 MB a k poklesu datového limitu z 200 MB na 150 MB ve zbytku světa. Cena za využívání datových služeb v zóně 1 činí 369 Kč/měsíc, mimo zónu 1 pak 1 369 Kč/měsíc.

Vodafone v průběhu srpna 2014 představil studentský tarif „Tarif pro studenta“ za měsíční cenu ve výši 494 Kč/měsíc ve variantě bez závazku. V rámci tarifu student obdrží 600 volných minut do všech sítí v rámci ČR, neomezené SMS do všech sítí v rámci ČR a internet v mobilu s datovým limitem 1,2 GB. Ceny hovorů nad rámec volných minut jsou zpoplatněny částkou 5,03 Kč/minut (tarifikace 1+1). V případě překročení datového limitu si student může dokoupit data s datovým limitem 250 MB dat za 49 Kč. Tarif je určen pro studenty (resp. žáky) ve věku od 6 do 26 let včetně. Tarif je možné uzavřít i ve variantě se závazkem na 24 měsíců za měsíční poplatek 579 Kč/měsíc⁷.

airtelecom

Společnost Air Telecom začala od 1. září 2014 nově účtovat cenu za zaslání druhé upomínky ve výši 258 Kč, cena za zaslání první upomínky ve výši 129 Kč zůstala nezměněna. Za odblokování služeb po jejich oboustranné blokadě (příchozí i odchozí služby) z důvodu pozdní úhrady vyúčtování zaplatí zákazník společnosti Air Telecom 500 Kč. Společnost Air Telecom přestala účtovat smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč např. za předčasné ukončení smlouvy na straně zákazníka před uplynutím doby trvání, na kterou byla smlouva uzavřena nebo v případě prodlžení s uhrazením částky uvedené ve vyúčtování, a dále přestala účtovat částku 3 600 Kč jako vyrovnání při ukončení smlouvy ze strany poskytovatele při insolvenční a exekuci. Podle všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Air Telecom platných od září 2014 jsou smluvní pokuty a jiné úhrady sjednávány prostřednictvím smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

7 V ceně paušálu je zahrnuta koupě mobilního telefonu ve výši 1 Kč.

Změny na trhu mobilních virtuálních operátorů

<p>EriMobile nové doplňkové SMS balíčky společnost: Český bezdrát Mobile s.r.o. síťový operátor: Vodafone CR</p>	<p>Dne 1. srpna 2014 přišel virtuální operátor EriMobile s nabídkou nových doplňkových balíčků volných SMS do všech sítí ČR o velikostech 50 SMS (47,20 Kč/měsíc), 100 SMS (95,60 Kč/měsíc) a 200 SMS (192,40 Kč/měsíc). Nabídka je platná pro všechny aktuálně nabízené tarify.</p>
<p>CityMobile nový ceník mobilních služeb společnost: City mobile s.r.o. síťový operátor: Vodafone CR</p>	<p>Od 8. srpna 2014 zavádí virtuální operátor CityMobile pro nové i stávající zákazníky možnost převodu nevyužitých jednotek služby volání a SMS, a to po dobu tří měsíců v rámci nabízených tarifů (nabídka neplatí pro nabízený tarif City CALL). Operátor dále od 8. srpna nově nabízí tarif City KOMBI+ za cenu 249 Kč/měsíc, jehož součástí je služba neomezeného* volání do „vlastní“ sítě a balíček 100 volných minut hovorů do všech sítí v rámci ČR a 100 volných SMS do všech sítí v rámci ČR. V srpnu 2014 operátor rovněž zveřejnil nabídku tarifů City SMALL, City MEDIUM, City KOMBI a City LARGE bez služby neomezeného volání ve „vlastní“ síti, ale s možností převodu nevyužitých volných jednotek.</p>
<p>Skyfone nový skupinový tarif provozovatel: Ladislav Němec síťový operátor: Vodafone CR</p>	<p>Od 12. srpna 2014 nabízí virtuální operátor Skyfone nový skupinový tarif FAMILY za cenu 200 Kč/měsíc. Aktivací tarifu zákazník získá možnost neomezeného† volání v rámci „vlastní“ sítě. Zároveň operátor navýšil cenu SMS nad rámec skupinového tarifu SKY RODINA na úroveň 1,60 Kč/SMS (dříve 1,25 Kč/SMS).</p>
<p>LAMA mobile nový ceník mobilních služeb společnost: LAMA MOBILE a.s. síťový operátor: Vodafone CR</p>	<p>S účinností od 14. srpna 2014 virtuální mobilní operátor LAMA mobile zrušil nabídku individuálního tarifu UPOVÍDANÁ LAMA (599 Kč/měsíc) a k tarifu SPOŘIVÁ LAMA (199 Kč/měsíc) přidal balíček 20 volných SMS. Operátor rovněž v měsíci srpnu 2014 zrušil nabídku speciálního tarifu UPOVÍDANÁ CHYTRÁ LAMA (149 Kč/měsíc).</p>
<p>CENTROPOL TELECOM nový ceník mobilních služeb společnost: CENTROPOL TELECOM, s.r.o. síťový operátor: Vodafone CR</p>	<p>Od 18. srpna 2014 nabízí virtuální operátor CENTROPOL TELECOM nový tarif KRÁTCE za cenu 29 Kč/měsíc, který nahradil v nabídce operátora tarif TROCHU (199 Kč/měsíc). Operátor dále snížil měsíční cenu tarifu VÍCE na úroveň 299 Kč/měsíc (původně 349 Kč/měsíc) a v rámci téhož tarifu i cenu hovorů do ostatních sítí v ČR na úroveň 1,50 Kč/minutu (původně 2 Kč/minutu). Od 18. srpna operátor nově nabízí tarif C PLUS 200 za cenu 179 Kč/měsíc. Součástí tarifu je balíček 100 minut hovorů ve „vlastní“ síti a 100 minut hovorů do ostatních sítí v ČR. V srpnu 2014 operátor zároveň zrušil nabídku datových tarifů CHCI DATA 500 (279 Kč/měsíc) a CHCI DATA 1 000 (419 Kč/měsíc).</p>
<p>Plus4U nový individuální tarif společnost: Plus4U Mobile s.r.o. síťový operátor: T-Mobile CR</p>	<p>V průběhu měsíce srpna 2014 zveřejnil virtuální operátor Plus4U nabídku nového tarifu +4U Bone za cenu 0 Kč/měsíc. Cena jedné minuty a jedné odeslané SMS do „vlastní“ sítě odpovídá výši 0,50 Kč a do ostatních sítí ČR výši 1,21 Kč.</p>

* Služba neomezeného volání do sítí City a Q-CZ je omezena limitem 3 000 minut.

† Neomezené volání ve „vlastní“ síti je ohraničeno limitem 3 000 minut.

Analýzy trhů

Trh č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 21. srpna 2014 skončila veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí o uložení povinností](#) podniku s významnou tržní silou, společnosti O2 Czech Republic a.s. na základě výsledku analýzy relevantního trhu vydaného jako opatření obecné povahy č. A/1/05.2014-4. V rámci veřejné konzultace uplatnily připomínky O2 a T-Mobile.

ČTÚ všechny došlé připomínky vypořádal a tabulku vypořádání [zveřejnil na diskusním místě](#).

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 26. srpna 2014 vydala Rada ČTÚ rozhodnutí o stanovení společnosti MAXPROGRES telco podnikem s významnou tržní silou.

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty prona-

jatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 28. srpna 2014 úřad [zveřejnil](#) sdělení o výsledku veřejné konzultace návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/6/XX.2014-YY, trhu č. 6. Připomínky na [diskusním místě](#) uplatnilo pět subjektů (O2, GTS Czech, ha-vel internet, T-Mobile a Vodafone).

ČTÚ v srpnu zkontroloval...

...výkon komunikačních činností bez oprávnění – úřad zjistil pět případů výkonu komunikační činnosti bez oprávnění a v těchto věcech zahájil správní řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl pět kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Byly vydány dvě výzvy k odstranění nedostatků a v těchto případech byla zahájena správní řízení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 62 kontrol. Ve 38 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad v těchto případech vydal výzvy k odstranění zjištěných nedostatků a ve věci byla zahájena správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 11 kontrol zaměřených

na subjekty využívající kmitočty bez oprávnění nebo po skončení jeho platnosti, zejména provozovatele wifi zařízení mimo povolená kmitočtová pásma a stanic pozemní pohyblivé služby. V šesti případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve věci ČTÚ zahájil správní řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – ČTÚ provedl 5 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Úřad vydal dvě výzvy k odstranění nedo-

statků a zahájil v těchto případech správní řízení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz – k 31. 8. 2014 je ve zkušebním provozu 1026 základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz, v trvalém provozu pak 182 BTS. Z celkového počtu 64 hlášení na rušení televize jich bylo 25 přijato s podezřením na rušení způsobené provozem BTS LTE. Po prošetření byla v 11 případech operátorům LTE předepsána úhrada odrušovacího filtru, v osmi případech bylo hlášení uzavřeno jako nedůvodné (6x závada přijímacího zařízení) a šetření šesti případů pokračuje.

(dokončení na str. 5)

Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2014

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkové	Z toho				účastník	poskytovatelé	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	19								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			1	1			1	5000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	73		27	32	28			28	239000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přirazených prostředků		1	1	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	4	4			4	20000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		72	26	28	24			24	219000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	105		2	15	21			45	135500
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11		4	8			7	37500
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		5	2	5	4			4	15000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		89		6	9			34	83000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0		0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			1445	16024	3834	10699		
a) o námítce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	3	0	0		
b) o námítce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		16	37	13	6		
ba) přístup ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístup k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		6	762	451	231		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		1427	15980	3821	10693		
d) ostatní		0		2	4	0	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	8			1	1			1	10000
9. Ostatní	186		4	92	73			70	411000
CELKEM	186		33	1586	16148	3834	10699	145	800500

¹⁾ Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zánuku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřítulnosti rozhodovat apod.



Poštovní služby

ČTÚ v srpnu vydal jedno osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb.

Úřad v srpnu 2014 udělil provozovatelům poštovních služeb pokuty za delikty spočívající například v neúčinném pokusu o dodání poštovní zásilky v místě uvedeném v poštovní adrese, nedodržení podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012 Sb., vztahující se k základním poštovním službám, a dále nakládání s poštovními zásilkami v rozporu s uzavřenou poštovní smlouvou. V srpnu proběhla i místní šetření, která ověřovala dostupnost pošt a také uvedení povinných informací na poštovních schránkách. V souvislosti s účinností změny poštovních podmínek České pošty od 1. září 2014 prověřoval ČTÚ dodržení povinnosti provozovatele poštovních služeb uveřejnit informaci o změně poštovních podmínek nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změny, a to v každé své provozovně a na webových stránkách.

V následujícím období se úřad zaměřil na prověřování průběhu reklamního řízení u provozovatelů poštovních služeb. Cílem bude především ověřit, jakým způsobem je do poštovních podmínek zapracována informace o tom, kdo je oprávněn uplatnit reklamaci na poštovní služby, zda tak může učinit odesílatel, adresát, případně odesílatel i adresát, jakým způsobem tak může učinit a kde lze reklamaci uplatnit. Současně se ČTÚ zaměřil na to, zda příslušná ustanovení poštovních podmínek, týkající se reklamního řízení, odpovídají požadavkům zákona o poštovních službách a zákona o ochraně spotřebitele. Úřad zamýšlí také ověřit, zda jsou ustanovení poštovních podmínek ze strany provozovatelů poštovních služeb v praxi dodržována.

