



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 7. ledna 2009

Čj. 110 996/2008-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle §107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/01.2009-2,  
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3,  
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti  
telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti  
s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.**

## Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, se mění takto:

1. V článku 7 písmeno b) zní:

„b) zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,“.

2. V článku 7 se na konci písmene e) tečka nahrazuje čárkou a doplňuje se písmeno f), které zní:

„f) individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.“.

3. V článku 9 písmeno b) zní:

„b) zkrácených telefonních čísel pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísel s přístupovým kódem k síti elektronických komunikací 600, čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země – Home Country Direct), čísel se směrovacím kódem 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 972 až 974, 980, 983 a čísel s přístupovým kódem k neveřejným komunikačním sítím 9890 až 9899,“.

4. V článku 9 se na konci písmene e) tečka nahrazuje čárkou a doplňuje se písmeno f), které zní:

„f) individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, přidělených dle původního oprávnění k využívání čísel.“.

5. V článku 11 odst. 5 písmeno a) zní:

„a) nebyla úspěšně provedena autorizace účastníka. Opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat účastníka, a přejímajícího mobilního operátora prostřednictvím společného řešení, bez zbytečného odkladu o důvodech neúspěšné autorizace a poskytnout účastníkovi nejméně dvě další možnosti autorizace během sedmi následujících pracovních dní,“.

6. V článku 11 odstavec 6 zní:

„(6) Opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka bez zbytečného odkladu – v případě předplacených karet po zadání objednávky do společného řešení a v případě písemné smlouvy od doručení projevu vůle směřujícího k ukončení nebo dalšímu nepokračování smlouvy dle podmínek sjednaných touto smlouvou od účastníka, a to v případě písemné smlouvy porovnáním identifikačních údajů v objednávce a ve smlouvě, u ostatních případů s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) nebo internetové stránky.“.

7. V článku 11 odstavec 7 zní:

„(7) Nebyla-li objednávka odmítnuta pro některý z důvodů uvedených v odstavci 5, považuje se za ověřenou. Opouštěný mobilní operátor je povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a účastníkovi bez zbytečného odkladu, a to v případě předplacených karet nejpozději do dvou provozních hodin a v případě písemné smlouvy do tří pracovních dní od obdržení projevu vůle účastníka směřujícího k ukončení nebo dalšímu nepokračování smlouvy dle podmínek sjednaných touto smlouvou. Lhůta stanovená pro sdělení výsledku ověření objednávky se prodlužuje v případě postupu podle odstavce 5 o dobu, ve které opouštěný mobilní operátor provedl opakovanou autorizaci. Po sdělení kladného výsledku ověření objednávky opouštěný mobilní operátor do pěti provozních hodin uvolní číslo k přenesení. O uvolnění informuje společné řešení.“.

8. V článku 13 se doplňuje odstavec 3, který zní:

„(3) Rozhodným okamžikem pro úhradu ceny za přenesení mobilního čísla, tj. za zpracování objednávky žadatele podle čl. 13 odst. 1, je vlastní přenesení čísla k přejímajícímu operátorovi a vyřazení objednávky ze společného řešení podle čl. 11 odst. 12.“.

9. V článku 16 odstavec 1 včetně poznámky pod čarou č. 2a zní:

„(1) Držiteli rozsahu čísel je hrazen poplatek za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel<sup>2a)</sup> za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to všemi operátory, kteří byli v daném roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

<sup>2a)</sup> Nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů.“

10. V nadpisu článku 17 se slovo „mobilního“ zrušuje.

11. V článku 17 odstavec 1 zní:

„(1) Podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle § 34 odst. 1 zákona, doplní všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem a tímto opatřením do čtyř měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření. Podnikatelé ve všeobecných podmínkách stanoví zejména:

a) způsob určení přiměřeného nároku na vyrovnání v případě předčasné výpovědi smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla, pokud toto je smluvně ujednáno,

b) způsob bezplatného informování účastníka o výši nároku podle písmene a), pokud o to požádá.“

## **Článek 2**

### **Účinnost**

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti devadesátým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku, s výjimkou bodů 1 až 4, které nabývají účinnosti stoosmdesátým dnem ode dne uveřejnění tohoto opatření obecné povahy v Telekomunikačním věstníku.

### **Odůvodnění:**

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/01.2009-2, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn.

Změny opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších změn (dále jen „opatření“), jsou jednak vyvolány vyhláškou č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, a jednak vychází z poznatků, které Úřad získal vyhodnocením dosavadní aplikace tohoto opatření v praxi.

K článku 1 bodům 1 až 4 výroku:

Vzhledem k tomu, že vyhláškou č. 231/2008 Sb. se nově otevřel číselný rozsah 9890 až 9899 pro přístup k virtuální neveřejné komunikační síti (VPN), Úřad rozšířil čl. 7 písm. b) a čl. 9 písm. b) o tyto nově otevřené přístupové kódy, které jsou nepřenositelné.

