



Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219
190 00 Praha 9

dne / date 25.8.2005

věc / re **Připomínky T-Mobile Czech Republic a.s. k návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. OOP/14/XX.2005-Y, č.j. 6846/2005-620 ze dne 5.8.2005**

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

NÁVRH OOP/14/XX.2005-Y

T-Mobile Czech Republic a.s.

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. předkládá své připomínky v připojené tabulce.

S pozdravem,

Ing. Richard Stonavský
Manažer regulace
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, Praha 4
mobil 603 400 126
tel. 603 608 010
fax 272 941 926
e-mail: richard.stonavsky@t-mobile.cz

Připomínky k návrhu OOP/14/XX.2005-Y, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Č.	ustanovení	původní text	navržený text	odůvodnění
1.	Čl. 2 odst. 1 – tabulka, řádek 4.	<p>Četnost reklamací na vyúčtování ceny za telefonní služby je poměr počtu reklamací k celkovému počtu všech vystavených vyúčtování ve sledovaném období.</p> <hr/> <p>kde</p> <p>a) počet všech reklamací podaných ve sledovaném období, b) počet všech uzavřených oprávněných reklamací ve sledovaném období,</p>	<p><i>Čestnost reklamací na vyúčtování ceny za telefonní služby je poměr počtu reklamací na vyúčtování ceny k celkovému počtu všech vystavených vyúčtování ve sledovaném období. Reklamací na vyúčtování je každá oprávněná stížnost proti výši vyúčtované ceny za poskytnuté telefonní služby</i></p> <hr/> <p>kde</p> <p>a) počet všech reklamací na vyúčtování ceny podaných ve sledovaném období,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Považujeme za vhodné doplnit do textu specifikaci reklamací, jako „reklamace na vyúčtování ceny“. 2. Dále považujeme za vhodné doplnit definici pojmu „reklamace na vyúčtování“. 3. Pokud bude doplněna definice pojmu „reklamace na vyúčtování“, doporučujeme písm. b) bez náhrady vypustit.
2.	Čl. 2 odst. 1 – tabulka, řádek 5.	<p>Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech je doba od okamžiku, kdy volající obdržel první kontrolní volací tón, až do okamžiku, kdy se mu přihlásí obsluha nebo automatický systém, aby mu byla poskytnuta požadovaná informace o čísle ...</p> <p>Kde Dp je průměrná doba přihlášení obsluhy nebo automatického systému u všech ...</p>	<p><i>Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech je doba od okamžiku přijetí hovoru systémem zajišťujícím distribuci hovoru na operátora, do okamžiku přihlášení operátora. Do měření budou zahrnuti pouze volající, kteří se s operátorem pracoviště informačních služeb o telefonních číslech skutečně spojili ...</i></p> <p><i>Kde Dp je průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech,</i></p> <p><i>T je součet dob přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech...</i></p>	<p>Navrhujeme vymezit sledovaný časový úsek jako dobu od přijetí hovoru systémem zajišťujícím distribuci hovoru na operátora do přihlášení operátora.</p> <p>Dále pro vyloučení pochybností navrhujeme doplnění textu, který stanoví, že do měření budou zahrnuti pouze volající, kteří vyčkali přihlášení pracoviště informačních služeb (nikoliv ti, kdo během čekání na spojení hovor ukončili)</p>

3.	Čl. 2 odst. 1 – tabulka, řádek 6	dtto	dtto	Text je nutno změnit ve smyslu připomínky č. 2 výše uvedené (změna způsobu vymezení měřené časového úseku)
4.	Čl.2 odst. 1 – tabulka, řádek 7	Míra předčasného ukončení spojení ...	Bez náhrady vypustit	Navržený parametr nemá žádnou praktickou vypovídací hodnotu. Již od roku 2003 předává TMCZ ČTU jiný údaj – RNCDR (Radio Network Call Drop Rate, přerušení hovoru) – který zahrnuje všechny uskutečněné hovory a je tudíž smysluplnější.
5.	Čl. 2 odst. 3 – tabulka, parametr č. 7		Parametr č. 7 doporučujeme vypustit – viz. připomínka č. 4 a 7	
6.	Čl. 3/4	Informace podle odstavce 1 podnikatel uveřejní v závislosti na druhu poskytovaných služeb v rozsahu a formě:	Bez náhrady vypustit	Považujeme za nutné text bez náhrady vypustit. Způsob uveřejnění relevantních informací je dostatečně řešen v odst. 1 článku 3 a v článku 4 OOP č. 14. K formě zveřejnění informací v navržené tabulce se vyjadřujeme níže.
7.	Čl. 3 tabulka, řádek 7 – volání do mobilních sítí	Volání do mobilních sítí – v době ...	Bez náhrady vypustit	Tak, jak je tabulka navržena, konkrétně se vyjadřujeme k řádce 7 vztahujícímu se k mobilním sítím, není pro dosažení stanoveného účelu

• • • T • • Mobile •

				<p>– zajištění transparentních a vzájemně porovnatelných údajů týkajících se cen poskytovaných služeb - využitelná. S ohledem na velmi komplexní strukturu mobilních tarifů je vypovídací hodnota uvedení požadovaných údajů pro vybraný tarifní plán zcela nulová.</p> <p>Navrhujeme proto ponechání povinnosti zveřejnění požadovaných informací, avšak v podobě, kterou podnikatel sám navrhne a předloží Úřadu ke schválení.</p>
--	--	--	--	---