V průběhu srpna 2014:

- ♦ ČTÚ zahájil **1 445** správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.
- ♦ ČTÚ vydal **16 024** rozhodnutí ve věci, z toho **15 980** rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

V následujícím období se úřad zaměřil na prověřování průběhu reklamního řízení u provozovatelů poštovních služeb. Cílem bude především ověřit, jakým způsobem je do poštovních podmínek zapracována informace o tom, kdo je oprávněn uplatnit reklamaci na poštovní služby, zda tak může učinit odesílatel, adresát, případně odesílatel i adresát, jakým způsobem tak může učinit a kde lze reklamaci uplatnit. Současně se ČTÚ zaměřil na to, zda příslušná ustanovení poštovních podmínek, týkající se reklamního řízení, odpovídají požadavkům zákona o poštovních službách a zákona o ochraně spotřebitele. Úřad zamýšlí také ověřit, zda jsou ustanovení poštovních podmínek ze strany provozovatelů poštovních služeb v praxi dodržována.

reklamaci uplatnit. Současně se ČTÚ zaměřil na to, zda příslušná ustanovení poštovních podmínek, týkající se reklamního řízení, odpovídají požadavkům zákona o poštovních službách a zákona o ochraně spotřebitele. Úřad zamýšlí také ověřit, zda jsou ustanovení poštovních podmínek ze strany provozovatelů poštovních služeb v praxi dodržována.

Spory mezi podnikateli v elektronických komunikacích

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2014

Ve sporu společnosti T-Mobile a Vodafone o uložení povinnosti uzavřít Dodatek ke Smlouvě o propojení telekomunikačních zařízení a sítě se stanovenou cenou za poskytnutí

služby přenositelnosti čísla za období od 1. 1. 2006 do 31. 1. 2011 a o uložení povinnosti vyrovnat si finanční rozdíl mezi vzájemnými úhradami, které sporné strany za poskytování služby přenesení čísla skutečně provedly, nabylo právní moci rozhodnutí správního orgánu I. stupně.

Telekomunikační regulace v EU

Ve dnech 21. – 31. 7. 2014 proběhlo v Ženevě šesté jednání pracovní skupiny JTG 4,5,6,7 pro přípravu bodu programu AI 1.1 WRC-15 (Identifikace dodatečných pásem pro IMT) a AI 1.2 WRC-15 (Technické studie sdílení a kompatibility radiokomunikačních služeb a návrh regulatorních opatření pro pásmo

694 – 790 MHz). V rámci jednání byly k oběma bodům programu připraveny texty do příslušných kapitol Zprávy CPM (Conference Preparatory Meeting), včetně příkladů návrhů regulatorních opatření (Kapitola č. 6 CPM). Mezi nedorozřešené problémy lze např. zařadit problematiku kompatibility letecké radio-

navigační služby a pohyblivé služby v pásmu 694 – 790 MHz a ochranná kritéria k ochraně rozhlasové služby od pohyblivé služby v pásmu pod 694 MHz. Nedorozřešená zůstala rovněž otázka využití pásma 694 – 790 MHz pro aplikace PMSE (Program Making Special Event).

Univerzální služba

Veřejné telefonní automaty

Dne 18. července 2014 zveřejnil ČTÚ v Telekomunikačním věstníku výběrové řízení na podnikatele, který bude poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků (VTA) umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě

Do výběrového řízení předložila obálku s přihláškou pouze O2. Na prvním zasedání dne 18. srpna 2014 konstatovala výběrová komise, že předložená přihláška splňuje požadované náležitosti a bude dále posuzována.

V rámci svého dalšího jednání zjistila výběrová komise nesrovnalost v druhé části přihlášky v návrhu výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti. S ohledem na toto zjištění si členové výběrové komise vyžádali doplňující informace.

O2 poskytlo potřebné informace a vyjasnilo tak nejasnosti ve výpočtu čistých nákladů za poskytování služby VTA. Výběrová komise následně potvrdila, že předložená přihláška vyhověla podmínkám účasti ve výběrovém řízení a předkladatel splňuje požadavky na plnění ukládané povinnosti a doporučila nabídku předkladatele Radě ČTÚ.

Úhrada čistých nákladů

O2 předložilo úřadu žádost o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčích služeb univerzální služby za rok 2013 ve výši 46 984 256,17 Kč. Dále požádala o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby osobám zdravotně postiženým za stejné období ve výši 91 970 307,50 Kč. Úřad následně zahájil s O2 dvě správní řízení, ve kterých bude ověřovat částky obsažené v předložených žádostech. Po vydání pravomocných rozhodnutí budou ověřené čisté náklady a ztráta hrazeny ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

Poštovní služby

Úřad obdržel dne 27. srpna 2014 od České pošty žádost o úhradu čistých nákladů za poskytování základních poštovních služeb za rok 2013. Česká pošta vyčíslila čisté náklady na 1 774 645 468 Kč. Tím bylo zahájeno správní řízení, jehož účastníkem je držitel poštovní licence. V průběhu něj ČTÚ ověří výpočet čistých nákladů provedený Českou poštou tedy zejména, zda byly dodrženy postupy stanove-

né nejen zákonem, ale i vyhláškou č. 466/2012 Sb. o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby. Lhůta pro vydání rozhodnutí o výši čistých nákladů činí ze zákona 60 dní ode dne předložení či doplnění posledních podkladů. Rozhodnutí o ověření výše čistých nákladů bude uveřejněno v Poštovním věstníku. Úřad současně posoudí, zda čisté náklady představují pro držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Úhradě podléhají čisté náklady převyšující hranici představující nespravedlivou finanční zátěž. K úhradě čistých nákladů zřídí úřad zvláštní účet, jehož příjmy tvoří platby plátců. Plátcem je každý provozovatel, který poskytuje poštovní služby nebo zahraniční poštovní služby na území České republiky, přičemž za plátce se nepovažuje provozovatel, jehož výnosy v zúčtovacím období z poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jsou v souhrnu nižší než 3 miliony Kč. Za plátce je tedy považována i Česká pošta. V současné době vede úřad řízení s plátcí za účelem stanovení podílů na trhu, které budou podkladem pro výpočet jejich příspěvků na úhradu čistých nákladů.

Legislativní změny

Dne 29. srpna 2014 byl v částce 75 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Uvedený předpis s účinností od 1. ledna 2015 upravuje práva a povinnosti osob soukromého a veřejného sektoru za účelem ochrany kybernetického prostoru České republiky, zavádí do praxe soubor opatření (preventivních i zamezujících již existujícímu škodlivému stavu) s cílem zvýšit bezpečnost kybernetického prostoru. Zákon tímto způsobem chrání tu část infrastruktury, která je významná pro fungování státu a jejíž narušení by vedlo k poškození nebo ohrožení zájmu České republiky.

Přestože se zákon o kybernetické bezpečnosti v rámci ochrany kybernetického prostoru primárně zaměřuje na strategické a významné prvky a subjekty z hlediska ochrany zájmů České republiky, reaguje i na případy narušení práv osob soukromého práva, které tento status nemají, a jimž mohou některé kybernetické bezpečnostní incidenty způsobit vážné potíže. Aby i tyto osoby měly možnost účinně řešit případné kybernetické napadení, obsahuje zákon o kybernetické bezpečnosti ve své části § 35 změnu zákona o elektronických komunikacích, když do § 89 doplňuje nový odstavec 4, jímž se podnikatelům zajišťujícím veřejnou komunikační síť nebo poskytu-

jícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací ukládají určité povinnosti informační povahy zajišťující spolupráci při řešení kybernetického problému s účastníky těchto služeb. Tato kooperace by měla pomoci nejen identifikovat případný kybernetický problém a tím přispět k jeho účinnému odstranění, ale také do budoucna umožnit vytvářet potřebné ochranné mechanismy k zamezení či odvrácení případných dalších kybernetických bezpečnostních incidentů. Nesplnění této zákonné povinnosti je správním deliktem podle nového ustanovení § 118 odst. 14 písm. ad) zákona o elektronických komunikacích, přičemž v § 118 odst. 22 písm. a) zákona o elektronických komunikacích je stanovena výše možné sankce v rámci nejnižší skupiny pokut (tj. pokuta do 2 mil. Kč).

Mezinárodní meziroční srovnání cen za mobilní služby (hlas + SMS + data)

ČTÚ uvádí mezinárodní srovnání cen podle spotřebních košů od společnosti Strategy Analytics (Teligen), a to v ročním srovnávání za květen 2013 a květen 2014. Do mezinárodního srovnání jsou Teligenem zahrnovány ceny dvou největších operátorů (podle počtu uživatelů), jejichž tržní podíl v dané zemi dosahuje alespoň 50 %, z 34 členských zemí OECD. V cenovém srovnání tak nejsou zahrnuty Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta a Rumunsko, kteří jsou členy EU, nejsou však členy OECD. Výsledky pro jednotlivé spotřební koše představují nejnižší cenu (hodnotu koše) pro danou zemi (resp. pro dané dva operátory a jejich srovnávané tarify). Za Českou republiku jsou do srovnání zahrnuty tarify operátorů O2 a T-Mobile.

Do srovnání jsou zahrnuty tarify určené jak pro firemní, tak také nefiremní zákazníky. Následující grafy jsou uvedeny nejprve v cenách přepočtených nominálním měnovým kurzem na USD a dále pak i v měně USD přepočtené podle parity kupní síly (PPP). K mírně horšímu relativnímu postavení České republiky došlo ve srovnání let 2013 – 2014 i přes mírný pokles absolutních cen, vyjádřených v USD, ve všech spotřebních koších. K poklesu cen vyjádřených v USD za Českou republiku došlo v důsledku meziročního oslabení kurzu tuzemské měny.

Tabulka č. 1 zobrazuje strukturu spotřebních košů využitých pro cenové srovnání v grafech č. 1 – 24. Tyto spotřební koše zahrnují jak služby volání (v počtu minut), tak SMS služby (v ks SMS).

30 hovorů + 100 SMS
100 hovorů + 140 SMS
300 hovorů + 225 SMS
900 hovorů + 350 SMS
40 hovorů pro předplacené karty + 60 SMS
400 SMS

Tabulka č. 1 - Struktura spotřebních košů bez datových služeb pro srovnání za květen