Úřad dále umožnil přenositelnost telefonních čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599, protože takovou možnost považuje za vhodné opatření ve prospěch těch provozovatelů neveřejných sítí, kteří, pokud sami nejsou držiteli přidělu příslušných čísel, mohou zvolit jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby v rámci svého rozhodnutí o přenesení využívaných čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599 do jiné veřejné telefonní sítě.

Provozovatelům neveřejných sítí s přístupovými kódy 9500 až 9599 je prostřednictvím uvedených čísel poskytována veřejně dostupná telefonní služba ze strany podnikatele, kterému byla tato čísla přidělena Úřadem. Takový uživatel (provozovatel neveřejné telefonní sítě) je v postavení účastníka veřejně dostupné telefonní služby, protože má s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou telefonní službu uzavřenou smlouvu na její poskytování. V rámci této služby jsou mu poskytována a ve stanovených případech i účtována volání z/do jeho neveřejné sítě.

Úřad současně do čl. 7 a do čl. 9 vložil nové písm. f), kterým se stanovuje výjimka z přenositelnosti individuálních čísel z ucelených bloků čísel s přístupovým kódem k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, jak mezi pevnými operátory, tak i mezi mobilními operátory, a to proto, aby bylo možné přenášet pouze ucelené bloky předmětných čísel.

K článku 1 bodu 5 výroku:

Úřad upravil čl. 11 odst. 5 opatření v zájmu účastníků tak, aby byli o výsledku neúspěšné autorizace informováni bez zbytečného odkladu a mohla být co nejdříve provedena opakovaná autorizace. Změna byla provedena proto, aby byla odstraněna zbytečná časová prodleva pro možnost následného ověření objednávky a dále pro uvolňování čísla k přenesení opouštěným operátorem a aby se účastník co nejdříve dozvěděl, že nebyl autorizován a mohl co nejdříve využít opakovanou možnost provedení autorizace.

K článku 1 bodu 6 výroku:

Úřad v čl. 11 odst. 6 opatření v zájmu zrychlení procesu ověření objednávky stanovil, že autorizace účastníka opouštěným mobilním operátorem v případě předplacených karet i v případě písemné smlouvy musí být provedena bez zbytečného odkladu. V případě předplacených karet i písemné smlouvy je provedení autorizace pouze jednorázovým úkonem ověření oprávnění účastníka nebo jím pověřené osoby k nakládání s čísly na objednávce a je méně časově náročné. Proces ověření objednávky je úkonem zjišťování, zda objektivní důvody uvedené v opatření nebrání přenesení čísla a je časově náročnější.

K článku 1 bodu 7 výroku:

Úřad zkrátil v zájmu účastníka dobu, ve které je opouštěný operátor povinen v případě písemné smlouvy sdělit výsledek ověření objednávky jak převírajícímu operátorovi, tak účastníkovi, a to z pěti pracovních dnů na tři pracovní dny. V tomto bodě byla upravena textace tak, aby odpovídala tomu, kdo skutečně proces autorizace provádí,

protože autorizaci neprovádí sám účastník, ale opouštěný operátor. Přenositelnost mobilních telefonních čísel byla zavedena v lednu 2006. Provozovatelé mobilních telefonních sítí měli dostatečný časový prostor pro optimalizaci svých systémů a procesů tak, aby byly schopni lhůtu pro autorizaci zkrátit.

K článku 1 bodu 8 výroku:

Tato změna byla provedena v souvislosti s rozhodnutími Úřadu čj. 44 398/2005-610/XXVI. vyř. ze dne 25. 3. 2008 a čj. 39 857/2008-603/II. vyř. ze dne 3. 7. 2008, ze kterých vyplývá, že celý proces přenesení čísla končí až okamžikem vlastního přenesení čísla k přejímajícímu operátorovi, proto okamžikem plnění je zde až vlastní přenesení čísla. Úřad na základě výše uvedeného vkládá do čl. 13 nový odst. 3, ve kterém je stanoven vznik nároku na úhradu ceny za přenesení čísla.

K článku 1 bodu 9 výroku:

Tato změna byla provedena v souvislosti s vydáním nového nařízení vlády č. 288/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel.

K článku 1 bodu 10 výroku:

Úřad vypustil z nadpisu čl. 17 slovo „mobilního“ s ohledem na zajištění informování účastníků pevných sítí o podmínkách pro službu přenesení čísla obdobně jako je tomu nyní v mobilních sítích. Důvodem je skutečnost, že uzavírání smluv na dobu určitou se již nevyskytuje jen v mobilních sítích, ale je praktikováno i v pevných sítích.

