

Technická specifikace služeb

platná ke dni 1.5.2010

1. Tarify a jejich specifikace:

Tarif	Max. rychlost download (kbit/s)	Garantovaná rychlost download (kbit/s)	Průměrná rychlost download (kbit/s)	Rychlost upload (kbit/s)
ECO	128	128	100-128	64
START	2048	512	640-768	512
STANDARD	4096	1024	1024-2048	512
PREMIUM	8096	2048	3072-4096	768
COMFORT	12288	3072	4096-5120	768
EXCLUSIVE	16384	4096	5120-7168	1024

Poznámky k tabulce:

- Rychlost download je rychlost stahování dat z internetu směrem k uživateli
- Rychlost upload je rychlost odesílání dat od uživatele do internetu
- Maximální rychlost download je rychlost dosažená za splnění ideálních podmínek úplně volné trasy od koncového uživatele k poslednímu bodu sítě NášNET
- Garantovaná rychlost je nejnižší rychlost, která je uživateli dostupná i při plném zatížení linky (Poskytovatel si vyhrazuje právo na přechodnou dobu snížit garantovanou rychlost až na polovinu v případě plného zatížení linky resp. trasy ke koncovému uživateli. Během této doby bude proveden upgrade technologie umožňující navýšení garantované rychlosti na uvedenou hodnotu.)
- Garantovaná a maximální rychlost download je pro domácí tarify myšleno jako celková rychlost včetně „ztráty“ nutné pro řízení spoje. Reálná změřitelná hodnota download je cca 85%-95% uváděné rychlosti.
- Průměrná rychlost download je rychlost průměrně dosahovaná a uživatelem změřitelná na stránkách nezávislých měření (např. www.internetprovsechny.cz).
- Rychlost upload je rychlost odesílání dat od uživatele do internetu. Garantováno je 70% uvedené rychlosti.

2. Akcelerace a její aplikace v síti Náš NET:

Akcelerace je nastavena na hodnotu maximální rychlosti download. Obvykle je akcelerací myšleno krátkodobé zrychlení v případě nezatížené linky. V našem případě je akcelerována každé „nové okno“ resp. každá nově otevřená IP adresa i při zatížené lince. Akcelerace je tedy u nás dostupná i při současném plném zatížení linky např. stahováním. Pro upload není u nás akcelerace uplatňována.

3. Řízení rychlosti v síti Náš NET:

Speciální algoritmus přiděluje uživatelům body na základě jejich průměrného zatížení linky. Uživatelé, kteří zatěžují linku více, se budou svojí rychlostí více blížit garantované rychlosti a naopak. Samozřejmě vše s ohledem na aktuální volnou kapacitu linky a dodržení garantované rychlosti.

4. Instalační sada, instalace a aktivace zdarma:

Instalační sada se skládá z vodotěsné či normální krabice dle umístění (venkovní či vnitřní), zařízení Mikrotik v klientské verzi, miniPCI WiFi karty, kabelu UTP (do 20m) a antény buď integrované do krabice či externí (dle vzdálenosti od přípojného bodu). Ostatní materiál či zařízení (kování, držáky, nosníky, switche, routery, síťové karty apod.) budou účtovány a uvedeny na faktuře odděleně.

Instalací zdarma se rozumí instalace výše uvedené sady a předvedení internetu na počítači klienta je-li to možné. Práce nesouvisející s instalační sadou (instalace nosníků, stožárů, nastavení routerů apod.) budou účtovány hodinovou sazbou.

5. Technická specifikace koncových zařízení:

Veškerá koncová zařízení používaná v síti Náš NET jsou vyráběna podle obecně platného technického standardu pro WiFi síť IEEE 802,11 a, b g.

Náš NET, s.r.o.

Husovo náměstí 10

282 01 Český Brod

<http://www.nasnet.cz>