

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Opatření obecné povahy č. OOP/14/XX, 2005-Y, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

TELE2 s.r.o., Sokolovská 89/102, 186 00 Praha 8, IČO 25 65 00 09

Obecné připomínky:

Dle názoru TELE2 OOP v navrhovaném znění nesplňuje podmínky stanovené ES 2002/22, konkrétně podmínky stanovené čl. 22, odst. 1, který stanoví členským státům povinnost zajistit, aby byly koncovým uživatelům a spotřebitelům veřejně k dispozici průhledné a aktualizované informace o platných cenách a sazbách a o standardních smluvních podmínkách, které se týkají přístupu k veřejně přístupným telefonním službám a jejich používání, s odkazem na přílohu II.

Taktéž navrhované znění OOP nesplňuje dle názoru TELE2 zcela požadavek zákona č. 127/2005 Sb. a jeho § 71 odst. 1. a 3. v tom smyslu, že pokud by byly ceny za služby jednotlivých operátorů zveřejňovány ve formě navržené OOP, nabyla by zajištěn požadavek uveřejňování cen za služby elektronických komunikací ve formě, která by umožnila koncovým uživatelům údaje o cenách za služby jednotlivých poskytovatelů jednoduchou formou porovnat.

V navrženém textu chybí termíny pro uveřejňování změn v aktuálních cenách a navržená tabulka nepostihuje plnou variabilitu možných cenových plánů, neboť struktura, ve které je tabulka navržena umožňuje uvádět u jednotlivých druhů služby ceny z různých cenových programů tak, že opticky zkreslí uveřejněné ceny v neprospěch koncového uživatele a znemožní objektivní porovnání nabídek různých poskytovatelů.

Proto navrhuje, aby navržený text byl upraven následovně:

Čl. 3 odst. (2) Informace podle odstavce 1 podnikatel přibližně aktualizuje v závislosti na prováděných změnách cen nebo podmínek a to tak, aby byly k dispozici na místech uvedených v čl. 4 vždy v platném znění nejpozději v první den platnosti.

Čl. 3 odst. (4) Informace podle odstavce 1 podnikatel uveřejní v závislosti na druhu poskytovaných služeb v rozsahu a formě viz tabulka.

1. Navrhujeme přesunout sloupec označený „cenový plán“ do řádku tak, aby u jednotlivých typů služeb nutné uveřejnit všechny ceny ve vzájemné závislosti, jinak by mohlo dojít pouze ke zveřejnění příkladného výčtu nejlepších cen v různých programech. Stejně tak sloupec označený jako „určené podmínky“ je vhodné přiřadit ke každému cenovému programu.
2. Navrhujeme vynechat definici časových úseků ve špičce a mimo špičku pomocí hodin a toto rozdělení definovat slovně, přičemž faktické rozdělení denních časových úseků je uvedeno na konci tabulky.
3. V tabulce postrádáme cenovou položku za vytáčený internet.

7.	Mezinárodní volání <small>Evropa a USA</small>												
7.1.	špička	3 minuty											
7.2.	mimo špičku, víkendy	3 minuty											
7.3.	noc	3 minuty											
8.	Internet												
8.1.	špička	15 minut											
8.2.	mimo špičku	15 minut											
9.	SMS	krátká											
10.	Počet volných minut												
11.	Určené podmínky												
12.	Rozdělení časových úseků												
12.1	špička												
12.2.	mimo špičku												
12.3.	večer												

<p>Odesláno dne:</p>	<p>Přehled sestavil:</p> <p>Telefon:</p> <p>e-mail:</p>
----------------------	---