K článku 1 bodu 11 výroku:

Úřad upravil v zájmu zajištění dostatečné informovanosti účastníků text článku 17 odst. 1 písm. a) tak, aby všeobecné podmínky poskytovaných služeb dotčených podnikatelů obsahovaly informaci o způsobu určení přiměřeného nároku na vyrovnání v případě, že existuje smluvní ujednání o možnosti předčasně vypovědět smlouvu na dobu určitou.

K článku 2 výroku:

Úřad zvážil nutnost provést technická opatření související s přenositelností čísel s přístupovým kódem 9500 až 9599 a stanovil účinnost bodů 1 až 4 opatření na 180 dnů ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku. Ostatní ustanovení opatření obecné povahy nabývají účinnosti 90. dnem ode dne uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne 3. listopadu 2008. Připomínky k návrhu opatření bylo možno uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

Připomínky k návrhu opatření obecné povahy bylo možno uplatnit do 3. prosince 2008. V této lhůtě uplatnily připomínky čtyři dotčené subjekty. Připomínky byly uplatněny jak ke zveřejněnému návrhu změny opatření, tak i k ostatním částem opatření, které nebyly předmětem diskuse.

Připomínky směřovaly zejména k umožnění přenositelnosti telefonních čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599, ke lhůtám k provedení úkonu autorizace v rámci procesů při přenášení čísel mezi mobilními operátory, včetně lhůty pro informování účastníka a přijímajícího operátora o neúspěšně provedené autorizaci, a ke lhůtě pro sdělení výsledku ověření objednávky a dále pak k upřesnění stavu, kdy vzniká nárok na úhradu ceny za přenos čísla mezi opouštěným a přijímajícím operátorem.

Úřad neshledal důvody pro vypuštění přenositelnosti telefonních čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599. V případě stanovení lhůt pro autorizaci Úřad upravil znění tak, že opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat účastníka a přijímajícího mobilního operátora prostřednictvím společného řešení bez zbytečného odkladu o důvodech neúspěšné autorizace a dále, že opouštěný mobilní operátor bez zbytečného odkladu autorizuje účastníka v případě předplacených karet po zadání objednávky do společného řešení a v případě písemné smlouvy bez zbytečného odkladu od doručení projevu vůle směřujícího k ukončení nebo dalšímu nepokračování smlouvy. Pro proces ověření objednávky v případě písemné smlouvy byla stanovena lhůta na tři pracovní dny. Úřad upřesnil stav, kdy vzniká nárok na úhradu ceny za přenos čísla mezi opouštěným a přijímajícím operátorem.

Připomínky, které směřovaly ke zpřesnění textace navrhovaných úprav správní orgán akceptoval a promítl je do konečné verze znění opatření.

Připomínky, které nesměřovaly k diskutovanému textu návrhu se týkaly obecně možností a způsobu zajištění přenositelnosti čísel (provozování databáze, společné řešení, financování), zpřesnění znění opatření za účelem garantování možnosti přenesení čísla účastníků poskytovatelů veřejně dostupných telefonních služeb, kteří neprovozují svoji vlastní síť, a dále pak povinnosti stanovit způsob určení přiměřeného nároku na vyrovnání v případech poskytnutí služby přenesení čísla u smluv uzavřených na dobu určitou.

V souvislosti s § 34 odst. 4 zákona Úřad neakceptoval připomínky týkající se rozšíření textu opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších změn, o poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, neboť v předmětném opatření obecné povahy byly stanoveny pouze technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, a to pro skupinu podnikatelů, kteří jsou vymezeni v § 34 odst. 1 zákona jako podnikatelé zajišťující veřejnou telefonní síť. Předmětné opatření obecné povahy vydané Úřadem musí být v souladu se zákonem a v mezích zákonného zmocnění. Právo účastníka na přenesení čísla je zakotveno dostatečně v § 34 odst. 1 a není proto nutné ho řešit prostřednictvím opatření obecné povahy.

Úřad rovněž neakceptoval připomínku týkající se „databáze přenositelnosti čísel“ (společné řešení). Úřad v předmětném opatření obecné povahy nepřekročil své zmocnění, protože úpravou v čl. 15 odst. 2 až 5 pouze rozpracoval organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel tak, jak mu stanoví § 34 odst. 4 zákona. Při posuzování připomínky, aby Úřad vedl a spravoval „databázi přenositelnosti čísel“ (společné řešení), je nutné vycházet z toho, že Úřad jako správní orgán smí činit pouze to, co mu zákon stanoví a zákon takovouto povinnost Úřadu neukládá.

Úřad částečně akceptoval připomínku směřující k doplnění všeobecných podmínek poskytovaných služeb. Smyslem úpravy je dostatečná informovanost v případech, kdy si

smluvní strany ve smlouvě na dobu určitou dojednájí možnost přenesení čísla a v souvislosti s tím i možnost výpovědi smlouvy. Záleží na obou smluvních stranách, co si v podmínkách smlouvy dohodnou.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu