

Měsíční monitorovací zpráva č. 6/2013 Českého telekomunikačního úřadu Červen 2013

Manažerské shrnutí

V průběhu června 2013 ČTÚ připravoval [vypořádání připomínek](#) obdržených v rámci veřejné konzultace návrhu podmínek výběrového řízení na kmitočty v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. K představení závěrů konzultace a vypořádání připomínek ČTÚ uspořádal 21. června seminář s dotčenými subjekty, které zaslaly své připomínky. Hlavní závěry z vypořádání konzultace jsou rekapitulovány v kapitole 12.

Dne 13. června 2013 byla ukončena veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2013-YY, trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.

Dále ČTÚ zpracoval a zveřejnil vypořádání připomínek ([ART 4](#) a [ART 5](#)) došlých v rámci veřejné konzultace k návrhu opatření obecné povahy č. A/4/XX.2013-YY, trhu č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/5/XX.2013-YY, trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. Dne 1. července 2013 rovněž skončila veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/7/XX.2013-YY, trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých mobilních telefonních sítích (více k problematice analýz trhů v kapitole 3).

ČTÚ zveřejnil 25. června 2013 na diskusním místě výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy č. [OOP/4/XX.2013-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. [OOP/4/03.2006-3](#), kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. [OOP/4/02.2008-1](#), č. [OOP/4/12.2011-19](#) a č. [OOP/4/11.2012-15](#) (více v kapitole 3).

Dne 1. července 2012 vstoupilo v účinnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“). Toto nařízení mimo jiné stanovuje maximální velkoobchodní a maloobchodní ceny regulovaných hlasových, datových i SMS služeb. Maximální velkoobchodní i maloobchodní ceny stanovené v Nařízení s účinností od 1. července 2012 se dále mění k 1. červenci 2013 (více v kapitole 3 – Roamingové služby).

V tématu měsíce této monitorovací zprávy ČTÚ podává informaci o rozvoji mobilních virtuálních operátorů v České republice.

1. Aktuální situace na trhu

Telefónica

Společnost Telefónica od 1. června 2013 nabízí pod názvem Volání CZ novou řadu tarifů pro volání z pevných linek, konkrétně jde o tarify Volání CZ 50, Volání CZ 80, Volání CZ 200 a Volání CZ 500. Tarif Volání CZ 50 nabízí za základní cenu 430 Kč/měsíc 50 volných minut na volání do všech sítí. Po vyčerpání volných minut je cena za jednu minutu volání do všech sítí 2 Kč. V případě, že zákazník využívá současně s O₂ hlasovou službou na stejném telefonním čísle u společnosti Telefónica i službu O₂ Internetové připojení, platí u tohoto tarifu zvýhodněnou základní cenu 99 Kč/měsíc.

Tarif Volání CZ 80 nabízí za základní cenu 520 Kč/měsíc (případně za zvýhodněnou základní cenu 120 Kč/měsíc ke službě O₂ Internetové připojení) 80 volných minut na volání do všech sítí. Po vyčerpání volných minut je cena za jednu minutu volání do všech sítí v ČR 1,50 Kč. Tarif Volání CZ 200 nabízí za základní cenu 560 Kč za měsíc (případně za zvýhodněnou základní cenu 190 Kč/měsíc) 200 volných minut na volání do všech sítí v ČR. Po vyčerpání volných minut je cena za jednu minutu volání do všech sítí 1,20 Kč. Tarif Volání CZ 500 nabízí za základní cenu 700 Kč/měsíc (případně za zvýhodněnou základní cenu 450 Kč/měsíc) 500 volných minut na volání do všech sítí v ČR. Po vyčerpání volných minut je cena za jednu minutu volání do všech sítí 0,90 Kč. Volání na pevné linky do sousedních zemí stojí u tarifní řady Volání CZ 3,99 Kč/min., dále např. volání na pevné linky do Velké Británie nebo USA stojí u této tarifní řady 4,48 Kč/min.

Kromě tarifní řady Volání CZ zůstaly v platnosti tarify O₂ Volání 300, O₂ Standard a O₂ Mini využívané pro bytové účely, tarify O₂ Trend a O₂ Business určené pro podnikatelské účely a tarify VoIP O₂ Trend a VoIP O₂ Business využívané u VoIP linek. U tarifu O₂ Mini společnost Telefónica snížila zvýhodněnou základní cenu z 81 Kč/měsíc na 62 Kč/měsíc (méně o 19 Kč za měsíc) a u tarifu O₂ Standard snížila Telefónica zvýhodněnou základní cenu ze 100 Kč/měsíc na 76 Kč/měsíc (méně o 24 Kč za měsíc). Pro tarify nabízené před 1. červnem 2013 platí ceny z ceníku platného ke dni 31. května 2013. V případě, že jsou podmínky doplňkové či jiné služby upraveny jak v aktuálním ceníku, tak i v ceníku platném ke dni 31. května 2013, uplatní se na doplňkovou či jinou službu aktuální ceník.

Vodafone

Společnost Vodafone spustila v červnu 2013 v Karlových Varech testovací provoz sítě LTE (Long Term Evolution). Společnost tuto technologii nainstalovala na 20 základnových stanicích v centru a blízkém okolí tohoto města. Nyní síť LTE pokrývá zhruba 44 tisíc obyvatel. Podle vyjádření společnosti Vodafone by v průběhu letošního léta měla být síť LTE uvedena do komerčního provozu. Síť využívá frekvence v pásmu 1800 MHz.

Vodafone nabízí od 20. června 2013 do 31. prosince 2013 limitovanou edici předplacených SIM karet za 200 Kč s aktivovaným balíčkem, který umožňuje využít 30 volných minut volání měsíčně do sítě Vodafone na dobu pěti měsíců. Nad rámec volných minut zákazník volá za 3 Kč/min. do sítě Vodafone, do ostatních sítí v ČR zákazník volá za 7,50 Kč/min. a za jednu SMS zákazník zaplatí 2,40 Kč. Výhoda volných minut se vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce automaticky obnovuje. Zákazník si může tuto nabídku zakoupit na webových stránkách Vodafone eShop nebo ve vybraných prodejnách.

Od 19. června 2013 do 31. srpna 2013 si mohou zákazníci společnosti Vodafone koupit SIM kartu za 100 Kč s platební metodou dobíjení kreditu a aktivovaným měsíčním balíčkem 250 SMS, v rámci něhož zákazník zaplatí 0,40 Kč za každou SMS do všech sítí v ČR. Zákazník nad rámec těchto SMS zaplatí 0,81 Kč/SMS do všech sítí v ČR. V rámci SIM karty zákazník volá do všech sítí za 6,50 Kč/min.

UPC

Společnost UPC prodloužila do konce června 2013 akční nabídky určené novým zákazníkům. Jde o cenová zvýhodnění na služby digitální televize Klasik, Komfort a Mini, která platí pro on-line objednávky se závazkem využívání služby po dobu 12 měsíců. U služby Klasik budou zákazníci po dobu prvních šesti měsíců využívání služby platit cenu 156 Kč/měsíc namísto standardních 263,31 Kč/měsíc a mohou na šest měsíců získat zdarma jeden z tematických balíčků Sport, Relax nebo Darwin. Uvedené slevy platí po dobu prvních šesti měsíců využívání služby. V rámci tohoto tarifu Klasik lze využívat více než 40 českých a slovenských programů včetně 11 HD programů. U služby Komfort budou zákazníci v rámci této akční nabídky platit po dobu šesti měsíců 375 Kč/měsíc namísto standardní ceny 578,49 Kč/měsíc a po tuto dobu mohou využívat více než 80 programů včetně 21 HD programů. Zákazníci, kteří si v rámci akční nabídky on-line objednali službu digitální televize Mini, budou trvale platit za tuto službu měsíční cenu 154 Kč namísto standardní ceny 221,64 Kč/měsíc a budou moci v rámci této služby sledovat 25 českých programů (namísto 20 programů nabízených v květnu 2013) včetně 7 HD programů (namísto 6 HD programů nabízených v květnu 2013). Cena za připojení služby je 100 Kč.

Nové nabídky mobilních virtuálních operátorů

GoMobil

Dne 1. června 2013 vstoupil na trh virtuální mobilní operátor GoMobil společnosti TERMS a.s., který poskytuje své služby prostřednictvím služeb MVNE (Mobile Virtual Network Enabler) společnosti GTS. GoMobil nabízí svým zákazníkům tarif bez měsíčního paušálního poplatku s názvem START a tarify s měsíčním paušálním poplatkem 100 Kč a 200 Kč. Podrobnější informace k jednotlivým tarifům uvádí tabulka č. 1. Virtuální mobilní operátor GoMobil umožňuje využívat roamingová volání do čtyř zón¹. Zákazník si rovněž může k těmto tarifům dokoupit Internet v mobilu, což podrobněji popisuje tabulka č. 2. Pouze v rámci hlasového tarifu 200 zákazník obdrží 100 MB volných dat.

Tabulka č. 1: Podmínky k hlasovým tarifům START, 100 a 200 – GoMobil

Tarif	START	100	200
Měsíční paušál	0,00 Kč	100,00 Kč	200,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	0	60	100
Volná data (v MB)/měsíčně	0	0	100
Tarifikace	60+1	60+1	60+1
Volání v rámci sítě	0,90 Kč	0,70 Kč	0,60 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR	1,90 Kč	1,70 Kč	1,50 Kč
SMS v rámci sítě	1,00 Kč	0,70 Kč	0,60 Kč
SMS do ostatních sítí v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,30 Kč
SMS do zahraničí	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč

Tabulka č. 2: Měsíční ceny datových balíčků u hlasových tarifů START, 100 a 200 – GoMobil

Datový balíček k hlasovému tarifu	50 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB
Start	50 Kč	75 Kč	150 Kč	250 Kč	450 Kč
100	40 Kč	75 Kč	150 Kč	250 Kč	450 Kč
200		zdarma	75 Kč	150 Kč	300 Kč

¹ Podrobnější informace v ceníku [GoMobil](#).

Ha-loo

Od 1. června 2013 nabízí svým zákazníkům mobilní služby společnost ha-vel internet s.r.o. pod značkou ha-loo, a to prostřednictvím služeb MVNE společnosti GTS. Virtuální operátor ha-loo nabízí předplacené služby mobilního volání v rámci sítí ČR za měsíční cenu 45 Kč za vedení SIM karty. Za volání do „sítě“ ha-loo zákazník zaplatí 1 Kč za minutu hovoru, do ostatních mobilních sítí v ČR zákazník zaplatí 2 Kč/min. Za jednu SMS do „sítě“ ha-loo zákazník zaplatí 1 Kč a do všech sítí v rámci ČR zákazník zaplatí 1,30 Kč/SMS. Do mezinárodních sítí zákazník zaplatí 3 Kč/SMS. V rámci SIM karty může zákazník využívat roamingová volání do čtyř zón² a mezinárodní mobilní volání do sedmi zón³. Za každou jednu minutu příchozího hovoru z ostatních mobilních sítí se zákazníkovi přičítá kredit o 0,05 Kč/min. V rámci služeb ha-loo mobil je účtování po sekundách (1+1). Datový balíček je platný vždy v měsíci, ve kterém byl jednorázově objednan. Následující měsíc po jednorázové platbě je zákazníkovi účtována nižší měsíční cena v rámci opakovaného datového balíčku. Detailní informace zobrazuje tabulka č. 3.