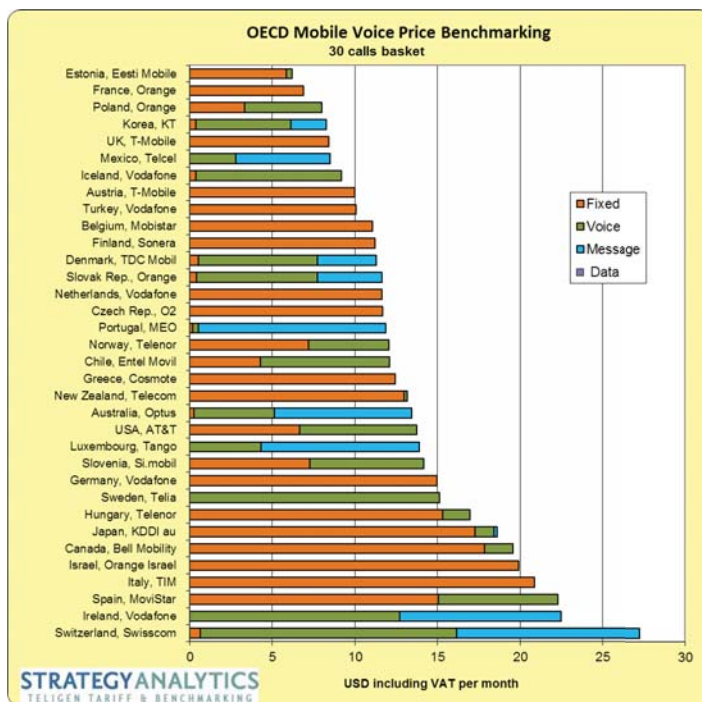
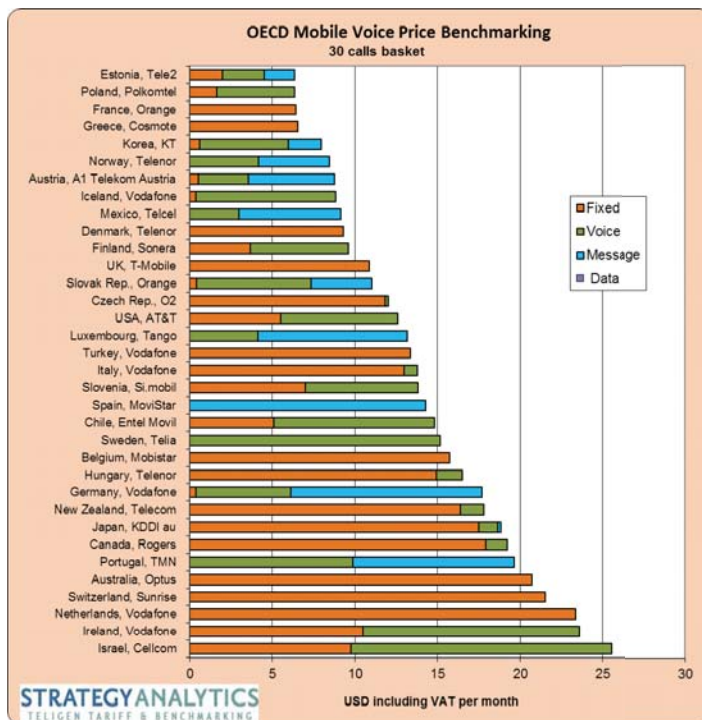
Grafy č. 25 až 44 dále porovnávají ceny spotřebních košů, jejichž strukturu zobrazuje tabulka č. 2. V těchto spotřebních koších jsou zahrnuty služby mobilního Internetu, měřené velikostí datového limitu. I zde je srovnání provedeno nejprve přepočtem podle nominálních měnových kurzů a následně přepočtem kurzem podle PPP (v obou případech do USD).

30 hovorů + 100 SMS + 100 MB
100 hovorů + 140 SMS + 500 MB
100 hovorů + 140 SMS + 2 GB
300 hovorů + 225 SMS + 1 GB
900 hovorů + 350 SMS + 2 GB

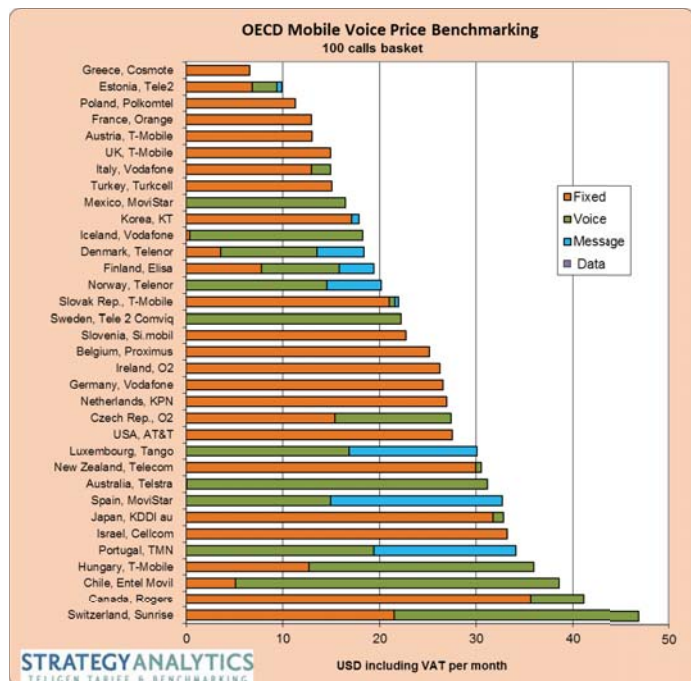
Tabulka č. 2 - Struktura spotřebních košů se zahrnutím datových služeb za měsíc květen 2013 a květen 2014

U ceny spotřebního koše 30

hovorů přepočtené nominálním měnovým kurzem na USD (grafy č. 1 a 2) si Česká republika pohoršila o jednu příčku (ze 14. na 15. místo), cena spotřebního koše v rámci meziročního srovnání přitom nepatrně poklesla přibližně o 0,3 USD (z 12 USD na 11,7 USD). Při srovnání ceny koše vyjádřené v USD podle PPP (grafy č. 13 až 14) došlo k mírnému růstu hodnoty koše (z 15,2 USD na 15,7 USD), pozice České republiky se přitom nezměnila (24. místo). Nejnižší hodnotu v tomto spotřebním koši dosahuje tarif O2 Start s balíčkem 120 SMS a závazkem na 24 měsíců společnosti O2.



Grafy č. 1 a 2: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP



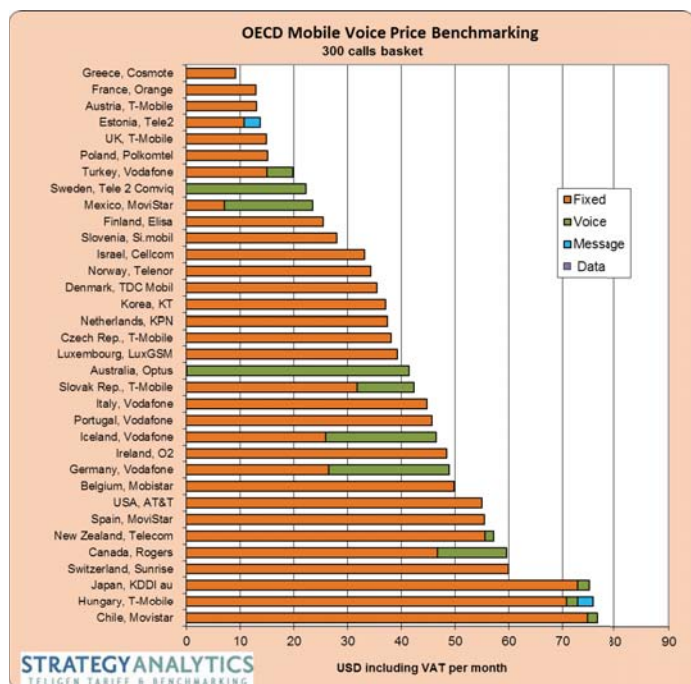
Grafy č. 3 a 4: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP

Spotřební koš 100 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

U srovnání cen pro koš 100 hovorů (grafy č. 3 a 4) si Česká republika udržela svou pozici (22. místo), cena spotřebního koše poklesla přibližně

o 0,8 USD (z 27,38 USD na 26,53 USD). Cena spotřebního koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 15 až 16) během zkoumaného období naopak vzrostla o 0,8 USD na 35,85 USD a Česká republika si v rámci srovnání

zemí OECD pohoršila o jednu pozici (32. místo). Stejně jako v květnu 2013, i v roce 2014 se v rámci tohoto spotřebního koše nejlépe umístil tarif Free O2 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2.



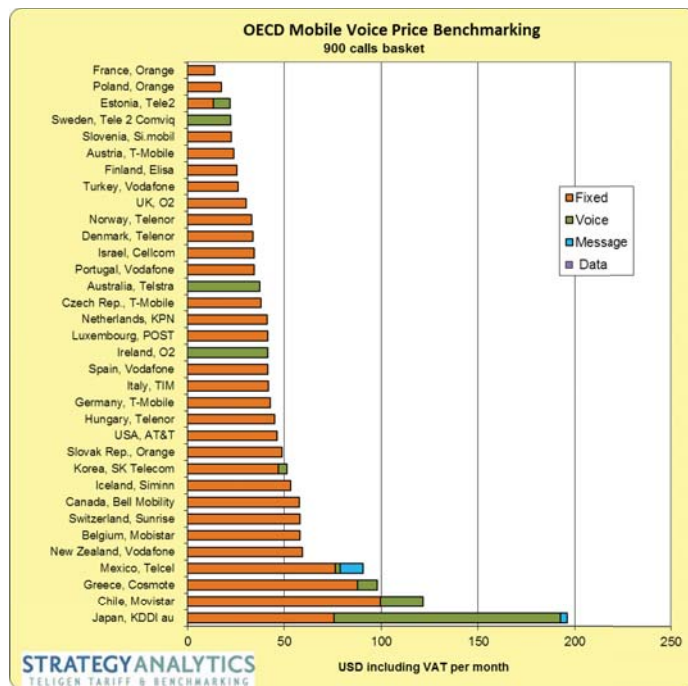
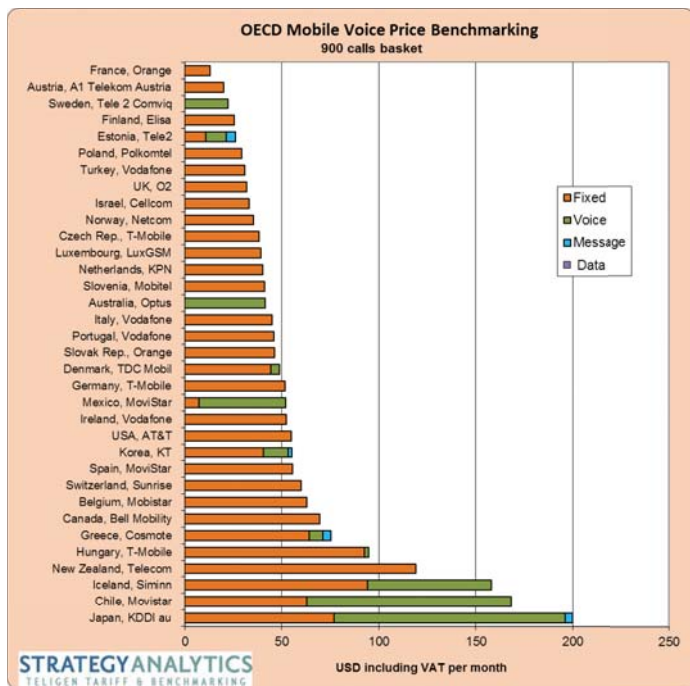
Grafy č. 5 a 6: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP

Spotřební koš 300 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 300 hovorů (grafy č. 5 a 6) mírně poklesla z 38,2 USD na 37,76 USD, Česká republika si přitom pohoršila o jednu pozici (ze 17. na 18.

místo). I přesto se Česká republika udržela před takovými evropskými státy, jakými jsou Lucembursko, Irsko, Německo či Španělsko. Po přepočtu ceny podle PPP (grafy č. 17 a 18) došlo k růstu ceny koše ze 48,3 USD na 51,02 USD a pozice České republiky v rámci meziročního

srovnání se zhoršila o dvě příčky (z 27. na 29. místo). V rámci tohoto koše se z nabídky operátorů umístil nejlépe tarif S námi síť nesít se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile. Stejný tarif se na prvním místě umístil i v květnu 2013.



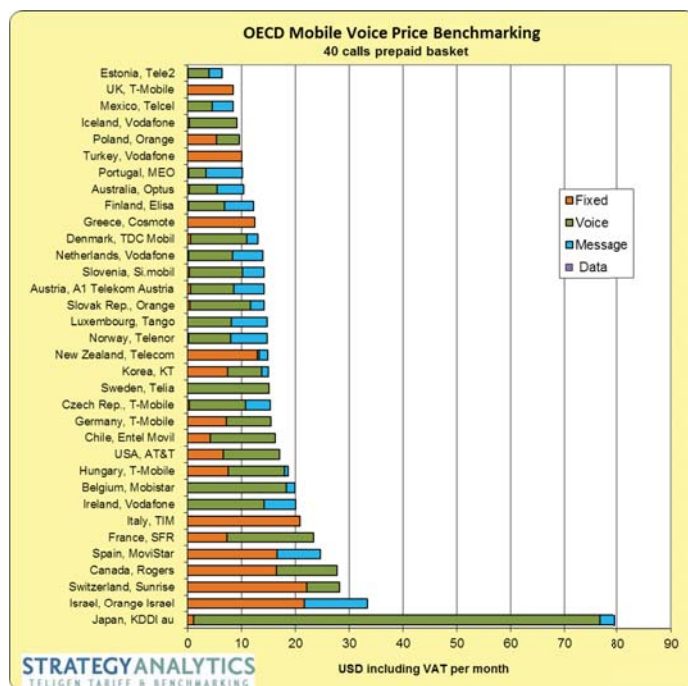
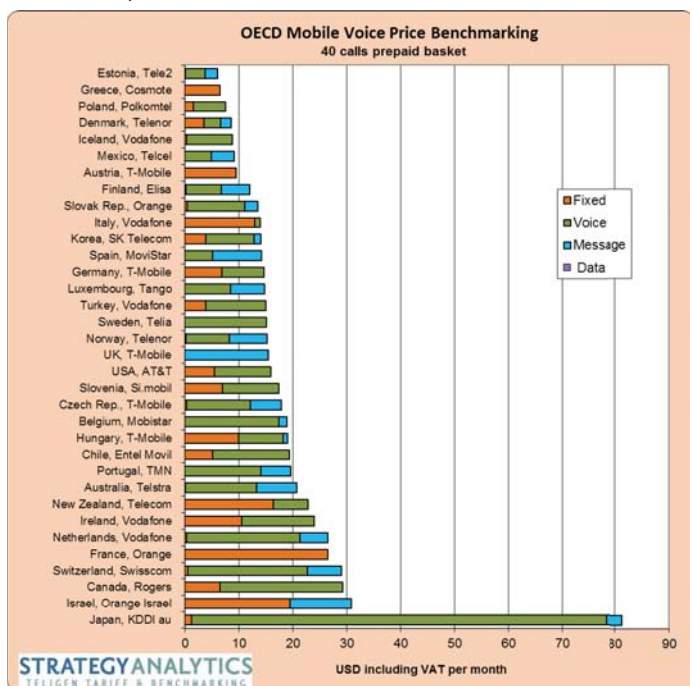
Grafy č. 7 a 8: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP

Spotřební koš 900 hovorů podle měnových kurzů a podle PPP

Podobný průběh je zaznamenán i u koše se spotřebou 900 hovorů (grafy č. 7 a 8), kde cena přepočtená nominálním měnovým kurzem na USD rovněž poklesla z hodnoty 38,18 USD na 37,76 USD. Přes-

to si Česká republika pohoršila o 4 pozice (z 11. na 15. místo). Mezi evropskými státy si Česká republika pohoršila ve srovnání s Dánskem či Portugalskem, naopak v cenovém srovnání zůstala před Lucemburskem, Německem nebo Itálií. Cena koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 19

a 20) vrostla o necelé 3 USD ze 48,32 USD na 51,02 USD a pozice České republiky se tímto zhoršila o sedm příček (z 20. na 27. místo). U tohoto koše se za Českou republiku nejlépe umístil, stejně jako v květnu 2013, tarif S námi sít nesít se závazkem na 24 měsíců společnosti T-Mobile.



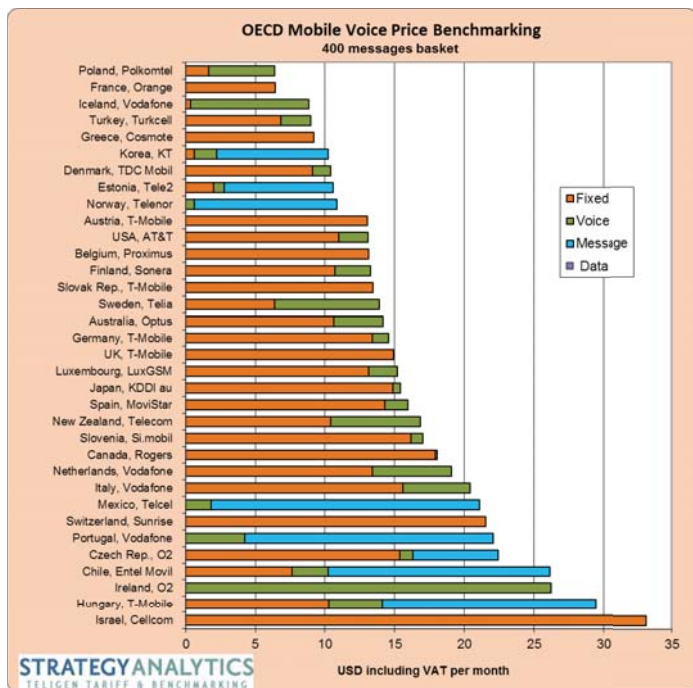
Grafy č. 9 a 10: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP

Spotřební koš 40 hovorů z předplacených karet podle měnových kurzů a podle PPP

Ze srovnání cen spotřebního koše o 40 hovorech pro předplacené karty (grafy č. 9 a 10) je vidět, že došlo k po-

klesu ceny o více než 2 USD (z 17,9 USD na 15,4 USD) a pozice České republiky zůstala nezměněna (21. místo). Cena koše v USD podle PPP (grafy č. 21 a 22) za zkoumané období klesla rovněž o přibližně 2 USD (z 22,6 USD na 20,8 USD), současně došlo k poklesu České repub-

liky o jednu pozici (z 27. na 28. místo). Z předplacených karet se v květnu 2014 nejlépe umístila karta Twist Našim+ s voláním do vlastní sítě za 1,50 Kč/minutu společnosti T-Mobile, která nahradila Twist kartu společnosti T-Mobile nabízející volání do všech sítí za 2,50 Kč/minutu.



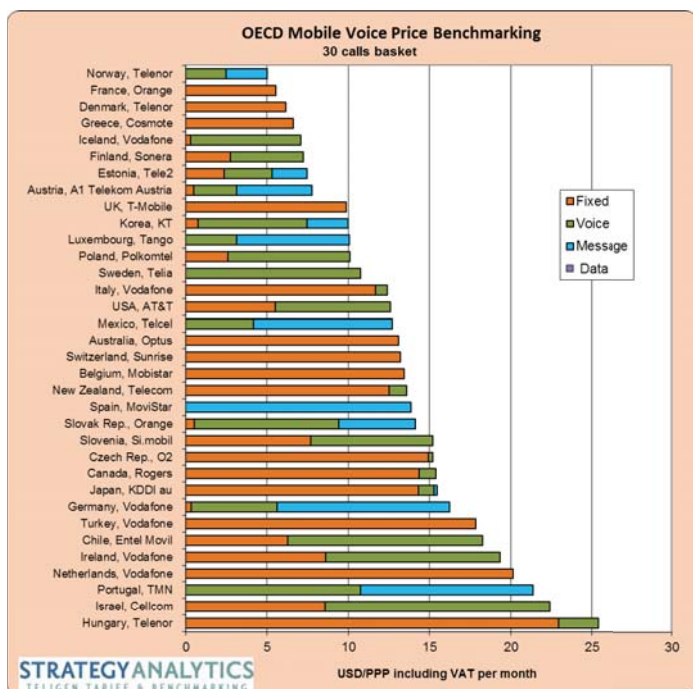
Grafy č. 11 a 12: Meziroční srovnání cen pro koš 400 SMS za měsíc květen 2013 a květen 2014 bez PPP

Spotřební koš 400 zpráv podle měnových kurzů a podle PPP

Ze srovnání ceny spotřebního koše se 400 SMS zprávami (grafy č. 11 a 12) je patrné, že došlo k mírnému

poklesu ceny (z 22,4 USD na 22 USD) a Česká republika si polepila o tři pozice (z 30. na 27. místo). Srovnání ceny koše přepočtené podle PPP (grafy č. 23 a 24) zaznamenalo nárůst ceny o přibližně 1,5 USD (z 28,4 USD

na 29,7 USD) a zhoršení pozice České republiky o 1 příčku (z 30. na 31. místo). Stejně jako v květnu 2013 se nejlépe umístil tarif Free O2 se závazkem na 24 měsíců a s balíčkem 120 SMS společnosti O2.



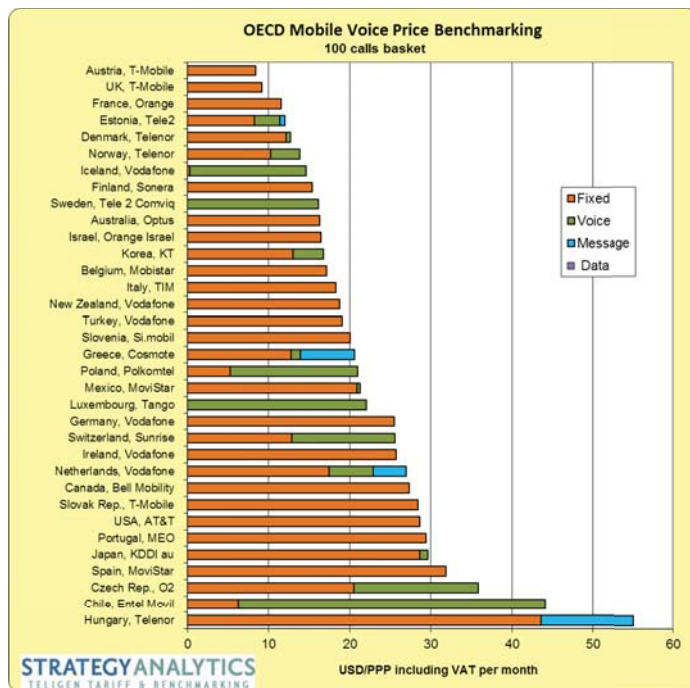
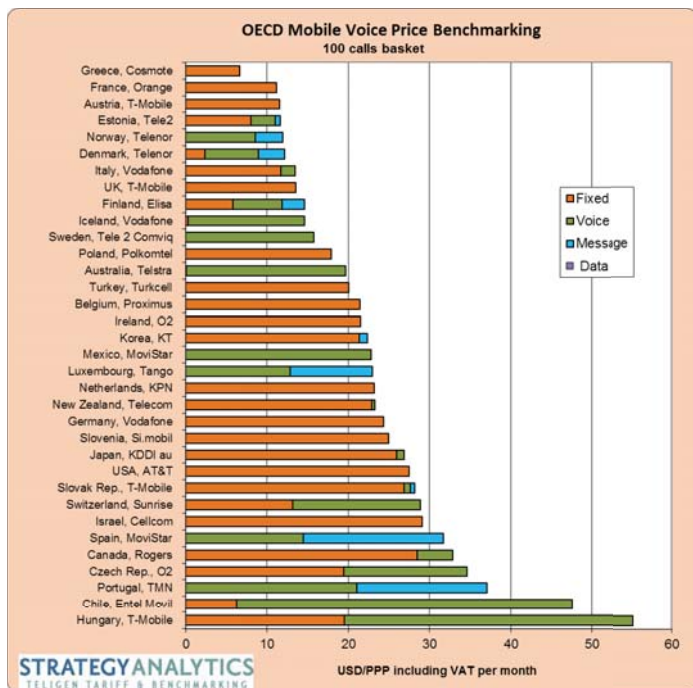
Grafy č. 13 a 14: Meziroční srovnání cen pro koš 30 hovorů za květen 2013 a květen 2014 podle PPP

Spotřební koš 30 hovorů + 100 MB podle měnových kurzů a podle PPP

Cena spotřebního koše 30 hovorů se 100 MB volných dat během jednoho roku poklesla přibližně o 2,5 USD (grafy č. 25 a 26) a Česká republika si polepila o dvě pozice

(z 21. na 19. místo). Rovněž cena koše podle PPP (grafy č. 35 a 36) ve sledovaném období poklesla o přibližně 1,5 USD z 24,97 USD na 23,20 USD a Česká republika si polepila z 29. na 28. místo. V rámci tohoto koše se nejlépe umístil tarif společnosti

T-Mobile 50 sít nesít s datovým balíčkem 400 MB společnosti T-Mobile, o rok dříve se nejlépe umístil tarif O2 Start se závazkem na 24 měsíců s balíčkem 120 SMS a s Internetem v mobilu S s datovým limitem 150 MB od společnosti O2.



