

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Opatření obecné povahy č. OOP/14/XX.2005,

kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

obchodní firma: **ČESKÝ TELECOM, a.s.**
sídlo: Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
IČ: 601 93 336

kontaktní osoba, včetně tlf. čísla nebo elektronické adresy, oprávněná o připomínkách uplatněných dotčeným subjektem s Úřadem jednat:
JUDr. Emilie Čížková, 271462016, emilie.cizkova@ct.cz
Mgr. Ing. Marek Rotrekl, 271464611, marek.rotrekl@ct.cz

Poznámka:

Níže uvedené připomínky se shodují se stanoviskem Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí. APVTS však přijala i některé připomínky nad rámec níže uvedených.

Připomínky:

1. Připomínky obecné:

Bez připomínek.

2. Připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření:

K článku 3 odst. 1 písm. a)

Navrhujeme změnit na:

„a) přehled o aktuálních cenách nabízených služeb...“,

navrhujeme vypustit text „...bez daně s přidané hodnoty a ceny v korunách českých...“

Odůvodnění:

Cenové plány se často mění, a to z různých příčin, primárně však kvůli soutěži o zákazníky. Řada cenových plánů je proto sice stávajícími zákazníky používána, avšak noví zákazníci si je už zvolit nemohou. Tyto tzv. „zmrazené“ cenové plány by dle našeho názoru nejsou pro daný přehled relevantní, zvyšovaly by počet údajů v něm a tak ho znepřehledňovaly.

Při jednotné 19% sazbě DPH nepřispívá k účelu přehledu – spíše naopak, uvedení cen s DPH i bez DPH může vyvolávat dojem, že daňová sazba není pro všechny služby stejná. Pro orientaci i srovnání úplně postačí pouze jedna cena. Pro spotřebitele je užitečnější a má větší vypovídací schopnost údaj o ceně včetně DPH.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled:

Navrhujeme změnit text „... za období...“ na „... k datu...“.

Odůvodnění:

Smysl přehledu je poskytnout informace směrem do budoucna a pomoci tak při rozhodování zákazníka, proto by měl být sestavován k určitému datu a ne pro určité období.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled - sloupec Určené podmínky:

Navrhujeme zařadit jako poslední sloupec a změnit na „Skutečnosti rozhodující pro cenový plán“

Odůvodnění:

Pokud by přehled obsahoval všechny určené podmínky, jednalo by se o velice obsáhlé texty, které by znemožnily přehled. Např. v ceníku společnosti ČESKÝ TELECOM, a.s. je pouze u cen za vnitrostátní volání uvedeno celkem 44 podmínek, tj. cca 5 stran textu. Vzhledem k účelu přehledu považujeme za vhodnější uvést pouze rozhodující skutečnosti spojené s daným cenovým plánem.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled

Navrhujeme změnit název sloupce „Označení cenového plánu“ na „Označení cenového plánu včetně uvedení typu stanice – bytová/podniková“ a sloupec předsunout před sloupec „Měrná jednotka“.

Odůvodnění:

Změna přispěje k přehlednosti i snadnějšímu zpracování.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled – časová pásma volání:

Navrhujeme doplnit časové pásmo č. 3.4, 4.4, 5.4, 6.4 „Víkendy a státem uznané svátky“

Odůvodnění:

U většiny operátorů existuje zvláštní časové pásmo pro víkend a státní svátky – přehled by to měl zohledňovat.

Navrhujeme změnit text bodů 3.2, 4.2, 5.2, 6.2, 7.2 na „- v době od 19.00 do 22.00 hod“.

Odůvodnění:

Dané časové pásmo se nekryje s pásmem ČESKÉHO TELECOMU, žádáme proto přinejmenším o změnu času 23.00 na 22.00.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled – sloupec cena bez DPH

Navrhujeme vypustit.

Odůvodnění:

Při jednotné 19% sazbě DPH nepřispívá k účelu přehledu – spíše naopak, uvedení cen s DPH i bez DPH může vyvolávat dojem, že daňová sazba není pro všechny služby stejná. Pro orientaci i srovnání úplně postačí pouze jedna cena. Pro spotřebitele je užitečnější a má větší vypovídací schopnost údaj o ceně včetně DPH.

K Článku 3 odst. 4 - Přehled

Navrhujeme vložit řádek 11 – „Paušálně hrazené hovory“

Odůvodnění:

V cenových plánech se nevyskytují pouze balíčky s volnými minutami, ale též tzv. flat rate – tj za určitou cenu balíčku se poskytují např. v daném časovém pásmu tzv. „bezplatné hovory“ placené formou paušálu.

V Praze, 31.8.2005