Tabulka č. 3: Ceny za datové balíčky – ha-loo

Balíček	Cena balíčku
Balíček data 50 MB - jednorázový	45 Kč
Balíček data 100 MB - jednorázový	85 Kč
Balíček data 200 MB - jednorázový	160 Kč
Balíček data 50 MB - opakovaný	40 Kč
Balíček data 100 MB - opakovaný	75 Kč
Balíček data 200 MB - opakovaný	140 Kč

Tesco Mobile

V průběhu června 2013 přišel mobilní virtuální operátor Tesco Mobile se změnou ceníku, v jejímž rámci mohou zákazníci získat při každém dobití SIM karty dvojnásobek kreditu. Minimální výše kreditu je 200 Kč. Podmínkou k získání této výhody je členství v Clubcard obchodního řetězce Tesco. Platnost bonusového kreditu je 30 dní a čerpá se jako první v pořadí, poté zákazník čerpá standardní kredit. Nabídka dvojnásobného kreditu zdarma platí do konce roku 2013.

2. Téma měsíce – rozvoj nabídek služeb mobilních virtuálních operátorů v České republice

V posledních měsících dochází na trhu mobilních služeb v České republice k důležitému, byť vzhledem k minulým rokům nečekanému, posunu směrem ke vstupu mobilních virtuálních operátorů (MVNO) na český trh. ČTÚ dále tento vývoj posledních několika měsíců rekapituluje, včetně stručného shrnutí popisu jednotlivých forem MVNO.

ČTÚ vychází při klasifikaci poskytovatelů služeb mobilních sítí podle metodiky Evropské komise (Komise) stanovené pro Digital Agenda Scoreboard (dříve Implementační zprávy). Komise používá členění poskytovatelů mobilních služeb na MNO (Mobile Network Operator), MVNO (Mobile Virtual Network Operator), SP (Service Provider) a Simple Reseller. V praxi se však ukazuje, že toto členění není úplné a velmi často je obtížné zařadit poskytovatele mobilních služeb do konkrétní kategorie. Závazné definice pojmů vztahujících se k jednotlivým formám poskytovatelů služeb mobilních sítí nejsou stanoveny doporučeními ani normami. Dokumenty zabývající se touto problematikou většinou uvádějí vymezení pojmu pro účel konkrétní studie nebo dokumentu.

² Ceník služeb – roamingová volání [ha-loo](#).

³ Ceník služeb – mezinárodní volání [ha-loo](#).

Obecný popis poskytovatelů mobilních služeb a jednotlivých forem MVNO provedl ČTÚ v [Měsíční monitorovací zprávě č. 1/2012](#), a proto se na tomto místě zaměří na popis konkrétních forem MVNO uplatňovaných na českém mobilním trhu včetně jimi poskytovaných služeb. ČTÚ dodává, že všechny subjekty, poskytující mobilní služby jako MVNO na českém trhu, vznikly na komerčním základě, nicméně podle názoru ČTÚ úspěchu těchto komerčních jednání napomohly aktivity ČTÚ v oblasti zvažované regulace velkoobchodního mobilního trhu.

První komerční smlouvu na poskytování mobilních služeb uzavřely společnosti Ringier Axel Springer CZ a.s. (dále jen „Ringier Axel Springer“) a Telefónica dne 30. října 2012. Na základě této smlouvy mohou od 7. listopadu 2012 zákazníci společnosti Telefónica využívat mobilní služby pod obchodní značkou BLESKmobil. Zájemci o tyto služby si mohou koupit její předplacené karty v šesti tisících prodejnách tisku po celé České republice. Pod značkou BLESKmobil nabízí společnost Telefónica zákazníkům předplacené služby s cenou hovorů za 2,50 Kč za minutu do všech sítí v České republice, SMS za 1,50 Kč, internet na kalendářní den 20 Kč (FUP 50 MB) a internet na měsíc 100 Kč (FUP 100 MB), volání do zemí EU 10 Kč za minutu, volání ze zemí EU 8,60 Kč za minutu a SMS za 2,60 Kč (O2 Eurotarif). BLESKmobil tak vstoupil na trh s nabídkou předplacené karty s výrazně nižší cenou za minutu volání, než měli před jeho vstupem možnost získat zákazníci využívající předplacených karet stávajících mobilních operátorů.

ČTÚ tento (a obdobně i některé další obchodní případy) nepovažuje za plnohodnotnou formu MVNO. Jde o model tzv. „branded resellera“, tedy značkového přeprodejce (zde spíše obchodní kanál se zvláštní obchodní značkou), který prodává služby mobilního operátora. Takovýto subjekt nemá přímý právní vztah se svými zákazníky, jak vyplývá i ze všeobecných obchodních podmínek obchodní značky BLESKmobil⁴, ale pouze přeprodává služby mobilního síťového operátora. Právě přímý vztah s koncovými zákazníky bývá považován za hlavní znak MVNO (a samozřejmě také MNO). Branded reseller není poskytovatelem služeb elektronických komunikací, služby poskytuje mobilní síťový operátor. Společnost Ringier Axel Springer tedy není podnikatelem v elektronických komunikacích podle § 8 zákona o elektronických komunikacích.

Vzhledem k absenci závazné definice pojmu MVNO bývá tento pojem mnohdy interpretován volněji a i tzv. branded reselleři bývají mnohdy řazeni mezi MVNO. Například na Slovensku působí v současné době 3 branded reselleři, kteří jsou považováni za MVNO, a to FunFón, SWAN Mobile a Tesco Mobile. Zákazníci využívající mobilních služeb pod obchodními značkami FunFón, SWAN Mobile a Tesco Mobile mají podle všeobecných obchodních podmínek uzavřenu smlouvu vždy s jedním mobilním síťovým operátorem.⁵

Stejnou formu spolupráce jako v případě obchodní značky BLESKmobil navázala společnost T-Mobile se společností MAFRA a.s. a na český trh společně uvedly obchodní značku MOBIL.CZ. Zákazníkům nabízí od 13. května 2013 předplacenou kartu za 200 Kč s voláním za 2,50 Kč za minutu a SMS za 1,50 Kč do všech sítí v České republice. V rámci tohoto tarifu získá zákazník rovněž mobilní Internet s FUP 200 MB dat na jeden měsíc po každém dobíjení kreditu částkou minimálně 200 Kč. Na SIM kartě MOBIL.CZ je aktivní služba volání v zahraničí podle roamingových cen společnosti T-Mobile. Podobností mezi obchodními značkami BLESKmobil a MOBIL.CZ lze nalézt opravdu hodně – od podobného obchodního modelu až po stejné ceny za volání a SMS. Stejně jako v případě obchodní značky BLESKmobil uzavírá zákazník smlouvu s mobilním operátorem, v případě MOBIL.CZ se

⁴ Viz <http://bleskmobil.blesk.cz/clanek/ostatni-bleskmobil-podpora/184925/vseobecne-obchodni-podminky>.

⁵ V případě obchodních značek SWAN Mobile a Tesco Mobile uzavírají zákazníci smluvní vztah se společností Telefónica Slovakia, s.r.o. (viz http://swanmobile.sk/files/vseobecne_podmienky.pdf a <http://www.tescomobile.sk/download/cms/files/vseobecne-podmienky.pdf>) a v případě obchodní značky FunFón se společností Orange Slovensko, a.s. (viz http://www.funfon.sk/files/file/2012/Nove%20podmienky/2vzp_pausaly.pdf).

společností T-Mobile.⁶ To, že společnosti Telefónica i T-Mobile uzavřely první dohody na poskytování mobilních služeb s mediálními skupinami, není v evropském kontextu nijak neobvyklé.

První komerčně sjednanou velkoobchodní spoluprací při poskytování mobilních služeb na bázi plnohodnotného MVNO se stala až dohoda mezi společnostmi GTS Czech s.r.o. (dále jen „GTS“) a T-Mobile. Společnost GTS představila svou nabídku mobilních komunikačních služeb dne 14. května 2013. Hlavním cílem pro uvedení mobilní nabídky na trh společnosti GTS, jakožto zavedeného telekomunikačního operátora, který poskytuje hlasové, datové, hostingové, internetové a ICT služby, bylo rozšíření svého stávajícího portfolia služeb. Společnost GTS poskytuje mobilní služby jednak jako MVNO ve formě tzv. „enhanced service provider“, ale její důležitá úloha spočívá hlavně v tom, že působí i jako tzv. MVNE, kdy dále umožňuje poskytovat nabídku dalším menším virtuálním operátorům. Prostřednictvím společnosti GTS (jako MVNE) již zahájily poskytování mobilních služeb šest společností, a to MAXPROGRES mobile, s.r.o., ha-vel internet s.r.o. pod značkou ha-loo, TERMS a.s., BEI Multimedia Interactive s.r.o. pod značkou Relax Mobil, CANISTEC s.r.o. pod značkou Voocall a Air Telecom pod značkou U:FON (viz dále). Jako MVNO se společnost GTS zaměřuje zatím pouze na firemní segment trhu a mobilní služby poskytuje pouze v rámci post-paid tarifů.

Jen pro připomenutí teoretické stránky věci ČTÚ uvádí, že MVNE (Mobile Virtual Network Enabler) se vyznačuje tím, že nemá přiděl kmitočtů pro mobilní síť ani mobilní infrastrukturu nebo jakékoli přímé vztahy s koncovými uživateli. Funguje jako prostředník mezi mobilními síťovými operátory a MVNO, kteří nemají vlastní síť. Typický MVNE poskytuje zákaznické služby, vyúčtování, provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. MVNE neprovádí marketing a prodej koncovým zákazníkům, to je úloha velkoobchodního zákazníka MVNE. MVNE tak umožňuje snadný vznik virtuálních mobilních operátorů, kteří nemusí jednat o pronájmu kapacity a přístupu do sítě s provozovateli mobilních sítí, uzavírat propojovací smlouvy s dalšími operátory ani budovat vlastní provozní a zúčtovací systémy.

Od 29. května 2013 působí na mobilním trhu Tesco Mobile, společný podnik (joint venture) společností Telefónica a Tesco Stores ČR a.s., ve kterém obě společnosti drží stejný podíl. Tesco Mobile nabízí v České republice pouze předplacené služby v rámci základní nabídky pod názvem Tesco Mobile TARIF s voláním v rámci Tesco Mobile za 1,50 Kč za minutu a voláním mimo Tesco Mobile za 2,90 Kč za minutu. SMS do všech sítí v rámci České republiky stojí 1,50 Kč a MMS do všech sítí 5 Kč. Součástí tarifu je mezinárodní volání, SMS a MMS do zemí v rámci tří zón. Doplnkovou službou pro majitele zákaznické karty Clubcard obchodního řetězce Tesco Stores ČR a.s. je balíček na jeden měsíc, který obsahuje neomezená volání a SMS v rámci Tesco Mobile, 120 volných minut a 60 SMS mimo Tesco Mobile, a to za 300 Kč za měsíc. Účastník s předplacenou kartou má zároveň přednastavenou službu Tesco Mobile Roaming. V rámci SIM karty je také přednastavena doplňková služba mobilního Internetu.

Tesco spolupracuje se společností Telefónica v rámci služby Tesco Mobile na třech evropských trzích – ve Velké Británii, v Irsku a na Slovensku. Ve Velké Británii obsluhuje více než 3 miliony zákazníků. V Maďarsku funguje Tesco Mobile jako společný projekt společností Tesco a Vodafone a v Jižní Koreji je partnerem společnosti Tesco místní operátor KT.

Od 30. května 2013 nabízí společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o. (dále jen „MAXPROGRES mobile“) jako další MVNO prostřednictvím služeb MVNE společnosti GTS mobilní služby pod obchodním názvem 99mobile (jak již ČTÚ zmínil výše). Společnost MAXPROGRES mobile je dceřinou společností MAXPROGRES, s.r.o., která je celonárodním telekomunikačním operátorem, zajišťujícím komplexní portfolio telekomunikačních služeb, jako jsou hlasové a datové služby, hostingové a ICT služby. 99mobile nabízí čtyři hlasové

⁶ Viz <http://www.mobil.cz/obchodni-podminky.aspx>.

tarify pod názvy Poslouchám, Občas si brnknu, Mluvím a Volám více. V rámci tarifu Poslouchám za 49 Kč měsíčně získá zákazník 10 volných minut do všech sítí v České republice. Nad rámec volných jednotek zákazník volá za 1,49 Kč za minutu a posílá jednu SMS za 1,49 Kč. U tarifu s názvem Občas si brnknu obdrží účastník za 149 Kč měsíčně 100 volných minut do všech sítí v České republice. U tarifu Mluvím zákazník získá 200 volných minut do všech sítí v České republice za měsíční cenu 249 Kč. Za 399 Kč měsíčně u tarifu Volám více účastník obdrží 400 volných minut do všech sítí v České republice. 99mobile nabízí rovněž ke všem tarifům datové balíčky pod názvem DATA 100 za měsíční cenu 79 Kč s FUP 100 MB, balíček DATA 200 za 129 Kč měsíčně s FUP 200 MB a balíček DATA 500 za 199 Kč měsíčně s FUP 500 MB. V rámci SIM karty může účastník využívat roamingové volání a mezinárodní volání do čtyř zón.

Od 1. června 2013 zahájil poskytování mobilních služeb druhý MVNO prostřednictvím GTS, a sice společnost TERMS a.s. (dále jen „TERMS“), která představila svou obchodní značku GoMobil. Společnost TERMS je rovněž zavedeným telekomunikačním operátorem, který poskytuje hlasové služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet. Kromě telekomunikačních služeb nabízí i další služby z jiných oblastí, jakými jsou např. automatizace, telekomunikační techniku a energetiku. V rámci mobilních služeb nabízí GoMobil tři hlasové tarify pod názvy START, 100 a 200. V rámci tarifu START, který je bez měsíčního poplatku, nemá zákazník nárok na žádné volné jednotky, platí 1,90 Kč za minutu volání do všech sítí v České republice a 1,50 Kč za odeslanou SMS. V rámci tarifu 100 za 100 Kč měsíčně získá zákazník 60 volných minut do všech sítí v České republice a dále platí 1,70 Kč za minutu volání do všech sítí v České republice a 1,50 Kč za odeslanou SMS. V rámci tarifu 200 za 200 Kč měsíčně získá zákazník 100 volných minut do všech sítí v České republice a balíček se 100 MB dat a dále platí 1,50 Kč za minutu volání do všech sítí v České republice a 1,30 Kč za odeslanou SMS. Ceny za volání a SMS v „síti“ GoMobil jsou v rámci všech tří nabízených tarifů oproti ostatním sítím zvýhodněny. Volná data získává zákazník pouze v tarifu 200, ale ke každému tarifu si může dokoupit balíček dat s FUP 50 MB do 1 GB na měsíc, jehož cena se odvíjí od výše datového limitu a zvoleného tarifu. V rámci SIM karty může účastník využívat roamingové volání a mezinárodní volání do čtyř zón.

Dalším MVNO, který vstoupil na český mobilní trh, je společnost ha-vel internet s.r.o. Svou dosavadní fungující obchodní značku ha-loo rozšířil o mobilní volání, kterou mohou zákazníci využívat od 17. června. V rámci předplacené karty volají zákazníci ha-loo za 1 Kč za minutu v rámci vlastní pevné i mobilní „sítě“, stejně stojí i SMS odeslaná v rámci vlastní „sítě“. Za SMS do všech ostatních sítí v České republice zaplatí zákazníci 1,30 Kč. Volání do ostatních mobilních a pevných sítí v České republice stojí 2 Kč za minutu. Při využívání služby ha-loo mobil je třeba počítat se 45 Kč měsíčním poplatkem za vedení SIM karty. Společnost ha-vel internet s.r.o. jako jediný MVNO na českém trhu nabízí tarifaci po vteřinách již od první minuty. Pro dobíjení kreditu svých předplacených karet mohou zákazníci mimo jiné využít terminálů Sazky či platebních kiosků společnosti Europay.

Je zřejmé, že postupně se situace na mobilním trhu v České republice začíná měnit. Další subjekty již ohlásily svůj připravovaný vstup ve formě MVNO, jde zejména o tyto společnosti: SMART Comp. a. s. (obchodní název NETBOX Mobil), Planet A, a.s. (obchodní název AIM Mobil)⁷, IPEX, a.s. (obchodní název MOBIL21)⁸; – tyto poskytovatelé budou poskytovat služby MVNO prostřednictvím společnosti GTS; Quadruple a.s. (obchodní název Q-CZ)⁹, DH Telecom a.s.¹⁰, CENTROPOL TELECOM, s.r.o.¹¹ – tyto poskytovatelé

⁷ Viz <http://www.netbox.cz/site/cz/tiskove-zpravy.html?id=53>.

⁸ Viz <http://www.ipex.cz/aktuality/partnerska-sit-mobil21-startuje-desitky-virtualnich-operatoru.html>.

⁹ Viz <http://www.quadruple.cz/aktuality/spusteni-noveho-mvo.html>.

¹⁰ Viz <http://www.vodafone.cz/o-vodafone/o-spolecnosti/pro-media/tiskove-zpravy/detail/dalsim-plnohodnotnym-virtualnim-operatorem-v-siti/>.

¹¹ Viz <http://www.centropol.cz/spolecnost/aktuality/page/centropol-telecom-na-cesky-trh-prichazi-prvni-plnohodnotny-virtualni-operator-i-pro-domacnosti>.

budou poskytovat služby MVNO prostřednictvím společnosti Vodafone; PODA a.s.¹² – tento poskytovatel bude poskytovat služby MVNO prostřednictvím společnosti T-Mobile Zefcom Czech, s.r.o. (obchodní název Hellomobile)¹³, miniTEL s.r.o. (obchodní název Odorik.cz)¹⁴ a další.

3. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

ČTÚ obdržel dne 24. června 2013 v rámci veřejné konzultace podle § 130 zákona o elektronických komunikacích stanovisko Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/2/XX.2013-Y, trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. ÚOHS ve svém stanovisku uplatnil některé náměty na zvážení úpravy věcného vymezení trhu z hlediska posouzení důvodů pro jeho případnou zákaznickou segmentaci. Dále ÚOHS připomněl své připomínky k dokumentu „Postup ČTÚ při cenovém vyhodnocování maloobchodních nabídek vertikálně integrovaného operátora“. ČTÚ nyní všechny připomínky ÚOHS zohlední v připravované verzi konečného návrhu analýzy trhu č. 2, kterou bude předkládat k notifikaci Evropské komisi.

Trh č. 3 – ukončení volání (terminace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Dne 13. června 2013 skončila veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/XX.2013-YY, trhu č. 3 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. [Připomínky](#) k návrhu analýzy relevantního trhu č. 3 uplatnily čtyři subjekty. ČTÚ dne 2. července 2013 zveřejnil [vypořádání těchto připomínek](#). Na základě uplatněných připomínek ČTÚ připravil upravenou verzi návrhu analýzy trhu č. 3, kterou po projednání Radou předá ÚOHS k jejich vyjádření.

Trhy č. 4 a 5 – připomínky k návrhům analýz

ČTÚ provedl vypořádání připomínek ([ART 4](#) a [ART 5](#)) došlých v rámci veřejné konzultace k návrhu opatření obecné povahy č. A/4/XX.2013-YY, trhu č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/5/XX.2013-YY, trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací. Tabulky vypořádání připomínek včetně sdělení o výsledku veřejné konzultace ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách dne 24. června 2013. Po zpracování akceptovaných připomínek ČTÚ připraví další verzi návrhů obou analýz pro účely jejich projednání s ÚOHS.

Trh č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Dne 1. července 2013 skončila veřejná konzultace k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/7/XX.2013-YY, trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých mobilních telefonních sítích. [Připomínky](#) k návrhu analýzy relevantního trhu č. 7 uplatnilo pět subjektů. ČTÚ zveřejní vypořádání těchto připomínek v zákonné lhůtě do konce července.

¹² Viz <http://www.poda.cz/>.

¹³ Viz <http://www.hellomobile.cz/zmobile/extmvno.aspx?uuu=4873048>.

¹⁴ Viz <http://forum.odorik.cz/viewtopic.php?f=14&t=1256&sid=eab629a9e13b8d74641f0b16b5b2496c>.

Návrh na stanovení hodnoty WACC pro síť NGA

ČTÚ zveřejnil dne 25. června 2013 na diskusním místě výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy č. [OOP/4/XX.2013-Y](#), kterým se mění opatření obecné povahy č. [OOP/4/03.2006-3](#), kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. [OOP/4/02.2008-1](#), č. [OOP/4/12.2011-19](#) a č. [OOP/4/11.2012-15](#). ČTÚ v tomto návrhu opatření obecné povahy stanovuje hodnotu procenta návratnosti vloženého kapitálu WACC pro stanovený podnik poskytující přístup na přístupových sítích nové generace (NGA) a upravuje rozsah a strukturu provozních a technických údajů požadovaných podle článku 4 (nahrazuje přílohy č. 2 a 3).

Další snížení cen za roamingové služby

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“) mimo jiné stanovuje maximální velkoobchodní a maloobchodní ceny regulovaných hlasových, datových i SMS služeb. Poskytovatel roamingu je povinen poskytovat maloobchodní roamingové služby s cenovými stropy stanovenými v čl. 8, 10 a 13 Nařízení v rámci hlasového, datového a SMS eurotarifu, pokud si zákazník dobrovolně nevybral zvláštní roamingový tarif nebo tarifní balíček z nabídky poskytovatele roamingu. Regulované maloobchodní ceny se tedy nevztahují na všechny poskytované roamingové tarify či balíčky.

Maximální velkoobchodní i maloobchodní ceny stanovené v Nařízení s účinností od 1. července 2012 se dále od 1. července 2013 změnily. V následující tabulce č. 4 jsou uvedeny maximální průměrné velkoobchodní ceny za jednotlivé služby platné od 1. července 2013 v eurech za účtovanou jednotku, přepočtené v národní měně (CZK) za použití [referenčního směnného kurzu](#) zveřejněného v Úředním věstníku Evropské unie vydaného dne 1. května 2013 ve výši 25,799 CZK/EUR.

Průměrná velkoobchodní cena za zprostředkování regulovaného roamingového hovoru nesmí přesáhnout od 1. července 2013 cenový limit 0,10 euro/min. (2,58 Kč/min.). Poskytovatel roamingu může za odchozí velkoobchodní roamingová volání uplatňovat tarifikaci 30+1. Průměrná velkoobchodní cena za zprostředkování regulované roamingové SMS nesmí přesáhnout 0,02 euro/SMS (0,52 Kč/SMS). Průměrná velkoobchodní cena za poskytování datových služeb nesmí překročit 0,15 euro/MB (3,87 Kč/MB) přenesených dat.

Tabulka č. 4: Cenové limity za velkoobchodní roamingové služby platné od 1. července 2012 a dále snížené od 1. července 2013

	Velkoobchodní roamingové služby					
	odchozí volání		SMS		data	
	v €/min	v Kč/min	v €/SMS	v Kč/SMS	v €/MB	v Kč/MB
Regulovaná cena od 1.7.2012	0,14	3,48	0,03	0,75	0,25	6,22
Regulovaná cena od 1.7.2013	0,10	2,58	0,02	0,52	0,15	3,87

Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Výši maximálních maloobchodních cen za roamingové služby uvádí tabulka č. 5. Maloobchodní ceny jsou přepočtené do národní měny (v Kč) za použití průměrného kurzu ve výši 25,725 CZK/EUR tří referenčních směnných kurzů zveřejněných v Úředním věstníku Evropské unie ve dnech:

- [1. března 2013](#) (25,637 CZK/EUR),
- [3. dubna 2013](#) (25,74 CZK/EUR),
- [1. května 2013](#) (25,799 CZK/EUR).

Maloobchodní cena za odchozí hovor nesmí od 1. července 2013 přesáhnout regulací stanovený cenový limit 0,24 euro/min. (7,47 Kč/min. vč. DPH) a za příchozí hovor nesmí přesáhnout cenový limit 0,07 euro/min. (2,18 Kč/min. vč. DPH). Poskytovatel roamingu je povinen svým zákazníkům účtovat příchozí hovory po sekundách (1+1). U odchozích hovorů je umožněna tariface s počáteční účtovací dobou nepřesahující 30 sekund, poté po sekundách (30+1). Maloobchodní cena za jednu odeslanou SMS nesmí překročit cenový limit 0,08 euro/SMS (tj. 2,49 Kč/SMS vč. DPH). Maloobchodní cena v rámci datového eurotarifu nesmí od 1. července 2013 překročit 0,45 euro/MB (tj. 14,01 Kč/MB vč. DPH) za stažená data. Poskytovatel roamingu účtuje svým zákazníkům příslušný datový eurotarif v tarifaci po kB. Služba MMS zpráv je účtována za spotřebovanou jednotku a maximální cena za jednu odeslanou MMS zprávu je rovna maximální ceně za 1 MB stažených dat.

Tabulka č. 5: Cenové limity za maloobchodní roamingové služby platné od 1. července 2012 a dále snížené od 1. července 2013

	Maloobchodní roamingové služby									
	odchozí volání		příchozí volání		SMS		data		MMS	
	v €/min	v Kč/min	v €/min	v Kč/min	v €/SMS	v Kč/SMS	v €/MB	v Kč/MB	v €/ks	v Kč/ks
Regulovaná cena od 1.7.2012	0,29	8,71	0,08	2,40	0,09	2,70	0,70	21,03	0,70	21,03
Regulovaná cena od 1.7.2013	0,24	7,47	0,07	2,18	0,08	2,49	0,45	14,01	0,45	14,01

Pozn.: Ceny v Kč jsou uvedeny vč. DPH.

Vývoj cenových limitů od počátku regulace

Od počátku regulace roamingových služeb orgány Evropské unie, tedy počínaje Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství, došlo k poměrně výraznému snížení cenových stropů, a to jak na maloobchodní, tak na velkoobchodní úrovni.

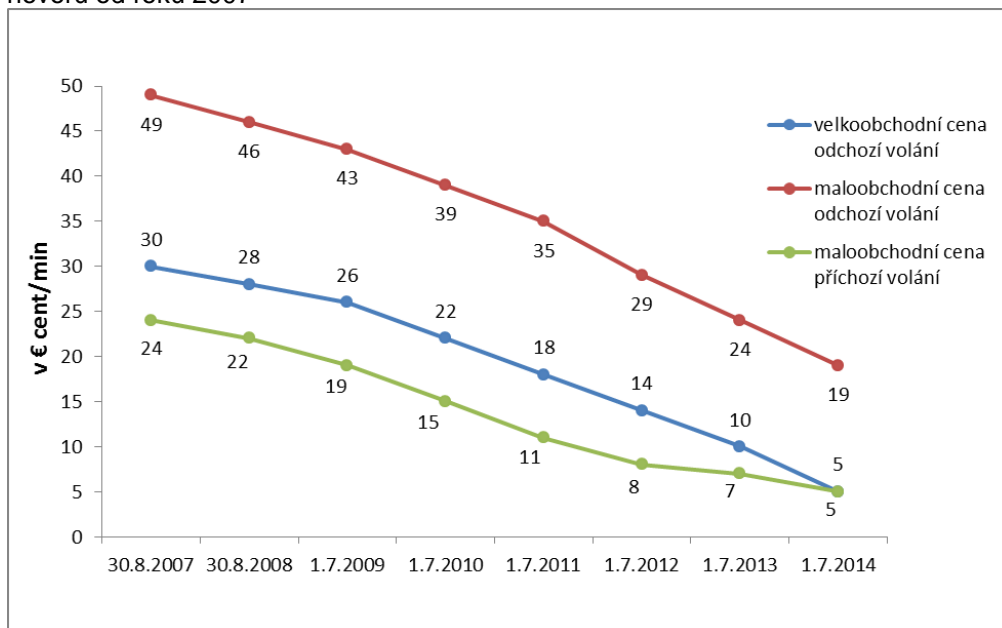
Poslední snížení cenových stropů dle současného Nařízení je naplánováno od 1. července 2014. Dle Nařízení účinnost těchto cenových stropů je stanovena do 30. června 2017. Platnost velkoobchodních cenových stropů, které se v posledním kroku sníží k 1. červenci 2014, za hlasové, datové a SMS služby je dle Nařízení stanovena do 30. června 2022. Pokud Komise shledá na základě přezkumu fungování Nařízení v roce 2016, že existuje dostatečná hospodářská soutěž na velkoobchodní úrovni, mohlo by k odstranění maximálních velkoobchodních cenových stropů dojít dříve. V případě, že Komise na maloobchodní úrovni shledá, že nedošlo k dostatečnému rozvinutí hospodářské soutěže, mohlo by naopak dojít k prodloužení účinnosti maximálních maloobchodních cen.

V grafu č. 1 jsou uvedeny velkoobchodní cenové limity v rámci EU/EHP za odchozí hovory v eurocent/minutu hovoru a maloobchodní cenové limity za odchozí a příchozí hovory v eurocent/minutu hovoru a jejich postupné snižování od počátku regulace (tj. od 30. srpna 2007) do 1. července 2014. U ceny za odchozí volání na velkoobchodní úrovni došlo od počátku regulace až do 1. července 2013 ke snížení o 67 %. U maloobchodních cenových stropů pro odchozí volání došlo během stejného regulačního období ke snížení o 51 % a pro příchozí volání došlo ke snížení o 71 %.

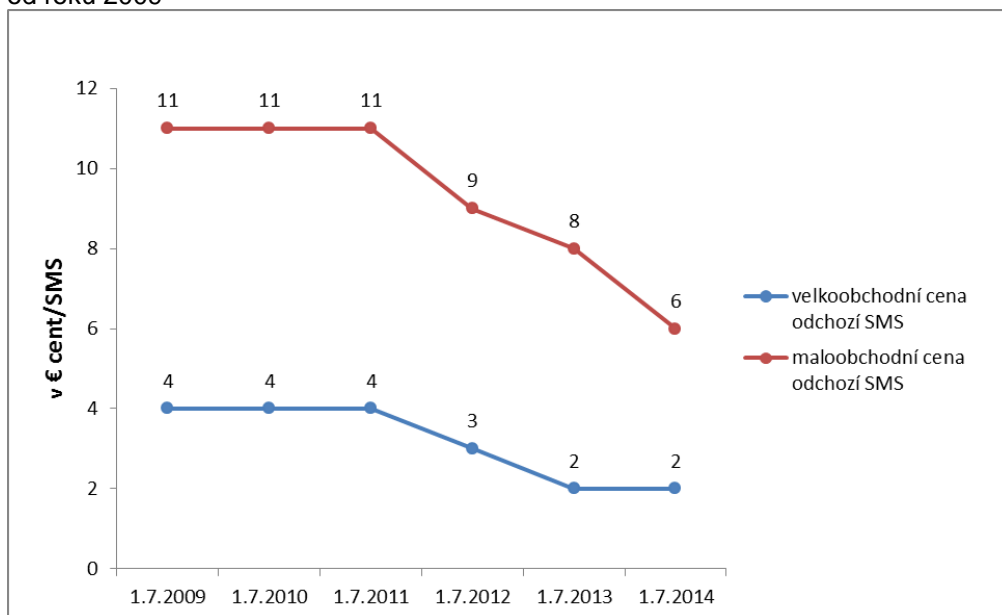
Graf č. 2 zobrazuje vývoj cen za službu roamingové SMS zprávy v rámci EU/EHP v eurocent/SMS od zavedení regulace (tj. od 1. července 2009) do 1. července 2014. U velkoobchodní ceny za SMS zprávu došlo od zavedení cenové regulace do 1. července 2013 ke snížení o 50 %. U maloobchodních SMS služeb došlo od zavedení cenové regulace do 1. července 2013 ke snížení ceny o 27 %.

Graf č. 3 zobrazuje vývoj cen za roamingové datové služby v rámci EU/EHP v eurocent/MB. U velkoobchodní ceny za datové služby došlo během regulačního období od 1. července 2009 do 1. července 2013 ke snížení o 85 % a u cen za datové služby na maloobchodní úrovni došlo od zavedení regulace (tj. od 1. července 2012) do 1. července 2013 ke snížení o 35 %.

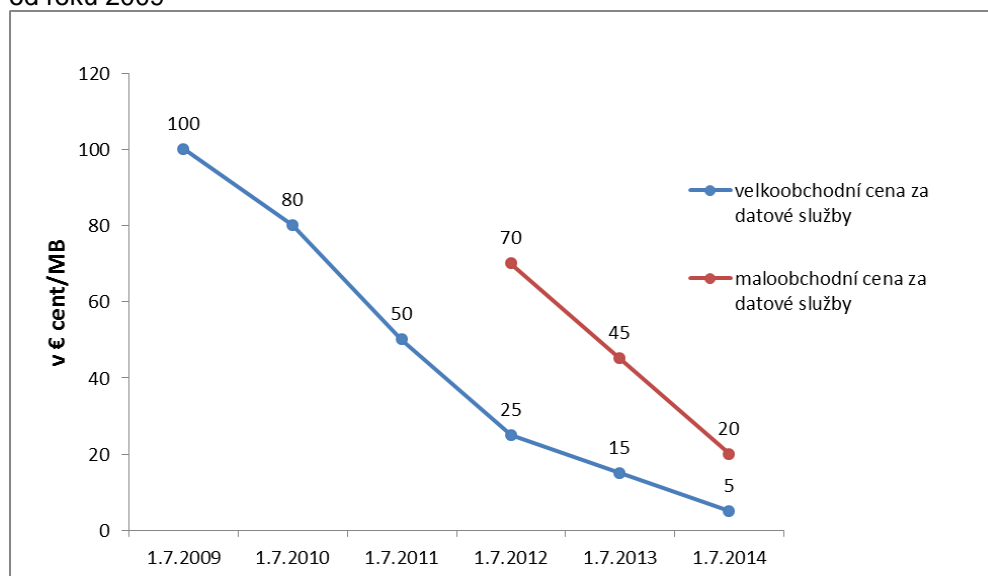
Graf č. 1: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingová volání v EU/EHP v eurocent/minutu hovoru od roku 2007



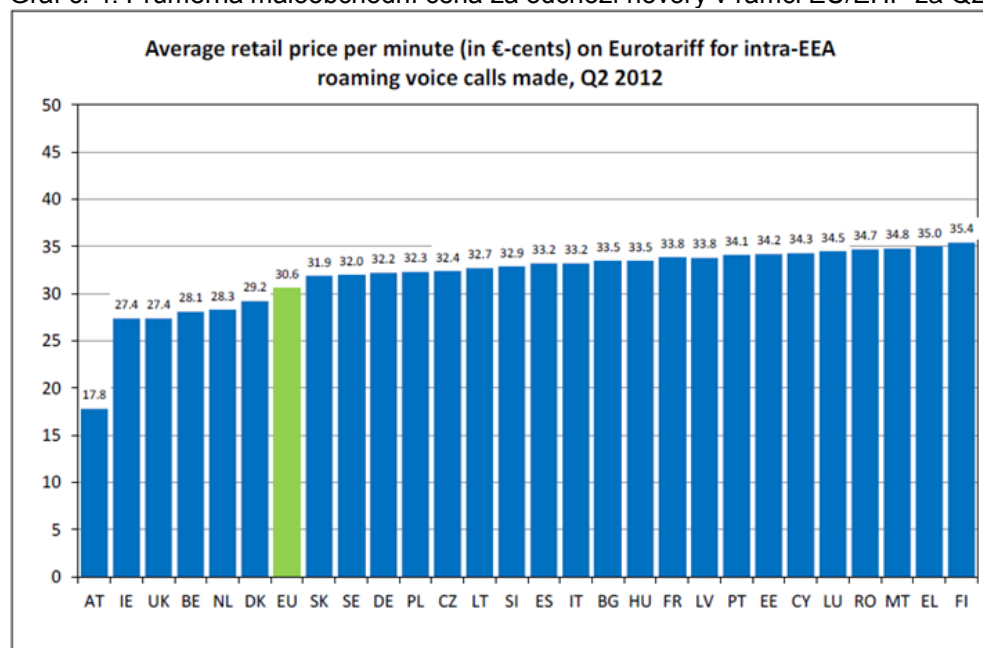
Graf č. 2: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové SMS služby v EU/EHP v eurocent/SMS od roku 2009



Graf č. 3: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové datové služby v EU/EHP v eurocent/MB od roku 2009



Graf č. 4: Průměrná maloobchodní cena za odchozí hovory v rámci EU/EHP za Q2 2012



Zdroj: Evropská komise, Digital Agenda Scoreboard 2013

Graf č. 4 porovnává průměrné maloobchodní ceny za odchozí roamingové hovory mezi jednotlivými členskými státy EU/EHP za druhé čtvrtletí roku 2012. Maloobchodní cenové stropy za sledované období byly stanoveny na 35 eurocent/minutu hovoru. Průměrná maloobchodní cena v rámci EU se pohybovala na 30,6 eurocentu. Ve srovnání s ostatními zeměmi se ČR pohybuje nad průměrem EU, a to o 1,8 eurocentu (přibližně 46 haléřů/minutu odchozího roamingového hovoru).

4. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v červnu 2013

V červnu 2013 ČTÚ nezahájil ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červnu 2013

V červnu 2013 ČTÚ ve věci sporů podle § 127 ZEK pravomocně neukončil nebo vrátil k novému projednání žádné řízení.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací a v oblasti poštovních služeb.

Služby elektronických komunikací:

V průběhu měsíce června ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

Výkon komunikační činnosti bez osvědčení – ve sledovaném období ČTÚ provedl pět kontrol na ověření podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. Ve dvou případech zjistil porušení oznamovací povinnosti a s dotčenými subjekty zahájil správní řízení.

Kontrola dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů – ČTÚ provedl 94 kontrol dodržování podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, týkající se převážně dodržování stanovených podmínek provozovateli VKV FM vysílačů. Vydal 15 výzev k odstranění nedostatků, převážně z důvodu překročení povoleného modulačního výkonu a nedodržení povoleného vysílacího stanoviště.

Dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 – ČTÚ provedl 28 kontrol zaměřených na plnění podmínek k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz – ČTÚ provedl 28 kontrol. Ve 23 případech ČTÚ zjistil porušení, které řeší výzvou k odstranění nedostatků a ve věci zahájí správní řízení. Nedostatky spočívají zejména ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budovy.

Kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění – ČTÚ provedl celkem 21 kontrol zaměřených na subjekty, kterým skončila platnost individuálních oprávnění. V 19 případech zjistil využívání kmitočtů bez oprávnění. V Uhřetíně ČTÚ zaměřil nepovolený rozhlasový vysílač na kmitočtu 999 kHz. Ve věci ČTÚ zahájí správní řízení.

Zjišťování zdrojů rušení – ČTÚ provedl celkem 71 místních šetření zaměřených na případy rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb. V devíti případech ČTÚ vydal výzvu k odstranění rušení. Jako zdroje rušení ČTÚ nejčastěji zjistil WiFi routery a vyzařující aktivní televizní antény. Ve dvou případech bylo zdrojem rušení zářivkové osvětlení. Na letišti Václava Havla v Praze ČTÚ prověřil podezření na rušení sítě UMTS, v daném případě se však s největší pravděpodobností nejednalo o rušení, ale o momentální přetížení základnové stanice poskytovatele služeb, které následně ustalo.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí – Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI v Ústí nad Labem, v Rožanech na Děčínsku a v Žandově na Českolipsku zjistily prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz a modelů vrtulníků v pásmu 72 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále ČTÚ s ČOI zjistily prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 300 až 330 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červen 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	27								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	5			2	3			3	107000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	40		23	6	20			19	149000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiznání prostředků		0	0	0	8			7	42000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	23	6	12			12	107000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	186		14	3	5			5	47000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		21		3	4			4	32000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		94	14	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	71		0	0	1			1	15000
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	46		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			14878	3492	311	2243		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	0	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		31	24	17	3		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		14841	3467	293	2240		
d) ostatní		0		3	1	1	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				1	1			1	50000
9. Ostatní	33		1	38	45			42	401000
CELKEM	305		38	14928	3566	311	2243	70	754000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislusnosti rozhodovat apod.

Poštovní služby:

ČTÚ v rámci své kontrolní činnosti dokončil v měsíci červnu prověrku dostupnosti poboček České pošty ve vybraných oblastech, zaměřenou na ověření dostupnosti poštovních poboček. Celkem ČTÚ prověřil 642 poboček České pošty, u nichž konkrétně prověřil stanovení otevírací doby. Výsledky šetření ČTÚ nyní vyhodnocuje. V případě zjištění porušení stanovených povinností využije poznatky z kontroly pro zahájení správního řízení ve věci porušení zákona o poštovních službách a jeho prováděcích předpisů.

Český telekomunikační úřad

Přehled činnosti při výkonu státní kontroly poštovních služeb a účastnických sporů za měsíc červen 2013

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet SR z předcházejícího měsíce	Počet zahájených SR	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet SR přecházejících do dalšího měsíce
	celkově	z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. 1 Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	1											
2. 2 Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. 3 Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0				0	0				0	0	0
4. 4 Dodržování podmínek Zákona o poštovních službách (dále jen "ZPS") a dalších předpisů	0		0	1	1	0				0	0	2
5. 5 Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		0	0	1	0	0				0	0	1
6. 6 Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	1	0				0	0	1
5. 7 Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			4	1	0	0	0	0			5
6. 8 Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. 9 Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0	0	0	0			0
8. 10 Ostatní	0		0	0	0	0				0	0	0
11		0	0	0	0	0				0	0	0
12		0	0	0	0	0				0	0	0
13		0	0	0	0	0				0	0	0
14		0	0	0	0	0				0	0	0
15		0	0	0	0	0				0	0	0
16		0	0	0	0	0				0	0	0
17		0	0	0	0	0				0	0	0
18		0	0	0	0	0				0	0	0
19		0	0	0	0	0				0	0	0
CELKEM	1		0	5	2	0	0	0	0	0	0	7

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Deregulace trhu č. 2 ve Finsku

Finský regulátor (FICORA) rozhodl deregulovat trh původu velkoobchodního volání ve veřejné telefonní síti v pevném místě (trh č. 2). Podle regulátora zde nedochází k selhání trhu na navazujícím maloobchodním trhu volání v pevném místě, které by ospravedlnila regulace ex ante na trhu č. 2. Hlavním důvodem je substituce pevného a mobilního volání na maloobchodní úrovni.

Evropská Komise neměla žádné připomínky k návrhu finského regulátora, který rozhodnutí oznámil v dubnu 2013.

V praxi nebude mít deregulace trhu č. 2 velký vliv na trhu hlasových telefonních služeb ve Finsku. Volba a předvolba operátora (CS/CPS) není všeobecně používaná a trh původu velkoobchodního volání již podléhá relativně lehčí regulaci.

7. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce května ČTÚ zahájil 14 878 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 Zákona. ČTÚ vydal 3 492 rozhodnutí ve věci, z toho 3 467 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Ochrana spotřebitele

S ohledem na to, že problematika účastnických smluv je trvalým tématem stížností účastníků na služby poskytovatelů služeb elektronických komunikací, připravuje ČTÚ v současnosti, po analýze smluvních podmínek tří mobilních operátorů uskutečněné v minulém roce, pro letošní rok i prověrku smluvních podmínek dalších poskytovatelů služeb. Vytipoval proto cca 20 celostátních a 12 regionálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací, jejichž smluvní podmínky ČTÚ prověří.

Analýza, jejíž zahájení je plánováno v měsíci červenci a ukončení v měsíci září, se zaměří na dva základní okruhy. V prvním ČTÚ prověří, zdali smluvní podmínky poskytovatelů splňují všechny náležitosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, v tom druhém pak zdali naopak neobsahují ustanovení, která by byla v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích, případně zákonem o ochraně spotřebitele.

Zároveň ČTÚ prověří i smluvní podmínky tzv. „virtuálních“ operátorů, kteří již na mobilním trhu České republiky své služby nabízejí.

8. Změny legislativní

Dne 20. června 2013 Senát Parlamentu České republiky projednal a schválil na své 11. schůzi návrh zákona, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů (senátní tisk [č. 99](#)). Podle schváleného znění zákona nabývá tento účinnosti prvním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po dni jeho vyhlášení. Zatím však nebyl postoupen Prezidentovi České republiky k podpisu.

Dne 20. června 2013 Senát Parlamentu České republiky projednal a schválil na své 11. schůzi návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (senátní tisk [č. 101](#)). Podle schváleného znění

zákona nabývá tento účinnosti patnáctým dnem po jeho vyhlášení. Zatím však nebyl postoupen Prezidentovi České republiky k podpisu.

V průběhu června 2013 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

9. Evropská unie

V průběhu měsíce června pokračovala práce expertní pracovní skupiny pro síťovou neutralitu NN EWG (Net Neutrality Expert Working Group), která působí v rámci sdružení BEREC.

V rámci projektu „BEREC Opinion on EC Recommendation“ pracovní skupina na žádost Evropské komise vypracovala dokument shrnující již publikované názory sdružení BEREC s cílem poskytnout podklady pro připravované doporučení Komise zaměřené na problematiku uplatňování požadavků na transparentnost informací poskytovaných účastníkům služeb přístupu k síti Internet a na podporu možnosti účastníků změnit poskytovatele služby. Dokument předala Komisi koncem května 2013.

Dále pracovní skupina pokračuje v řešení následujících dvou projektů:

- projekt „QoS Monitoring“, který je zaměřen na vypracování pomůcky, určené pro vnitrostátní regulační orgány, která bude zaměřena na metody monitorování kvality poskytovaných služeb s cílem zajištění odpovídající kontroly kvality poskytování těchto služeb. V současné době je připravován první pracovní návrh uvedeného dokumentu. Veřejná konzultace dokumentu je předpokládána ve čtvrtém čtvrtletí tohoto roku,

- projekt „ECODEM (Demand-side forces)“, zaměřený na sledování a vyhodnocení působení požadavků účastníků na dodržování principů síťové neutrality jednotlivými poskytovateli služeb přístupu k síti Internet a na ověření předpokladů, že konkurenční prostředí trhu může vyřešit problémy s poskytováním neomezovaných služeb přístupu k síti Internet (tedy princip síťové neutrality) a zajistit tak zejména možnost výběru a přechodu mezi jednotlivými poskytovateli služeb. Řešení tohoto projektu zahájila pracovní skupina v květnu 2013 sběrem dostupných informací. Ukončení projektu je plánováno v roce 2014.

Dne 3. června 2013 v Bruselu proběhlo 55. zasedání COCOM. Hlavním bodem jednání byla diskuse k návrhu Doporučení EK o povinnosti nediskriminace a o nákladových metodikách. Členské státy dostaly možnost i nadále zasílat svá stanoviska.

Dne 4. června 2013 se uskutečnilo v Bruselu v sídle BIPT (Belgický regulátor pošt a telekomunikací) zasedání Kontaktní sítě pro Skupinu evropských regulátorů poštovních služeb (ERGP). Kontaktní síť ve spolupráci s pracovními skupinami připravila podklady pro plenární zasedání ERGP.

Ve dnech 6. – 7. června 2013 proběhlo v Athénách 15. plenární zasedání IRG a BEREC. Za předsedu pro rok 2014 zvolilo na všech třech pozicích, tj. pro IRG, pro Radu regulátorů BEREC – Board of Regulators, pro Řídicí výbor BEREC – Management Committee Görana Marbyho, generálního ředitele švédského regulačního úřadu PTS. Předmětem projednávání Rady regulátorů bylo Stanovisko BEREC k návrhu Doporučení EK o nediskriminaci a nákladových metodikách. Stanovisko BEREC schválili již v březnu, v současné době však není shoda mezi názorem BEREC a návrhem EK. Tato problematika se řeší i na úrovni COCOM. Řídicí výbor schválil Výroční zprávu o činnosti správního ředitele kanceláře BEREC za rok 2012 a Výroční zprávu o činnosti kanceláře BEREC za rok 2012.

Dne 13. června 2013 proběhlo v Bruselu 31. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG), na němž byly projednávány otázky kmitočtové politiky zaměřené zejména na problematiku sdílení spektra na principu konceptu LSA (Licence Share Access), přípravu EU na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-15), rozvoj

bezdrátových širokopásmových komunikací, problematiku kmitočtového managementu za podmínek akceptovatelného rušení (interference management) a budoucí využití pásma 700 MHz. Dále na potřeby rádiového spektra pro další sektory EU, tj. evropské cíle, které nespádají do služeb elektronických komunikací, ale významným způsobem ovlivňují využití vědeckých služeb, bezpečnostních komunikací, dopravních systémů, včetně navigace, inteligentních distribučních sítí aj. Zasedání schválilo Stanovisko ke strategickým výzvám v Evropě, k narůstajícím požadavkům na rádiové spektrum pro širokopásmové komunikace (BB) a návrh Stanoviska ke konceptu sdílení spektra LSA. Z hlediska budoucích trendů je zřejmé, že koncoví uživatelé mohou od mobilních sítí očekávat srovnatelné poskytování služeb, jako jsou poskytovány na sítích pevných. Současným trendem je upřednostňování datového přenosu prostřednictvím sítí WiFi oproti buňkovým sítím. Nárůsty provozu vykazují čtyř až šestinásobný rozdíl. Významnou roli v efektivnějším využití spektra, zvýšení kapacity a pokrytí může sehrát budování malých buněk (microcells, picocells, femtocells). S využitím nových technologií a komunikací na krátkou vzdálenost lze uspokojit větší množství uživatelů při stejném objemu použitého rádiového spektra. Diskutovala se problematika realokace pásma 700 MHz pro aplikace pohyblivé služby. Takový krok bude znamenat další, 30 % úbytek z pásma UHF pro rozhlasovou službu a tedy redukci až o další dvě vrstvy (k těm, které byly redukovány při realokaci pásma 800 MHz) oproti plánu přijatému Regionální radiokomunikační konferencí, Ženeva 2006. Z hlediska koordinace postupu bylo konstatováno, že cestou je uplatnit stejný režim jako při realokaci pásma 800 MHz, tzn. bilaterální konzultace a multilaterální jednání v rámci regionálních koordinačních skupin, jako byla např. úspěšná NEDDIP (North East Digital Dividend Group), kde byla zastoupena i Česká republika.

Evropská komise zveřejnila [příspěvky do veřejné konzultace](#), která probíhala od 16. října 2012 do 8. ledna 2013. Cílem této konzultace bylo aktualizovat stávající seznam relevantních velkoobchodních a maloobchodních telekomunikačních trhů, které podle pravidel EU pro telekomunikace podléhají tzv. „postupu podle článku 7“. Na základě výsledků konzultace pak Komise po konzultaci se Sdružením evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a s Komunikačním výborem (poradním výborem složeným ze zástupců členských států) hodlá přijmout revidované doporučení. Jde o druhý přezkum doporučení Komise o relevantních trzích. První doporučení Komise pochází z roku 2003 ([2003/311/ES](#)) a v roce 2007 prošlo revizí ([2007/879/ES](#)). Nyní doporučení zahrnuje jeden maloobchodní a šest velkoobchodních trhů: přístup k pevné telefonní síti, původ volání v pevné telefonní síti, ukončení volání v jednotlivých pevných telefonních sítích, velkoobchodní přístup k účastnickému vedení, velkoobchodní širokopásmový přístup, velkoobchodní koncové segmenty pronajatých vedení a ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích.

Dne 26. června 2013 zveřejnila Evropská komise [studii](#), podle níž evropští spotřebitelé využívající vysokorychlostní internet nestahují data rychlostí, kterou si zaplatili. Rychlost pevného širokopásmového připojení k internetu, jímž disponují spotřebitelé, je v průměru jen 74 % inzerované rychlosti, kterou si zaplatili.

K hlavním zjištěním studie patří:

- Kabelové připojení nabízí nejspolehlivější rychlost stahování: Evropský průměr 74 % zastírá výrazné rozdíly ve výkonu různých technologií. Služby na bázi xDSL dosahovaly pouze 63,3 % inzerované rychlosti stahování, zatímco u kabelového připojení to bylo 91,4 % a u technologie FTTx 84,4 %.
- V absolutním vyjádření činila průměrná rychlost stahování ve špičce napříč všemi zeměmi a technologiemi 19,47 Mbps. Nejvyšší rychlosti dosáhly služby FTTx, a to 41,02 Mbps. Kabelové služby dosáhly rychlosti 33,10 Mbps, zatímco služby xDSL zůstaly s průměrnou rychlostí 7,2 Mbps značně pozadu.
- Rychlost odesílání dat se blíží inzerované rychlosti. Průměrná rychlost odesílání dat činila napříč celou Evropou 6,20 Mbps, což představuje 88 % inzerované rychlosti odesílání. Zdaleka nejrychlejší byly s 19,8 Mbps služby FTTx. Je to proto, že řada služeb FTTx poskytuje rychlost odesílání dat, která se blíží rychlosti stahování.

Kabelové služby a služby xDSL dosáhly mnohem skromnějších výsledků: 3,68 Mbps a 0,69 Mbps.

Studie bude pokračovat až do konce roku 2014 a v plánu jsou další dvě roční měření.

Nová pravidla pro jednotný evropský trh

Dne 17. června 2013 představila komisařka Neelie Kroesová v Bruselu vizi Evropské komise „Jednotného telekomunikačního trhu pro růst a zaměstnanost v Evropě“.

Komisařka uvedla, že EU čelí obrovskému problému, kterým je neexistence sítí vysokorychlostního internetu. Pouze dvě procenta domácností v EU mají přístup k připojení rychlejšímu než 100 Mbit/s. Průměrné rychlosti mobilního internetu jsou v EU poloviční oproti USA. V USA, Japonsku a Jižní Koreji se nachází drtivá většina zařízení (88 %), která využívají 4G připojení, v EU je to pouze šest procent.

Podle Kroesové je tento trend nepřijatelný. Operátoři nedokáží využít úspor z rozsahu a čelí nejrůznějším bariérám. Nedokáží investovat do broadbandu, který EU potřebuje ke svému rozvoji. Firmy, které chtějí fungovat v různých státech EU, nemohou plně a jednoduše využít sítě napříč unií. Komisařka chápe jako zásadní omezení hospodářského růstu i to, že získat nabídku telekomunikačních služeb bez ohledu na hranice členských států je pro firmy drahé a složité.

Kroesová proto navrhuje rychlé řešení, které maximálně omezí bariéry svazující trh. Mezi základní návrhy budoucího telekomunikačního jednotného trhu patří „europas“ pro operátory, který by jim usnadnil přeshraniční poskytování služeb v EU. Hodlá také daleko více koordinovat regulační politiky napříč Evropskou unií, od správy spektra až po ochranu spotřebitele. Cílem integrovaného společného telekomunikačního trhu je též neexistence roamingu uvnitř EU.

Komise nyní pracuje na prvním návrhu své vize jednotného trhu v telekomunikacích a chce jej představit ještě letos v září.

Tomuto tématu se věnovalo dne 24. června 2013 v Bruselu i společné zasedání generálního ředitelství DG CONNECT a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC k problematice „Jednotného telekomunikačního trhu pro růst a zaměstnanost v Evropě“. Na pořadu jednání byly otázky volného podnikání v elektronických komunikacích, harmonizace kmitočtového spektra a ochrana spotřebitele.

Zpráva o pokroku v oblasti digitální agendy za 2013

Dne 12. června 2013 zveřejnila Evropská [komise Srovnávací přehled Evropské unie – zprávu o pokroku v oblasti digitální agendy 2013](#). Hlavní zjištění obsažená ve srovnávacím přehledu Digitální agendy Evropské komise zahrnují:

Pokrok v oblasti internetu:

- Základní širokopásmové připojení je nyní prakticky všude v Evropě – lepší výkonnost družicových aplikací, která nemají pevné širokopásmové připojení, zajišťuje pokrytí 4,5 % obyvatelstva. Komise se v současnosti zaměřuje na lepší využití širokopásmového připojení pomocí družicových aplikací v případech, kde právě toto řešení dokáže překlenout zbývající mezery.
- V současnosti má k rychlému širokopásmovému připojení přístup polovina obyvatelstva – 54 % občanů EU disponuje širokopásmovým připojením o rychlostech větších než 30 Mbps.
- K internetu se bude čím dál více přistupovat prostřednictvím mobilních zařízení – 36 % občanů EU se k internetu připojuje prostřednictvím přenosného počítače nebo jiného mobilního zařízení (přístup prostřednictvím mobilního telefonu vzrostl ze 7 % v roce 2008 na 27 % v roce 2012). Pokrytí čtvrtou generací mobilních telefonů (LTE) se za jeden rok ztrojnásobilo na 26 %.

Problémové oblasti:

- Ultrarychlé širokopásmové připojení (rychlost vyšší než 100 Mbps) mají předplacena pouze 2 % domácností, což je velmi vzdáleno cíli EU na rok 2020 ve výši 50 %.
- 50 % občanů EU má nulové či chabé počítačové dovednosti – stejně tak se v uplynulém roce nezlepšil objem ani úroveň uživatelských znalostí informačních a komunikačních technologií (IKT). S potížemi při najímání odborníků na informační technologie nebo při úsilí o tento nábor se potýká 40 % společností a stávající počet volných pracovních míst pro specialisty v oblasti informačních a komunikačních technologií má dle předpokladů do roku 2015 vzrůst na 900 000. Na vyplnění této mezery na trhu se zaměří opatření nedávno zahájené [Velké koalice pro digitální pracovní místa](#).

Další zjištění:

- Internet si vyzkoušel rostoucí počet lidí – podíl občanů EU, kteří nikdy nepoužili internet, i nadále setrvale klesá (o dva procentní body na 22 %). K internetu se nicméně nikdy nepřipojilo zhruba 100 milionů občanů EU, kteří jako hlavní překážky uvedli příliš vysoké náklady, nezáměr či chybějící dovednosti.
- Internet nyní pravidelně využívá nejméně jednou týdně 70 % obyvatelstva, což je nárůst oproti 67 % v loňském roce; internet pravidelně využívá 54 % znevýhodněných osob, přičemž v loňském roce to bylo 51 %.
- Ceny za roaming v roce 2012 klesly takřka o pět eurocentů, a to zejména po 1. červenci 2012, kdy vstoupilo v platnost nařízení o roamingu.
- Trvale roste elektronický obchod (eCommerce), ovšem nikoli na přeshraniční úrovni – k nákupu zboží a služeb využívá internet 45 % lidí, což znamená oproti předchozímu roku (43 %) mírný nárůst; přeshraničně nakupuje velmi málo obyvatel.
- S elektronickou veřejnou správou (eGovernment) přichází do styku většina podniků a občanů – elektronickou veřejnou správu využívá 87 % podniků a v průběhu loňského roku vzrostl i podíl občanů využívajících služeb eGovernment na 44 % (v obou případech šlo o nárůst o tři procentní body).
- Výdaje na výzkum navzdory rozpočtovým omezením mírně vzrostly. Veřejné investice do výzkumu a vývoje v oblasti IKT se zvýšily o 1,8 %, neboli o 122 milionů na 6,9 miliardy eur; podíl soukromého sektoru na investicích do výzkumu a vývoje též vzrostl, ovšem zvýšení na úrovni 2,7 % nedokázalo kompenzovat pokles z loňského roku.

V letech 2012 a 2013 byly k dosažení cílů Digitální agendy předloženy tyto návrhy:

- [Revidované pokyny EU k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění širokopásmových sítí](#).
- Dne 7. února 2013 přijala Komise strategii počítačové bezpečnosti pod názvem „[Otevřený, bezpečný a spolehlivý kybernetický prostor](#)“ a současně [přijala návrh směrnice o bezpečnosti sítí a informací](#).
- Dne 4. března 2013 odstartovala Komise Velkou koalici pro digitální pracovní místa.

Dne 26. března 2013 přijala Komise návrh [nařízení ke snížení nákladů na inženýrské práce](#).

Nové technologie – Technologická inovace v pásmu 1452–1492 MHz

V rámci 34. jednání ECC společnosti Ericsson a Orange France provedly prezentaci provozu mobilní technologie SDL v pásmu 1452–1492 MHz, umožňující posílit datový tok směrem k uživateli v mobilních sítích. Perspektivnost využití SDL potvrzují současné poznatky o nesymetrii datového toku. Poměr přenášených dat uplink/downlink dosahuje až 1:10. V průběhu ukázky praktického provozu byly provedeny statické ukázky a dynamická ukázka funkčnosti technologie v jedoucím vozidle. Na zkušebním provozu technologie SDL se podílí společnost Ericsson (výrobce technologie), Qualcomm (výrobce a dodavatel čipsetu) a společnost Orange France, jako držitel licence k technickým zkouškám v uvedeném pásmu. Z technického hlediska je zkušební provoz veden na kmitočtech 2,1 GHz a 1,4 GHz s použitím

technologie WDCMA v modulačním schématu 64QAM. Principiálně je využito 2 x 5 MHz spektra v pásmu 2,1 GHz a 5 MHz pro SDL v pásmu 1,4 GHz na principu „3 carriers“. V rámci prezentace byl jako základ přenosu zvolen videosignál a zatížení základnové stanice bylo následující: šest volajících a využívajících hlasovou interaktivní komunikaci a 10 účastníků, využívajících jen downlink (data směrem k uživateli). Výhodou řešení sítí s SDL je skutečnost, že veškerá obsluha sítě (signalizace) probíhá v jiném pásmu, než probíhá stahování dat na principu SDL. Kombinovaným využitím základní sítě a SDL se dosáhlo až trojnásobku objemu stahovaných dat oproti situaci, kdy se využívá pouze přenosové kapacity základní sítě. Z hlediska velikosti buňky se předpokládá využitelný poloměr kolem 1,5 km, optimální je asi 800 m. Z pohledu konstrukce terminálu je výhodou, že pro SDL není potřeba žádného duplexeru, protože SDL nezahrnuje přenos dat směrem k základnové stanici. V rámci obsluhy sítě probíhá standardní kontrola integrity a při ztrátě schopnosti SDL nedochází ke ztrátě spojení, pouze k omezení objemu stahovaných dat.

10. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Zasedání Rady ITU

Ve dnech 11. až 21. června 2013 se uskutečnilo zasedání Rady ITU, řídicího orgánu ITU v době mezi ve čtyřletém cyklu konanými konferencemi vládních zmocněnců (Plenipotentiary Conference).

Generální tajemník ITU poskytl souhrnnou informaci ve své zprávě o stavu Unie, zasedání Rady projednalo plnění operačního plánu a výsledky hospodaření ITU v roce 2012, potvrdilo výsledky auditu, odsouhlasilo odpisy nedobytných pohledávek; změny v členské základně. Přijalo finanční plán na období 2014–2015, který pokrývá výdaje na klíčové akce konané v tomto období s tím, že součástí opatření je použití rezervního fondu pro zajištění konání přípravy a konání Světové radiokomunikační konference WRC-15 pro vytvoření fondu, který bude použit k eliminaci závazků personálního charakteru.

Na základě pozitivního efektu volného přístupu zejména k Radiokomunikačnímu řádu dále zasedání Rady rozhodlo o rozšíření on-line přístupu k dalším dokumentům a publikacím, přijalo úpravy podmínek úhrady nákladů při ohlášení družicových sítí a úpravy interních účetních pravidel. Rozhodlo o promítnutí doporučení ze zprávy nezávislého poradního výboru pro řízení (IMAC), projednalo zprávy pracovních skupin Rady, ustavilo skupinu pro přípravu návrhu strategického plánu Unie. Rozhodlo o nosném tématu Mezinárodního dne telekomunikací a ICT v roce 2014, o zahájení příprav na akce konané při příležitosti 150. výročí vzniku ITU.

Zabývalo se přípravou konference vládních zmocněnců (KVZ-14), která se v roce 2014 uskuteční na pozvání korejské vlády v Busanu a Světové konference pro rozvoj telekomunikací (WTDC) a hodnotícího zasedání k plnění závěrů Světového summitu o informační společnosti (WSIS+10), které se v roce 2014 uskuteční v Egyptě.

Stále aktuální je otázka postupu ITU v oblasti Internetu. Ačkoliv je internet veřejné povahy, jednání o jeho veřejné roli probíhá v pracovní skupině Rady (ustavené na základě rezoluce z roku 2010), jež neumožňuje účast všech zainteresovaných stran. S podporou především vyspělých zemí se setkal záměr uspořádat neformální fórum, které by předcházelo zasedání pracovní skupiny Rady (CWG on public policy issues), a kam by na osobní pozvání generálního tajemníka měly přístup i subjekty, které nejsou zástupci vlád členských zemí. Diskutované otázky by se byly projednaly v plné šíři zainteresovaných stran (multistakeholder princip) v souladu se závěry, k nimž dospělo WTPF (World Telecommunication Policy Forum) konané v Ženevě v květnu 2013.

Třicáté čtvrté jednání CEPT ECC

Ve dnech 18. až 21. června 2013 se ve Francii v Toulouse konalo 34. zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC) organizace evropských telekomunikačních a poštovních správ (CEPT). Zasedání mimo jiné přijalo Rozhodnutí ECC(13)02 ke zrušení Rozhodnutí ECC

(03)02 k pásmu 1452–1492 MHz a udělilo tak pro region Evropy prioritu využití zemskými radiokomunikačními službami. Zasedání dále schválilo do veřejné konzultace aktualizované Rozhodnutí ERC(98)22 k systémům DECT a přijalo znění zpráv CEPT č. 45 k ultraširokopásmové technologii UWB, č. 47 k právním k užití v pásmech od 400 MHz po 6 GHz, č. 49 k technickým podmínkám využití pásma 3,4–3,8 GHz (do veřejné konzultace) a vnitřní zprávu o dosavadním postupu prací k mandátu pro návrh využití nepárového pásma 2 GHz. Zasedáním byla projednána problematika pásma 1452–1492 MHz pro aplikace SDL (Supplemental Downlink) vč. funkčního předvedení aplikace. Na programu bylo dále vytvoření nového projektového týmu pro „Emergency services“ a studie proveditelnosti tvorby nové evropské databáze čísel (v rámci aktivit pracovní skupiny k číslování WG NaN). Závažnou součástí diskuse byla problematika možného rozšíření provozu rádiových lokálních sítí RLAN v celém pásmu 5 GHz (5150–5925 MHz). Dle informací zástupce Evropské komise na jednání je v současné době připraven mandát EK ke stanovení podmínek rozšíření provozu systémů RLAN v celém pásmu 5 GHz. Návrh mandátu se bude projednávat na následujícím jednání RSC ve dnech 9. a 10. července 2013 v Bruselu.

Na svých webových stránkách (<http://www.cept.org/ecc/tools-and-services/ecc-public-consultation>) zpřístupnil k veřejné diskuzi Evropský komunikační úřad v Kodani návrhy dokumentů ECC vztahené k pásmu 3,5 GHz:

- a) ECC Report 203: Least Restrictive Technical Conditions suitable for Mobile/Fixed Communication Networks (MFCN), including IMT, in the frequency bands 3400-3600 MHz and 3600-3800 MHz;
- b) CEPT Report 49: Report from CEPT to the European Commission in response to the Mandate “Technical conditions regarding spectrum harmonisation for terrestrial wireless systems in the 3400-3800 MHz frequency band”.

11. Digitalizace RTV

Dne 24. června 2013 byl ve vysílací síti 2 přeladěn vysílací rádiový kmitočet DVB-T vysílače Trutnov – stanoviště Černá Hora z kanálu 61 na rádiový kanál 38. Důvodem přeladění je nutnost uvolnění kmitočtového pásma 790–862 MHz pro mobilní širokopásmové aplikace.

V současné době tak na území České republiky není v provozu žádný DVB-T vysílač, který by využíval rádiové kanály nad 60 (kmitočtové pásmo 790–862 MHz). Celé pásmo digitální dividendy 1 je tak plně uvolněno k využití novými službami.

V průběhu června byla dále vydána individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro DVB-T vysílače Broumov Bylnice 36 (vysílací síť 1), Pardubice Slatiňany 48 (vysílací síť 4), Praha Butovice 21 (regionální síť 6), Brno Barvičova 47 (regionální síť 7), Most Široký vrch 56 (regionální síť 9) a Praha Olšanská 54 (regionální síť 13).

Dne 30. června 2013 byl v regionální síti 7 zahájen provoz DVB-T vysílače Ostrava Lanová, rádiový kanál 38.

12. Správa rádiového spektra

Aukce kmitočtů

Dne 24. června 2013 zveřejnil ČTÚ [vypořádání připomínek](#) k návrhu podmínek výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. K vypořádání ČTÚ dne 21. června 2013 uspořádal také pracovní seminář, na kterém seznámil všechny subjekty, které podaly připomínky, s jejich vypořádáním. Zástupci ČTÚ a poradenských společností (Grant Thornton Advisory a AK Pierstone) na semináři podali informace o východiscích, na jejichž základě ČTÚ přistoupil k vypořádání veřejné konzultace a současně informovali o svém dalším postupu při přípravě aukce.

Jak ČTÚ uvedl i ve své tiskové zprávě, připomínky k podmínkám aukce podalo celkem 17 subjektů. ČTÚ při vypořádání připomínek vycházel z deklarovaných cílů aukce a to především podpory hospodářské soutěže, rozvoje nových služeb mobilního vysokorychlostního broadbandu a zajištění efektivního využívání přidělených kmitočtů.

Na základě důsledného zvážení všech relevantních informací, a s přihlédnutím k uvedeným cílům výběrového řízení, se ČTÚ nakonec rozhodl nevyhovět návrhům na zrušení vyhrazení dvou bloků o velikosti 2x10 MHz v pásmu 800 MHz pro nové zájemce o vstup na trh, stejně jako nevyhověl omezení možnosti stávajících operátorů soutěžit o ucelený blok o velikosti 2x 15,8 MHz v pásmu 1800 MHz. Naopak akceptoval připomínky týkající se navrženého spektrálního limitu pro nabídky v pásmu 800 MHz a snížil ho tak, aby podpořil vznik nejméně tří 4G sítí. V zájmu zvýšení motivace nových zájemců o vstup na trh ČTÚ rovněž ponechal v návrhu možnost využití služeb národního roamingu ve 2G a 3G sítích stávajících operátorů. ČTÚ rovněž vyhověl řadě dílčích procedurálních a technických připomínek.

13. Poštovní služby

V průběhu měsíce června ČTÚ vydal jedno osvědčení potvrzující oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Aktuální seznam evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby lze nalézt ve [vyhledávací databázi](#).

Dne 18. června 2013 média zveřejnila zprávu, že Česká pošta zvyšuje od 1. srpna 2013 ceny některých základních poštovních služeb. Česká pošta ČTÚ informovala o záměru České pošty zvýšit ceny některých základních služeb dne 29. ledna 2013. ČTÚ konstatuje, že předložený návrh obsahoval jiné ceny, než aktuálně prezentované a s navrhovaným dřívějším datem účinnosti.

Úřad jemu zasláný návrh na úpravu cen prověřil a ve svém stanovisku ze dne 2. dubna 2013 navrhl České poště přepracování návrhu tak, aby dodržela nákladovou orientaci cen, podle ustanovení § 33 odst. 5 zákona č. 29/2000, o poštovních službách ve znění pozdějších předpisů. ČTÚ České poště rovněž doporučil, aby přistoupila ke zvýšení cen až na základě výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2012 v návaznosti na roční účetní uzávěrku.

Od 29. ledna 2013 až doposud ČTÚ další informace o změně cen od České pošty neobdržel. V současné době proto ČTÚ zkoumá, zda Česká pošta neporušila ustanovení § 33 odst. 9 zákona o poštovních službách v souvislosti s povinností oznámit ČTÚ každou změnu cen základních služeb alespoň 90 dnů před dnem, od kterého hodlá tuto změnu provést.

Stávající ceny i navržené ceny poštovních služeb, které by Česká pošta měla od 1. srpna 2013 uplatňovat, jsou uvedeny v následující tabulce č. 6.

Tabulka č. 6: Navržené nové ceny poštovních služeb k 1. srpnu 2013 ve srovnání se stávajícími cenami.

Obyčejné psaní	stávající cena (za ks)	navržená cena od 1.8.2013 (za ks)
Psaní do 50 g - standard	10 Kč	13 Kč
Psaní do 100 g	14 Kč	17 Kč
Psaní do 500 g	18 Kč	21 Kč
Psaní do 1000 g	24 Kč	27 Kč
Doporučené psaní		
Doporučené psaní do 50 g - standard	26 Kč	29 Kč
Doporučené psaní do 100 g	34 Kč	37 Kč
Doporučené psaní do 500 g	37 Kč	40 Kč
Doporučené psaní do 1000 g	43 Kč	46 Kč
Doporučené psaní do 2000 g	49 Kč	52 Kč
Cenné psaní		
Cenné psaní do 50 g - standard	32 Kč	34 Kč
Cenné psaní do 100 g	36 Kč	38 Kč
Cenné psaní do 500 g	39 Kč	41 Kč
Cenné psaní do 1000 g	45 Kč	47 Kč
Cenné psaní do 2000 g	51 Kč	53 Kč

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. července 2013