Grafy č. 15 a 16: Meziroční srovnání cen pro koš 100 hovorů za květen 2013 a květen 2014 podle PPP

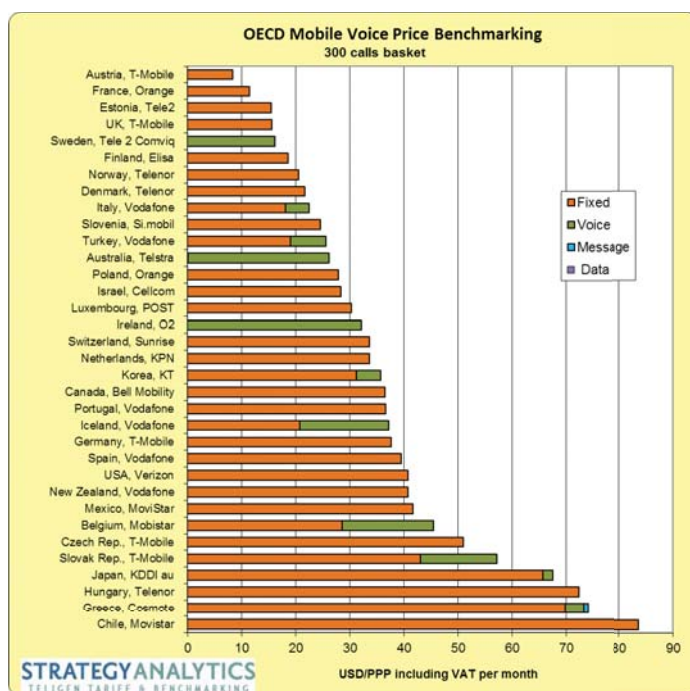
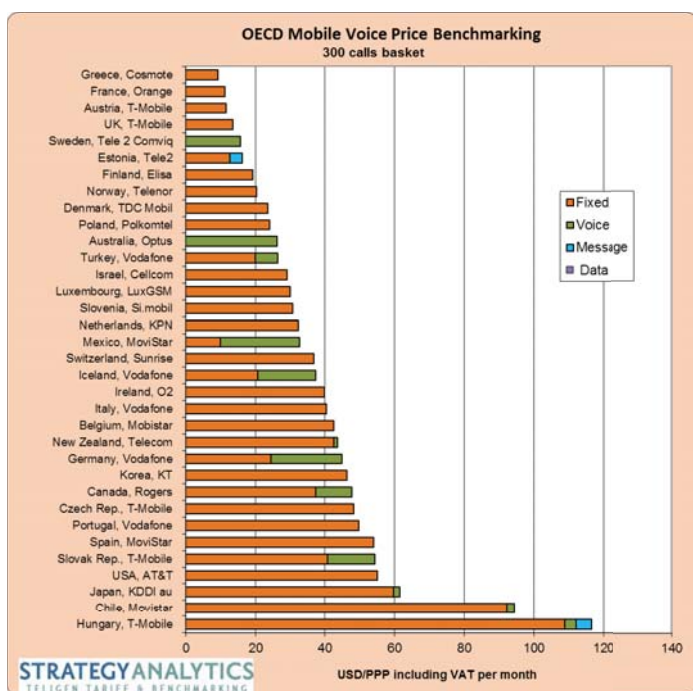
Spotřební koš 100 hovorů + 500 MB podle měnových kurzů a podle PPP

U srovnání cen spotřebního koše se 100 hovory a 500 MB volných dat (grafy č. 27 a 28) došlo k nepatrnému poklesu hodnoty koše za Českou republiku z 35,72 USD na 35,33 USD při současném poklesu o 3 příčky dolů (z 21. místa na 24. místo). Před Českou republiku se ze zemí EU dostaly Portugalsko a Nizozemsko. Čes-

ká republika si naopak udržela lepší pozici ve srovnání s Německem, Maďarskem, Řeckem či Irskem. Výrazný posun kupředu zaznamenalo Nizozemsko, u kterého došlo k poklesu ceny tarifu o víc jak 10 USD. Cena koše vyjádřená podle PPP (grafy č. 37 a 38) vzrostla přibližně o 2,5 USD na 47,75 USD při současném poklesu pozice České republiky o dvě pozice na 31. místo. Nejlevnější tarif mezi sledovanými operátory i nadále pa-

tří společnosti T-Mobile, konkrétně jde o tarif S námi v Síti+¹ se závazkem na 24 měsíců, s neomezenými hovory a SMS do sítě společnosti T-Mobile, 120 volnými minutami do ostatních sítí a s 600 MB volných dat. Jedna třetina z volných dat je součástí nabídky tarifu S námi v Síti+ a zbytek si zákazník může dokoupit jako datový balíček se 400 MB.

¹ znaménko „+“ označuje navíc internet v mobilu s volnými daty 200 MB



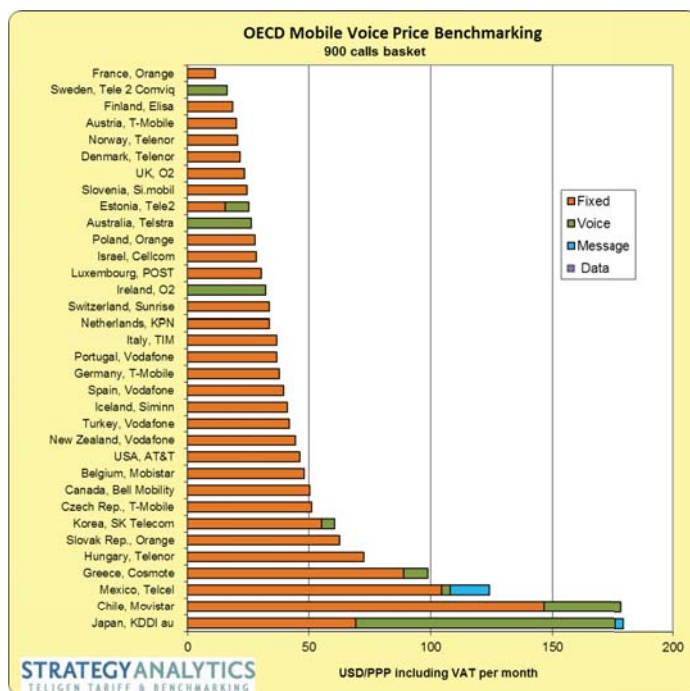
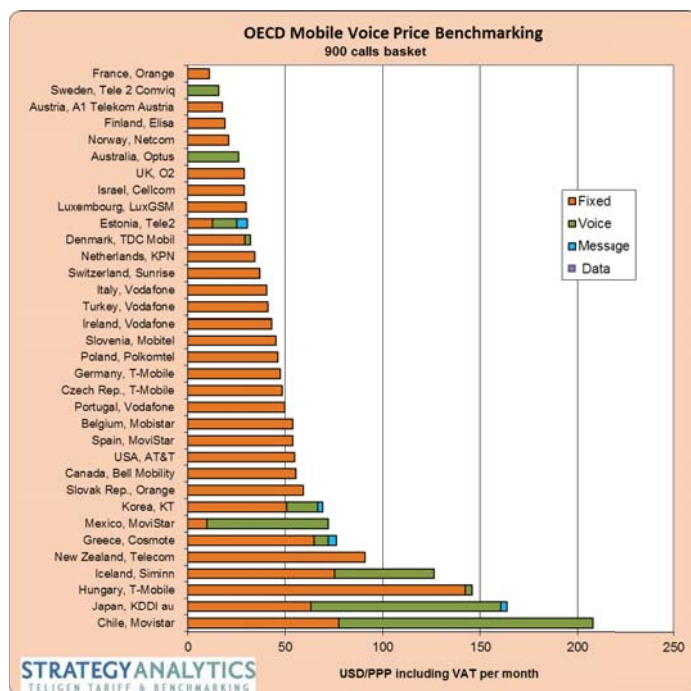
Grafy č. 17 a 18: Meziroční srovnání cen pro koš 300 hovorů za květen 2013 a květen 2014 podle PPP

Spotřební koš 100 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

Hodnota koše v meziročním srovnání nepatrně poklesla ze 45,92 USD na 45,41 USD (grafy č. 29 a 30) a pozice České republiky ve sledovaném období zů-

stala nezměněna (21. místo). Cena koše vyjádřená v USD podle PPP (grafy č. 39 a 40) naopak vzrostla přibližně o 3 USD z 58,13 USD na 61,37 USD, současně však Česká republika zaznamenala posun o tři pozice na 26. místo. V rámci tohoto koše

se stejně jako v květnu 2013 umístil nejlépe tarif S námi v síti+ se závazkem na 24 měsíců od společnosti T-Mobile. Potřebná volná data si zákazník dokoupí ve formě datového balíčku s 3 GB volných dat ke službě internet v mobilu.



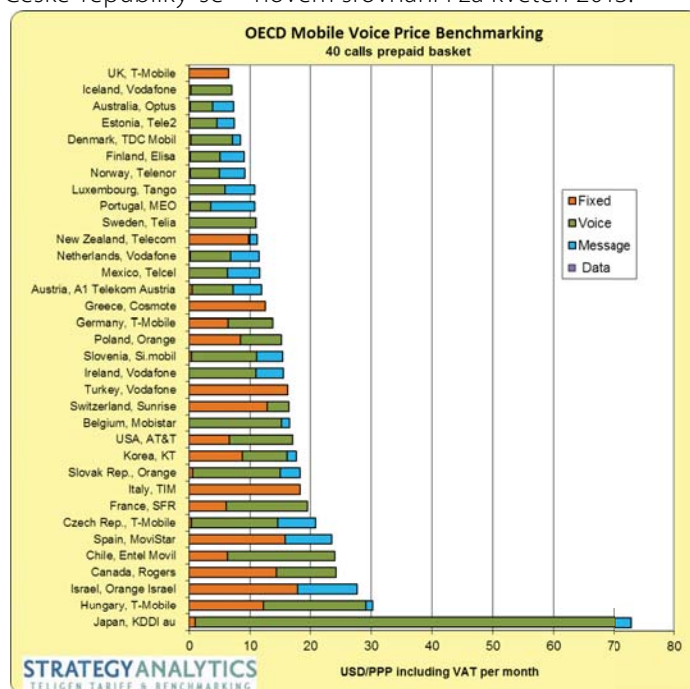
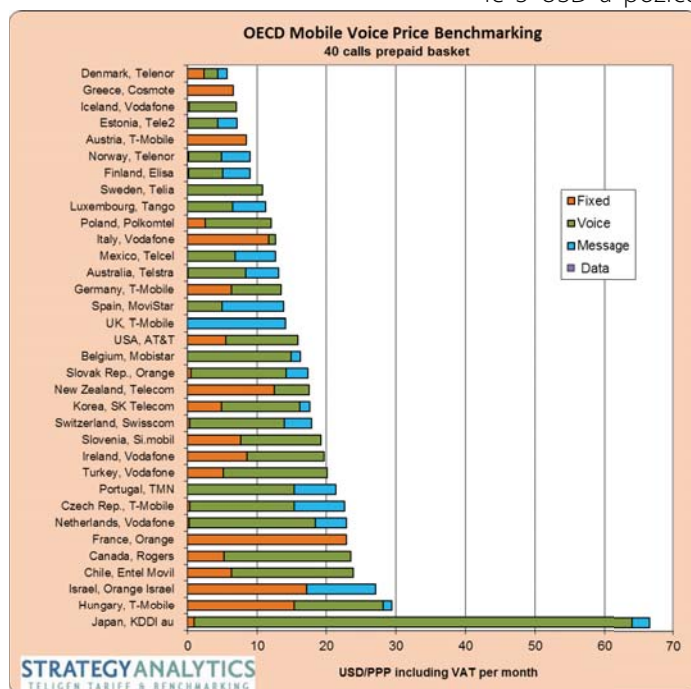
Grafy č. 19 a 20: Meziroční srovnání cen pro koš 900 hovorů za květen 2013 a květen 2014 podle PPP

Spotřební koš 300 hovorů + 1 GB podle měnových kurzů a podle PPP

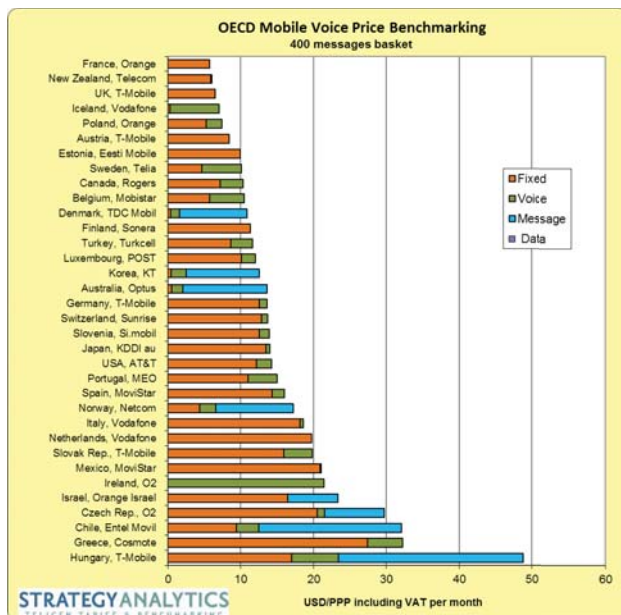
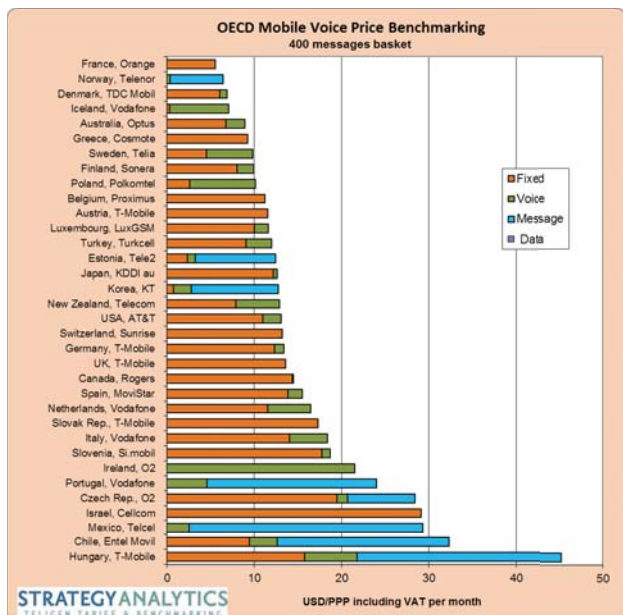
U srovnání cen ke spotřebnímu koši 300 hovorů s 1 GB volných dat došlo za Českou republiku k poklesu ceny koše z 38,18 USD na 37,76 USD (grafy č. 31 a 32), pozice České republiky ale

poklesla o šest pozic (z 11. na 17. místo). Mezi evropskými státy se před Českou republiku dostalo Dánsko, i nadále zůstala před zeměmi jako Slovensko, Německo, Irsko či Belgie. Cena koše přepočtená podle PPP (grafy č. 41 a 42) vzrostla během jednoho roku o necelé 3 USD a pozice České republiky se

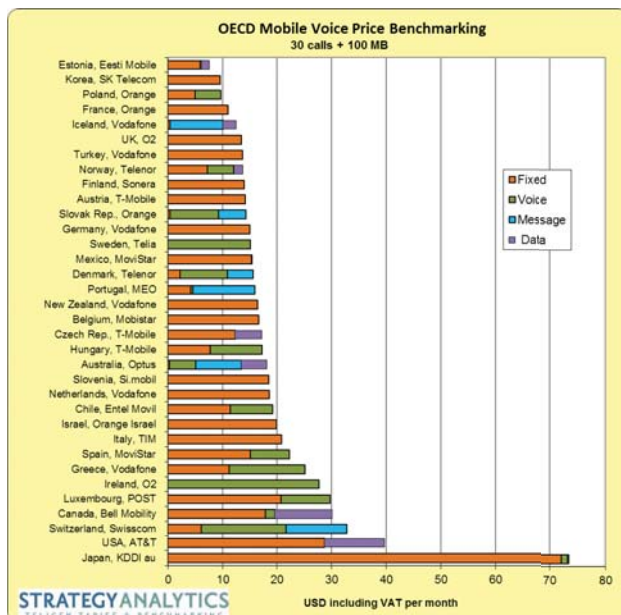
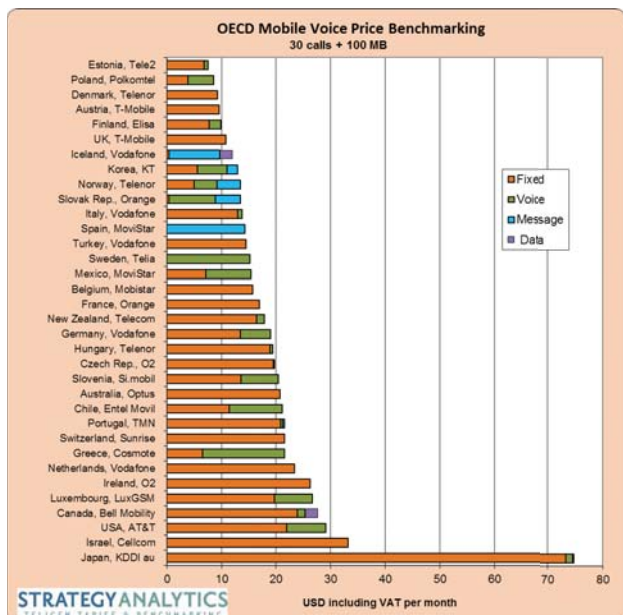
zhoršila z 22. na 26. místo. Za Českou republiku se nejlépe umístil tarif od společnosti T-Mobile, konkrétně jde o tarif S námi síť nesít s volnými daty 1,5 GB a s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci České republiky. Tato nabídka se umístila nejlépe i v cenovém srovnání i za květen 2013.



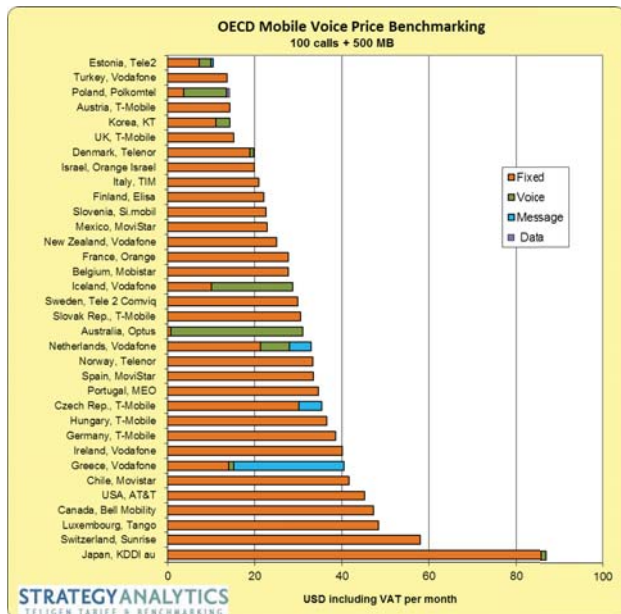
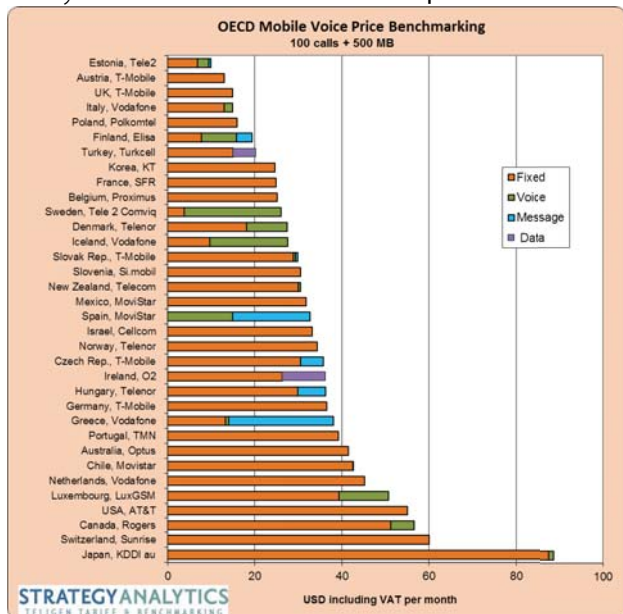
Grafy č. 21 a 22: Meziroční srovnání cen pro koš 40 hovorů z předplacených karet za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



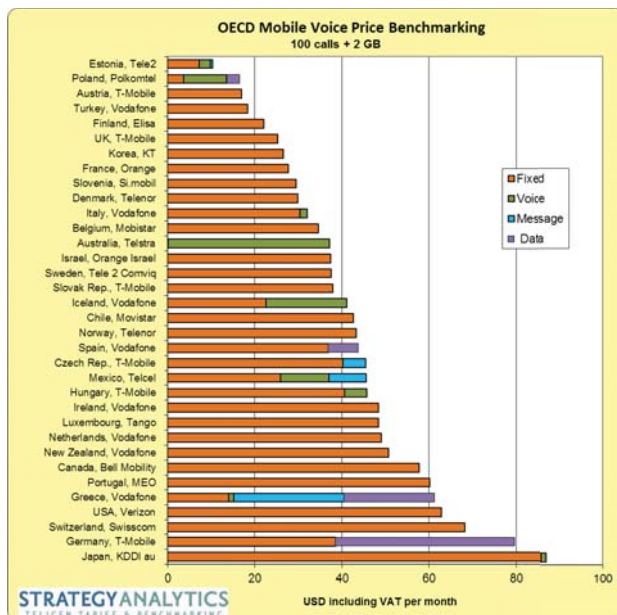
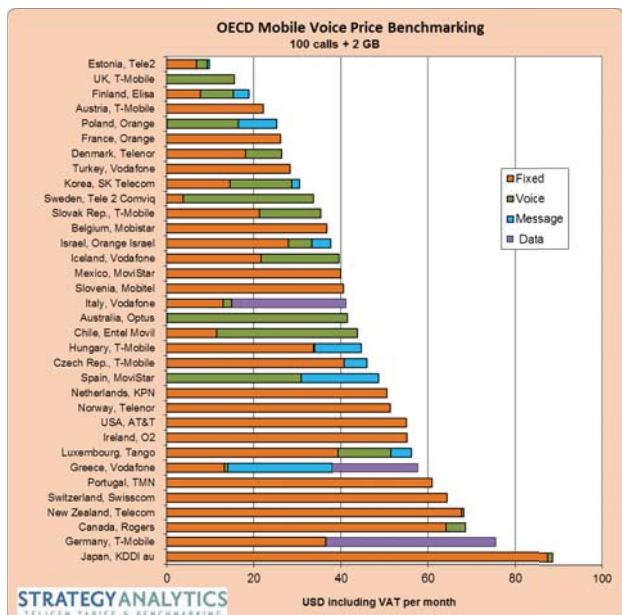
Grafy č. 23 a 24: Meziroční srovnání pro koš 400 SMS za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



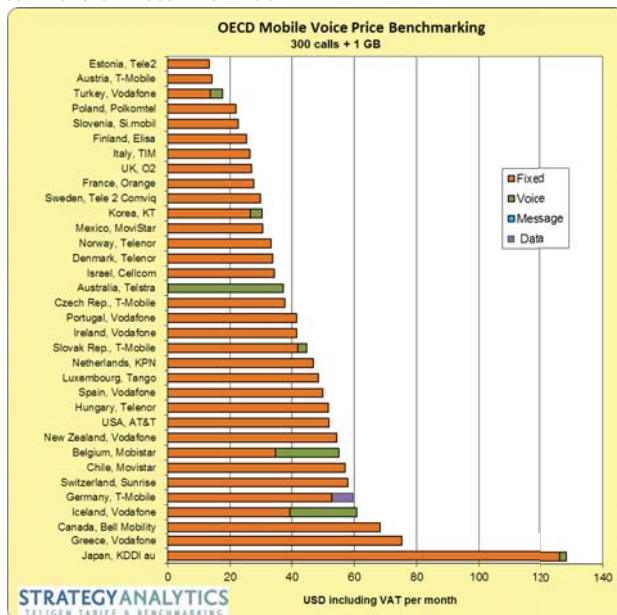
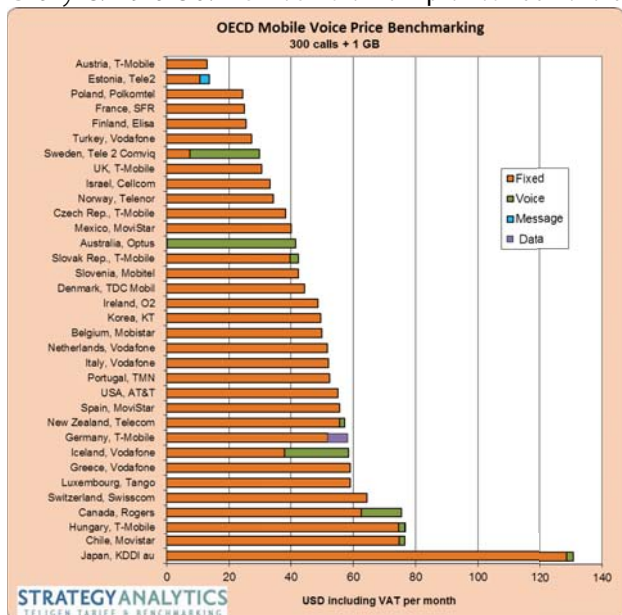
Grafy č. 25 a 26: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za květen 2013 a květen 2014 bez PPP



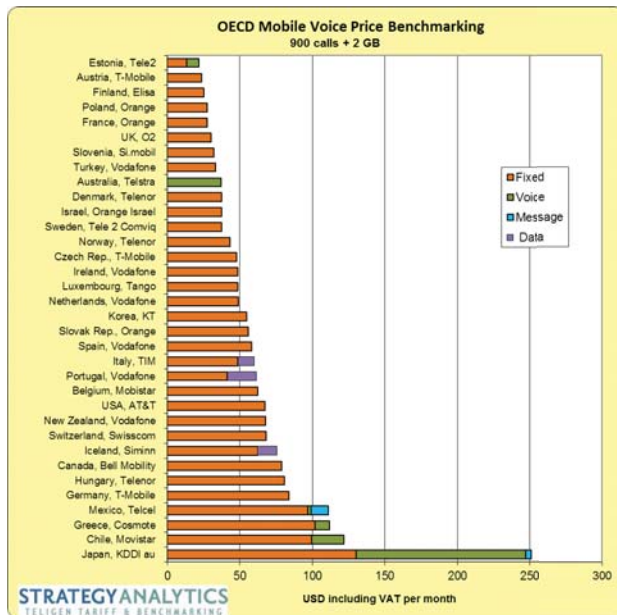
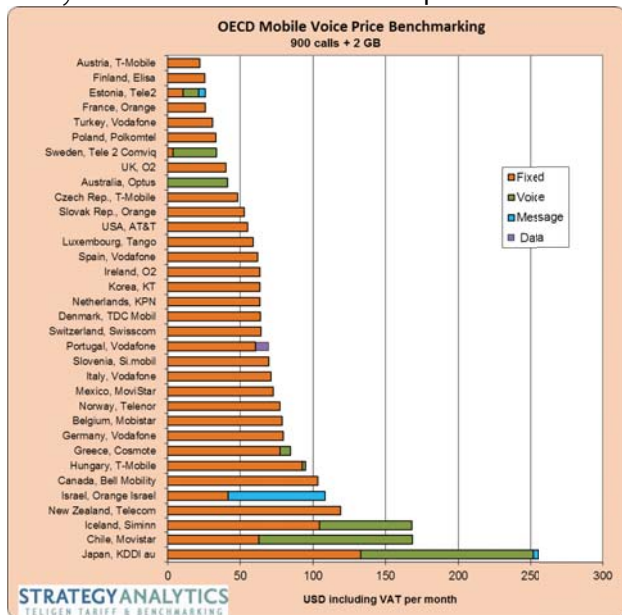
Grafy č. 27 a 28: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za květen 2013 a květen 2014 bez PPP



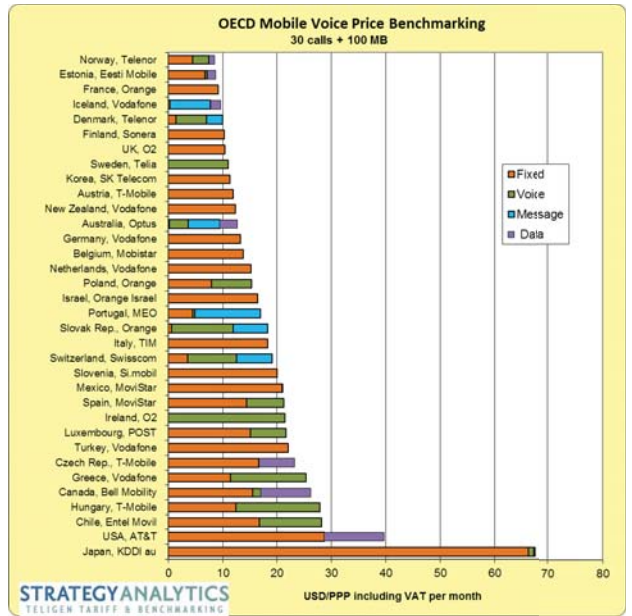
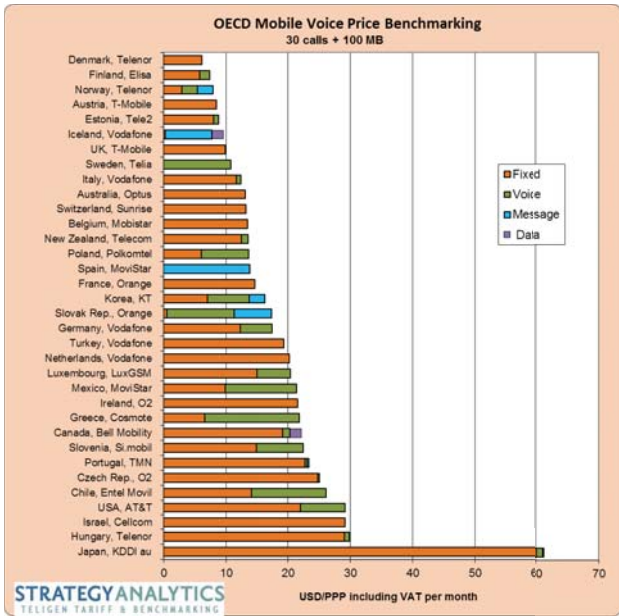
Grafy č. 29 a 30: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za květen 2013 a květen 2014 bez PPP



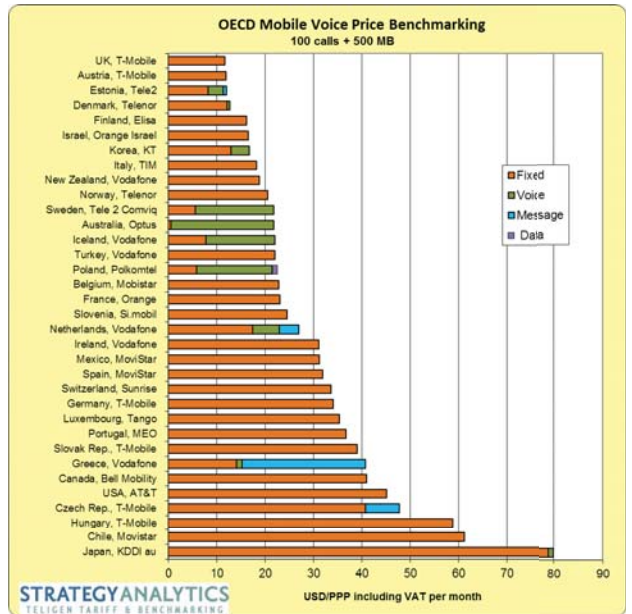
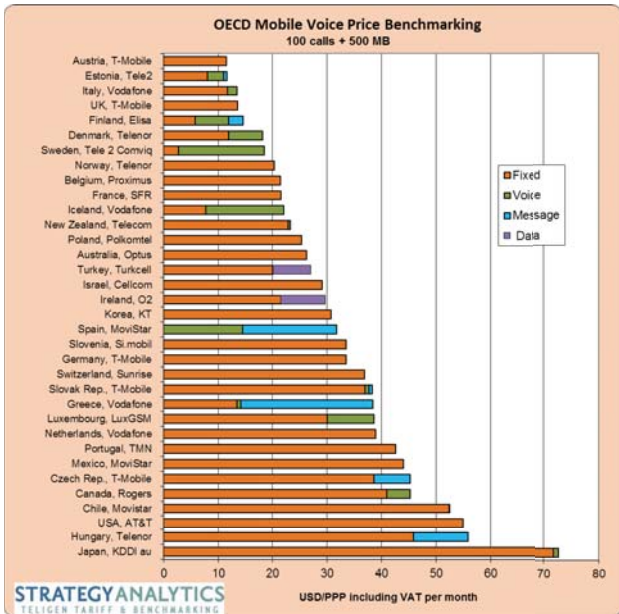
Grafy č. 31 a 32: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB za květen 2013 a květen 2014 bez PPP



