

**Metodický pokyn  
k vyhlášce č. 380/2022 Sb., o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti  
sítě a služby a ztrátě integrity sítě  
a rozsahu a formě předávání informací o narušení**

**Obsah a členění Metodického pokynu**

- 1) Úvodní ustanovení a právní úprava .....str. 2
- 2) Kritéria určení závažnosti narušení bezpečnosti sítě a služby .....str. 2
- 3) Ztráta integrity sítě, rozsah a forma předávaných informací .....str. 3
- 4) Bezodkladnost předávané informace .....str. 3
- 5) Pokyny k vyplňování údajů podle Přílohy k vyhlášce č. 380/2022 Sb.....str. 4
- 6) Kontaktní údaje Úřadu pro předávání informací.....str. 8
- 7) Závěrečná ustanovení.....str. 8

## 1) Úvodní ustanovení a právní úprava

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vydává tento Metodický pokyn s cílem upřesnění jednotlivých postupů při plnění povinností osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „osoba“) podle § 98 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), a vyhlášky č. 380/2022 Sb., o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení (dále jen „vyhláška“).

Při definování použitých pojmů a činností byl s ohledem na sjednocování činností v rámci Evropské unie využit dokument Technické pokyny pro hlášení incidentů pro EECC<sup>1</sup> (dále jen „Technické pokyny“), zpracované Agenturou Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „ENISA“) ve spolupráci s národními regulačními orgány EU.

Dokument Technické pokyny, vydaný agenturou ENISA popisuje formáty a pracovní postupy pro přeshraniční podávání zpráv, včetně zpracování roční souhrnné zprávy podle článku 40 EECC. Technické pokyny i nadále požadují, v souladu s odstavcem 2 článku 40 EECC, provádět zpracování a zasílání tři typů hlášení incidentů (dále jen „závažné narušení“) ve veřejných komunikačních sítích, kterými jsou:

- 1) vnitrostátní hlášení incidentů od poskytovatelů příslušným národním regulačním orgánům,
- 2) hlášení incidentů ad hoc mezi příslušnými národními regulačními orgány a agenturou ENISA
- 3) roční souhrnné hlášení od příslušných národních regulačních orgánů EK a ENISA.

Tento Metodický pokyn se zaměřuje pouze na bod 1, týkající se vnitrostátního hlášení závažného narušení od osoby směrem k příslušnému národnímu regulačnímu orgánu (Úřadu).

## 2) Kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby

Pro posouzení míry závažnosti narušení bezpečnosti a ztráty integrity veřejné sítě a služby elektronických komunikací je doporučeno použití kombinovaného kritéria, které je v rámci EU převážně využíváno. Toto kritérium pro každou jednotlivou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací formuluje v § 1 vyhlášky pomocí vymezených hodnot a vychází z počtu postižených uživatelů, resp. dotčených účastnických stanic, uživatelů, SIM karet, přístupů ve vztahu k času trvání závažného narušení nebo přerušení veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby, uvedená v § 1 vyhlášky, vyjadřují prahové hodnoty pro jednotlivé druhy veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Dojde-li k překročení prahových hodnot, je povinností osob podle § 98 odst. 4 ZEK a vyhlášky zajistit předání informací o vzniku závažného narušení Úřadu.

Získaná data, týkající se závažného narušení bezpečnosti sítě a služby, tvoří základ ročního hlášení Úřadu o závažných incidentech za předchozí rok, které zasílá agentuře ENISA.

---

<sup>1</sup> viz <https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-technical-guideline-on-incident-reporting-under-the-eecc>

### **3) Ztráta integrity sítě, rozsah a forma předávaných informací**

Předávání informací Úřadu o ztrátě integrity sítě představuje v praxi vznik takového provozního stavu, kdy v důsledku bezpečnostního incidentu není splněna některá z podmínek síťových plánů vydaných Úřadem podle § 98 odst. 2 zákona a je povinností podnikatele zajišťujícího veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. O závažném narušení a ztrátě integrity sítě podle § 98 odst. 4 zákona a za krizového stavu při ohrožení nebo narušení bezpečnosti a integrity své sítě a bezpečnosti služeb podle § 99 odst. 4 zákona je podnikatel povinen informovat Úřad bezodkladně.

Zjištění počtu dotčených uživatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací musí být provedeno tak, aby hodnota počtu postižených uživatelů ve vztahu k místu a času vzniku závažného narušení byla co nejpřesnější. V případě, kdy není možné využít verifikovaná provozní data týkající se počtu postižených uživatelů, je možné stanovit počet dotčených uživatelů na základě kvalifikovaného odhadu. Pro potřeby zjištění metodou kvalifikovaného odhadu lze využít např. historická provozní data s přihlédnutím k aktuální situaci a provoznímu stavu veřejné komunikační sítě. Aktuální situaci, kterou je například potřeba zohlednit při verifikaci dat v souvislosti se ztrátou integrity, může být konání velkých společenských, sportovních a jiných událostí anebo zvýšená kumulace počtu osob v důsledku migrační vlny přicházejících ze zahraničí na území České republiky (dále jen „ČR“).

### **4) Bezodkladnost předávané informace**

Osoba předává informace o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě Úřadu ve formě oznámení prostřednictvím formuláře, jehož vzor je přílohou vyhlášky (dále jen „formulář“). Podrobnější informace k této problematice jsou uvedeny v bodě 5) tohoto metodického pokynu.

Formulář obsahuje údaje v rozsahu vyžadovaném Úřadem, včetně uvedení kroků realizovaného řešení při odstraňování následků závažného narušení bezpečnosti sítě a služby. V době vzniku závažného narušení bezpečnosti sítě a služby nemusí být všechny údaje o příčině vzniku závažného narušení dostupné. I přesto je nezbytné, aby si osoba splnila oznamovací povinnost a zaslala Úřadu vyplněný formulář. Tento může být zasílán v časovém sledu postupně, tj. od okamžiku zaznamenání vzniku závažného narušení až do chvíle, kdy došlo k odstranění příčiny jeho vzniku, a to následujícím způsobem:

- a) bezodkladně zaslat Úřadu oznámení o zjištění, že došlo k závažnému narušení bezpečnosti sítě a služby, které splňuje kritéria podle § 1 odst. 1 vyhlášky, a to včetně všech aktuálně známých anebo kvalifikovaně odhadnutých údajů, které jsou požadovány,
- b) bezodkladně oznamovat další aktuálně zjištěné informace, které osoba analyzovala v průběhu odstraňování závažného narušení veřejné komunikační sítě a služeb a mají být obsahem formuláře a nebyly dosud oznámeny anebo byly oznámeny na základě kvalifikovaného odhadu,
- c) bezodkladně informovat Úřad o datu a čase ukončení závažného narušení veřejné komunikační sítě a služby, včetně zprovoznění všech souvisejících postižených technologických celků, o rozsahu obnovení poskytování služby elektronických

komunikací a finálního vyplnění formuláře ve smyslu zpřesnění všech informací oznámených podle bodů a) a b) uvedených v č. 4 tohoto metodického pokynu.

**5) Pokyny k vyplňování údajů podle formuláře uvedeného v příloze k vyhlášce č. 380/2022 Sb.**

Příloha k vyhlášce č. 380/2022 Sb. obsahuje vzor formuláře, kterou má osoba vyplnit a odeslat Úřadu.

Příloha k vyhlášce č. 380/2022 Sb.

**Vzor formuláře**

**Oznámení o závažném narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě, o přerušení poskytování služby nebo odepření přístupu k této službě**

Obchodní firma nebo název právnické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „služba“), adresa sídla a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

Jméno a příjmení podnikající fyzické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující službu, popřípadě obchodní firma, adresa místa podnikání a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

1.	<b>Datum a čas vzniku závažného narušení</b>	
2.	<b>Předpokládaný termín odstranění příčiny přerušení poskytování služby</b>	
3.	<b>Datum a čas ukončení závažného</b>	

	<b>narušení, pokud k tomu již došlo<sup>1</sup></b>			
4.	<b>Druh závažného narušení (zaškrtněte)</b>			
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Výpadek služby (dostupnost)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Jiný dopad na službu (důvěrnost, hodnověrnost, integrita)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dopad na systémy (např. ransomware v síti, žádný dopad na poskytování služby)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Vznik hrozby nebo zranitelnosti (např. narušení kryptografického zabezpečení)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dopad na redundanci (např. dopad na záložní systémy...)	
5.	<b>Důvod přerušení poskytování služby (detailně popište např. poruchu HW, SW, lidskou chybu, kybernetický útok, nepříznivé klimatické podmínky, včetně poruch vzniklých u třetích stran atd.)</b>			
6.	<b>Oblast a rozsah narušení veřejné komunikační sítě nebo technologických zařízení</b>			
7.	<b>Územní rozsah přerušení poskytování služby</b>			
8.	<b>Přijatá opatření k obnově sítě a poskytování služeb</b>			
9.	<b>Druh postižené služby</b>		<b>Počet dotčených uživatelů/SIM karet/přípojek/účastnických stanic/přístupů</b>	<b>Doba trvání závažného narušení</b>
	Pevná telefonní služba (PSTN, ISDN, VOIP, ...)	ANO		
		NE		
	Mobilní telefonní služba (SMS, 2G, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO		
		NE		
	Interpersonální služba nezávislá na číslu (zprávy, chat, video, e-mail, ...)	ANO		
		NE		
Přístup k internetu v pevném místě (DSL, satelit)	ANO			
	NE			
Mobilní přístup k internetu (GPRS, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO			
	NE			

<sup>1</sup> Pokud k ukončení závažného narušení ještě nedošlo, zašle se aktualizovaný vyplněný formulář s doplněnou informací neprodleně po ukončení závažného narušení.

	Komunikace (přenos informací) mezi stroji (5G URLCC, MTC)	ANO		
		NE		
	Televizní a rozhlasové vysílání, radiokomunikační služby	ANO		
		NE		
10.	<b>Druh postižené veřejné komunikační sítě</b>			
11.	<b>Celkový počet dotčených uživatelů</b>		Počet uživatelů bez přístupu k tísňové komunikaci	
12.	<b>Opatření pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu události (např.: administrativní, technická, procesní...)</b>			

**bod 1.** Datum a čas vzniku závažného narušení

Zde je uváděno datum ve formátu dd.mm.rrrr a čas ve formátu hh.minmin (např. dne 01.01.2023 v 18.00 hod).

**bod 2.** Předpokládaný termín odstranění příčiny přerušení poskytování služby

Zde je uváděn odhadovaný čas odstranění příčiny přerušení poskytování služby. Formát data a času je identický s bodem č. 1. V případě, kdy osoba není schopná kvalifikovaně odhadnout předpokládaný čas odstranění příčiny přerušení poskytování služby, uvede v příslušném políčku tabulky „Bude upřesněno“ a údaj následně bez prodlení oznámí Úřadu.

**bod 3.** Datum a čas ukončení závažného narušení

Zde je uváděn konkrétní čas, kdy prokazatelně došlo k odstranění příčiny přerušení poskytování služby. Formát data a času je identický s bodem č. 1.

**bod 4.** Druh závažného narušení

V případě vzniku závažného narušení ve veřejné komunikační síti se provede v tomto bodě označení příčiny vzniku přerušení veřejně dostupné služby s příslušnou položkou. Platí přitom pravidlo, že lze zaškrtnout i vícero položek.

**bod 5.** Důvod přerušení poskytování služby

Detailně popište zjištěné důvody, proč došlo k přerušení poskytování služby, které jsou příčinou. Uvádějí se zde reálně zjištěné skutečnosti.

**bod 6.** Oblast a rozsah narušení veřejné komunikační sítě nebo technologických zařízení

V této části formuláře se uvádí informace popisující oblasti a rozsah závažného narušení sítě. Tyto skutečnosti je nutné co nejpodrobněji specifikovat. Především je nutné uvádět specificky typy a množství postižených technologických zařízení/komponent sítě (např. optické nebo metalické kabely, základnové, řídicí a další stanice, ústředny, vysílače, anténní systémy, informační systémy, přepínače-routery, registry, páteřní síť, hlavní nebo záložní napájecí systémy, hardware nebo software, a další).

**bod 7.** Územní rozsah přerušení poskytování služby

Zde se uvádí bližší vymezení území v ČR, které je dotčeno ztrátou integrity anebo přerušením poskytování veřejně dostupných služeb. Má-li závažné narušení dopad s přesahem hranic ČR, tak osoba tuto skutečnost zde uvede.

**bod 8.** Přijatá opatření k obnově sítě

Zde se uvádí všechna opatření, které osoba učinila k danému datu a času odeslání formuláře. V případě, kdy je Úřadu zasílána finální verze formuláře, je potřebné výstižně vhodnou formou textu popsat jednotlivá opatření osoby vedoucí k obnově funkcionality veřejné komunikační sítě.

**bod 9.** Druh postižené služby

Zde vyberte druh postižených služeb tak, jak je uvedeno v jednotlivých částech formuláře. Ke každé z postižených služeb je nutné uvést dobu trvání přerušení jejího poskytování. Opět platí, že pokud není známa přesná doba vzniku a případně i konce závažného narušení postižené služby při prvním vyplňování formuláře, může osoba v takovém případě uvést dobu, kterou stanovila na základě svého kvalifikovaného odhadu. Celková doba trvání závažného narušení se uvede nejpozději ve formuláři, který osoba zasílá Úřadu jako finální.

**bod 10.** Druh postižené veřejné komunikační sítě

Zde se uvede konkrétní druh veřejné komunikační sítě, která je postižena závažným narušením.

**bod 11.** Celkový počet dotčených uživatelů

V této části formuláře se uvede počet postižených uživatelů v členění „s“ anebo „bez“ přístupu k tísňovému volání. Tento údaj má vyjadřovat, zda bylo nebo nebylo umožněno volat na čísla tísňového volání prostřednictvím postižené sítě nebo služby. Na tísňová volání prostřednictvím jiných sítí či služeb nebo prostřednictvím sítí jiných podnikatelů se nebere zřetel.

**bod 12.** Opatření pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu událostí (např. administrativní, technická, procesní...)

Vyplnění bodu představuje komplexní zhodnocení formou sdělení jednotlivých opatření ze strany osoby, pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu závažného narušení bezpečnosti sítě a služby. Je potřebné konkrétně vyjmenovat všechna opatření uskutečněná na straně osoby, která se rozhodla realizovat s cílem, aby odstranila/snížila riziko vzniku závažného narušení. Opatření se mohou týkat např. i zvýšení logistických záloh pro jednotlivé komponenty sítě, zavedení dalšího kontrolního procesu, vytvoření záložního řešení pro zmírnění dopadů závažného narušení, opatření v oblasti navýšení finančních prostředků, redistribuce či vytvoření nových pravomocí v rámci organizační struktury společnosti apod.

## **6) Kontaktní údaje Úřadu pro předávání informací**

Kontaktními údaji Úřadu pro předávání informací o závažném narušení podle § 2 odst. 2 vyhlášky ze strany osoby jsou:

- a) e-mailová adresa: [zavaznenaruseni@ctu.cz](mailto:zavaznenaruseni@ctu.cz);

Oznámení bude předáváno datovou zprávou podepsanou uznávaným elektronickým podpisem na uvedenou e-mailovou adresu. Předmět zprávy bude obsahovat text „ZÁVAŽNÉ NARUŠENÍ“;

- b) datová schránka Úřadu – identifikátor a9qaats;

- c) telefonní čísla (v případě nemožnosti využití elektronické formy komunikace podle písmene a) a b)):

1. pevná síť – 224 004 723, 224 004 139 nebo 224 004 721;
2. mobilní síť – 773 604 780, 773 604 781 nebo 773 604 785;

Vyplněný formulář bude zaslán následně po zprovoznění elektronické komunikace podle písmene a) nebo b).

## **7) Závěrečná ustanovení**

Metodický pokyn Českého telekomunikačního úřadu k vyhlášce č. 242/2012 Sb., pro hodnocení a způsob informování o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě a služeb elektronických komunikací, se zrušuje.