

NÁVOD NA ZPRACOVÁNÍ A ODESLÁNÍ ELEKTRONICKÉHO FORMULÁŘE OZNÁMENÍ O RUŠENÍ RÁDIOVÉHO PŘÍJMU

I. Zpracování elektronického formuláře


Pro vyplňování formuláře „Oznámení o rušení rádiového příjmu“ je zapotřebí programu Software602 Form Filler ^[1].


Povinné položky jsou v elektronickém formuláři orámovány červeně.

V celém formuláři v případě zadání data (i výběrem) je nutné datum potvrdit stiskem klávesy ENTER.

Pro vytvoření nového odstavce v dynamických textových polích je nutné použít klávesovou zkratku SHIFT+ENTER.

Pro pohyb mezi jednotlivými buňkami lze použít tabulátor (klávesa TAB).

Prostřednictvím ikony „Zobrazit panel informací o formuláři“  (záložka „Zobrazit“) nebo klávesové zkratky CTRL+ALT+1 lze zobrazit či skrýt kontextovou nápovědu k formuláři.

Prostřednictvím ikony „Zkontrolovat formulář“  (záložka „Domů“) nebo klávesové zkratky SHIFT+F9 lze ověřit vyplnění povinných položek.

II. Vlastní vyplnění elektronického formuláře

K části Podavatel

Podavatel musí vybrat jednu z voleb **Fyzická osoba (FO)**, **Podnikající fyzická osoba (PFO)** nebo **Právnícká osoba (PO)**. Dále doplní údaje o podavateli včetně adresy bydliště, místa podnikání nebo sídla, popřípadě adresu pro doručování a kontaktů tak, aby podavatel nebyl zaměnitelný s jinou osobou.

K části Rušená nebo nekvalitní služba

Podavatel vybere jednu z voleb: „Televize“, „Rozhlas“, „Pozemní pohyblivá služba“, „BMIS“, „GSM“, „UMTS“, „LTE“, „WiFi“, „Pevná služba“, „Radioamatérská služba“, „Meteoradar“, „Zařízení krátkého dosahu“, „Jiná radiokomunikační služba nebo radiový systém“.

U položky „**Televize**“ lze vybrat jednu z více možností: „Digitální zemská“, „Analogová“, „Satelitní“, „Kabelová“, „Internetová (IPTV)“. Po zaškrtnutí jedné z voleb lze vyplnit příslušné položky.

U položky „**Rozhlas**“ lze vybrat z více možností „FM“, „AM“, „Digitální zemský“, „Satelitní“. Po zaškrtnutí jedné z možností lze dopsat doplňující informace do položky „Upřesnění“.

U „**Rozhlasu**“ a „**Televize**“ je zapotřebí u položky „**Přijímací anténa rozhlasová (televizní)**“ vybrat jednu z voleb „Televizní kabelový rozvod“, „Společná TV anténa“, „Individuální venkovní“, „Individuální vnitřní (pokojeová)“, „Bez antény“, „Nevím“. Dále vybere, zda byl anténní systém prověřen odbornou firmou. Dále uvede podavatel potřebné informace k „Přijímači televiznímu (rozhlasovému)“.

U služeb „Pozemní pohyblivá služba“, „BMIS“, „GSM“, „UMTS“, „LTE“, „WiFi“, „Pevná služba“, „Radioamatérská služba“, „Meteoradar“, „Zařízení krátkého dosahu“, „Jiná radiokomunikační služba nebo radiový systém“ lze doplnit potřebné informace o službě: „Číslo individuálního oprávnění“, „Číslo všeobecného oprávnění“, „Kmitočet“, „Kmitočtové pásmo“, „Další údaje“.

K části Lokality výskytu problému

Podavatel v této části vyplní položky: Obec, Ulice, Popis.

K části Důvod podání

Lze vybrat jednu ze dvou voleb: „Rušení nebo nekvalitní příjem“, „Jiný důvod“. V části „Důvod podání“ záleží na tom, jakou službu vybral podavatel v úvodu formuláře. U služby „Rozhlas“ a „Televize“ lze vyplnit „Neumožnění televizního nebo rozhlasového příjmu vlastníkem bytu (domu)“ nebo „Jiný důvod“. U služby WiFi lze vyplnit „Neumožnění zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě“, nebo „Jiný důvod“. U ostatních služeb lze vyplnit „Jiný důvod“.

K části Popisu rušení

Zde podavatel uvede „Popis projevu rušení“ a uvede „Časový výskyt rušení“. Podavatel dále může slovně popsat, kdy začalo rušení, v položce: „Začátek rušení“. Pokud podavatel uvede, že rušení souvisí s nějakou událostí v okolí, je nutné uvést, s jakou. V položce „Další sdělení“ uvede podavatel všechny další informace související s rušením.

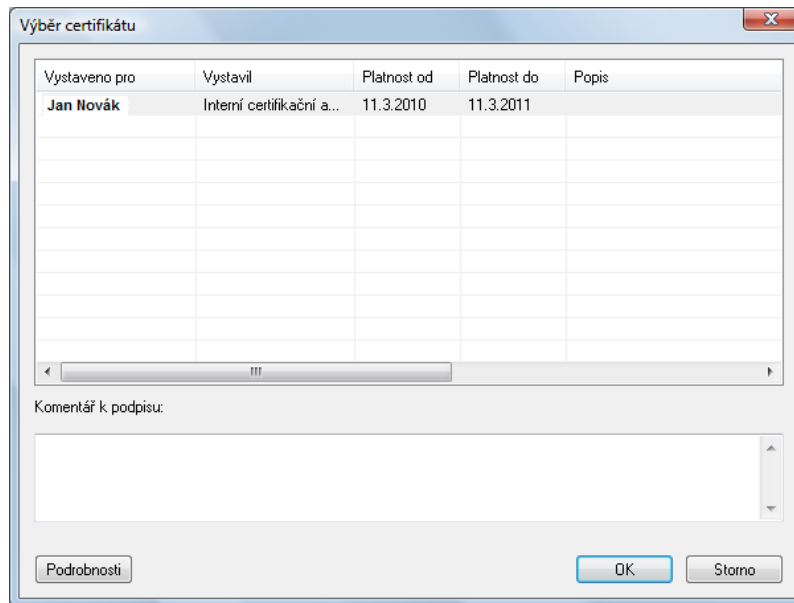
III. Odeslání elektronického formuláře

1. Pomocí e-mailu

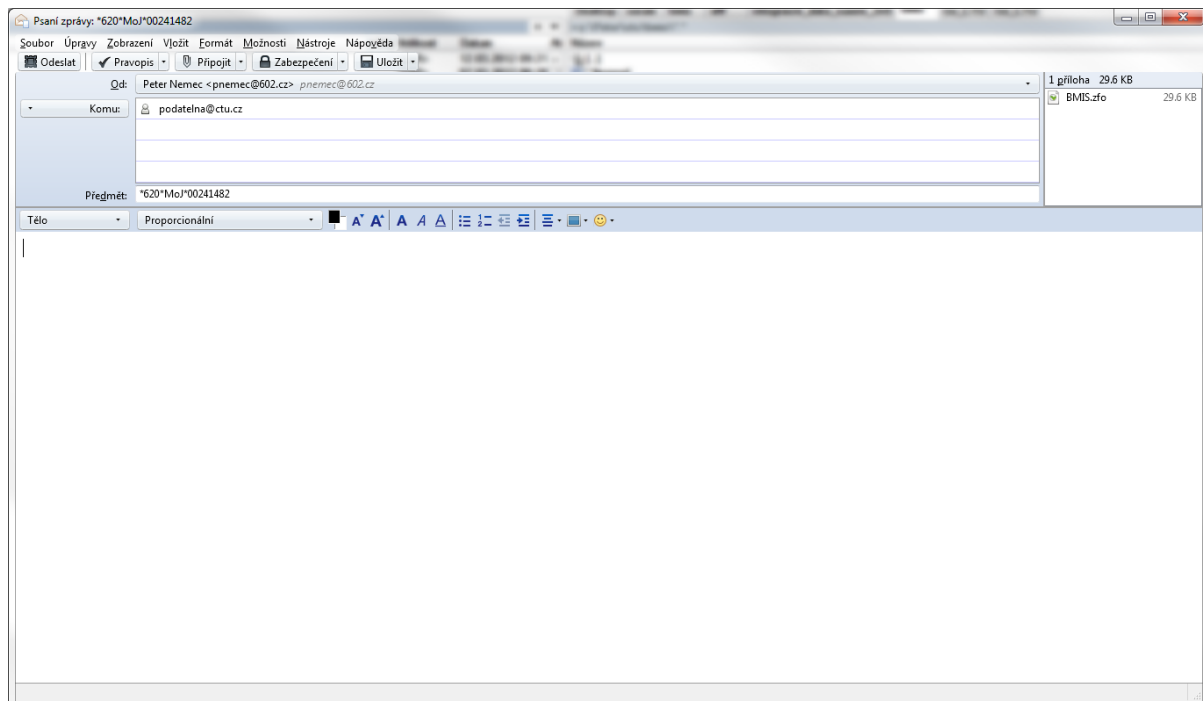
Podle vybraného odboru Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) ve formuláři se automaticky nastaví adresa příjemce e-mailu. Podavatel vybere z nabídky odbor ČTÚ, kterému je formulář Oznámení o rušení rádiového příjmu určen. Územní členění místně příslušných odborů ČTÚ podle okresů je v kontextové nápovědě a tvoří přílohu tohoto návodu.

V případě rušení GSM, UMTS, LTE a pevné služby nebo v případech, kdy nebude vybrán žádný místně příslušný odbor ČTÚ, bude elektronický formulář zaslán na centrální adresu ČTÚ (podatelna.O620@ctu.cz).

Podavatel má možnost odeslat formulář s využitím elektronického podpisu nebo bez něj. Pokud podavatel stiskne tlačítko „Elektronicky podepsat a odeslat e-mailem“, bude formulář vyžadovat elektronický podpis.



Podepsaný formulář se vloží jako příloha e-mailu s předvyplněnými údaji.

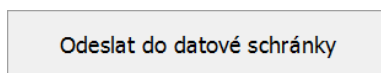


Pokud podavatel stiskne tlačítko „**Odeslat e-mailem**“, není vyžadován elektronický podpis. Nepodepsaný formulář se vloží jako příloha e-mailu s předvyplněnými údaji.

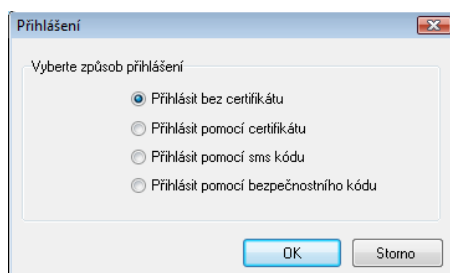
Předmět e-mailové zprávy nebo zprávy zasílané prostřednictvím informačního systému datových schránek (dále jen ISDS) je generován z údajů uvedených ve formuláři. Na základě předmětu zprávy je formulář směřován na příslušný odbor. Předmět slouží pro jednoznačnou identifikaci podavatele Oznámení o rušení rádiového příjmu.

2. Pomocí datové schránky

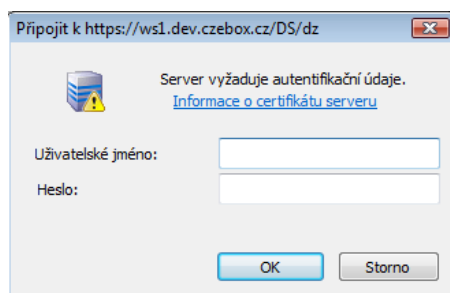
Pokud bude podavatelem vyplněna příslušná položka pro ID datové schránky, bude podavateli umožněno odeslání formuláře přes jeho datovou schránku stiskem tlačítka.



Podavatel bude vyzván k výběru způsobu přihlášení (**bez certifikátu, pomocí certifikátu, pomocí sms kódu, pomocí bezpečnostního kódu**).



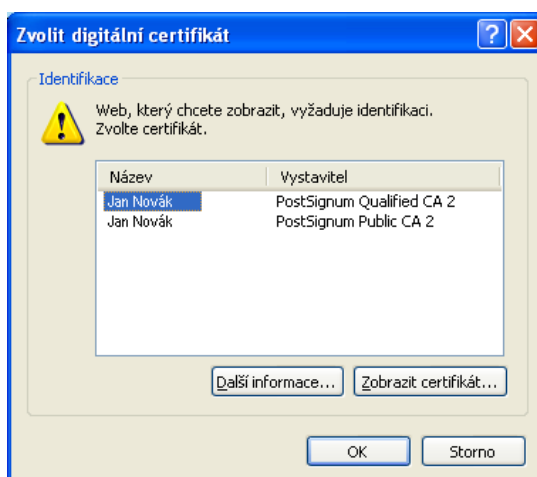
Pokud podavatel vybere možnost **Přihlásit bez certifikátu**, bude vyzván k zadání přihlašovacího jména a hesla ke své datové schránce.



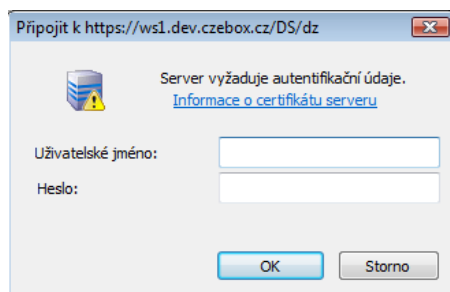
Následně bude informován o výsledku odeslání formuláře.

Stav datové zprávy: Provedeno úspěšně.
ID datové zprávy: 656511

Pokud podavatel vybere **Přihlásit pomocí certifikátu**, nabídne se mu možnost výběru z certifikátů pro identifikaci.



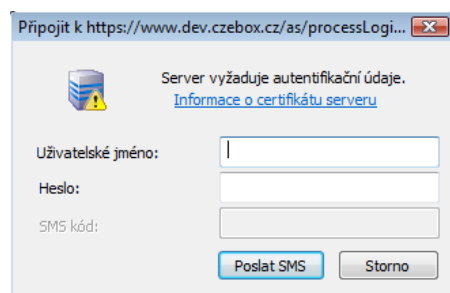
Podavatel bude vyzván k zadání přihlašovacího jména a hesla ke své datové schránce.



Následně bude informován o výsledku odeslání formuláře.

Stav datové zprávy: Provedeno úspěšně.
ID datové zprávy: 656511

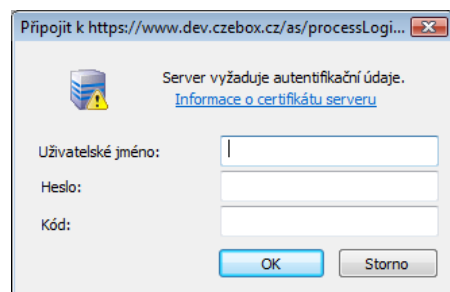
Pokud podavatel vybere možnost **Přihlásit pomocí sms kódu**, bude vyzván k zadání přihlašovacího jména, hesla a jednorázového sms kódu ke své datové schránce.



Následně bude informován o výsledku odeslání formuláře.

Stav datové zprávy: Provedeno úspěšně.
ID datové zprávy: 656511

Pokud podavatel vybere možnost **Přihlásit pomocí bezpečnostního kódu**, bude vyzván k zadání přihlašovacího jména, hesla a kódu ke své datové schránce.



Následně bude informován o výsledku odeslání formuláře.

Stav datové zprávy: Provedeno úspěšně.
ID datové zprávy: 656511

PŘÍLOHA:

IV. Územní působnost odborů pro oblasti ČTÚ podle okresů pro řešení oznámených případů rušení rádiového příjmu

Odbor pro oblast Praha

Benešov, Beroun, Kladno, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha, Praha-východ, Praha-západ, Příbram, Rakovník

Odbor pro jihočeskou oblast

České Budějovice, Český Krumlov, Jindřichův Hradec, Pelhřimov, Písek, Prachatice, Strakonice, Tábor

Odbor pro západočeskou oblast

Domažlice, Cheb, Chomutov, Karlovy Vary, Klatovy, Plzeň-jih, Plzeň-město, Plzeň-sever, Sokolov, Tachov, Rokycany

Odbor pro severočeskou oblast

Česká Lípa, Děčín, Jablonec n. N., Liberec, Litoměřice, Louny, Most, Semily, Teplice, Ústí n. L.

Odbor pro východočeskou oblast

Havlíčkův Brod, Hradec Králové, Chrudim, Jičín, Náchod, Pardubice, Rychnov n. K., Svitavy, Trutnov, Ústí n. O.

Odbor pro jihomoravskou oblast

Blansko, Brno-město, Brno-venkov, Břeclav, Hodonín, Jihlava, Kroměříž, Prostějov, Třebíč, Uherské Hradiště, Vyškov, Zlín, Znojmo, Žďár n. S.

Odbor pro severomoravskou oblast

Bruntál, Frýdek-Místek, Jeseník, Karviná, Nový Jičín, Olomouc, Opava, Ostrava, Přerov, Šumperk, Vsetín

Odbor kontroly a ochrany spotřebitele

celostátní působnost pro vybrané radiokomunikační služby a speciální případy