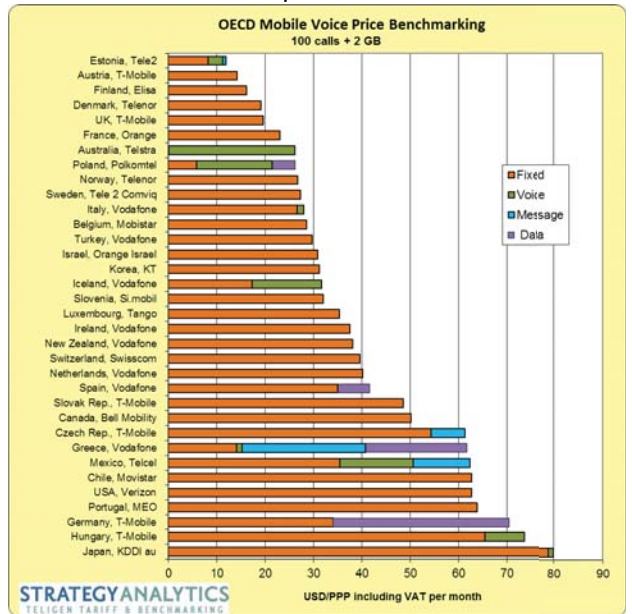
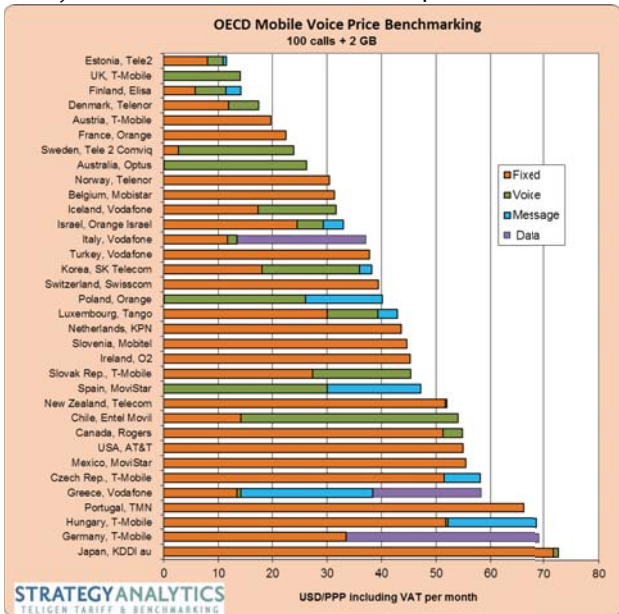
Grafy č. 33 a 34: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za květen 2013 a květen 2014 bez PPP



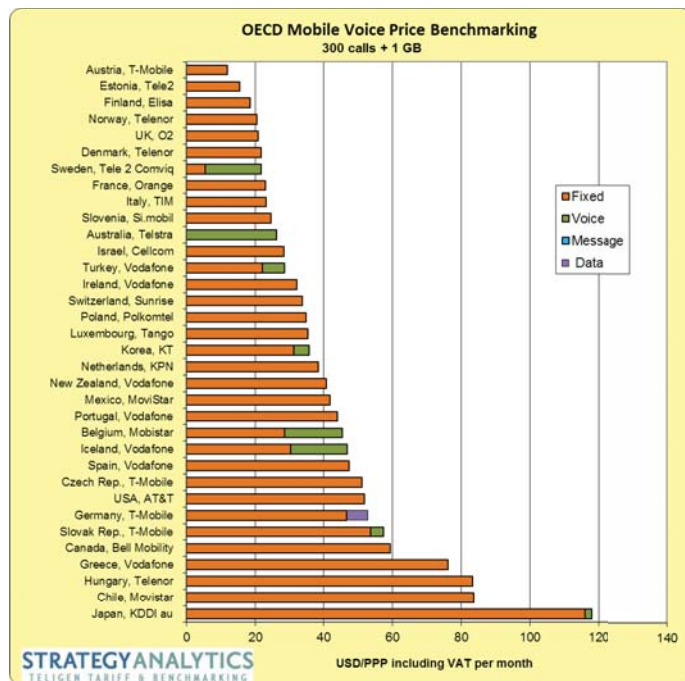
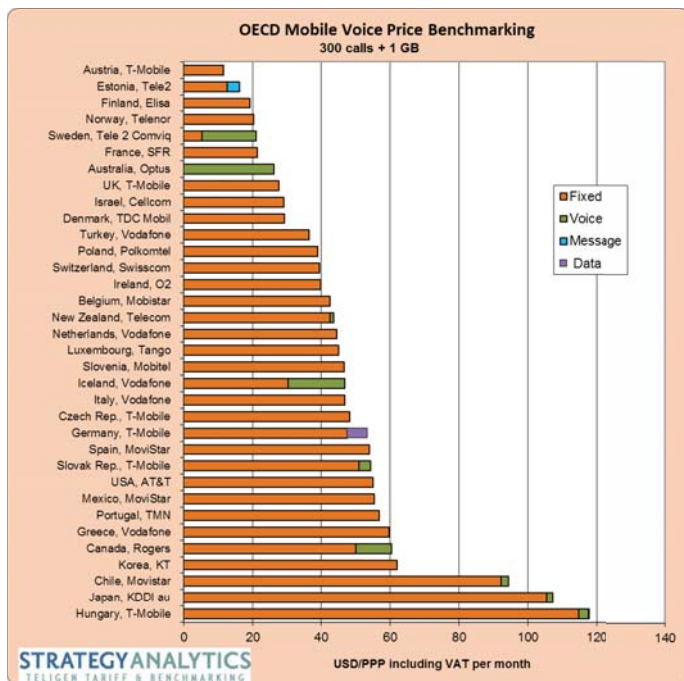
Grafy č. 35 a 36: Meziroční srovnání pro koš 30 hovorů + 100 MB za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



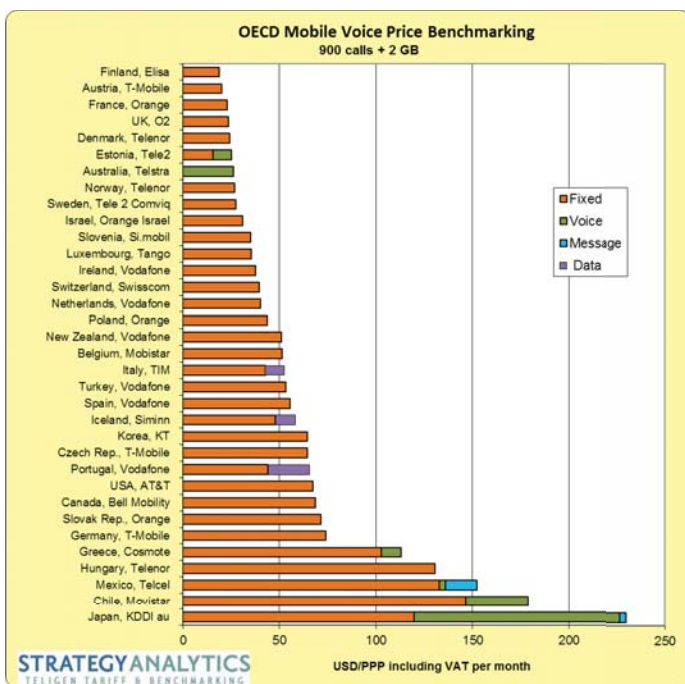
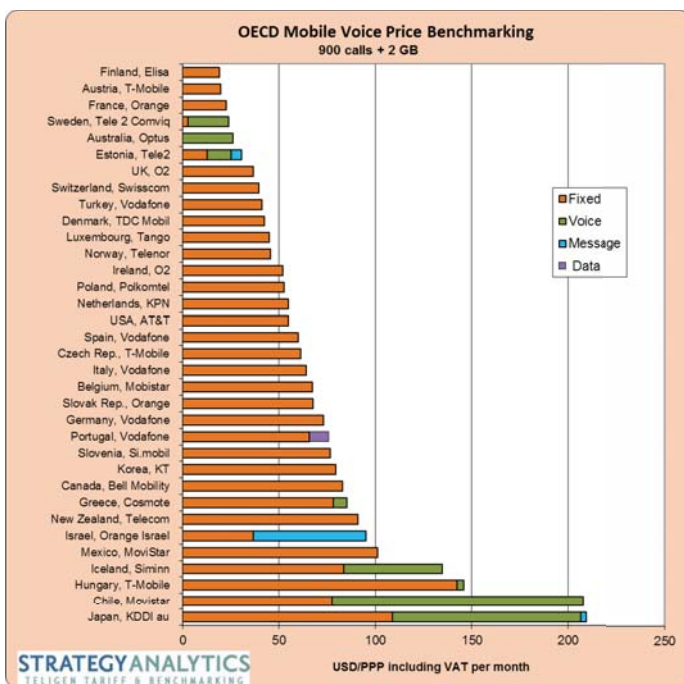
Grafy č. 37 a 38: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 500 MB za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



Grafy č. 39 a 40: Meziroční srovnání pro koš 100 hovorů + 2 GB za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



Grafy č. 41 a 42: Meziroční srovnání pro koš 300 hovorů + 1 GB za květen 2013 a květen 2014 podle PPP



Grafy č. 43 a 44: Meziroční srovnání pro koš 900 hovorů + 2 GB za květen 2013 a květen 2014 podle PPP

Spotřební koš 900 hovorů + 2 GB podle měnových kurzů a podle PPP

Cena tohoto spotřebního koše s rozložením provozu 900 hovorů a 2 GB volných dat klesla během jednoho roku ze 48,32 USD na 47,79 USD (grafy č. 33 a 34). Pozice České republiky se ale posunula

o čtyři místa směrem dolů (z 10. místa na 14. místo). Cena koše vyjádřená podle PPP (grafy č. 43 a 44) naopak vzrostla o více než 3 USD na 64,58 USD při současném poklesu České republiky z 18. na 24. místo. U tohoto spotřebního koše se nejlépe umístil tarif od společnosti T-Mobile, a to s námi

sít nesít se závazkem na 24 měsíců, s neomezeným voláním a SMS do všech sítí a 1,5 GB volných data s možností dokoupení datového balíčku ke službě internet v mobilu s 1 GB volných dat. Stejná nabídka se umístila nejlépe i v cenovém srovnání v květnu 2013.

Závěr

Cílem výše uvedeného meziročního srovnání a jeho vývoje v čase bylo především znázornit změnu postavení České republiky v rámci zemí OECD mezi roky 2013 a 2014. U většiny spotřebních košů, měřeno nominálními směnnými kurzy, došlo v případě České republiky k menšímu poklesu cen košů (k nejvýraznějšímu poklesu cen o víc jak 2 USD došlo u koše 40 hovorů z předplacených karet a 400 zpráv). Pokles cen je zapříčiněn zejména intervencí České národní banky vůči koruně v listopadu 2013, která srazila hodnotu koruny přibližně o 5 %, což se projevilo u cenového srovnání

měřeného nominálními směnnými kurzy. Přesto v rámci srovnání zemí OECD pozice České republiky spíše stagnovala nebo došlo k jejímu zhoršení (nejvýraznější pokles je zaznamenán u koše 900 hovorů a 900 hovorů + 2 GB, kde došlo shodně k poklesu o čtyři místa a koše 300 hovorů + 1 GB, ve kterém si Česká republika pohoršila o šest míst). Tato skutečnost je dána aktivitou operátorů v dalších zemích OECD a změnou tarifních nabídek.

Měřeno kurzem podle PPP jsou výsledky České republiky ve srovnání s květnem 2013 o několik pozic horší a jsou doprovázeny růstem cen spotřebních košů. Největší zdražení je zaznamenáno u košů s vyšší sklad-

bou hovorů a dat (např. v koších 300 hovorů, 900 hovorů, 900 hovorů a 2 GB dat došlo k růstu ceny košů o 3 USD). Nejvýrazněji se navzdory zdražení spotřebního koše pozice České republiky zlepšila u koše 100 hovorů a 2 GB dat (posun o 3 místa), naopak k největšímu poklesu došlo u spotřebních košů 900 hovorů (pokles o 7 míst) a koše 900 hovorů a 2 GB dat (pokles o 6 míst).

I nadále je však třeba mít na paměti limity tohoto srovnání, dané například samotným složením spotřebních košů (teoreticky se i malou změnou v podobě spotřebních košů dá docílit znatelně odlišných výsledků) či počtem srovnávaných operátorů (dva z každé země).

Měsíční monitorovací zpráva - srpen 2014

© Český telekomunikační úřad, vydává samostatné oddělení komunikace
 adresa: Sokolovská 219, 190 00 Praha 9,
 telefon: 224 004 509 • e-mail: tisk@ctu.cz • www.ctu.cz
 Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha.